

Kennisgeving inzake privacy voor claims van derden

Bij Sompo International verbinden wij ons ertoe om uw persoonlijke informatie te beschermen en om de rechten inzake gegevensbescherming en privacy te respecteren die u volgens de toepasselijke wet- en regelgeving hebt.

Wanneer u ons in een claimformulier of anderszins informatie verstrekt over uw claim, waaronder informatie over een ziekte, gezondheidstoestand, ongeval, verwonding of andere persoonlijke informatie, zullen wij deze informatie bij ons verzekeringsactiviteiten gebruiken om onze activiteiten uit te voeren en onze wettelijke verplichtingen na te komen, waaronder:

- (i) het verifiëren van de identiteit van de eiser;
- (ii) het voorkomen, onderzoeken of melden van fraude of potentiële fraude, het witwassen van geld, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, beveiligingsincidenten, sancties, schendingen en misdaad, een en ander in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (iii) het beoordelen, vaststellen en beheren van claims en het regelen of aangaan van passende schikkingen;
- (iv) het beheren, rapporteren en controleren van onze bedrijfsactiviteiten;
- (v) het terugvorderen van schuld;
- (vi) het ontwikkelen, verbeteren en beschermen van onze producten, diensten, website, systemen en relaties met u;
- (vii) het uitvoeren van onderzoek, risicobeheer en statistische analyses;
- (viii) het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims; en
- (ix) het voldoen aan wettelijke eisen en nalevingsverplichtingen.

Wij kunnen uw informatie voor de hierboven uiteengezette

doeleinden delen met:

- (i) ondernemingen van onze groep;
- (ii) makelaars en andere verzekeraars;
- (iii) gezondheidszorgprofessionals;
- (iv) wethandhavingsinstanties;
- (v) andere overheidsinstanties;
- (vi) agentschappen voor fraudepreventie; en
- (vii) derden die betrokken zijn bij enig aspect van claimbeheer, waaronder inspecteurs, schade-experts, claimagenten, advocaten en privédetectives;
- (viii) partijen die een financieel belang kunnen hebben in de verzekeringspolis of claim;

- (ix) andere dienstverleners die namens u uw persoonlijke informatie kunnen verwerken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en die gegevens kunnen bezitten die uw persoonlijke informatie bevatten); en
- (x) anderen met uw toestemming of in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor zover u uw toestemming hebt gegeven en uw toestemming de basis vormt voor het gebruik van de informatie door ons, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

Meer informatie over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken, is te vinden op onze website www.sompo-intl.com. De website biedt ook meer informatie over uw rechten inzake gegevensbescherming, hoe u uw persoonlijke informatie kunt raadplegen en bijwerken en andere keuzes die u heeft met betrekking tot hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken (waaronder hoe u bezwaar kunt maken tegen verwerking of uw toestemming op elk gewenst moment kunt intrekken). Als u vragen hebt over deze kennisgeving, neem dan contact met ons op via privacy@sompo-intl.com.

VOOR VERTEGENWOORDIGERS VAN EEN EISER: Door namens uw cliënt informatie te verstrekken, bevestigt u dat u bent aangesteld om op te treden als de vertegenwoordiger van uw cliënt, dat u de toestemming van uw cliënt hebt om deze informatie aan ons te verstrekken voor de hierboven beschreven doeleinden en dat u namens uw cliënt de informatie in deze Kennisgeving inzake Privacy erkent.