

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

### 1.0 Introducción

**1.1 Nuestro compromiso con el respeto de su privacidad.** Sompo International está comprometida con la protección de su privacidad y con el respeto de los derechos en materia de protección de datos y privacidad que usted posee en virtud de la legislación y la normativa aplicables. La presente política de privacidad general (la «Política») describe la información personal que recoge Sompo International<sup>1</sup> («nosotros» o «nos» o «SIHL» o «nuestro/a/s») y cómo utilizamos dicha información personal en nuestra actividad comercial. La presente Política también describe sus derechos en materia de protección de datos.<sup>2</sup> Nuestro objetivo es realizar un tratamiento seguro y responsable de la información personal. Nos esforzamos por alcanzar un equilibrio justo y adecuado de sus derechos legales con los beneficios de nuestras actividades y nuestras obligaciones legales y requisitos normativos.

**1.2 ¿Qué es Información personal?** Tal como se utiliza en la presente Política, por información personal se entenderán los datos o la información que puedan ser utilizados para identificarle a usted y a otras personas, incluidos, entre otros, su pareja o sus familiares, e incluye todos los datos y la información relativa a usted o a otras personas que debemos proteger conforme a las leyes y normativa aplicables. Por ejemplo, la información personal incluye información que recojamos sobre solicitantes de seguro, titulares de pólizas, beneficiarios, terceros reclamantes, visitantes de nuestro sitio web [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com) (el «Sitio») y la información recogida a través del uso de cookies y tecnologías asociadas en nuestro Sitio web.

**1.3 Información personal de terceros.** La información personal también incluye información personal que nuestros socios comerciales y vendedores terceros y otras empresas asociadas a SIHL recogen y nos proporcionan. Por ejemplo, obtenemos dicha información de agentes de seguros, mediadores y productores, investigadores de reclamaciones, testigos, profesionales sanitarios, autoridades de tráfico y permisos de conducción, agencias de referencia crediticia, su empleador y otros terceros y prestadores de servicios. También combinamos información procedente de otras fuentes con la información que usted nos proporciona.

**1.4 ¿Cómo recogemos la información personal?** Recogemos la información personal de muchos modos, y también a través de la información o los documentos que recibimos electrónicamente o por otra vía, la información que se envía a través de nuestro Sitio, durante

---

<sup>1</sup> El término «Sompo International» hace referencia e incluye a todas y cada una de las filiales de Sompo International Holdings Ltd., una sociedad exenta de las Bermudas («SIHL»). No obstante, en la medida en que una empresa asociada de SIHL que no sea filial de SIHL reciba o utilice información personal afectada por la presente Política y requiera protección en virtud de la legislación o normativa aplicables, dicha empresa asociada se incluirá en el término «Sompo International» con el fin de proteger los datos que dicha empresa asociada reciba o utilice. En el siguiente enlace puede consultar una lista de las oficinas de Sompo International <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. En el siguiente enlace puede consultar una lista de las empresas asociadas a Sompo International [https://www.sompo-intl.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-intl.com/en/group/group_list/).

<sup>2</sup> En la sección «Derechos de acceso y otros derechos» figura información adicional sobre sus derechos (incluido el derecho de oposición) y cómo ejercerlos.



conversaciones telefónicas o en línea y en reuniones presenciales o mediante otras comunicaciones.

**1.5. Provisión de información personal sobre Terceros.** Si nos va a proporcionar información personal sobre otra persona, en primer lugar debe informar a dicha persona del contenido de la presente Política y de cualquier otra política adicional o complementaria que le hayamos proporcionado a usted (puede consultar una lista de políticas adicionales o complementarias en la siguiente dirección: [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies)). También, en la medida de lo posible, debe obtener permiso de dichas personas para compartir su información personal con nosotros conforme a la presente Política y a cualquier otra política adicional o complementaria.

