

POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ

1.0 Introduction

1.1 Notre engagement à respecter votre vie privée. Sampo International s'engage à protéger votre vie privée et à respecter les droits à la protection des données et au respect de la vie privée dont vous disposez en vertu des lois et règlements applicables. La présente Politique générale de confidentialité (ci-après la « Politique ») décrit les informations à caractère personnel que Sampo International¹ (ci-après, « nous », « SIHL », « notre » ou « nos ») recueille ainsi que la façon dont elle utilise ces informations à caractère personnel dans ses activités. La présente Politique décrit également vos droits en matière de protection des données.² Nous avons pour objectif le traitement responsable et sécurisé des informations à caractère personnel. Nous nous efforçons d'atteindre un juste équilibre approprié entre vos droits juridiques, d'une part, et les avantages de nos activités, nos obligations juridiques et nos contraintes réglementaires, d'autre part.

1.2 Qu'est-ce que les informations à caractère personnel ? Telle qu'elle est employée dans la présente Politique, l'expression « informations à caractère personnel » désigne les données ou renseignements qui peuvent être utilisés pour vous identifier ou identifier d'autres personnes, y compris, par exemple, votre partenaire ou des membres de votre famille. Elle regroupe toutes les données et tous les renseignements vous concernant et concernant d'autres personnes que nous sommes tenus de protéger conformément à la législation et à la réglementation applicables. À titre d'exemple, les informations à caractère personnel incluent des renseignements que nous collectons au sujet des candidats à l'assurance, des assurés, des bénéficiaires, des demandeurs d'indemnisation, des visiteurs de notre site Internet disponible à l'adresse www.sampo-intl.com (ci-après, le « Site ») et des informations que nous avons recueillies grâce à l'utilisation de cookies et de technologies connexes sur notre Site.

1.3 Informations à caractère personnel provenant de tiers. Les informations à caractère personnel incluent également des informations à caractère personnel que nos partenaires commerciaux et fournisseurs tiers ainsi que d'autres sociétés affiliées de SIHL collectent et nous communiquent. Par exemple, nous obtenons ce type d'informations auprès d'agents d'assurance, de courtiers et de producteurs, d'enquêteurs, de témoins, de professionnels médicaux, d'autorités chargées de la délivrance des immatriculations des véhicules ou des permis de conduire, des agences de référence de crédit, de votre employeur, ou encore d'autres tiers et prestataires de

¹ L'expression « Sampo international » désigne et inclut chacune des filiales de Sampo International Holdings Ltd, une société exonérée dont le siège social est sis aux Bermudes (« SIHL »). Cependant, dans la mesure où une société affiliée de SIHL qui n'est pas une filiale de SIHL reçoit ou utilise des informations à caractère personnel couvertes par la présente Politique et nécessitant une protection en vertu de la législation ou de la réglementation applicable, ladite société affiliée est comprise dans l'expression « Sampo International » aux fins de protéger les données que reçoit ou utilise cette société affiliée. Pour obtenir une liste des bureaux de Sampo International, consultez le site suivant : <https://www.sampo-intl.com/location/corporate>. Pour obtenir une liste des sociétés affiliées incluses dans le Groupe Sampo, consultez le site https://www.sampo-hd.com/en/group/group_list/.

² Pour plus d'informations sur vos droits (notamment le droit d'opposition) et sur la manière d'exercer ces droits, reportez-vous à la rubrique Droit d'accès et autres droits.



services. Nous combinons également les informations issues d'autres sources avec les informations que vous nous communiquez.

1.4 Comment nous recueillons des informations à caractère personnel. Nous collectons des informations à caractère personnel de maintes façons, notamment à partir de renseignements ou de documents qui nous sont fournis par voie électronique ou par d'autres voies, de renseignements fournis par le biais de notre Site, au cours de conversations en ligne ou téléphoniques ainsi que lors d'entretiens physiques, ou encore par l'intermédiaire d'autres communications.

1.5 Communiquer des informations à caractère personnel concernant des tiers. Si vous nous communiquez des informations à caractère personnel au sujet d'une autre personne, vous devez informer cette personne du contenu de la présente Politique ainsi que de toutes politiques supplémentaires ou complémentaires que nous vous avons indiquées (pour obtenir une liste de nos politiques supplémentaires ou complémentaires, consultez le site https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). Vous devez également, chaque fois que cela est possible, obtenir l'autorisation de ladite personne pour partager ses informations à caractère personnel avec nous, conformément à la présente Politique et à toutes autres politiques additionnelles ou complémentaires.

1.6 Nos politiques supplémentaires et complémentaires spécifiques en matière de respect de la vie privée. Outre la présente Politique générale de confidentialité, nous fournissons des informations additionnelles complémentaires ou spécifiques concernant nos pratiques de confidentialité à d'autres moments lorsque vous soumettez des informations dans un but particulier ou faites affaire avec nous, y compris lorsque vous sollicitez un produit ou un service auprès de nous, que vous formulez une demande d'indemnisation ou que vous faites affaire avec nous. Reportez-vous à l'adresse https://www.sompo-intl.com/privacy_policies pour consulter les versions les plus récentes de nos avis de confidentialité supplémentaires et spécifiques, y compris les traductions de nos politiques dans d'autres langues.

