

INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY

1.0 Introduzione

1.1 L'impegno di Sompo al rispetto della privacy. Sompo International si impegna a rispettare la privacy e a rispettare il diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati previsti dalle leggi e regole regolamentazioni vigenti. La presente Informativa generale sulla privacy ("Informativa") descrive i dati personali che Sompo International¹ (la "Compagnia" o "SIHL") raccoglie e le modalità di trattamento dei dati personali durante la sua attività. La presente Informativa descrive inoltre i diritti alla protezione dei dati dell'interessato.² L'obiettivo della Compagnia è un trattamento e responsabile sicuro dei dati personali. La Compagnia punta a raggiungere un corretto e appropriato equilibrio tra i diritti legali dell'interessato, i benefici per l'attività aziendale e gli obblighi di legge e normativi.

1.2 Definizione di dati personali All'interno della presente Informativa, per dati personali si intendono dati o informazioni che possono essere utilizzati al fine di identificare l'interessato e altre persone, tra cui a titolo esemplificativo partner o familiari, e comprendono tutti i dati e tutte le informazioni sulla persona o su altre persone che la Compagnia è tenuta a proteggere secondo le leggi e normative applicabili. I dati personali comprendono ad esempio le informazioni raccolte dalla Compagnia sui richiedenti assicurazione, sugli assicurati, sui beneficiari, su terzi che richiedono un risarcimento, sui visitatori del sito web aziendale www.sompo-intl.com (il "sito") e le informazioni raccolte per mezzo dei cookies e tecnologie simili all'interno del sito aziendale.

1.3 Dati personali di altri soggetti. I dati personali comprendono anche informazioni che i partner commerciali, i fornitori esterni e le altre società SIHL raccolgono e trasmettono alla Compagnia. Ad esempio, la Compagnia ottiene informazioni di questo tipo da agenti assicurativi, broker e produttori, investigatori assicurativi, testimoni, operatori sanitari, autorità che rilasciano le patenti di guida e l'omologazione dei veicoli, agenzie di informazioni sul credito, il datore di lavoro dell'interessato, e altri soggetti terzi e prestatori di servizi. Inoltre la Compagnia aggrega le informazioni provenienti da altre fonti con le informazioni comunicate dall'interessato.

1.4 Modalità di raccolta dei dati personali. La Compagnia raccoglie dati personali in molti modi, ad esempio dalle informazioni o dalla documentazione inviate alla Compagnia stessa con mezzi elettronici o con altre modalità, da informazioni inviate attraverso il sito aziendale, nel

¹ Il termine "Sompo International" fa riferimento e comprende ciascuna società controllata di Sompo International Holdings Ltd., una società "exempted company" costituita a Bermuda ("SIHL"). Laddove una società collegata di SIH, ma non controllata da SIH, riceva o utilizzi dati personali oggetto della presente Informativa sulla privacy e che esigono una protezione secondo le leggi e normative applicabili, tale società collegata è inclusa nella definizione di "Sompo International" ai fini della protezione dei dati che riceve o utilizza. Per un elenco delle sedi di Sompo International, si veda <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Per un elenco delle società collegate che fanno parte del gruppo Sompo si veda https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

² Per maggiori informazioni sui diritti (compreso il diritto all'opposizione) e sulle modalità di esercizio dei diritti, si veda la sezione Diritti di accesso e altri diritti.



corso di conversazione online o telefoniche, e in occasione di incontri di persona o di altre forme di comunicazione.

1.5. Comunicazione dei dati personali riguardanti altri soggetti. Nell'eventualità in cui si debbano comunicare informazioni personali su altre persone, occorre in primo luogo informare la persona interessata del contenuto della presente Informativa e di eventuali altre politiche integrative o supplementari che la Compagnia ha consegnato (per un elenco delle politiche integrative e addizionali si rimanda all'indirizzo https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). Ove possibile, occorre inoltre ottenere il permesso delle persone interessate alla condivisione dei dati personali con la Compagnia coerentemente con la presente Informativa e con le eventuali altre informative integrative e supplementari.

1.6 Altre specifiche policy Integrative e supplementari per la privacy della Compagnia. In aggiunta alla presente Informativa generale sulla privacy, la Compagnia mette a disposizione informazioni supplementari o specifiche relative alle pratiche da essa seguite in tema di privacy nelle altre occasioni in cui l'interessato fornisce informazioni per una specifica finalità oppure svolge attività con la Compagnia, ad esempio nel momento in cui richiede alla Compagnia un prodotto o un servizio, presenta una richiesta di risarcimento o intrattiene rapporti commerciali con la Compagnia. Si invita a consultare il sito https://www.sompo-intl.com/privacy_policies per la versione più aggiornata delle specifiche informative sulla privacy integrative, dove è disponibile anche una traduzione delle stesse nelle altre lingue.

