

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La protezione dei suoi dati personali è un nostro impegno. La presente informativa sulla privacy (“informativa”) spiega quali dati personali GRAI S.r.l. (“GRAI”) raccoglie presso di Lei e su di Lei, le modalità di utilizzo dei dati personali e i diritti alla protezione dei dati, compreso il diritto di opporsi ad alcune forme di trattamento eseguite da GRAI. Per maggiori informazioni sui Suoi diritti e su come esercitarli può consultare la sezione “Scelte e diritti”.

La invitiamo a leggere il testo che segue perché contiene informazioni importanti sui dati che Lei ha scelto di comunicarci o che è tenuto a comunicarci. Nel caso in cui fornisca dati di altre persone, La preghiamo di accertarsi di avere ottenuto l'autorizzazione a consentirci di trattare i loro dati personali con le modalità descritte nella presente informativa.

La presente informativa riguarda i dati personali degli assicurati, di terzi danneggiati, dei visitatori del Sito web all'indirizzo [www.grai.it](http://www.grai.it) (il “Sito web”) e dei propri partner commerciali. GRAI raccoglie le informazioni ottenute durante gli incontri tenuti personalmente e/o le conversazioni telefoniche con Lei, i dati contenuti nei moduli di proposta compilati e le informazioni rinvenute in occasione degli accertamenti oppure dalle interazioni con il proprio Sito web.

GRAI aggrega i dati personali che raccoglie dalle diverse fonti, associando anche i dati personali che sono stati originariamente raccolti dalle diverse società del Gruppo Sampo.

La presente informativa illustra altresì le modalità di raccolta delle informazioni tramite cookie e tecnologie collegate, rilevanti in caso di utilizzo del sito web.

GRAI si riserva la possibilità di fornire ulteriori informazioni sulle privacy policy adottate in occasione di talune attività e operazioni, ad esempio nel momento dell'apertura di un sinistro anche per il tramite di un avvocato da parte dell'assicurato e/o di terzi danneggiati in modo tale da fornire indicazioni pertinenti e puntuali all'interessato.

### Dati personali raccolti

**Assicurati:** in occasione della sottoscrizione di un contratto di assicurazione, GRAI raccoglie il Suo nome e i recapiti necessari a contattarLa, oltre che informazioni relative a terze persone rilevanti in relazione al contratto assicurativo e per i partner che collaborano con GRAI.

**Partner:** GRAI tratta alcuni dati di contratto delle persone all'interno delle organizzazioni con cui intrattiene rapporti nello svolgimento della propria attività, quali ad es. intermediari, produttori, liquidatori, incaricati della liquidazione dei sinistri e fornitori di servizi informatici e di altro genere per l'amministrazione dei contratti e attività contabili e di marketing.

**Visitatori del Sito web:** in caso di invio di domande o richieste tramite il Sito web, GRAI raccoglie il Suo nome e recapiti da Lei forniti necessari per rispondere alle Sue richieste.

### Utilizzo dei Suoi dati personali e fondamento giuridico del trattamento:

GRAI utilizza i Suoi dati personali:

- **Per l'adempimento del contratto e l'espletamento delle attività legate all'esecuzione contratto, nel caso in cui Lei acquisti i nostri prodotti assicurativi.** A titolo esemplificativo sono comprese le seguenti attività: (i) ricezione dei pagamenti; e (ii) comunicazione con il cliente e organizzazione dell'erogazione di prodotti o servizi;

