

## Datenschutzerklärung

Wir sind bestrebt, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Datenschutzerklärung ("Erklärung") erläutert, welche personenbezogenen Daten die Sompo International Insurance (Europe), SA (auch bezeichnet als „SIIE“, „wir“ und „uns“) von Ihnen und über Sie erhebt, wie wir diese personenbezogenen Daten verwenden und Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz, einschließlich des Rechts, einigen von uns durchgeführten Verarbeitungen zu widersprechen. Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie diese Rechte ausüben können, finden Sie im Abschnitt „Auskunftsrecht und andere Rechte“.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, das Folgende zu lesen, da es wichtige Informationen zu den Angaben enthält, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder zur Verfügung stellen sollen. Wenn Sie uns Informationen über eine andere Person zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie deren diesbezügliche Einwilligung eingeholt haben, damit wir deren personenbezogene Daten wie in dieser Erklärung beschrieben verarbeiten können.

Diese Erklärung gilt für personenbezogene Daten, die wir erfassen über: Versicherungsnehmer, anspruchsberechtigte Dritte, Besucher unserer Website unter [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com) (die "Webseite") und unsere Geschäftspartner. Wir sammeln diese Informationen während unserer Besprechungen und/oder Telefongespräche mit Ihnen und durch das Ausfüllen von Antragsformularen, Tatsachenfunden oder die Interaktion mit unserer Webseite.

Bitte beachten Sie, dass wir personenbezogene Daten, die wir über eine Quelle erfassen, mit Daten aus einer anderen Quelle kombinieren. Dabei kombinieren wir personenbezogene Daten, die ursprünglich von verschiedenen Sompo-Konzerngesellschaften gesammelt wurden.

Diese Erklärung erläutert ebenfalls, wie wir durch die Verwendung von Cookies und verwandten Technologien Informationen sammeln, die bei einem Besuch unserer Website durch Sie relevant sind.

Wir können auch an anderen Stellen zusätzliches Informationsmaterial über unsere Datenschutzpraktiken bereitstellen, zum Beispiel, wenn Sie persönlich oder über einen Anwalt einen Anspruch geltend machen und wenn solche Informationsmaterialien uns die Bereitstellung von relevanteren und zeitgerechteren Auskünften ermöglichen.

### Erhobene personenbezogene Daten

**Versicherungsnehmer:** Im Rahmen der Beantragung eines Versicherungsvertrages erfassen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten sowie Informationen über andere im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag relevante Personen und die vertretene Organisation.

**Partner:** Wir verarbeiten bestimmte Kontaktinformationen über Personen innerhalb von Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten, wie Makler, Versicherungsträger, Schadenregulierer, Schadensreferenten sowie IT- und andere Dienstleister für Zwecke des Vertragsmanagements, der Buchhaltung und des Marketings.

**Webseitenbesucher:** Wenn Sie über die Webseite Fragen oder Anfragen an uns richten, erfassen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, um auf die Mitteilung zu antworten.

### Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und unsere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten

- **zur Vertragserfüllung, oder bei der Ergreifung von Maßnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag: dies ist relevant, sofern Sie unsere Versicherungsprodukte kaufen.** Dies umfasst: (i) die Entgegennahme von Zahlungen; und (ii) die Kommunikation mit Ihnen und die Organisation der Bereitstellung der Produkte oder Dienstleistungen;
- **soweit dies zur Ausübung unseres Versicherungsgeschäfts und zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen (soweit diese nicht durch Ihre Datenschutzrechte überlagert werden) erforderlich ist, insbesondere um:** (i) Ihre Identität zu überprüfen; (ii) Risiken zu bewerten und Versicherungsprodukte und -dienstleistungen bereitzustellen (iii) Ihren Versicherungsvertrag zu verwalten; (iv) mit Ihnen zu kommunizieren; (v) Betrug, Geldwäsche, Terrorismus, Falschdarstellung, Sicherheitsvorfälle oder Straftaten in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu verhindern, zu untersuchen und/oder zu melden; (vi) Forderungen zu bewerten, zu begründen und zu verwalten und entsprechende Vergleiche zu schließen; (vii) unsere Geschäftstätigkeiten zu verwalten, zu berichten und zu prüfen; (viii) Forderungen einzutreiben; (ix) unsere Produkte, Dienstleistungen, Webseite, Systeme und Beziehungen zu Ihnen zu entwickeln, zu verbessern und zu schützen; (x) Forschungen und statistische Analysen durchzuführen; und (xi) rechtliche Ansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen oder regulatorische und Compliance-Anforderungen einzuhalten;
- **für gesetzlich vorgeschriebene Zwecke:** Auf Ersuchen der Staatsbehörden oder der Strafverfolgungsbehörden, die Ermittlungen durchführen;
- **zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen;**
- **in Fällen, in denen die Verarbeitung aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses auf der Grundlage des nationalen Rechts erforderlich ist und**
- **in Fällen, in denen Sie uns Ihre Einwilligung erteilen:** (i) gelegentlich Ihre Kontaktdaten (einschließlich der E-Mail-Adresse) zu verwenden, um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen oder andere Produkte und Dienstleistungen unserer Konzerngesellschaften zu senden, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten; (ii) Cookies wie unten beschrieben zu setzen; oder (iii) bei anderen bestimmten Gelegenheiten, bei denen wir die Daten für den Zweck verwenden, den wir zu diesem Zeitpunkt erläutern. Sofern wir uns auf eine Einwilligung berufen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit unter Verwendung der unten stehenden Kontaktdaten im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ widerrufen.