2.0 Dati personali raccolti

2.1 Assicurati e richiedenti. In caso di richiesta di un contratto assicurativo o un altro servizio oppure di un risarcimento nel quadro di una polizza assicurativa emessa dalla Compagnia, anche qualora la richiesta sia inoltrata tramite un terzo, sull'interessato nonché sulle altre persone o sugli altri soggetti rilevanti la Compagnia raccoglie le informazioni che è necessario od opportuno che la Compagnia esamini al fine di svolgere la propria attività e rispettare leggi regolamentazioni vigenti. Le informazioni raccolte dalla Compagnia possono comprendere nome, informazioni di contatto tra cui l'indirizzo e-mail, genere, stato civile e familiare, data e luogo di nascita, caratteristiche fisiche appropriate in funzione delle circostanze, carriera scolastica, dati del datore di lavoro e storia lavorativa, competenze ed esperienze, abilitazioni professionali, adesioni e affiliazioni, date e cause di danni patrimoniali, danni, furti, infortuni, disabilità o morte, registrazione delle attività personali come la guida, e i dettagli in merito a una controversia, una pretesa o un'azione legale che coinvolge l'interessato, identificativo di previdenza sociale o assicurazione nazionale, numero di passaporto, codice fiscale, numero di patente di guida o altro identificativo emesso dalla pubblica amministrazione, informazioni finanziarie, storia creditizia, storia clinica, condizione fisica e mentale o medica attuale o precedente, diagnosi medica, condizioni di salute, informazioni su infortuni o disabilità, procedure mediche eseguite o trattamenti subiti o abitudini personali quali ad esempio il fumo, il consumo di alcool, prescrizioni di farmaci, informazioni sul casellario giudiziario o lo storico delle cause legali e altre informazioni di questa natura raccolte utilizzate nel settore assicurativo. Tali informazioni vengono usate dalla Compagnia nel quadro del suo processo decisionale, anche alla fine decidere se emettere meno un contratto di riassicurazione



o assicurazione, oppure fornire all'interessato dei servizi correlati oppure liquidare un sinistro nell'ambito di una polizza assicurativa.

2.2 Personale e polizze aziendali. La Compagnia conserva i dati personali dei lavoratori e di altri beneficiari interessati da una polizza aziendale sottoscritta dal proprio datore di lavoro.

2.3 Informazioni su fornitori e partner commerciali e sul settore. Ai fini della sottoscrizione e della gestione dei sinistri, del marketing, della distribuzione, della contabilità, della gestione dei fornitori, delle ricerche, della gestione dei rischi, e per altre finalità aziendali, la Compagnia tratta informazioni in merito alle persone e ai soggetti all'interno dell'organizzazione con le quali collabora, tra cui intermediari, produttori, agenti, assuntori, periti, liquidatori, amministratori esterne, imprese di marketing e pubblicità, società di servizi informatici, avvocati, consulenti, e altri prestatori di servizi che forniscono un ampio ventaglio di servizi a supporto dell'attività della Compagnia.

2.4 Visitatori del sito web. Durante la visita del sito web aziendale o in caso di invio di domande e richieste alla Compagnia attraverso il sito o per posta elettronica ordinaria, la Compagnia raccoglie il nome e i dati di contatto e altre informazioni inviate dall'utente, al fine di rispondere alla sua comunicazione.

2.5 Altre informazioni. La Compagnia può inoltre monitorare o registrare le chiamate telefoniche, i messaggi di posta elettronica, i messaggi SMS o altre comunicazioni, registrazioni CCTV, informazioni per la tracciabilità dei telefoni cellulari, chip integrati e altre informazioni da essa acquisite con altri mezzi, altre tecnologie o altre tecniche nello svolgimento della propria attività. La Compagnia fa uso di queste informazioni in relazione alla sua attività di assicurazione, di riassicurazione e di altro genere, tra cui la decisione se emettere o meno una polizza di assicurazione, un contratto di riassicurazione, ai fini di una perizia su un sinistro, dell'amministrazione e liquidazione dei sinistri, della risoluzione delle controversie relative a sinistri, e altre finalità pertinenti consentite dalla leggi e regolamentazioni applicabili.