2.0 Les informations à caractère personnel que nous collectons

2.1 Assurés et demandeurs. Lorsque vous ou une tierce partie, en votre nom, sollicitez un contrat d'assurance ou un autre service ou que vous faites valoir une demande d'indemnisation en vertu d'une police d'assurance que nous avons émise, nous recueillons des informations vous concernant, ou concernant d'autres personnes ou entités concernées, que nous estimons nécessaires ou appropriées de prendre en considération et d'examiner pour mener nos activités et satisfaire aux législations et réglementations applicables. Les informations que nous collectons peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, notamment votre adresse électronique, votre sexe, votre statut matrimonial et familial, vos date et lieu de naissance, vos caractéristiques physiques appropriées aux circonstances, votre formation, les coordonnées de votre employeur et votre expérience professionnelle, vos compétences et votre expérience, vos permis professionnels, vos adhésions et affiliations, les dates et causes de l'endommagement des biens, de la perte, du vol, de la blessure, de l'incapacité ou du décès, les archives de vos activités personnelles telles que la conduite et des détails relatifs à un litige, une réclamation ou une procédure vous impliquant, vos



numéros d'identification de sécurité sociale ou d'assurance nationale, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification fiscale, le numéro de votre permis de conduire ou de tout autre document d'identité émis par un gouvernement, des informations financières, vos antécédents de crédit, vos antécédents médicaux, votre état physique, mental ou médical passé ou actuel, votre diagnostic médical, votre état de santé, des informations sur vos blessures ou incapacités, les interventions médicales qui ont été pratiquées ou les traitements médicaux pris, ou encore les habitudes personnelles comme le tabagisme, la consommation d'alcool, vos prescriptions, des informations sur votre casier judiciaire ou vos antécédents en matière de litiges civils ainsi que d'autres informations de même nature qui sont recueillies et utilisées dans le secteur des assurances. Nous utilisons ces informations dans le cadre de notre processus décisionnel, notamment pour déterminer si oui ou non nous concluons ou reconduisons un contrat d'assurance, vous fournissons des services afférents ou faisons droit à une demande d'indemnisation au titre d'une police d'assurance.

2.2 Politiques de l'entreprise et relatives aux employés. Nous détenons aussi ce type d'informations à caractère personnel si vous êtes un employé ou un autre bénéficiaire en vertu d'une politique d'entreprise souscrite par votre employeur.

2.3 Informations sur les fournisseurs, les partenaires commerciaux et le secteur. À des fins de souscription, de gestion des demandes d'indemnisation, de marketing, de distribution, de comptabilité, de gestion des fournisseurs, de recherche, de gestion des risques ainsi qu'à d'autres fins professionnelles, nous traiterons certaines informations concernant des personnes et des entités au sein d'organisations avec lesquelles nous collaborons, notamment des courtiers, des producteurs, des agents, des souscripteurs, des experts en sinistres, des agents d'indemnisation, des administrateurs tiers, des agences de marketing et de publicité, des sociétés informatiques, des avocats, des consultants, des conseillers et autres fournisseurs de services proposant tout un éventail de services à nos entreprises.

2.4 Visiteurs du site Internet. Lorsque vous visitez notre Site ou que vous nous soumettez des questions ou des demandes par l'intermédiaire du Site ou par courrier électronique, nous recueillons votre nom et vos coordonnées, ainsi que d'autres informations que vous communiquez pour nous permettre de répondre à votre communication.

2.5 Autres informations. Il est également possible que nous contrôlions ou enregistrions les appels téléphoniques, courriers électroniques, messages SMS ou autres communications, enregistrements CCTV, informations de suivi des téléphones portables, puces intégrées et autres informations que nous obtenons par d'autres moyens, technologies ou techniques dans le cadre de nos opérations. Nous utilisons ces renseignements en lien avec nos activités d'assurance, de réassurance et de toutes autres natures, y compris au moment de décider de l'émission d'une police d'assurance, de la conclusion d'un contrat de réassurance, de l'évaluation de demandes d'indemnisation, de l'administration et du règlement de demandes d'indemnisation, de la résolution de litiges en lien avec de telles demandes ainsi qu'à d'autres fins pertinentes autorisées par la législation et les réglementations applicables.



3.0 Utilisation de vos informations à caractère personnel et base juridique pour le traitement et l'utilisation desdites informations

3.1 Utilisation générale des informations à caractère personnel dans le secteur des assurances. Pour obtenir une description précise et détaillée de la manière dont les informations à caractère personnel sont généralement utilisées dans le domaine des assurances, nous vous recommandons de consulter l'avis intitulé « London Market Core Uses Information Notice » (Avis d'information concernant les utilisations principales sur le marché londonien) fourni par la Lloyd's Market Association à l'adresse <https://www.londonmarketgroup.co.uk/gdpr>.

