

## PRIVACY BELEID

Wij verbinden ons ertoe om uw privacy te beschermen. Dit privacy beleid ("Beleid") legt uit welke persoonsgegevens Sampo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Limited ("Sampo", "we", "wij", "ons") verzamelt van en over u, op welke manier we deze gegevens gebruiken en welke uw rechten inzake gegevensbescherming zijn, waaronder het recht om bezwaar te maken tegen een deel van de verwerkingsactiviteiten die wij uitvoeren. Meer informatie over uw rechten en op welke manier u deze kunt uitoefenen, vindt u terug in het hoofdstuk "Toegang en andere Rechten".

Neem even de tijd om het volgende te lezen, aangezien het belangrijke informatie bevat met betrekking tot de details die u ons heeft gegeven of ons zou moeten geven. Indien u ons de gegevens bezorgt van iemand anders, zorg er dan voor dat u hiervoor toestemming heeft gekregen, zodat we hun persoonsgegevens kunnen verwerken zoals beschreven staat in dit Beleid.

Dit Beleid heeft betrekking op de persoonsgegevens die wij verzamelen over: polishouders, derde-eisers, bezoekers van onze website [www.sink.eu](http://www.sink.eu) (de "Site") en onze zakelijke partners. Wij verzamelen deze gegevens tijdens onze vergaderingen en/of telefoongesprekken met u, alsook door het invullen van offerteformulieren, via feitelijke vondsten of interactie met onze Site.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij de persoonsgegevens die wij via de ene bron verzamelen, combineren met de gegevens die wij reeds hebben verzameld via een andere bron. Als onderdeel hiervan, combineren we de persoonsgegevens die oorspronkelijk verzameld werden door de verschillende ondernemingen binnen de Sampo-groep.

Dit Beleid legt tevens uit op welke manier we gegevens verzamelen door middel van het gebruik van cookies en gerelateerde technologieën die relevant zijn als u onze Site bezoekt.

We voorzien ook aanvullende informatie over onze privacy-gerelateerde praktijken met betrekking tot andere topics, bijvoorbeeld wanneer u persoonlijk, of via een advocaat, een vordering instelt en waar deze informatie ons zal toelaten om meer relevante en actuele informatie te verstrekken.

### Verzamelde Persoonsgegevens

**Polishouder:** Als onderdeel van een aanvraag voor een verzekeringscontract verzamelen wij uw naam en contactgegevens, alsook gegevens over andere relevante personen voor het verzekeringscontract en de vertegenwoordigde organisatie.

**Partners:** Wij zullen bepaalde contactgegevens verwerken over personen binnen de organisaties waarmee we samenwerken, zoals makelaars, onderschrijvers, schaderegelaars, behandelaars van claims, alsook IT en andere dienstverleners voor contractbeheer, boekhouding en marketingdoeleinden.

**Websitebezoekers:** Bij het stellen of indienen van, respectievelijk, vragen of verzoeken aan ons via onze Site, verzamelen wij uw naam en contactgegevens.

**Gebruik van uw Persoonsgegevens en de juridische grondslag die ons toelaat om deze te verwerken:** Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- **een overeenkomst uit te voeren of stappen te ondernemen die verband houden met een overeenkomst: dit is relevant wanneer u onze verzekeringsproducten koopt.** Het omvat: (i) het in ontvangst nemen van betalingen; en (ii) het communiceren met u en het regelen van de levering van de producten of diensten;