3.0 Utilizzo dei dati personali e fondamento giuridico per il trattamento e l'utilizzo

3.1 Utilizzo generale dei dati personali nel settore assicurativo. Per una descrizione approfondita e dettagliata delle modalità di utilizzo dei dati personali in generale nell'attività assicurativa, si consiglia di leggere l'informativa "London Market Core Uses Information Notice" messa a disposizione dalla Lloyd's Market Association all'indirizzo <https://www.londonmarketgroup.co.uk/gdpr>

3.2 Modalità di utilizzo dei dati personali. I dati personali potranno essere utilizzati in molte modalità differenti in diversi aspetti dell'attività e delle operazioni aziendali nel momento in cui la Compagnia riceve una richiesta di acquistare un prodotto o servizio oppure di beneficiare di un prodotto o servizio. I dati personali verranno utilizzati per diverse finalità in funzione del fatto che l'interessato sia un contraente, un assicurato o un richiedente nel quadro di una polizza assicurativa, un broker assicurativo o un rappresentante, un testimone o un'altra persona fisica con



la quale la Compagnia intrattiene rapporti. Le finalità principali per le quali vengono utilizzati dati sono:

- (i) comunicare con l'interessato e verificare la sua identità;
- (ii) identificare e valutare i rischi e prendere decisioni, tra cui, decisioni assuntive circa i termini e le condizioni di una polizza assicurativa o un altro prodotto o servizio che la Compagnia può offrire o emettere,
- (iii) accettare pagamenti e valutare l'idoneità dell'interessato a forme di pagamento del premio o altre forme di pagamento;
- (iv) comunicare con l'interessato o terzi interessati in merito ai prodotti o servizi della Compagnia, ivi compreso gestire i reclami verso le autorità di regolamentazione e la gestione delle richieste di accesso ai dati, di rettifica dei dati oppure l'esercizio da parte dell'interessato dei diritti alla protezione dei dati o diritti connessi;
- (v) amministrare i servizi di assicurazione, di credito e i servizi collegati, o altri prodotti rivolti all'interessato o ad altri soggetti che beneficiano di tali servizi;
- (vi) gestire i sinistri e le attività connesse ai sinistri associate a un contratto di assicurazione o riassicurazione e prendere decisioni in merito ai sinistri, alla liquidazione dei sinistri, alla risoluzione delle controversie nonché ai recuperi da altri assicuratori o riassicuratori, alla condivisione dei costi o dei danni con altri assicuratori o riassicuratori oppure altre forme di assistenza o servizi che la Compagnia offre all'interessato;
- (viii) individuare debitori o beneficiari e recuperare il debito;
- (ix) prevenire, indagare o rendicontare possibili truffe, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, dichiarazioni mendaci, o incidenti sulla sicurezza, o violazioni delle sanzioni o altri reati secondo le normative vigenti;
- (x) definire, migliorare o proteggere i prodotti, i servizi, il Sito e i sistemi della Compagnia, gestire o verificare in altro modo i conti o le polizze assicurative o gli altri prodotti e servizi dell'interessato e le piattaforme e i canali di distribuzione utilizzati dalla Compagnia per mettere a disposizione le attività aziendali della Compagnia;
- (xi) gestire, riportare e controllare le attività aziendali della Compagnia;
- (xii) effettuare ricerche, attività di sviluppo e applicare analisi statistiche e per la gestione del rischio;
- (xiii) stabilire, far valere o contestare azioni legali;
- (xiv) tutelare le attività aziendali e quelle delle società collegate, dei partner commerciali della Compagnia o dell'interessato;



- (xv) far valere i termini e le condizioni dei contratti e perseguire i rimedi giuridici disponibili e limitare il danno subito dalla Compagnia;
- (xvi) rispettare gli obblighi normativi e di compliance; e
- (xvii) rispondere alle richieste pervenute da enti pubblici o da autorità preposte all'applicazione della legge nel corso di un'indagine, oppure per forme di denuncia obbligatoria in relazione all'attività della Compagnia o da qualunque legge normativa applicabile, ivi compresi gli obblighi in materia di sanzioni.

3.3 Utilizzo dei dati ai fini di prevenzione delle truffe, del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo. In quanto organizzazione attiva nel settore dell'assicurazione e riassicurazione, la Compagnia è obbligata a utilizzare alcune categorie di informazioni raccolte (ad esempio i dati sulla condizione di salute o il casellario giudiziario nell'ambito di un sinistro o affiliazioni politiche o dati su condanne penali) ai fini della prevenzione delle truffe, del finanziamento del terrorismo, del riciclaggio di denaro oppure per la prevenzione o la rilevazione di altri atti illeciti ove ciò sia necessario per motivi di sostanziale interesse pubblico stabiliti nella normativa applicabile, o comunque nelle modalità consentite dalle leggi vigenti. Nella misura in cui la legge applicabile giudica l'uso o il trattamento dei dati o delle informazioni raccolte dalla Compagnia come necessario per le attività da essa svolte per un sostanziale interesse pubblico, la Compagnia raccoglierà e utilizzerà i dati per tali finalità.

3.4 Equilibrio tra legittimi interessi aziendali e la privacy dell'interessato. La Compagnia ha eseguito delle verifiche di equilibrio per tutte le forme di trattamento dei dati personali che svolge sulla base dei propri legittimi interessi aziendali, come descritto sopra. Le informazioni su tali verifiche sono disponibili contattando la Compagnia utilizzando i dati di contatto presentati più avanti.