3.2 Comment nous utilisons vos informations à caractère personnel. Nous utilisons vos informations à caractère personnel de maintes façons dans différents aspects de nos activités et de nos opérations, lorsque vous cherchez à acheter un produit ou un service, ou encore à bénéficier de notre produit ou de notre service. Vos informations à caractère personnel seront utilisées à différentes fins si vous êtes titulaire d'une police d'assurance, assuré ou demandeur dans le cadre d'une police d'assurance, courtier en assurances ou représentant, témoin ou encore toute autre personne avec qui nous entretenons une relation. Nous utilisons des informations à caractère personnel aux fins suivantes principalement :

- (i) pour communiquer avec vous ou vérifier votre identité ;
- (ii) pour déterminer et évaluer les risques et prendre des décisions, notamment des décisions en matière de souscription, concernant les modalités et les dispositions d'une police d'assurance ou encore tout autre produit ou service que nous pourrions vous offrir ou émettre à votre intention ;
- (iii) pour accepter et évaluer votre éligibilité à des plans de paiement de primes ou d'autres paiements ;
- (iv) pour communiquer avec vous ou des parties tierces appropriées au sujet de nos produits ou services, y compris pour gérer des réclamations auprès des agences gouvernementales de réglementation, et pour traiter des demandes d'accès à des données ou de rectification de données ou encore dans le cadre de l'exercice des droits à la protection des données ou d'autres droits connexes d'un individu ;
- (v) pour administrer des services d'assurance, de crédit et d'autres services afférents, ou d'autres produits pour vous ou des tiers qui bénéficient de tels services ;
- (vi) pour gérer des demandes d'indemnisation et des activités en lien avec les demandes d'indemnisation associées à un contrat d'assurance ou de réassurance et prendre des décisions quant à de telles questions, aux règlements des demandes d'indemnisation, à la résolution des litiges ainsi que les recouvrements,



- coûts ou répartition de la perte avec d'autres assureurs ou réassureurs, ou encore toute autre assistance ou tous autres services que nous pourrions vous fournir ;
- (viii) pour identifier les débiteurs ou les bénéficiaires et recouvrer la créance ;
 - (ix) pour prévenir, enquêter sur, ou signaler d'éventuelles opérations de fraude, de blanchiment d'argent, de terrorisme, de fausse déclaration ou des incidents de sécurité ou violations des sanctions ou encore tous autres délits conformément à la législation ou aux réglementations applicables.
 - (x) pour développer, améliorer ou protéger nos produits, nos services, le Site et nos systèmes, ; sinon, gérer ou auditer vos comptes ou polices d'assurance ou vos autres produits ou services ainsi que les plateformes et canaux de distribution que nous utilisons pour vous les fournir ;
 - (xi) pour gérer, déclarer et auditer nos opérations commerciales ;
 - (xii) pour rechercher, développer et appliquer des analyses de gestion de risques et des analyses statistiques ;
 - (xiii) pour établir, exercer ou défendre des réclamations juridiques ;
 - (xiv) pour protéger nos opérations commerciales et celles de nos sociétés affiliées de nos partenaires commerciaux ou les vôtres ;
 - (xv) pour appliquer les modalités et conditions de contrats juridiques et exercer les recours disponibles et limiter nos dommages-intérêts ;
 - (xvi) pour respecter les exigences liées à la réglementation et à la conformité ; et
 - (xvii) pour répondre aux demandes des agences gouvernementales ou des autorités chargées de l'application de la loi menant une enquête ou dans le cadre de déclarations obligatoires en lien avec nos activités ou conformément à l'ensemble des législations et réglementations applicables, ce qui inclut les exigences relatives aux sanctions.

3.3 Utilisation de vos informations pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et pour la lutte contre le terrorisme. En tant qu'organisation active dans le domaine des assurances et des réassurances, nous sommes tenus d'utiliser certaines catégories d'informations que nous recueillons à votre sujet (par exemple, des données sanitaires ou des données provenant de votre casier judiciaire dans le cadre d'une demande d'indemnisation ou des données sur vos appartenances politiques ou vos antécédents judiciaires) afin de prévenir la fraude, le financement du terrorisme, le blanchiment d'argent ou de prévenir ou détecter d'autres agissements illégaux lorsque cela est nécessaire pour des motifs relevant d'un intérêt public important, tels que définis par les législations applicables ou tels qu'autorisés par les législations applicables. Partant, dans la mesure où les législations applicables estiment que l'utilisation ou le traitement de données ou d'informations que nous collectons est nécessaire aux missions que nous réalisons ou dans l'intérêt public, nous collecterons et utiliserons ces données à de telles fins.