**1.6 Nuestras políticas de privacidad específicas, adicionales y complementarias.** Además de la presente política de privacidad general, proporcionamos información específica o complementaria adicional sobre nuestras prácticas de privacidad en otros momentos en los que usted proporciona información con un fin concreto o hace negocios con nosotros, inclusive cuando nos solicita un producto o servicio, realiza una reclamación o desarrolla una actividad comercial con nosotros. Consulte las versiones actualizadas de nuestros avisos de privacidad específicos y complementarios, incluidas las traducciones de nuestras políticas a otros idiomas, en el siguiente enlace: [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

## **2.0 La información personal que recogemos**

**2.1 Titulares de pólizas y reclamantes.** Cuando usted o un tercero en su nombre solicita un contrato de seguro u otro servicio o plantea una reclamación de recuperación en virtud de una póliza de seguros que hemos emitido, recogemos información sobre usted y otras personas o entidades pertinentes que nos resulte necesario o apropiado analizar o revisar para realizar negocios y cumplir con las leyes y las normativas aplicables. La información que recogemos puede incluir su nombre, sus datos de contacto, incluidos su dirección de correo electrónico, sexo, estado civil y familiar, fecha y lugar de nacimiento, características físicas pertinentes para las circunstancias, formación académica, datos de su empleador e historial de empleo, capacidades y experiencia, licencias profesionales, afiliación y pertenencia a asociaciones u otras entidades, fechas y causas de daños a la propiedad, pérdidas, robo, lesiones, discapacidad o fallecimiento, registros de actividades personales como la conducción y datos sobre una discrepancia, reclamación o procedimiento en el que usted se haya visto implicado/a, identificador de la seguridad social, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número del permiso de conducción u otra identificación expedida por el gobierno, información financiera, historial de crédito, historial médico, afección física, mental o médica actual o anterior, diagnóstico médico, estado de salud, información sobre lesiones o discapacidad, procedimientos médicos realizados o tratamientos aplicados o hábitos personales como el tabaco, el consumo de alcohol, medicamentos recetados, la información sobre antecedentes penales o el historial de litigios civiles y cualquier otra información que se recoja y se utilice en el sector de los seguros. Utilizamos esta información en el contexto de nuestro proceso de toma de decisiones, incluida la posibilidad de emitir un contrato de seguro o reaseguro o proporcionar servicios asociados a usted o abonar una reclamación en virtud de una póliza de seguros.



**2.2 Políticas corporativas y de personal.** También mantenemos dicha información personal si usted es un empleado u otro beneficiario en virtud de una póliza corporativa contratada por su empleador.

**2.3 Información sobre el sector, socios empresariales y vendedores.** Trataremos con fines de suscripción, gestión de reclamaciones, marketing, distribución, contabilidad, gestión de vendedores, investigación, gestión de riesgos y otros fines comerciales determinada información sobre individuos y entidades pertenecientes a organizaciones con las que trabajamos, incluidos los mediadores, productores, agentes, suscriptores, tasadores, agentes de reclamaciones, administradores terceros, empresas de marketing y publicidad, empresas de tecnologías de la información, abogados, asesores, consultores y otros prestadores de servicios que prestan una amplia gama de servicios a nuestras empresas.

**2.4 Visitantes del sitio web.** Cuando usted visita nuestro Sitio o nos plantea preguntas o peticiones a través del Sitio o del correo electrónico periódico, recogemos su nombre y sus datos de contacto y otra información que usted presenta con el fin de responder a su comunicación.

**2.5 Otra información.** También podemos supervisar o grabar llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes SMS u otras comunicaciones, grabaciones de CCTV, información sobre localización de teléfonos móviles, chips integrados y otra información que obtengamos a través de otros medios, tecnología o técnicas durante el curso de nuestra actividad comercial. Utilizamos esta información en relación con nuestras actividades de seguro, reaseguro y otras actividades comerciales, incluida la posibilidad de emitir una póliza de seguros, un contrato de reaseguro, evaluación de reclamaciones, administración y liquidación de reclamaciones, resolución de controversias asociadas a reclamaciones y otros fines pertinentes que permitan la legislación y la normativa aplicables.