3.5 Legittimi interessi aziendali della Compagnia. Laddove la Compagnia adduca i propri legittimi interessi aziendali come motivazione per le finalità di utilizzo dei dati personali, e laddove sia utile presentare all'interessato una descrizione più specifica delle modalità di raccolta e di utilizzo dei dati personali, tali interessi legittimi verranno presentati in un'informativa sulla privacy integrativa, appositamente redatta per il rapporto che intercorre tra la Compagnia e l'interessato. Nella maggior parte dei casi, tuttavia, gli interessi legittimi della Compagnia all'uso dei dati personali dell'interessato sono:

- (i) il perseguimento di obiettivi aziendali e commerciali;
- (ii) il rispetto delle leggi e normative vigenti e dell'obbligo in capo alla Compagnia di attenersi a linee guida, standard e codici di condotta che si applicano alla sua attività;
- (iii) la protezione dei clienti e dei dipendenti e della propria attività, dei propri azionisti e di altri soggetti verso i quali è obbligata;



- (iv) analisi della concorrenza sul mercato dei servizi e prodotti offerti dalla Compagnia, ivi compreso lo svolgimento di ricerche;
- (v) questioni di interesse pubblico necessario o rilevante, quali ad esempio leggi e normative in materia di anti-riciclaggio di denaro e contrasto al finanziamento del terrorismo e altre leggi finalizzate a prevenire reati finanziari; e
- (vi) altri motivi eventualmente rilevanti in funzione delle specifiche circostanze oppure delle leggi o normative vigenti.

4.0 Modalità di condivisione dei dati

4.1 Condivisione dei dati nell'ambito dell'attività aziendale. Per le finalità descritte nella presente Informativa, la Compagnia condivide i dati dell'interessato, nell'ambito delle proprie attività aziendali, con:

- (i) società collegate SIHL, tra cui società collegate di Sompo Holdings, Inc. (per maggiori informazioni, la informativa sulla privacy di Sompo Holdings, Inc. è disponibile all'indirizzo <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). La Compagnia fa parte del gruppo Sompo. Il gruppo Sompo ha società in tutto il mondo, sia in Europa sia in altri continenti. La Compagnia condivide i dati dell'interessato con altre società del gruppo per finalità aziendali e per altre finalità di natura amministrativa e contabile del gruppo Sompo;
- (ii) broker, produttori, agenti di assicurazione, altri assicuratori, riassicuratori e assuntori, altri intermediari e agenti, rappresentanti incaricati, distributori, partner commerciali e istituti finanziari, società di intermediazione mobiliare o altri soggetti con i quali la Compagnia intrattiene rapporti commerciali;
- (iii) enti pubblici e autorità preposte all'applicazione della legge;
- (iv) enti pubblici ed associazioni settoriali impegnati nella prevenzione delle truffe, nella lotta al terrorismo, nel contrasto al riciclaggio di denaro e in attività relative a sanzioni;
- (v) soggetti che hanno un interesse finanziario, o sono interessate ad acquisire un interesse finanziario, nella polizza assicurativa o riassicurativa o nel diverso contratto utilizzato nell'attività della Compagnia;
- (vi) terzi che assistono la Compagnia nello svolgimento delle sue attività, come amministratori esterni dei sinistri, prestatori di servizi di gestione della documentazione e delle registrazioni, investigatori



assicurativi e liquidatori, operatori medici e sanitari, professionisti della sicurezza, periti immobiliari, ingegneri, consulenti edili, consulenti finanziari, contabili e attuari, periti, liquidatori, rappresentanti ai fini di un sinistro, esperti, avvocati, investigatori privati e altri soggetti che assistono la Compagnia nel ricevere, esaminare, confermare, controllare o contestare le richieste di risarcimento assicurativo o riassicurativo o nel difendere gli interessi di un assicurato o del riassicuratore in una questione legata a un'assicurazione o riassicurazione;

- (vii) registri pubblici centrali;
- (viii) altri partner commerciali, fornitori o prestatori di servizi che trattano informazioni sull'interessato per conto della Compagnia, ivi compresi fornitori di servizi informatici che ospitano o che supportano l'attività aziendale e che dispongono di dati sull'interessato e sull'attività della compagnia;
- (ix) altri soggetti in conformità alle leggi e normative vigenti;
- (x) soggetti collegati a un'operazione societaria o su portafoglio, tra cui la potenziale o reale cessione, riorganizzazione o dismissione di una società, o la cessione di un beni, di prodotti, servizi o di un ramo d'azienda;
- (xi) i soggetti coinvolti nell'ambito di un procedimento di fallimento, scioglimento o un'operazione analoga; e
- (xii) in altre modalità con il consenso dell'interessato;

4.2 Protezione dei dati condivisi. Qualora la Compagnia condivide i dati personali dell'interessato, essa ha previsto obblighi di non divulgazione e di sicurezza dei dati, nella misura richiesta dalle leggi e regolamentazioni vigenti.