3.4 Trouver l'équilibre entre intérêts commerciaux légitimes et respect de votre vie privée. Nous avons procédé à des tests de pondération pour l'ensemble des opérations de traitement des informations à caractère personnel que nous menons en nous fondant sur nos intérêts commerciaux légitimes, tels qu'ils sont décrits plus haut. Vous pouvez obtenir des informations sur les tests de pondération que nous avons conduits en nous contactant à l'aide des coordonnées disponibles à la rubrique Nous contacter plus bas.

3.5 Nos intérêts commerciaux légitimes. Lorsque nous nous fondons sur nos intérêts commerciaux légitimes pour justifier de l'utilisation de vos informations à caractère personnel et lorsqu'il est nécessaire de vous communiquer une description plus spécifique de la façon dont nous collectons et utilisons les informations à caractère personnel, ces intérêts légitimes seront explicités dans un avis de confidentialité complémentaire spécialement adapté à la relation que nous entretenons avec vous. Pour la majeure partie, cependant, nos intérêts légitimes dans l'utilisation de vos informations à caractère personnel consisteront principalement à :

- i) réaliser nos objectifs professionnels et commerciaux ;
- ii) nous conformer aux législations et réglementations applicables et à respecter nos obligations de nous conformer aux lignes directrices, normes et codes de conduite qui s'appliquent à nous dans notre secteur ;
- iii) protéger nos clients et employés ainsi que nos propres activités, nos actionnaires et d'autres parties auxquelles nous sommes rattachées ou envers lesquelles nous avons un devoir légal ;
- iv) analyser la concurrence sur le marché au regard de nos services ou produits, ce qui inclut la recherche ;
- v) répondre à des questions importantes ou ayant un intérêt public important comme les lois et réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que d'autres lois visant à prévenir la criminalité financière ; et
- vi) d'autres justifications pouvant également s'appliquer en fonction des circonstances particulières ou encore de la législation ou de la réglementation applicable.

4.0 Comment nous partageons vos informations

4.1 Partager vos informations dans le cadre de nos activités. Aux fins décrites dans la présente Politique, nous partageons vos informations dans nos activités commerciales avec :

- (i) les sociétés affiliées de SIHL, ce qui inclut les sociétés affiliées de Sompo Holdings, Inc. (pour de plus amples informations, la politique de confidentialité de Sompo Holdings, Inc. peut être consultée à l'adresse <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Nous

appartenons au Groupe des sociétés Sampo. Le Groupe Sampo possède des sociétés dans le monde entier, à la fois en Europe et au-delà des frontières européennes. Nous partageons vos informations avec d'autres sociétés du groupe dans le cadre de nos activités et aux fins administratives et comptables du Groupe Sampo :

- (ii) des courtiers, producteurs, agents d'assurance, autres assureurs, réassureurs et souscripteurs, autres intermédiaires et agents, représentants nommés, distributeurs, partenaires commerciaux et institutions financières, maisons de courtage ou entités avec lesquelles nous faisons affaire ;
- (iii) des autorités gouvernementales et des agences chargées de l'application de la loi ;
- (iv) des agences gouvernementales et des associés du secteur engagés dans les activités de prévention des fraudes, de lutte contre le terrorisme, de lutte contre le blanchiment d'argent ou de sanctions ;
- (v) des parties qui possèdent, ou qui souhaitent acquérir, un intérêt financier dans la police d'assurance ou de réassurance ou dans d'autres contrats utilisés dans nos activités ;
- (vi) des parties tierces qui nous aident à mener nos activités commerciales, comme des administrateurs tiers de demandes d'indemnisation, des prestataires de services de gestion de documents et de dossiers, des enquêteurs et des experts, des professionnels de la médecine et de la santé, des professionnels de la sécurité, des experts immobiliers, des ingénieurs, des consultants en construction, des conseillers financiers, des comptables et des actuaires, des inspecteurs, des experts en sinistre, des agents d'indemnisation, des experts, des avocats, des détectives privés et d'autres qui nous aident à recevoir, examiner, confirmer, auditer ou contester des demandes d'indemnisation dans le cadre d'une police d'assurance ou de réassurance ou à défendre les intérêts d'un assuré ou du réassureur dans une affaire d'assurance ou de réassurance ;
- (vii) des registres gouvernementaux centraux ;
- (viii) d'autres partenaires commerciaux, fournisseurs ou prestataires de services qui traitent des informations vous concernant en notre nom, y compris des prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent notre activité professionnelle et qui sont en possession de données vous concernant et concernant nos activités ;



- (ix) d'autres parties conformément aux législations et réglementations applicables ;
- (x) des parties en lien avec une transaction d'entreprise ou de portefeuille, y compris une vente, une restructuration ou une cession d'entreprise potentielle ou avérée, ou la vente d'une combinaison de nos éléments d'actifs, nos produits, nos services ou nos activités ;
- (xi) des parties faisant l'objet d'une procédure de liquidation, de dissolution ou de transactions ou procédures similaires ; et
- (xii) toute autre personne ou entité avec votre consentement.