### **3.0 Uso de su información personal y fundamento jurídico del tratamiento y el uso de la misma**

**3.1 Uso generalizado de la información personal en el sector de los seguros.** Si desea obtener una descripción exhaustiva y detallada de cómo se utiliza en general la información personal en el sector de los seguros, le recomendamos que consulte el aviso informativo sobre los usos principales del mercado de Londres que ofrece la Lloyd's Market Association en <https://www.londonmarketgroup.co.uk/gdpr>

**3.2 ¿Cómo utilizamos su información personal?** Utilizamos su información personal de muy diversos modos en varios aspectos de nuestra actividad y operaciones comerciales cuando desea adquirir un producto o solicitar un servicio o beneficio de nuestro producto o servicio. La información personal se utilizará para distintos fines si usted es titular de una póliza, asegurado o reclamante en virtud de una póliza de seguros, un mediador de seguros o un representante, testigo u otra persona con la que tengamos una relación. Entre los fines principales para los que utilizamos la información personal se encuentran:

- (i) comunicarnos con usted o verificar su identidad;



- (ii) identificar y evaluar riesgos y tomas de decisiones, incluidas las decisiones de suscripción sobre los términos y las disposiciones de una póliza de seguros u otro producto o servicio que podamos ofrecerle o emitir en su favor;
- (iii) aceptar pagos y evaluar su idoneidad para optar a planes de pagos relativos a primas u otros pagos;
- (iv) comunicarnos con usted o con terceros pertinentes sobre nuestros productos o servicios, incluida la gestión de reclamaciones ante entidades de regulación gubernamentales y la gestión de solicitudes de acceso a datos o corrección de datos o el ejercicio de los derechos de una persona en materia de protección de datos o derechos asociados;
- (v) administración de servicios de seguros, crediticios y otros servicios asociados u otros productos para usted o para terceros que se beneficien de dichos servicios;
- (vi) gestionar reclamaciones y actividades relativas a reclamaciones asociadas a un contrato de seguros o reaseguros y tomar decisiones sobre dichos asuntos de reclamaciones, liquidaciones de reclamaciones, resolución de discrepancias y recuperación de otras aseguradoras o reaseguradoras o el coste o la asignación del intercambio de pérdidas con las mismas u otros servicios o asistencia que podamos prestarle;
- (viii) identificar deudores o beneficiarios y recuperar deuda;
- (ix) impedir, investigar o denunciar posibles fraudes, el blanqueo de dinero, el terrorismo, las declaraciones falsas o los incidentes de seguridad o las violaciones de las sanciones o cualquier delito, conforme a la legislación o la normativa aplicables;
- (x) desarrollar, mejorar o proteger nuestros productos, servicios, el Sitio y los sistemas, gestionar de otro modo o auditar sus cuentas o pólizas de seguro u otros productos o servicios y las plataformas y canales de distribución que utilicemos para proporcionárselos o prestárselos a usted;
- (xi) gestionar, comunicar y auditar nuestras operaciones comerciales;
- (xii) investigar, desarrollar y aplicar análisis estadísticos y de gestión de riesgos;
- (xiii) reconocer, ejercer o defender reclamaciones legales;
- (xiv) proteger nuestras operaciones comerciales y las de nuestras empresas asociadas, socios comerciales o usted;
- (xv) aplicar los términos o las condiciones de los contratos legales y perseguir los recursos disponibles y limitar nuestros daños;



- (xvi) cumplir requisitos normativos y de cumplimiento; y
- (xvii) responder a peticiones de agencias gubernamentales o autoridades de la ley y el orden que realizan una investigación o para la presentación de informes necesarios en relación con nuestras empresas o conforme a todas las leyes y normativas aplicables, incluidos los requisitos de las sanciones.

**3.3 Uso de su información para impedir el fraude y el blanqueo de dinero y para la lucha contra el terrorismo.** Como organización en el negocio de los seguros y los reaseguros, debemos utilizar determinadas categorías de información que recogemos de usted (por ejemplo, cualquier dato de salud y de antecedentes penales como parte de una reclamación o afiliaciones políticas o datos de antecedentes penales) para la prevención del fraude, la financiación del terrorismo, el blanqueo de dinero o la prevención o detección de otros actos ilícitos cuando ello sea necesario a raíz de un interés público considerable según definen las leyes aplicables o según autorice de otro modo la legislación aplicable. En consecuencia, en la medida en que las leyes aplicables consideren el uso o el tratamiento de cualquier dato o información que recojamos como necesarios para las tareas que realizamos o en un interés público considerable, recogeremos y utilizaremos los datos con dichos fines.

**3.4 Equilibrio entre los intereses comerciales legítimos y su privacidad.** Hemos llevado a cabo tests de equilibrio para todo el tratamiento de información personal que realizamos sobre la base de nuestros intereses comerciales legítimos, según lo descrito anteriormente. Puede obtener información sobre cualquiera de nuestros tests de equilibrio poniéndose en contacto con nosotros mediante los datos de contacto que se detallan a continuación.