5.0 Modalità di espressione del consenso

5.1 Richiesta del consenso. All'interessato verrà chiesto di fornire il consenso all'uso dei propri dati per le seguenti finalità:

- (i) utilizzare i dati di contatto (compreso l'indirizzo e-mail) al fine di inviare all'interessato informazioni sui prodotti e servizi o altri prodotti e servizi offerti dalla Compagnia;
- (ii) registrare cookies sul Sito aziendale (come descritto sotto); o

- (iii) per altre specifiche finalità in cui società richiede o utilizza i dati per le finalità illustrate in quel momento.

5.2 Diritto alla revoca del consenso. Se la Compagnia fa affidamento sul consenso all'uso di informazioni secondo le leggi e regolamentazioni vigenti, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualunque momento utilizzando i dati di contatto presentati di seguito.

6.0 Prevenzione delle truffe, contrasto al terrorismo e del riciclaggio di denaro, e rispetto delle sanzioni

6.1 Condivisione di informazioni relative alla prevenzione delle truffe, al contrasto al terrorismo e al riciclaggio di denaro, e altre attività con rilevanza penale. Di norma le compagnie di assicurazione raccolgono, conservano e condividono dati sui contraenti e richiedenti per rilevare e accertare truffe, riciclaggio di denaro e altre attività criminali. Al fine di prevenire e individuare le possibili truffe e di contrastare le attività di finanziamento del terrorismo e di riciclaggio di denaro, o altre attività illecite o inopportune, e al fine di rispettare tutte le leggi e normative applicabili in materia di sanzioni, in molti paesi del mondo la Compagnia condivide i dati dell'interessato con altre organizzazioni tra cui banche dati settoriali, enti pubblici, autorità preposte al rispetto della legge e autorità nazionali di sicurezza. A seguito di queste forme di condivisione delle informazioni, esse compariranno in registri dei sinistri condivisi tra differenti imprese fornitrici di servizi di assicurazione, potranno essere oggetto di una ricerca su precedenti sinistri finalizzata a presentare un'azione legale, e saranno inclusi nelle banche dati delle agenzie di prevenzione delle truffe e delle autorità preposte all'applicazione della legge. I dati dell'interessato verranno utilizzati anche per le seguenti finalità:

- (i) confermare, verificare o condividere i dettagli dei dati di sottoscrizione o delle informazioni sui sinistri;
- (ii) per accertarsi che la Compagnia non abbia ricevuto informazioni inesatte, false o imprecise e prevenire truffe potenziali o effettive o altre attività illecite (questo verrà annotato anche nell'opportuno registro o archivio mantenuto dalla Compagnia); o
- (iii) per rispettare le leggi e normative vigenti, oppure i provvedimenti o i requisiti imposti da un'autorità pubblica o legale o da un'agenzia che ha giurisdizione sulla Compagnia.

6.2 Condivisione dei dati dell'interessato con autorità preposte all'applicazione e altri enti pubblici. Le autorità preposte all'applicazione della legge e altri enti pubblici accedono alle informazioni condivise, e le utilizzano, per finalità di applicazione delle leggi e altre finalità di amministrazione. La Compagnia e altri organismi assicurativi ed enti pubblici hanno accesso all'uso delle informazioni senza necessità di ulteriore consenso da parte dell'interessato.

6.3 Maggiori informazioni dagli enti pubblici. Per maggiori informazioni sull'organizzazione e sulle persone con le quali vengono condivisi i dati per questi scopi, si rimanda



alle informazioni di contatto alla fine del documento. Per maggiori informazioni sulle modalità in cui tali organizzazioni e tali soggetti utilizzano le informazioni in questione, inviare una richiesta al soggetto o all'ente pubblico locale di riferimento che ha giurisdizione sugli istituti di assicurazione o sugli istituti finanziari, sulla privacy dei dati e su altre questioni. Più avanti è presentato un elenco degli enti preposti alla protezione dei dati.

7.0 Trasferimenti internazionali e globali

7.1 Modalità di trasferimento dei dati dell'interessato nel mondo. La natura globale dell'attività della Compagnia e dei servizi da essa forniti le impongono di trasferire in altre parti del mondo i dati personali raccolti. La Compagnia trasferisce i dati personali all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America, di Bermuda, Svizzera, Italia, Spagna, Germania, Belgio, Lussemburgo, Francia, Giappone, Singapore, Messico e altri paesi. Per un elenco delle sedi nel mondo, si veda <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Per un elenco delle Società che fanno parte del gruppo Sompo si veda https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Motivi che giustificano il trasferimento internazionale di dati dell'interessato. Spesso un trasferimento dei dati tra diversi paesi del mondo è necessario per concludere o dare esecuzione al contratto di assicurazione o altri servizi o prodotti forniti dalla Compagnia, oppure per stabilire, esercitare o contestare diritti in sede giudiziaria.