- **nella misura necessaria per svolgere l'attività assicurativa e perseguire i propri legittimi interessi (purché non in contrasto con i Suoi diritti alla protezione dei dati), in particolare per:** (i) verificare la Sua identità (ii) valutare il rischio e fornire prodotti e servizi assicurativi (iii) amministrare il Suo contratto di assicurazione; (iv) comunicare con Lei; (v) prevenire, indagare, e/o segnalare frodi, riciclaggio di denaro, terrorismo, false dichiarazioni, incidenti di sicurezza o reati, in conformità alle leggi vigenti; (vi) valutare, stabilire e gestire i sinistri e procedere alle opportune liquidazioni (vii) gestire, segnalare e sottoporre a controllo le nostre operazioni aziendali; (viii) incassare crediti; (ix) sviluppare, migliorare e tutelare prodotti, servizi, il Sito web, i sistemi di GRAI e i Suoi rapporti con Lei; (x) compiere ricerche e analisi statistiche; e (xi) accertare, esercitare o resistere ad azioni legali o soddisfare obblighi di natura regolatoria o di conformità;
- **per le finalità imposte dalla legge:** in risposta a richieste provenienti dalla Autorità Pubblica, dall'Autorità giudiziaria e/o dalle diverse Autorità preposte allo svolgimento dell'attività di indagine.
- **per accertare, esercitare o resistere ad azioni legali:**
- **se il trattamento è necessario per motivi di sostanziale interesse pubblico, sulla base delle legge nazionale applicabile;**
- **previa acquisizione del Suo consenso:** (i) per utilizzare occasionalmente i contatti da Lei forniti (compreso l'indirizzo e-mail) per inviarLe informazioni sui prodotti e servizi di GRAI o altri prodotti e servizi forniti da società del Gruppo che a giudizio di GRAI possono essere di Suo interesse; (ii) per installare cookie secondo le modalità di seguito descritte; o (iii) in altre occasioni specifiche, nel qual caso i dati saranno utilizzati per le finalità di volta in volta descritte. Quando il trattamento da parte di GRAI dipende dal Suo consenso, Lei ha facoltà di revocare tale consenso in qualunque momento utilizzando i dati di contatto indicati di seguito nella sezione "Contattaci"..

**Diffusione:** per le finalità che precedono (a seconda del caso), i Suoi dati personali saranno condivisi con: (i) società del Gruppo Sompo; (ii) broker, altri assicuratori e agenti assicuratori; (iii) autorità pubbliche e autorità preposte all'applicazione della legge; (iv) enti per la prevenzione delle frodi (per maggiori dettagli veda sotto); (v) soggetti che hanno un interesse finanziario nella polizza assicurativa; e (vi) altri fornitori selezionati da GRAI per l'erogazione di servizi che trattano i Suoi dati personali per conto di GRAI (ad es. fornitori di servizi informatici presso cui si trovano in hosting i Suoi dati personali o che prestano supporto), nella misura necessaria per le finalità descritte sopra; oppure secondo il consenso da Lei espresso o in conformità alle leggi vigenti.

I Suoi dati personali possono anche essere trasferiti nell'ambito della cessione, della riorganizzazione o della liquidazione della società, o dell'aggregazione di prodotti, servizi o beni di GRAI. GRAI ha inoltre facoltà di cedere o trasferire i Suoi dati personali nell'ambito di operazioni o procedure di fallimento, scioglimento o simili.

Nel caso in cui GRAI condivida i Suoi dati, garantirà la presenza di adeguati obblighi di non divulgazione e sicurezza dei dati a tutela dei Suoi dati personali.

### **Prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro**

Per prevenire e individuare le frodi, sempre in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati, GRAI può: (i) condividere le informazioni con altre organizzazione e altri enti pubblici, comprese le forze di polizia, (ii) verificare e/o registrare i dati (compresi quelli su malattie e infortuni) presso agenzie di prevenzione delle frodi e banche dati del settore assicurativo, oltre che procedere alla registrazione nel caso in cui riceva informazioni false o imprecise. GRAI e altre organizzazioni

possono inoltre utilizzare queste agenzie e banche dati nel Regno Unito e in altri paesi, ed effettuare ricerche in esse, allo scopo di:

- aiutare a prendere decisioni sulla fornitura e l'amministrazione di servizi assicurativi, dei crediti e dei relativi servizi per Lei e i Suoi familiari;
- tenere traccia di creditori e beneficiari, incassare crediti, prevenire frodi, e gestire i Suoi conti o le Sue polizze assicurative; e
- verificare la Sua identità al fine di prevenire riciclaggio di denaro, salvo nel caso in cui Lei fornisca una diversa prova soddisfacente della Sua identità.

Le autorità preposte all'applicazione della legge possono accedere ai dati comunicati alle autorità per la prevenzione delle frodi e alle banche dati del settore assicurativo, e utilizzarli per finalità di applicazione della legge.

GRAI e altre organizzazioni possono inoltre accedere ai dati e utilizzarli per prevenire frodi e riciclaggio di denaro, ad esempio:

- nella verifica delle proposte, e nella gestione dei crediti e di altri strumenti, oltre che per l'incasso di crediti;
- nella verifica delle proposte di assicurazione e dei sinistri assicurativi; e
- nella verifica dei dati dei candidati a posizioni lavorative e dei dipendenti.