**3.5 Nuestros intereses comerciales legítimos.** Cuando confiemos en nuestros intereses comerciales legítimos para justificar los fines de uso de su información personal y cuando sea útil proporcionarle una descripción más específica de cómo recogemos y utilizamos información personal, estos intereses legítimos se reflejarán en el aviso de privacidad complementario que se ajusta específicamente a la relación que tenemos con usted. No obstante, en su mayoría, nuestros intereses legítimos para utilizar su información personal serán habitualmente los siguientes:

- i) búsqueda de nuestros objetivos comerciales y empresariales;
- ii) cumplimiento de las leyes y normativas aplicables y nuestras obligaciones de cumplimiento de las directrices, los estándares y los códigos de conducta que se apliquen a nosotros en nuestro negocio;
- iii) protección de nuestros clientes y empleados y nuestro propio negocio, nuestros accionistas y otras partes frente a quienes tenemos una obligación u obligación legal;
- iv) análisis de competencia en el mercado con respecto a nuestros servicios o productos, incluida la investigación;



- v) asuntos de interés público importante o necesario como leyes y normativas contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo y otras leyes cuyo fin es impedir los delitos financieros; y
- vi) otras justificaciones que también pueden aplicarse en función de las circunstancias concretas o la legislación o normativa aplicable.

#### 4.0 ¿Cómo compartimos su información?

**4.1 Compartir su información como parte de nuestro negocio.** Para los fines descritos en la presente Política, compartimos su información en nuestras actividades comerciales con:

- (i) Empresas asociadas a SIHL, incluidas las empresas asociadas de Sompo Holdings, Inc. (para obtener información adicional, la política de privacidad de Sompo Holdings, Inc. puede consultarse en <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Pertenecemos al Grupo de empresas Sompo. El Grupo Sompo posee empresas en todo el mundo, dentro y fuera de Europa. Compartimos su información con otras empresas del grupo con fines contables y administrativos para el Grupo Sompo y para nuestra actividad comercial;
- (ii) mediadores, productores, agentes de seguros, otras aseguradoras, reaseguradoras y suscriptores, otros intermediarios y agentes, representantes designados, distribuidores, socios de marketing e instituciones financieras, entidades o empresas de valores con las que hacemos negocios;
- (iii) autoridades gubernamentales y organismos de cumplimiento de la ley y el orden;
- (iv) agencias gubernamentales y asociados del sector que participan en actividades de prevención del fraude, lucha contra el terrorismo, blanqueo de dinero o sanciones;
- (v) partes que poseen —o tienen interés por adquirir— un interés financiero en la póliza de seguros o reaseguros u otro contrato utilizado en nuestros negocios;
- (vi) terceros que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades empresariales como terceros administradores de reclamaciones, prestadores de servicios de gestión documental y de registros, tasadores e investigadores de reclamaciones, profesionales médicos y sanitarios, profesionales de la seguridad, expertos inmobiliarios, ingenieros, asesores de construcción, consultores financieros, contables y actuarios, peritos, tasadores, agentes de



reclamaciones, expertos, abogados, investigadores privados u otros que nos ayuden a recibir, revisar, confirmar, auditar o impugnar reclamaciones de seguros o reaseguros o defender los intereses de un asegurado o de la reaseguradora en un asunto de seguro o reaseguro;

- (vii) registros del gobierno central;
- (viii) otros socios empresariales, vendedores o prestadores de servicios que traten información sobre usted en nuestro nombre, incluidos los prestadores de servicios informáticos que se encarguen del alojamiento o el soporte de nuestro negocio y que puedan tener datos que incluyan su información personal;
- (ix) otras partes conforme a la legislación y normativa aplicables;
- (x) partes en relación con una transacción corporativa o de cartera, incluida una venta real o potencial, la reorganización o desinversión de una empresa o la venta de cualquier combinación de nuestros activos, productos, servicios o negocios;
- (xi) partes durante el curso de un proceso de quiebra, disolución o transacción similar; y
- (xii) de otro modo con su consentimiento;

**4.2 Protección de su información compartida.** Si compartimos su información personal, aplicamos requisitos adecuados de no divulgación y seguridad de datos en la medida en que la legislación y la normativa aplicables lo exigen.