7.3 Protezione dei dati in caso di trasferimento dei dati dell'interessato in altri paesi del mondo da parte della Compagnia. Quando trasferisce tali informazioni, la Compagnia si attiene alle leggi e normative vigenti in materia di protezione obbligatoria dei dati, ivi comprese le leggi e normative vigenti nel paese dell'interessato. Questo comporta spesso il ricorso ad accordi sul trasferimento dei dati o a clausole contrattuali simili approvate dalla Commissione europea e consentite dall'articolo 46 del regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati ("GDPR"). In assenza di un contratto sul trasferimento dei dati, la Compagnia ricorre ad altri meccanismi riconosciuti dal GDPR o da altre leggi applicabili per garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali e dei dati trasferiti fuori dallo Spazio economico europeo. Per maggiori informazioni, vedere i Requisiti di Sompo International per i fornitori in merito al rispetto del regolamento generale sulla protezione dei dati all'indirizzo https://www.sompo-intl.com/privacy_policies.

8.0 Diritti di accesso e altri diritti

8.1 Richiesta di accesso ai dati personali e diritto di rettifica, limitazione o cancellazione dei dati e di revoca del consenso. L'interessato ha diritto di chiedere alla Compagnia una copia dei dati personali che lo riguardano al fine di rettificare, cancellare o limitare il trattamento, o di trasferire parte di queste informazioni ad altri soggetti. L'interessato ha anche il diritto di opporsi ad alcune forme di trattamento e, nel caso in cui la Compagnia abbia richiesto il consenso al trattamento dei suoi dati, ha facoltà di revocare tale consenso. Ad esempio ha diritto di richiedere, in qualunque momento, che non vengano inviate comunicazioni commerciali dalla Compagnia, utilizzando i dati di contatto indicati più avanti. In talune situazioni questi diritti sono limitati, ad esempio nel caso in cui la Compagnia possa dimostrare di essere sottoposta un obbligo



legale di trattamento dei dati. Questi diritti sono previsti nelle leggi applicabili in materia di protezione dei dati (ad esempio il capo III del regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 dell'UE). In alcuni casi la Compagnia può essere quindi obbligata a conservare i dati anche nel caso in cui l'interessato abbia negato il proprio consenso. Qualora l'interessato desideri esercitare i propri diritti, può darne comunicazione alla Compagnia utilizzando i dati di contatto indicati più avanti.

8.2 Casi in cui sussiste l'obbligo di comunicare i dati personali. Se la Compagnia necessita dei dati personali per rispettare obblighi legali o contrattuali, l'interessato è tenuto a fornire tali informazioni, in caso contrario, la Compagnia non sarà in grado di valutare la richiesta di prodotti e servizi, di gestire il sinistro o di assolvere gli obblighi che gravano su di essa. In tutti gli altri casi in cui la Compagnia non necessita delle informazioni in questione per assolvere i propri obblighi o per fornire il servizio richiesto, la comunicazione dei dati personali richiesti è facoltativa.

8.3 Maggiori informazioni dalle autorità preposte alla protezione dei dati. In caso di dubbi o domande, l'interessato ha diritto di sottoporre il proprio dubbio, quesito o reclamo all'Autorità competente per la protezione dei dati nel paese o nella giurisdizione in cui vive o lavora, o nel luogo in cui si presume avvenuta la violazione o infrazione. A titolo informativo, si riportano di seguito i contatti delle seguenti autorità preposte alla protezione dei dati:

Regno Unito

Information Commissioner's Office all'indirizzo www.ico.org.uk.

Le modalità di presentazione di un reclamo sono riportate a questo indirizzo:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Belgio

Autorità belga per la protezione dei dati:

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

Francia

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Francia

Germania

Si veda:

https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php

Italia

Garante per la protezione dei dati personali.

I reclami possono essere inviati all'indirizzo: www.garanteprivacy.it

Lussemburgo



Commissione nazionale per la protezione dei dati
Commission nationale pour la protection des données,
1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Per presentare un reclamo online:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

Paesi Bassi

Autorità per la protezione dei dati / Autoriteit Persoonsgegevens all'indirizzo
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Le modalità di presentazione di un reclamo sono riportate a questo indirizzo:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap

Spagna

Agenzia spagnola per la protezione dei dati,
Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Spagna).