GRAI e altre organizzazioni che accedono ai dati e li utilizzano per prevenire frodi e riciclaggio di denaro possono operare da altri paesi. GRAI può mettere a disposizione i nomi e gli indirizzi delle agenzie che utilizza nel caso in cui Lei desideri una copia dei Suoi dati in loro possesso o maggiori informazioni sulle modalità in cui utilizzano i Suoi dati. La preghiamo di utilizzare la sezione di Contatto riportata di seguito "Contattaci", indicando il Suo riferimento.

**Sanzioni finanziarie:** GRAI utilizzerà i Suoi dati e quelli di altre persone nominate nella polizza per garantire l'applicazione delle sanzioni finanziarie in vigore nel paese in questione e a livello internazionale. Questo utilizzo comprende la verifica della presenza dei Suoi dati nell'elenco del Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento del Tesoro dei soggetti colpiti da sanzioni finanziarie e in altri elenchi relativi a sanzioni disponibili al pubblico. I Suoi dati e quelli di altre persone citate nella polizza potranno essere condivisi con le Autorità nazionali competenti e altre autorità internazionali nei limiti consentiti o imposti dalla legge. Lei potrà inoltre essere contattato allo scopo di fornire ulteriori dettagli per garantire l'osservanza degli obblighi imposti in materia di sanzioni finanziarie.

**Monitoraggio e registrazione:** per scopi di qualità, sicurezza e formazione, GRAI ha inoltre facoltà di monitorare o registrare le chiamate, le e-mail, i messaggi SMS e le altre comunicazioni, nel rispetto delle leggi vigenti.

**Trasferimento verso paesi terzi:** data la natura internazionale dell'attività di GRAI e dei servizi che offre, i Suoi dati personali verranno trasferiti fuori dallo Spazio economico europeo, in paesi quali Stati Uniti, Bermuda, Svizzera, Giappone, Hong Kong e Singapore, nei quali è possibile che siano previsti standard di protezione dei dati diversi rispetto a quelli vigenti nel Suo paese di residenza. In caso di trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dello SEE, GRAI si impegna a rispettare l'obbligo di legge previsto che impone di garantire adeguate misure di protezione. Il trasferimento può rendersi necessario per concludere o adempiere il contratto di assicurazione concluso nell'interesse del richiedente oppure per accertare, esercitare o resistere ad azioni legali. Inoltre, ove necessario, GRAI ha posto in essere clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea a tutela dei Suoi dati personali. Può prendere visione di copia di queste clausole inviando una richiesta attraverso la sezione "Contattaci" di seguito riportata.

**Diritto di accesso e altri diritti:** Lei ha diritto di chiedere a GRAI copia dei Suoi dati personali, di correggerli, cancellarli o limitarne il trattamento, oppure di chiedere a GRAI di trasferire parte di questi dati ad altre organizzazioni.

Ha inoltre il diritto di opporsi ad alcune forme di trattamento e, nel caso in cui abbia prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati, a revocare il consenso espresso. Ad esempio in qualunque momento può comunicare la decisione di non voler ricevere più comunicazioni di marketing da GRAI utilizzando i recapiti di contatto riportati sotto. In talune situazioni questi diritti potrebbero essere limitati, ad esempio nel caso in cui GRAI dimostri di essere obbligata per legge a trattare i Suoi dati. Pertanto, in alcuni casi GRAI potrà conservare i Suoi dati anche nel caso in cui Lei revochi il consenso. Nel caso in cui desideri esercitare i Suoi diritti, può contattarci attraverso la sezione "Contattaci" di seguito riportata.

Nel caso in cui GRAI necessiti dei Suoi dati personali in ottemperanza ad obblighi di legge o contrattuali, la comunicazione di questi dati è obbligatoria: in assenza di questi dati GRAI non potrà gestire la Sua richiesta o adempiere gli obblighi a cui è sottoposta. In tutti gli altri casi la comunicazione dei dati personali richiesti è facoltativa.

Qualora Lei ritiene che la questione sottoposta non sia stata risolta in modo soddisfacente, può presentare reclamo all'autorità per la protezione dei dati nel paese in cui vive o lavora o nel paese in cui è avvenuta la presunta violazione.