4.2 Protection des informations vous concernant qui sont partagées. Si nous partageons vos informations à caractère personnel, nous avons défini des exigences appropriées en matière de sécurité et de non-divulgateion des données, pour autant que les législations et réglementations applicables le permettent.

5.0 Accorder votre consentement

5.1 Demande de votre consentement. Il vous sera demandé de nous donner votre consentement pour nous permettre d'utiliser vos informations aux fins suivantes :

- (i) utiliser vos coordonnées (notamment votre adresse de courrier électronique) pour vous envoyer des renseignements sur nos produits et services ainsi que sur d'autres produits et services que nous fournissons ;
- (ii) placer des cookies sur notre Site (comme décrit plus bas) ; ou
- (iii) à d'autres fins spécifiques qui font que nous sollicitons ou utilisons les informations pour la finalité qui vous est exposée au moment opportun.

5.2 Votre droit de retirer votre consentement. De la même manière que nous nous fondons sur un consentement pour utiliser vos informations conformément à la législation et aux réglementations applicables, vous êtes en droit de retirer votre consentement à tout moment en utilisant les coordonnées fournies plus bas.

6.0 Prévention de la fraude, lutte contre le terrorisme, lutte contre le blanchiment d'argent et application des sanctions

6.1 Partager des informations pour prévenir la fraude, le terrorisme, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles. De manière générale, les assureurs collectent, conservent et partagent des informations sur les assurés et les demandeurs de façon à pouvoir détecter les activités associées à la fraude, au blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles, ainsi qu'à pouvoir enquêter sur lesdites activités. Pour empêcher et détecter les



éventuelles activités de fraude, de terrorisme, de blanchiment d'argent ou toutes autres activités illicites et inappropriées ainsi que pour se conformer aux lois et réglementations relatives aux sanctions applicables, nous partageons vos informations avec d'autres organisations, bases de données du secteur, organismes publics, autorités chargées de l'application de la loi et autorités nationales de sécurité dans de nombreux pays et aux quatre coins du monde. En raison de ce partage d'informations, vos informations figureront dans des registres des sinistres partagés entre différentes compagnies d'assurance, seront disponibles lors de la recherche de sinistres antérieurs au moment d'examiner une demande d'indemnisation, et sont intégrées dans les bases de données des agences de prévention de la fraude et des agences chargées de l'application de la loi. Vos informations sont également utilisées aux fins suivantes :

- (i) pour confirmer, vérifier ou partager des détails sur les informations fournies lors de la souscription ou lors d'une demande d'indemnisation ;
- (ii) pour garantir que nous n'avons pas reçu d'informations incorrectes, erronées ou inexactes et pour prévenir toute activité de fraude potentielle ou avérée ou toute autre activité illicite (nous en ferons également mention dans le dossier ou le fichier approprié que nous conservons) ; ou
- (iii) pour satisfaire à une loi ou réglementation en vigueur ou aux exigences d'une ordonnance émise par une autorité ou agence gouvernementale ou légale qui a compétence sur nous.

6.2 Partager vos informations avec des agences chargées de l'application de la loi et d'autres agences gouvernementales. Des agences chargées de l'application de la loi et d'autres agences gouvernementales ont accès aux informations partagées dans ces cas et utilisent ces informations pour faire appliquer la loi ainsi qu'à d'autres fins gouvernementales. Nous, d'autres organismes d'assurance et des agences gouvernementales accédons également à des informations que vous nous communiquez et les utilisons sans autre consentement supplémentaire de votre part.

6.3 Pour plus d'informations sur les agences gouvernementales. Pour obtenir de plus amples informations concernant les organisations ou les personnes avec lesquelles nous partageons des informations à ces fins, veuillez utiliser les coordonnées fournies plus bas. Pour des informations complémentaires sur la manière dont ces organisations ou personnes utilisent ces informations, veuillez adresser votre demande à l'agence concernée ou à votre agence gouvernementale locale qui a compétence pour les questions ayant trait notamment aux compagnies d'assurance et institutions financières ainsi qu'à la confidentialité des données. Une liste des agences chargées de la protection des données est fournie ci-dessous.

7.0 Transferts mondiaux et internationaux

7.1 Comment vos informations sont-elles transférées dans le monde ? En raison de la nature mondiale de notre activité et des services que nous proposons, nous sommes amenés à transférer dans le monde entier les informations à caractère personnel que nous recueillons.