<http://www.aepd.es>,

9.0 Sicurezza e conservazione

9.1 Misure adottate per la protezione dei dati dell'interessato. Ove necessario, per tutelare i dati personali, la Compagnia mette in campo misure di sicurezza dei dati, accorgimenti legali e tecnologie appropriate e fattibili, tra cui firewall e crittografia conformi alle leggi in materia di protezione dei dati. Poiché la maggior parte dei dati personali e dei dati sono conservati con mezzi elettronici, la Compagnia ha adottato misure appropriate per garantirne la sicurezza. Nelle proprie sedi, la Compagnia si è dotata di procedure per proteggere le registrazioni cartacee. La Compagnia forma regolarmente il proprio personale che ha accesso ai dati personali e alle informazioni in merito alla corretta protezione dei dati e alla sicurezza delle informazioni. Nel caso in cui la Compagnia si avvalga di un terzo per raccogliere o trattare i dati personali per suo conto, tale soggetto è obbligato a proteggere la riservatezza e ad assicurare i dati personali nel rispetto degli obblighi contrattuali assunti con la Compagnia.

9.2 Durata della conservazione dei dati personali. La Compagnia conserva i dati personali per il tempo necessario ad assolvere le finalità aziendali per le quali ne ha esigenza e per rispettare le leggi e regolamentazioni vigenti. La durata precisa dipende dalle finalità per le quali sono conservati i dati. In quanto organizzazione regolamentata, è sottoposta a leggi e normative che prevedono un periodo di conservazione minima dei dati personali e delle informazioni. La Compagnia conserverà quindi i dati personali e le informazioni per un periodo di tempo minimo necessario a rispettare le leggi applicabili, con la possibilità di conservarli per più tempo qualora sia necessario per la sua attività (ad esempio per una polizza assicurativa o per la gestione dei sinistri). Per maggiori informazioni sulla specifica politica di conservazione è possibile inviare una richiesta utilizzando i dati di contatto presentati più avanti.



9.3 Cosa fare nel caso si sospetti che i propri dati non siano sicuri o siano stati compromessi. Se in qualunque momento si ha motivo di ritenere che i dati personali conservati dalla Compagnia non siano sicuri o siano stati compromessi, occorre darne immediata comunicazione alla Compagnia utilizzando i dati di contatto presentati più avanti.

10.0 Cookies e altre tecnologie

10.1 Modalità di raccolta dei dati dall'interessato attraverso il sito web aziendale e l'uso di cookies. Quando un utente utilizza il Sito della Compagnia, essa raccoglie automaticamente delle informazioni, tra cui l'indirizzo IP del dispositivo, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo, gli identificativi univoci del dispositivo e gli identificativi pubblicitari. La Compagnia raccoglie anche informazioni sulla visita dell'utente, tra cui il flusso di URL (clickstream) da, verso e attraverso il sito, le pagine che sono state visualizzate o con cui vi è stata un'interazione, tempi di risposta delle pagine, errori di download, durata della visita in alcune pagine, informazioni sull'interazione con le pagine (ad es. scorrimento, clic e passaggi del mouse), e metodi utilizzati per uscire dalla pagina. Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando cookies e tecnologie correlate. I cookies sono piccoli file di testo inviati al computer, al dispositivo mobile o al diverso dispositivo collegato a Internet dell'utente per identificare in modo univoco il suo browser o conservare informazioni o impostazioni nel browser. Sul suo sito la Compagnia utilizza i cookies essenziali per un corretto uso del sito e delle sue funzionalità (ad esempio, per spostarsi tra le diverse pagine del sito). La Compagnia deve utilizzare questi cookies per far funzionare il sito web nelle modalità previste, e l'utente è tenuto a usarli se desidera utilizzare in modo corretto il sito.

10.2 Utilizzo di cookies da parte della Compagnia per tracciare gli utenti e i modelli di utilizzo. La Compagnia utilizza i cookies anche per stimare il numero di utenti che accedono al sito e gli schemi di utilizzo, per riconoscere quando un utente ritorna sul sito e per conservare informazioni sulle sue preferenze, in modo da poter offrire un servizio migliore durante la fruizione del sito.

10.3 Consenso dell'utente all'uso dei cookies. Per posizionare la maggior parte delle tipologie di cookies sul dispositivo dell'utente, la Compagnia deve ottenere il consenso di quest'ultimo alla prima visita nel sito. Per non consentire l'uso dei cookies, oppure per consentire solo l'uso di alcuni cookies, l'utente deve utilizzare le impostazioni del browser. L'utente può inoltre utilizzare le impostazioni del browser per revocare il consenso in qualunque momento all'uso dei cookies oppure per cancellare quelli già creati. Ogni browser è differente, pertanto occorre consultare la guida o le istruzioni del proprio browser per conoscere la modalità corretta di modificare le impostazioni relative ai cookies o per stabilire in che modo cancellare i cookies già creati sul dispositivo. Si invita l'utente a consultare il fornitore o produttore del browser in caso di dubbi circa la disattivazione dei cookies. Se l'utente opta per non consentire l'uso dei cookies, non potrà accedere a specifiche parti del sito della Compagnia. Per maggiori informazioni sui cookies e su come regolare le impostazioni del browser per controllare i cookies, visitare la pagina:

<http://www.allaboutcookies.org/>.