- **onze verzekeringsactiviteit in de mate van het nodige uit te voeren en onze legitieme belangen te behartigen (wanneer uw rechten inzake gegevensbescherming niet zwaarder wegen), in het bijzonder om:** (i) uw identiteit te verifiëren; (ii) het risico in te schatten en verzekeringsproducten en –diensten aan te bieden; (iii) uw verzekeringsovereenkomst te beheren; (iv) met u te communiceren; (v) fraude, witwassen van geld, terrorisme, oplichting, veiligheidsincidenten of criminaliteit, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te voorkomen; (vi) claims te beoordelen, vast te stellen en te beheren en passende schikkingen te treffen; (vii) bedrijfsactiviteiten te beheren, rapporteren en controleren; (viii) schulden te innen; (ix) onze producten, diensten, Site, systemen en relaties met u te ontwikkelen, verbeteren en beschermen; (x) onderzoek te doen en statistische analyse uit te voeren; en (xi) rechtsvorderingen in te stellen, uit te voeren of te verdedigen of te voldoen aan regelgevings- en compliance-vereisten;
- **wettelijk voorgeschreven doeleinden:** op verzoek van de overheid of rechtshandhavingautoriteiten in het kader van de verrichting van een onderzoek;
- **rechtsvorderingen in te stellen, uit te voeren of te verdedigen;**
- **informatie te verwerken wanneer dat noodzakelijk is om redenen van wezenlijk openbaar belang op basis van het lokale recht; en**
- **wanneer u ons toestemming geeft:** (i) nu en dan uw contactgegevens (met inbegrip van uw e-mailadres) te gebruiken om u informatie toe te zenden over onze producten en diensten of andere producten en diensten die door andere ondernemingen binnen onze groep worden geleverd en waarvan wij vermoeden dat u daar interesse in zou kunnen hebben; (ii) cookies te plaatsen zoals hieronder beschreven; of (iii) bij andere specifieke gelegenheden waarin wij de gegevens zullen gebruiken voor het doel dat wij op dat moment zullen uitleggen. Wanneer wij op uw toestemming steunen om uw gegevens te verwerken, kunt u uw toestemming op elk ogenblik intrekken door gebruik te maken van de contactgegevens vermeld in het hoofdstuk "Contacteer Ons" hieronder.

**Bekendmakingen:** Voor de bovengenoemde doeleinden (indien van toepassing) worden uw persoonsgegevens gedeeld met: (i) andere ondernemingen binnen onze groep; (ii) makelaars, andere verzekeraars en onderschrijvers; (iii) overheidsinstanties en rechtshandavingsautoriteiten; (iv) agentschappen die betrokken zijn bij fraudepreventieactiviteiten (zie hieronder voor meer details); (v) partijen die een financieel belang hebben in de verzekeringspolis; en (vi) andere betrouwbare dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons verwerken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners die uw persoonsgegevens hosten of ondersteunen), voor zover dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden; of met uw toestemming, dan wel in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden overgedragen bij de verkoop, reorganisatie of de afstoting van de onderneming of een combinatie van onze producten, diensten of activa. Wij kunnen dergelijke persoonsgegevens ook overdragen of toewijzen in het kader van een faillissement, ontbinding of soortgelijke transacties of procedure.

Indien wij uw persoonsgegevens delen, zullen wij ervoor zorgen dat er passende verplichtingen inzake geheimhouding en gegevensbeveiliging voorzien zijn ter bescherming van uw persoonsgegevens.

### **Fraudepreventie en Bestrijding van het Witwassen van Geld**

Om fraude te voorkomen en op te sporen, kunnen wij op elk moment en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming: (i) gegevens delen met andere organisaties en overheidsinstanties, waaronder de politie; (ii) gegevens (met inbegrip van details over ziektes of letsels) controleren en/of indienen bij agentschappen die betrokken zijn bij fraudepreventieactiviteiten en databases binnen de verzekeringssector en, indien we onjuiste of

onnauwkeurige informatie hebben verkregen en wij fraude vaststellen, zullen wij dit registreren. Wij en andere organisaties kunnen deze agentschappen en databases van België en andere landen ook gebruiken en er opzoeken verrichten om:

- te helpen bij het nemen van beslissingen over de verstrekking en het beheer van verzekeringen, kredieten en aanverwante diensten voor u en leden van uw gezin;
- schuldenaars of begunstigden op te sporen, schulden te incasseren, fraude te voorkomen en uw rekeningen of verzekeringen te beheren; en
- uw identiteit te controleren ter voorkoming van witwassen, tenzij u ons een ander afdoend identiteitsbewijs voorlegt.

Rechtshandhavingsautoriteiten hebben toegang tot en kunnen gebruik maken van de gegevens die aan agentschappen betrokken bij fraudepreventieactiviteiten worden verstrekt en tot databanken van en verzekeringsmaatschappijen voor wetshandhavingsdoeleinden.

Wij en andere organisaties hebben ook toegang tot deze gegevens en gebruiken deze om fraude en witwaspraktijken te voorkomen, bijvoorbeeld bij:

- het controleren van aanvragen voor en het beheren van kredieten en andere faciliteiten, alsook bij het incasseren van schulden;
- het controleren van verzekeringsvoorstellen en claims; en
- het controleren van gegevens van sollicitanten en werknemers.