Nous transférons des informations à caractère personnel à l'intérieur et en dehors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, des États-Unis d'Amérique, des Bermudes, de la Suisse, de l'Italie, de l'Espagne, de l'Allemagne, de la Belgique, du Luxembourg, de la France, du Japon, de Singapour, du Mexique et d'autres pays. Pour obtenir une liste de nos bureaux dans le monde, veuillez consulter la page <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Pour obtenir une liste des entités au sein du Groupe Sampo, veuillez accéder à la page https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Pourquoi nous transférons vos informations partout dans le monde. Ces transferts mondiaux sont souvent nécessaires pour conclure ou exécuter le contrat d'assurance ou d'autres services ou produits que nous proposons ou qui sont nécessaires pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

7.3 La protection des données lorsque nous transférons vos informations partout dans le monde. Lorsque nous transférons de telles informations, nous respectons les législations et réglementations applicables concernant la protection requise de ces informations, y compris les lois et réglementations en vigueur dans votre pays. Cela implique souvent le recours à des accords de transfert des données ou d'autres dispositions contractuelles similaires approuvées par la Commission européenne et autorisées en vertu de l'article 46 du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE. Si aucun accord de transfert des données n'a été signé, nous recourons à d'autres mécanismes reconnus par le RGPD ou une autre législation en vigueur pour garantir un niveau de protection adéquat des informations à caractère personnel et des données transférées en dehors de l'Espace économique européen. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter aux exigences relatives aux prestataires de Sampo International en matière de conformité au règlement général sur la protection des données consultables à l'adresse https://www.sompo-intl.com/privacy_policies.

8.0 Droit d'accès et autres droits

8.1 Demande d'accès à vos informations à caractère personnel et vos droits de rectification, limitation ou effacement ainsi que de retrait de votre consentement. Vous êtes en droit de nous demander une copie de vos informations à caractère personnel, de les rectifier, de les effacer ou de limiter leur traitement ainsi que de nous demander de transférer certaines de ces informations à d'autres organisations. Vous êtes également en droit de vous opposer à certains traitements et, dans le cas où nous avons sollicité votre consentement pour traiter vos données, de retirer ce consentement. À titre d'exemple, vous êtes en droit de renoncer à tout moment à recevoir des communications commerciales de notre part en utilisant les coordonnées ci-dessous. Dans certains cas, ces droits sont limités, notamment dans les cas où nous pouvons démontrer que nous sommes légalement tenus de traiter vos données. Ces droits sont énoncés dans des lois relatives à la protection des données applicables (voir, par exemple, le chapitre III du règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'Union européenne). Dans certaines situations, cela signifie que nous sommes en mesure de conserver des données même si vous avez retiré votre consentement. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous en informer en utilisant les coordonnées ci-dessous.



8.2 Quand devez-vous fournir des informations à caractère personnel ? Si nous avons besoin de certaines informations à caractère personnel pour satisfaire à des obligations légales ou contractuelles applicables, vous devez alors nous communiquer lesdites informations. À défaut, nous ne pourrions pas examiner votre demande de produits ou services ni gérer votre demande d'indemnisation ni encore satisfaire aux obligations qui nous incombent. Dans tous les autres cas où nous n'avons pas besoin d'informations pour respecter nos obligations ou fournir le service demandé, la communication des informations à caractère personnel demandées est facultative.

8.3 Informations supplémentaires des autorités chargées de la protection des données. Pour toutes autres questions ou préoccupations, vous êtes également en droit de soumettre vos interrogations, vos questions ou vos réclamations à l'autorité chargée de la protection des données du pays ou de la juridiction dans lequel/laquelle vous vivez ou travaillez ou du lieu où s'est déroulée l'infraction ou la violation alléguée. À titre informatif, vous trouverez ci-dessous les coordonnées des autorités chargées de la protection des données :

Royaume-Uni

Le Bureau du commissaire à l'information (Information Commissioner's Office) à l'adresse www.ico.org.uk.

Les détails concernant la manière de déposer une réclamation sont exposés ici : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Belgique

Autorité belge de protection des données

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France

Allemagne

Veuillez consulter le site :

https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php

Italie

Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Les réclamations peuvent être déposées à l'adresse suivante :

www.garanteprivacy.it

Luxembourg

National Commission for data protection

Commission nationale pour la protection des données,



Pour soumettre une réclamation en ligne :

https://cnpd_public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html

Pays-Bas

The Data Protection Authority/Autoriteit Persoonsgegevens à l'adresse

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Les détails concernant la manière de déposer une réclamation sont exposés ici :

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap

Espagne

Agence espagnole de protection des données,

Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Espagne).