**Offenlegung:** Für die oben genannten Zwecke (soweit zutreffend) werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben an: (i) unsere Konzerngesellschaften; (ii) Makler, andere Versicherer und Versicherungsagenten; (iii) Betrugspräventionsbehörden (weitere Einzelheiten finden Sie unten); (iv) Parteien, die ein finanzielles Interesse an der Versicherungspolice haben; (viii) andere vertrauenswürdige Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Namen hosten oder pflegen, in dem Umfang, der für die oben genannten Zwecke erforderlich ist; oder sonst auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht.

Ihre personenbezogenen Daten können auch im Rahmen eines Unternehmensverkaufs, einer Reorganisation oder einer Veräußerung des Unternehmens oder einer Zusammenlegung unserer Produkte, Dienstleistungen oder Vermögenswerte übermittelt werden. Wir können solche personenbezogenen Daten auch im Rahmen eines Konkurses, einer Auflösung oder ähnlicher Transaktionen oder Verfahren übermitteln oder übertragen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, stellen wir sicher, dass wir über geeignete Verpflichtungen zur Geheimhaltung und Datensicherheit verfügen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

## **Betrugsprävention und Geldwäschebekämpfung**

Um Betrug vorzubeugen und aufzudecken, können wir jederzeit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen: (i) Informationen mit anderen Organisationen und öffentlichen Einrichtungen, einschließlich der Polizei, austauschen; (ii) Angaben (einschließlich Details zu etwaigen Krankheiten oder Verletzungen) mit Betrugspräventionsbehörden und Datenbanken der Versicherungsbranche abgleichen und/oder dort einreichen und, sofern uns falsche oder ungenaue Informationen zur Verfügung gestellt werden und wir einen Betrug identifizieren, dies aufzeichnen. Wir und andere Organisationen können auch diese Behörden und Datenbanken aus dem Vereinigten Königreich und anderen Ländern nutzen und durchsuchen, um:

- das Treffen von Entscheidungen über die Bereitstellung und Verwaltung einer Versicherung, eines Kredits und damit zusammenhängenden Dienstleistungen für Sie und Ihre Haushaltsmitglieder zu unterstützen;
- Schuldner oder Begünstigte aufzuspüren, Schulden einzuziehen, Betrug zu verhindern und Ihre Konten oder Versicherungsverträge zu verwalten; und
- Ihre Identität zu Verhinderung von Geldwäsche zu überprüfen, es sei denn, Sie stellen uns einen anderen ausreichenden Identitätsnachweis zur Verfügung.

Die Strafverfolgungsbehörden können auf die Informationen, die den Betrugspräventionsbehörden und den Datenbanken der Versicherungsbranche zur Verfügung gestellt werden, zugreifen und diese für Strafverfolgungszwecke nutzen.

Wir und andere Organisationen greifen ebenfalls auf diese Informationen zu und verwenden sie, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern, zum Beispiel bei der:

- Prüfung von Anträgen und Verwaltung von Krediten und anderen Mitteln sowie der Eintreibung von Forderungen;
- Prüfung von Versicherungsanträgen und Schadensfällen; und
- Überprüfung der Daten von Bewerbern und Mitarbeitern.