Wij, en andere organisatie die toegang hebben tot en gebruik maken van gegevens die geregistreerd zijn door agentschappen die betrokken zijn bij fraudepreventieactiviteiten, kunnen dit doen vanuit andere landen. We kunnen de namen en adressen van de agentschappen die we gebruiken verstrekken indien u een kopie zou willen van uw gegevens die door hen worden bewaard of meer informatie zou willen over de manier waarop zij uw gegevens gebruiken. Gelieve hiervoor gebruik te maken van de contactgegevens vermeld in "Contacteer Ons" hieronder met vermelding van uw referentie.

**Financiële Sancties:** Wij zullen de gegevens over u en die van de anderen die vermeld zijn in de polis gebruiken om ervoor te zorgen dat we conform zijn met de Financiële Sancties die van kracht zijn, zowel in het desbetreffende land als internationaal. Dit houdt onder meer in dat uw gegevens zullen getoetst worden aan de nationale lijst met doelwitten voor Financiële Sancties van de Nationale Veiligheidsraad en andere openbaar beschikbare sanctielijsten. Uw gegevens en die van de anderen die vermeld zijn in de polis, kunnen worden gedeeld met de Nationale Veiligheidsraad en andere internationale toezichthouders, voor zover dat toegestaan of vereist is door de wet. Er kan ook contact met u worden opgenomen met het oog op het verkrijgen van meer gegevens om ervoor te zorgen dat we compliant zijn met de vereisten inzake Financiële Sancties.

**Monitoring en Opname:** We kunnen telefonische oproepen, e-mails, SMS-berichten of andere vormen van communicatie monitoren of opnemen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, voor kwaliteits-, beveiligings- en opleidingsdoeleinden.

**Internationale Overdrachten:** Omwille van de globale aard van onze activiteiten en diensten die wij leveren, worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (waaronder naar de Verenigde Staten, Bermuda, Zwitserland, Japan, Hong Kong en Singapore) waar mogelijk andere normen met betrekking tot gegevensbescherming gelden dan in het land waar u woont. Wij zorgen ervoor dat we voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten bij het overdragen van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte, teneinde een passende bescherming hiervan te verzekeren. Dergelijke overdrachten kunnen noodzakelijk zijn om

de verzekeringsovereenkomst te sluiten of uit te voeren in het belang van de verzoeker of kunnen noodzakelijk zijn om rechtsvorderingen in te leiden, uit te voeren of te verdedigen. Daarnaast hebben we gebruik gemaakt van een aantal standaardcontractbepalingen, welke werden goedgekeurd door de Europese Commissie, om uw persoonsgegevens te beschermen waar dat noodzakelijk is. Een kopie van deze clausules wordt u ter beschikking gesteld zodat u deze kan beoordelen, wanneer u hierom verzoekt middels de contactgegevens vermeld in "Contacteer Ons" hieronder.

**Toegang en andere Rechten:** U heeft het recht om een kopie van uw persoonsgegevens aan ons te vragen, alsook om te vragen om uw gegevens te verbeteren, te verwijderen, de verwerking ervan te beperken of een deel ervan over te dragen aan een andere organisatie.

U heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw gegevens en, wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd om uw gegevens te verwerken, om deze toestemming in te trekken. U kunt zich, bij wijze van illustratie, op elk ogenblik afmelden voor het ontvangen van marketingcommunicatie van ons door gebruik te maken van de contactgegevens in Contacteer Ons hieronder. Deze rechten kunnen in sommige situaties beperkt zijn, bijvoorbeeld wanneer we kunnen aantonen dat we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken. In sommige gevallen kan dit betekenen dat we gegevens kunnen bewaren, zelfs als u uw toestemming intrekt. Als u één van uw rechten zou wensen uit te oefenen, gelieve ons te contacteren door middel van de contactgegevens vermeld in "Contacteer Ons" hieronder.

Wanneer wij uw persoonsgegevens nodig hebben om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen, dan is het verstrekken van dergelijke gegevens verplicht. Als dergelijke gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw claim niet beheren of de verplichtingen die op ons rusten niet nakomen. In alle andere gevallen is het verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens facultatief.

Indien er nog onopgeloste bekommernissen zouden zijn, heeft u daarenboven het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woont, werkt of de plaats waar de vermeende inbreuk zou hebben plaatsgevonden.

**Beveiliging en Bewaring:** We gebruiken adequate technische middelen en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder firewalls en encryptie.