10.4 Modalità di utilizzo da parte della Compagnia dei dati provenienti dal sito per elaborazione e analisi dei dati. Nella sua attività, la Compagnia fa uso di strumenti di elaborazione dei dati e di analisi web sugli utenti del sito, messe a disposizione da diversi soggetti esterni. I servizi di terze parti, come Google Analytics fornito da Google, Inc., ricorrono spesso ai cookies e ad altre tecnologie di tracciamento per consentire alla Compagnia di vedere chi utilizza il sito e in che modo. Questi fornitori di servizi utilizzano e condividono dati personali sulle visite effettuate al sito web della Compagnia. Ciascuno di tali fornitori precisa le proprie modalità di uso e condivisione di questi dati e queste informazioni. Per Google, Inc. le modalità di uso e condivisione di queste informazioni sono indicate nei Termini del servizio di Google Analytics disponibili all'indirizzo <https://www.google.com/analytics/terms/us.html> e nell'informativa sulla privacy di Google disponibile all'indirizzo <http://www.google.com/policies/privacy/>. I Termini del servizio di Google e l'informativa sulla privacy di Google, e le condizioni d'uso e le informative sulla privacy di questi soggetti esterni potrebbero variare.

Come indicato sopra, è possibile non consentire a Google Analytics e ad altri fornitori di servizi di riconoscere l'utente quando visita nuovamente il sito della Compagnia, disabilitando i cookies sul proprio browser. Google offre ad esempio uno strumento di "opt-out" che deve essere installato nel browser. Secondo Google, questo strumento è pensato per impedire che il browser comunichi a Google Analytics l'attività svolta dall'utente nel sito. L'add-on da installare nel browser per effettuare l'opt-out da Google Analytics è disponibile all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. La Compagnia non è responsabile di questo strumento. L'utente si assume i rischi e pericoli connessi all'eventuale scelta di utilizzare questo strumento e di seguire il processo di opt-out.

11. Collegamenti ad altri siti web; uso da parte di minori

11.1 Accesso ad altri siti a partire dal sito della Compagnia. Il sito della Compagnia contiene collegamenti a siti web di terzi. Seguendo questi link verso altri siti, si prende atto che tali siti dispongono di una propria informativa sulla privacy, sulla quale la Compagnia non esercita alcun controllo.

11.2 Dati su minori di età inferiore a 18 anni. SIHL non raccoglie intenzionalmente dati che possano identificare personalmente i minori di età inferiore a 18 anni. Qualora la Compagnia abbia raccolto informazioni di questo tipo su un minore di 18 anni, esse saranno cancellate dai database della Compagnia nel più breve tempo possibile.

12. Modifica della presente Informativa

SIHL determinerà di volta in volta l'opportunità di modificare la presente Informativa o la necessità di modificarla alla luce di novità normative. In caso di variazione dell'informativa, essa verrà pubblicata sul sito web. Se richiesto dalle leggi applicabili, la Società ne darà ragionevole avviso con altri mezzi di comunicazione. La versione della presente Informativa che si applica all'uso o al trattamento da parte di SIHL delle informazioni è quella in corso di validità nel momento in cui le informazioni vengono effettivamente usate o elaborate.



13. Diritti alla privacy vigenti in California

La sezione 1798.83 del codice civile della California (detta anche la legge “Shine the Light”) consente agli utenti residenti in California di richiedere e ottenere dalla Compagnia, una volta all’anno e gratuitamente, informazioni su eventuali dati personali comunicati a terzi per le finalità di marketing diretto nell’anno solare precedente. Tali informazioni comprendono un elenco delle categorie di dati personali che sono state condivise e dei nomi e degli indirizzi di tutti i soggetti esterni con cui la Compagnia ha condiviso informazioni nell’anno solare immediatamente precedente. I residenti in California che desiderano presentare una richiesta possono inviare un messaggio a privacy@sompo-intl.com o scrivere al seguente indirizzo.

14. Contatti

SIHL è autorizzata da diversi enti pubblici e autorità in diversi paesi a svolgere la propria attività in diversi paesi. In caso di domande riguardanti la presente Informativa e le prassi di raccolta dei dati, oppure per esercitare i diritti previsti dalle leggi in materia di protezione dei dati, è possibile contattare la Compagnia all’indirizzo:

Alla c.a.: Chief Compliance Officer
Sompo International
4 Manhattanville Rd.
Purchase, NY 10577
[E-mail: Privacy@Sompo-intl.com](mailto:Privacy@Sompo-intl.com)

15. Versione del documento. Ultimo aggiornamento della presente Informativa: gennaio 2019.