<http://www.aepd.es>,

9.0 Sécurité et conservation

9.1 Mesures destinées à protéger vos informations. Nous utilisons des mesures juridiques et des mesures pour la sécurité des informations qui sont appropriées et réalisables ainsi que la technologie au besoin pour protéger vos informations à caractère personnel, y compris des pare-feux et un chiffrement qui répondent aux lois sur la protection des données en vigueur. Dans la mesure où la majorité des informations à caractère personnel et des données que nous conservons sont stockées au format électronique, nous avons adopté des mesures adéquates pour les sécuriser. Nous disposons dans nos locaux de procédures qui nous permettent d'assurer la sécurité des dossiers au format papier. Nous formons régulièrement notre personnel qui entre en contact avec des informations à caractère personnel et des données à garantir une protection appropriée des données et à assurer la sécurité des informations. Lorsque nous faisons appel à une tierce partie pour collecter ou traiter de toute autre manière des informations à caractère personnel pour notre compte, ladite tierce partie est tenue de préserver la confidentialité et de sécuriser lesdites informations à caractère personnel, conformément aux obligations contractuelles qu'elle a prises envers nous.

9.2 Combien de temps conservons-nous vos informations à caractère personnel ? Nous conserverons vos informations à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les objectifs professionnels pour lesquels nous en avons besoin ou pour satisfaire à une législation ou des réglementations en vigueur. La période exacte de conservation des données dépendra de la finalité pour laquelle nous détenons vos informations. En tant qu'organisation réglementée, certaines lois et réglementations qui s'appliquent à nous fixent une période de conservation minimale des informations à caractère personnel et des données. En conséquence, nous conserverons vos informations à caractère personnel et vos données pendant la période minimale nécessaire pour se conformer à la législation applicable, période qui pourra être plus longue si la conservation de ces données est nécessaire à la poursuite de notre activité (par



exemple, pour une police d'assurance ou le traitement d'une demande d'indemnisation). Pour de plus amples informations sur nos politiques spécifiques de conservation des données, veuillez nous adresser votre demande en utilisant les coordonnées fournies plus bas.

9.3 Si vous pensez que vos informations ne sont pas en sécurité ou ont été compromises. Si, à tout moment, vous avez des raisons de penser que vos informations à caractère personnel en notre possession ne sont pas sécurisées ou ont été compromises, veuillez nous en informer immédiatement en utilisant les coordonnées ci-dessous.

10.0 Cookies et autres technologies

10.1 Comment nous recueillons des informations auprès de vous via notre site Internet et utilisation des cookies. Lorsque vous utilisez notre Site, nous collectons automatiquement certaines informations techniques, notamment l'adresse IP de votre appareil, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire, les types et versions des plug-ins de votre navigateur, votre système d'exploitation, les identifiants uniques de votre appareil et vos identifiants publicitaires. Nous recueillons également des données relatives à votre visite, y compris le parcours complet de l'URL vers, sur et à partir de notre Site, les pages que vous consultez ou sur lesquelles vous interagissez, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée de la consultation de certaines pages, les données d'interaction de la page (comme le défilement, les clics et les déplacements de souris) ainsi que les méthodes utilisées pour quitter la page. Certaines de ces informations sont collectées au moyen de cookies et des technologies associées. Les cookies sont de petits fichiers texte que les sites Internet envoient sur votre ordinateur, périphérique mobile ou autre appareil connecté à Internet, pour identifier votre navigateur de manière unique ou pour stocker des informations ou des paramètres dans votre navigateur. Nous utilisons des cookies sur notre Site qui sont essentiels à votre bonne utilisation du Site et de ses fonctionnalités (par exemple, pour naviguer vers différentes pages du site Internet). Nous devons utiliser ces cookies pour faire fonctionner le site Internet comme prévu, et il vous est demandé de les utiliser si vous souhaitez utiliser notre Site convenablement.

10.2 Nous utilisons des cookies pour suivre les utilisateurs et les tendances d'utilisation. Nous utilisons également des cookies pour estimer le nombre d'utilisateurs qui accèdent au Site et les tendances en matière de consultation, pour vous reconnaître quand vous revenez sur notre Site et pour stocker des informations sur vos préférences de façon à ce que nous puissions vous offrir un meilleur service lorsque vous utilisez notre Site.

10.3 Votre consentement vis-à-vis de nos cookies. Afin de positionner la plupart des types de cookies sur votre appareil, nous avons besoin de votre consentement, que nous obtiendrons lorsque vous visiterez notre Site pour la première fois. Si vous ne souhaitez absolument pas autoriser les cookies, ou si vous souhaitez uniquement autoriser l'utilisation de certains cookies, veuillez vous reporter aux paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également utiliser les paramètres de votre navigateur pour retirer à tout moment votre consentement quant à notre utilisation des cookies et supprimer les cookies qui ont déjà été définis. Chaque navigateur est différent. Aussi, veuillez consulter le menu « Aide » ou les instructions de votre navigateur pour apprendre comment modifier correctement vos paramètres de



cookies ou pour déterminer comment supprimer les cookies que nous avons placés sur votre appareil. Vous devez également consulter le fournisseur ou le fabricant de votre navigateur pour toutes questions concernant la désactivation des cookies. Cependant, si vous choisissez de refuser notre cookie, vous ne pourrez pas accéder à certaines parties spécifiques de notre Site. Pour en savoir plus sur les cookies et la manière d'ajuster les paramètres de votre navigateur pour contrôler les cookies, veuillez consulter le site suivant : <http://www.allaboutcookies.org/>.