**Sicurezza e conservazione:** per salvaguardare i Suoi dati personali GRAI utilizza misure tecniche e organizzative tra le quali figurano l'utilizzo di firewall e di crittografia.

GRAI conserverà i Suoi dati personali per il tempo necessario ad assolvere le finalità indicate sopra o per rispettare gli obblighi di legge previsti. Nella maggior parte dei casi si tratta di un periodo di sei anni dopo la chiusura del fascicolo assicurativo. Per maggiori informazioni sulle nostre specifiche politiche di conservazione dei dati è possibile contattare GRAI usando la sezione "Contattaci" di seguito riportata.

### **Cookie e altre tecnologie**

Quando viene utilizzato il Sito web, GRAI raccoglie automaticamente informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo IP del Suo dispositivo, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo, identificativi univoci del dispositivo e identificativi pubblicitari; oltre che informazioni sulla Sua visita, tra cui il flusso di clic URL da, verso e attraverso il suo Sito web; le pagine che visualizza e con cui interagisce, i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la permanenza su alcune pagine, informazioni sull'interazione con le pagine (ad es. scorrimento della pagina, clic, passaggi col mouse) e metodi utilizzati per uscire dalla pagina. Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando cookie e tecnologie collegate.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web inviano al computer dell'utente, al suo dispositivo mobile o a un diverso dispositivo collegato a Internet allo scopo di identificare univocamente il browser e salvare informazioni o impostazioni nel browser. Sul suo Sito web GRAI utilizza i cookie essenziali per la fruizione del sito stesso e delle Sue funzioni (ad es. per spostarsi tra le diverse pagine del Sito web). GRAI è tenuta a utilizzare questi cookie per far funzionare nel modo dovuto il Sito web, indipendentemente dal consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie.

GRAI utilizza i cookie per stimare la quantità di visitatori e i modelli di fruizione, riconoscere un utente che ritorna sul Sito web e salvare informazioni sulle sue preferenze in modo da offrirgli un servizio migliore durante l'utilizzo del Sito.

È possibile che l'utente debba modificare le impostazioni del browser per essere informato nel momento in cui i cookie vengono inviati o rimossi, oppure per rifiutarli. Ogni browser è differente, pertanto per conoscere la procedura corretta per modificare le impostazioni dei cookie o come cancellare i cookie presenti sul proprio dispositivo, occorre consultare il menu "Aiuto" del proprio browser. Il rifiuto dei cookie può tuttavia rendere impossibile l'accesso ad alcune parti del Sito web di GRAI.

Per maggiori informazioni sui cookie e su come regolare le impostazioni del browser per controllare i cookie, la invitiamo a visitare il sito: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**Collegamenti ad altri siti web:** talvolta il Sito web di GRAI può contenere collegamenti a siti di terzi. Si segnala che questi siti web hanno proprie politiche di tutela della privacy sulle quali GRAI non ha alcun controllo.

**Minori:** *"Le informazioni raccolte da GRAI relative a minori di 18 anni verranno raccolte solo laddove necessario per fini assicurativi e in ottemperanza alla normativa vigente .  
Nel caso in cui GRAI venga a conoscenza che sono state raccolte informazioni relative a un minore di 18 anni in altre circostanze, tali informazioni saranno cancellate dal nostro database non appena ragionevolmente possibile,*

**Modifiche alla presente informativa:** è possibile che in futuro GRAI ritenga opportuno modificare le proprie privacy policy, compresa la presente informativa sulla privacy. Gli eventuali cambiamenti saranno pubblicati sul Sito web; se richiesto dalle leggi in materia di protezione dei dati, Le verrà inviata anche una comunicazione con altri mezzi.

**Contatti:** GRAI è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali.

Per domande sulla presente informativa o sulle politiche di raccolta dei dati di GRAI, o per esercitare i diritti previsti dalle leggi in materia di protezione dei dati, può contattarci a:

Att.: Responsabile della protezione dei dati locale

[privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com)

Informazioni di contatto

Titolare del Trattamento dei Dati

GRAI S.r.l.  
Via da Porto, 1 37122 - Verona - Italia

**Indirizzo email del Titolare:** [info@grai.it](mailto:info@grai.it)

Jan 2019