Wij zullen uw persoonsgegevens zo lang bewaren als nodig is om de bovenstaande doelstellingen te bereiken of om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten. In de meeste gevallen zal dit voor een periode van zes jaar zijn nadat het verzekeringsdossier werd afgesloten. Voor meer informatie over ons specifiek beleid omtrent bewaring van gegevens kan u contact met ons opnemen met ons via de contactgegevens vermeld hieronder in "Contacteer Ons".

### **Cookies en andere Technologieën**

Wanneer u onze Site gebruikt, verzamelen we automatisch (i) technische gegevens, zoals het IP-adres van uw toestel, browsertype en –versie, tijdzone-instelling, browser plug-in types en versies, besturingssysteem, unieke identificatoren van het apparaat en reclame-identificaties; (ii) gegevens over uw bezoek, met inbegrip van de URL-klikstroom naar, via en van onze Site; (iii) pagina's die u bekijkt of waarmee u interageert; en (iv) responstijden van pagina's, downloadfouten, duur van uw bezoek aan bepaalde pagina's, gegevens over de interactie tussen de pagina's (zoals scrollen, klikken en mouse-overs) en methoden die worden gebruikt om weg te surfen van de pagina. Een deel van deze gegevens worden verzameld door middel van cookies en aanverwante technologieën.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar uw computer, mobiel toestel of ander apparaat met internetverbinding sturen om uw browser op unieke wijze te identificeren of om gegevens of instellingen in uw browser op te slaan. Wij gebruiken cookies op onze Site die essentieel zijn voor uw gebruik van de Site en de functies ervan (bijvoorbeeld om naar de verschillende pagina's van de

website te navigeren). Wij moeten deze cookies gebruiken om onze Site naar behoren te laten functioneren, ongeacht of u er al dan niet mee instemt dat dergelijke cookies worden gebruikt.

We gebruiken cookies om de omvang en het gebruikspatroon van ons kijkerspubliek in te schatten, om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze Site en om gegevens over uw voorkeuren op te slaan, zodat we u een betere service kunnen bieden wanneer u onze Site gebruikt.

U kunt uw browserinstellingen wijzigen zodat u op de hoogte wordt gesteld wanneer er een cookie wordt verzonden, cookies worden verwijderd of geweigerd. Elke browser is anders, dus bekijk het menu "Help" van uw browser om op de correcte manier te vinden voor het wijzigen van uw cookie-instellingen of het verwijderen van de cookies die wij op uw apparaat hebben ingesteld. Als u er echter voor kiest onze cookies te weigeren, is het mogelijk dat u geen toegang meer krijgt tot specifieke delen van onze Site.

Voor meer informatie over cookies en het wijzigen van de instellingen van uw browser, kan u terecht op de volgende website: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**Links naar Andere Websites:** Van tijd tot tijd kan onze Site links bevatten naar websites van derden. Als u de links naar deze websites volgt, gelieve er dan rekening mee te houden dat deze websites hun eigen privacy beleid hebben waarover wij geen controle hebben.

**Kinderen:** Sompo verzamelt enkel persoonsgegevens met betrekking tot kinderen jonger dan 18 jaar voor zover dit noodzakelijk is voor verzekeringsdoeleinden. Indien we vernemen dat we in andere omstandigheden dergelijke gegevens verzameld hebben met betrekking tot een kind jonger dan 18 jaar, zullen de gegevens redelijkerwijs zo snel mogelijk uit onze databases worden verwijderd.

**Wijzigingen aan dit Beleid:** Sompo kan, van tijd tot tijd, bepalen dat wijzigingen in haar beleid, met inbegrip van dit Beleid, voorzichtigheidshalve zijn doorgevoerd. Als dergelijke wijzigingen worden aangebracht, zullen deze op onze Site worden geplaatst of, indien zulks vereist is door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zal u daarvan via andere communicatiemiddelen op de hoogte worden gebracht.

**Contacteer Ons:** Sompo is de beheerder van uw persoonsgegevens. Sompo is geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority en wordt gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority in het Verenigd Koninkrijk (Registernummer 202894).

Als u vragen heeft over deze verklaring of de praktijken die wij aanhouden bij het verzamelen van gegevens, of als u gebruik wilt maken van één van uw rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, gelieve dan contact met ons op te nemen via:

T.a.v.: Lokale Privacy Functionaris  
[privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com)

May 2018