10.4 Comment nous utilisons vos informations extraites de notre Site dans le cadre du traitement et de l'analyse de données. Dans notre activité, nous recourons au traitement des données et à l'analyse Internet sur les usagers de notre Site qui sont fournis par diverses tierces parties. Des services tiers tels que Google Analytics proposé par Google, Inc. utilisent souvent des cookies et d'autres technologies de suivi pour nous permettre de savoir qui utilise notre Site et comment il est utilisé. Ces prestataires de services utilisent et partagent des informations à caractère personnel concernant vos visites sur notre Site. L'utilisation et le partage de ces données et informations sont décrits par chacun de ces fournisseurs tiers. Pour Google, Inc., l'utilisation et le partage de telles informations sont inclus dans les conditions d'utilisation du service Google Analytics, que vous pouvez consulter à l'adresse <https://www.google.com/analytics/terms/us.html> et dans la Politique de confidentialité de Google consultable à l'adresse <http://www.google.com/policies/privacy/>. Les conditions d'utilisation de Google et la Politique de confidentialité de Google, ainsi que les conditions d'utilisation et politiques de confidentialité d'autres parties tierces similaires sont susceptibles d'être modifiées par lesdites tierces parties de temps à autre.

Ainsi que nous l'avons noté plus haut, vous pouvez empêcher Google Analytics et tout autre prestataire de services similaire de vous reconnaître lorsque vous visitez à nouveau nos sites en désactivant les cookies dans votre navigateur. Google, par exemple, propose un outil de « renoncement » à installer dans votre navigateur. Selon Google, cet outil est destiné à empêcher votre navigateur d'informer Google Analytics de votre activité sur le Site. Le Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics est disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Nous ne sommes cependant en aucun cas responsables au regard de cet outil. Si vous choisissez de l'utiliser ou de suivre la procédure de renonciation, nous vous rappelons que vous le faites à vos propres risques.

11. Liens vers d'autres sites Internet ; Utilisation par des enfants

11.1 Accès à d'autres sites depuis notre Site. Notre Site comporte des liens vers des sites Internet de tiers. Si vous suivez les liens vers ces sites Internet tiers, veuillez noter que ces sites Internet disposent de leurs propres politiques de confidentialité qui échappent à notre contrôle.

11.2 Informations au sujet des enfants mineurs (moins de 18 ans) SIHL ne recueille pas sciemment les informations personnelles d'enfants de moins de 18 ans pouvant être utilisées pour les identifier. Si nous venons à découvrir que nous avons recueilli de telles informations auprès d'un enfant mineur, lesdites informations seront supprimées de notre base de données dans les plus brefs délais.



12. Modifications de la présente Politique

SIHL pourra estimer, à l'occasion, qu'il est prudent d'apporter des modifications à la présente Politique ou encore que les changements apportés à la législation applicable exigent des modifications de cette Politique. Si une quelconque modification devait être apportée, elle sera publiée sur notre Site. Si la législation applicable l'exige, nous transmettrons un avis raisonnable via d'autres moyens de communication. La version applicable de la présente Politique qui s'appliquera à l'utilisation ou au traitement des informations par SIHL sera la version des présentes qui sera effective au moment où les informations seront effectivement utilisées ou traitées.

13. Vos droits au respect de la vie privée en Californie

La section 1798.83 du Code civil de l'État de Californie (aussi connu sous le nom de loi californienne « Shine the Light ») permet aux résidents de l'État de nous demander, et d'obtenir, une fois par an et gratuitement, des renseignements au sujet des informations à caractère personnel (le cas échéant) que nous avons divulguées à des tiers à des fins de démarchage au cours de l'année civile précédente. Selon le cas, ces informations pourront inclure une liste des catégories d'informations à caractère personnel qui ont été partagées, ainsi que les noms et adresses de toutes les tierces parties avec lesquelles nous avons partagé des informations au cours de l'année civile immédiatement antérieure. Si vous résidez en Californie et que vous souhaitez formuler une telle demande, adressez-nous votre demande par courrier électronique à l'adresse privacy@sompo-intl.com ou par courrier postal à l'adresse ci-dessous.

14. Nous contacter

SIHL est autorisée par de nombreuses agences et autorités gouvernementales d'un grand nombre de pays à mener et gérer ses activités dans un large éventail de pays. Pour toute question concernant la présente Politique ou nos pratiques de recueil des données, ou encore si vous souhaitez exercer l'un de vos droits au titre de la législation sur la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter grâce aux coordonnées suivantes :

À l'attention de : Responsable de la conformité

Sompo International

4 Manhattanville Rd.

Purchase, NY 10577

[Courriel : Privacy@Sompo-intl.com](mailto:Privacy@Sompo-intl.com)

15. Version de la Politique. La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois en janvier 2019