Wir und andere Organisationen, die auf die von den Betrugspräventionsbehörden erfassten Informationen zugreifen und diese nutzen, können dies auch von anderen Ländern aus tun. Wir können die Namen und Adressen der Agenturen, die wir verwenden, angeben, wenn Sie eine Kopie Ihrer bei diesen gespeicherten Daten oder weitere Informationen darüber wünschen, wie diese Ihre Daten verwenden. Bitte benutzen Sie hierfür die unter dem Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ angegebene Kontaktmöglichkeit unter Angabe Ihrer Kundennummer.

**Finanzsanktionen:** Wir verwenden Informationen über Sie und andere Personen, die im Versicherungsschein genannt werden, um die Einhaltung der im jeweiligen Land und international geltenden Finanzsanktionen zu gewährleisten. Dazu gehört auch die Überprüfung Ihrer Daten anhand der Liste der Ziele für Finanzsanktionen von [HM Treasury] und anderer öffentlich zugänglicher Sanktionslisten. Ihre Informationen und die von anderen, die im Versicherungsschein genannt werden, können an [HM Treasury] und andere internationale Regulierungsbehörden weitergegeben werden, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist. Sie können auch kontaktiert werden, damit Sie weitere Informationen zur Verfügung stellen, um sicherzustellen, dass die Anforderungen an Finanzsanktionen erfüllt werden.

**Überwachung und Aufzeichnung:** Wir können auch Anrufe, E-Mails, SMS-Nachrichten oder andere Kommunikationen in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu Qualitäts-, Sicherheits- und Schulungszwecken überwachen oder aufzeichnen.

**Internationale Datenübermittlungen:** Aufgrund des globalen Charakters unseres Geschäfts und der Dienstleistungen, die wir anbieten, werden Ihre persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen (einschließlich in die USA, Bermuda, der Schweiz, Japan, Hongkong und Singapur) wo andere Datenschutzstandards gelten können als in Ihrem Wohnsitzland. Wir stellen

sicher, dass wir bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR die geltenden gesetzlichen Bestimmungen einhalten, um einen angemessenen Schutz zu gewährleisten. Solche Übermittlungen können erforderlich sein, um den im Interesse des Anspruchstellers abgeschlossenen Versicherungsvertrag abzuschließen oder durchzuführen oder um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Darüber hinaus haben wir von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln eingeführt, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, soweit dies erforderlich ist. Eine Kopie dieser Klauseln steht Ihnen auf Anfrage zu Ihrer Einsicht unter Verwendung der unten im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ genannten Kontaktinformationen zur Verfügung.

**Auskunftsrecht und andere Rechte:** Sie können berechtigt sein, uns um eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten, diese zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken, oder uns zu bitten, einige dieser Daten an andere Organisationen weiterzugeben.

Sie können auch das Recht haben, bestimmten Verarbeitungen zu widersprechen und, wenn wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gebeten haben, diese Einwilligung zu widerrufen. Zum Beispiel können Sie jederzeit den Erhalt von unseren Marketingmitteilungen abmelden, indem Sie die untenstehenden „Kontaktiere uns“ Kontaktdaten verwenden. Diese Rechte können in bestimmten Situationen eingeschränkt sein - zum Beispiel, wenn wir nachweisen können, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten zu verarbeiten. In einigen Fällen kann dies dazu führen, dass wir die Daten auch dann aufbewahren können, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie und bitte unter Verwendung der unten im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ stehenden Kontaktdaten.

Soweit wir personenbezogene Daten zur Einhaltung von gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen benötigen, ist die Angabe dieser Daten zwingend erforderlich: Wenn solche Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, können wir Ihre Forderung nicht bearbeiten oder uns auferlegte Verpflichtungen nicht erfüllen. In allen anderen Fällen ist die Angabe der angeforderten personenbezogenen Daten freiwillig.

Wenn Sie ungeklärte Anliegen haben, haben Sie auch das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde des Landes, in dem Sie wohnen oder arbeiten, oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes zu beschweren.

**Sicherheit und Aufbewahrung:** Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein, einschließlich Maßnahmen wie Firewalls und Verschlüsselung.

Wir werden ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke oder zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. In den meisten Fällen wird dies für einen Zeitraum von sechs Jahren nach Abschluss der Versicherungsakte der Fall sein. Für weitere Informationen zu unseren spezifischen Aufbewahrungsrichtlinien kontaktieren Sie uns unter Verwendung der unten im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ stehenden Kontaktdaten.

### **Cookies und andere Technologien**

Wenn Sie unsere Webseite benutzen, sammeln wir automatisch technische Informationen, einschließlich der IP-Adresse Ihres Geräts, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem, eindeutige Geräteidentifikatoren und Werbeidentifikatoren; und Informationen über Ihren Besuch, einschließlich des URL-Clickstreams zu, durch und von unserer Website; Seiten, die Sie betrachten oder mit denen Sie interagieren, Seitenreaktionszeiten, Downloadfehler, Dauer der Besuche bestimmter Seiten, Seiteninteraktionsinformationen (wie z.B. Scrollen, Klicks und Mouse-Overs) und Methoden, mit denen Sie von der Seite weg navigieren. Einige dieser Informationen werden mit Hilfe von Cookies und verwandten Technologien gesammelt.

Cookies sind kleine Textdateien, die Websites an Ihren Computer, Ihr mobiles Gerät oder ein anderes mit dem Internet verbundenes Gerät senden, um Ihren Browser eindeutig zu identifizieren oder Informationen oder Einstellungen in Ihrem Browser zu speichern. Wir verwenden auf unserer Website

Cookies, die für die Nutzung der Website und ihrer Funktionen (z.B. für die Navigation zu verschiedenen Seiten der Website) unerlässlich sind. Wir müssen diese Cookies verwenden, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert, unabhängig davon, ob Sie mit der Verwendung solcher Cookies einverstanden sind oder nicht.

Wir verwenden Cookies, um die Größe und das Nutzungsverhalten unserer Zielgruppe abzuschätzen, um zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren, und um Informationen über Ihre Präferenzen zu speichern, damit wir Ihnen einen besseren Service bei der Benutzung unserer Webseite bieten können.

Sie können die Einstellungen Ihres Browser so verändern, dass Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie gesendet wird, oder dass Cookies entfernt oder abgelehnt werden. Jeder Browser ist anders. Schauen Sie sich deshalb das Menü "Hilfe" Ihres Browsers an, um zu erfahren, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen richtig ändern oder die Cookies löschen können, die wir auf Ihrem Gerät gesetzt haben. Wenn Sie sich jedoch dafür entscheiden, unser Cookie abzulehnen, können Sie möglicherweise nicht auf bestimmte Teile unserer Website zugreifen.

Um mehr über Cookies zu erfahren und wie Sie Ihren Browser so einstellen können, dass er Cookies steuert, besuchen Sie bitte: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**Links zu anderen Webseiten:** Von Zeit zu Zeit kann unsere Website Links zu Webseiten Dritter enthalten. Wenn Sie den Links zu diesen Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben, auf die wir keinen Einfluss haben.

**Kinder:** SIIE sammelt nur personenbezogene Daten in Bezug auf Kindern unter 18 Jahren, soweit dies für Versicherungszwecke erforderlich ist. Falls wir erfahren, dass wir solche Daten betreffend einem Kind unter 18 Jahren unter anderen Umständen gesammelt haben, werden die betreffenden Daten von unserer Datenbank gelöscht, sobald dies vernünftigerweise möglich ist.

**Änderungen dieser Datenschutzerklärung:** SIIE kann von Zeit zu Zeit feststellen, dass Änderungen in seinen Richtlinien, einschließlich dieser Datenschutzerklärung, angemessen sind. Wenn solche Änderungen vorgenommen werden, werden sie auf unserer Website veröffentlicht oder, wenn dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist, werden Sie auf anderem Wege darüber informiert.

**Kontaktieren Sie uns:** SIIE ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. SIIE ist von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority im Vereinigten Königreich reguliert (Registernummer 202894).

Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder unserer Datenerhebungspraxis haben oder wenn Sie Ihre Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen wahrnehmen möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf:

Z. Hd.: Der lokale Datenschutzbeauftragte (Privacy Officer)  
Sompo International Insurance (Europe), SA  
Niederkasseler Lohweg 18  
40547 Düsseldorf

oder kontaktieren Sie uns per Mail

[privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com)

January 2019