## **5.0 Cuando usted preste su consentimiento.**

**5.1 Solicitud de su consentimiento.** Se le pedirá que nos proporcione su consentimiento para utilizar su información con los siguientes fines:

- (i) utilizar sus datos de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) para enviarle información sobre nuestros productos y servicios u otros productos y servicios proporcionados o prestados por nosotros;
- (ii) colocar cookies en nuestro Sitio web (según se describe a continuación); o
- (iii) con otros fines concretos en los que solicitemos o utilicemos la información con el propósito que se exponga en ese momento.



**5.2 Su derecho a retirar su consentimiento.** Si confiamos en el consentimiento para utilizar su información conforme a la legislación y normativa aplicables, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto que se detallan a continuación.

## **6.0 Prevención del fraude, cumplimiento de las sanciones, la lucha contra el terrorismo y el blanqueo de dinero.**

**6.1 Intercambio de información para impedir el fraude, el terrorismo, el blanqueo de dinero y otras actividades delictivas.** Las aseguradoras recogen, conservan y comparten de forma habitual información sobre titulares de pólizas y reclamantes para detectar e investigar fraudes, blanqueo de dinero y otras actividades delictivas. Con el fin de prevenir y detectar posibles fraudes, actividades terroristas, de blanqueo de dinero u otras actividades ilícitas o indebidas y cumplir con las leyes y normativas aplicables en materia de sanciones, compartimos su información con otras organizaciones, bases de datos del sector, organismos públicos y autoridades de la ley y el orden y de seguridad nacionales en muchos países y en todo el mundo. A través de dicho intercambio de información, su información aparecerá en registros de reclamaciones compartidos entre distintos proveedores de seguros, estará disponible en la búsqueda de reclamaciones anteriores a la hora de evaluar una reclamación, y se incluirá en las bases de datos de agencias de prevención del fraude y agencias de cumplimiento de la ley y el orden. Su información también se utiliza con los siguientes fines:

- (i) confirmar, verificar o compartir detalles sobre información de suscripción o información sobre reclamaciones;
- (ii) garantizar que no hemos recibido información imprecisa, falsa o incorrecta y prevenir actividades fraudulentas u otras actividades ilegales potenciales o reales (también anotaremos esto en el registro o expediente correspondiente que mantengamos); o
- (iii) cumplir con una ley, normativa, orden o requisitos aplicables de una autoridad o agencia legal o gubernamental que posea jurisdicción sobre nosotros.

**6.2 Intercambio de su información con agencias de cumplimiento de la ley y el orden y otras agencias gubernamentales.** Las agencias de cumplimiento de la ley y el orden y otras agencias gubernamentales acceden a la información compartida en estas circunstancias y la utilizan con fines de cumplimiento de la ley y el orden y otros fines gubernamentales. Nosotros y otras entidades de seguros y agencias gubernamentales también accedemos a la información que nos proporciona sin consentimiento adicional de usted y la utilizamos.

**6.3 Obtención de información adicional de agencias gubernamentales.** Si desea información adicional sobre las organizaciones o personas con las que compartimos información con estos fines, utilice los datos de contacto que figuran a continuación. Si desea información adicional sobre el modo en que estas organizaciones o personas utilizan esta información, dirija su





consulta a la agencia correspondiente o a la agencia gubernamental local que posea jurisdicción sobre las instituciones financieras o de seguros, la privacidad de datos u otras cuestiones similares. A continuación figura una lista de agencias de protección de datos.

## 7.0 Transferencias internacionales y globales

**7.1 Cómo se transfiere su información a escala global.** La naturaleza global de nuestro negocio y los servicios que prestamos nos exigen transferir a escala global la información personal que recogemos. Transferimos información personal dentro y fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, los Estados Unidos de América, las Bermudas, Suiza, Italia, España, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Francia, Japón, Singapur, México y otros países. En el siguiente enlace puede consultar una lista de nuestras ubicaciones en todo el mundo:

<https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. En el siguiente enlace puede consultar una lista de las entidades que forman parte del Grupo Sompo [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

**7.2 ¿Por qué transferimos su información a escala global?** Este tipo de transferencias a escala global suelen ser necesarias para celebrar o formalizar el contrato de seguros u otros servicios o productos que proporcionamos o prestamos o que resultan necesarios para establecer, ejercer o defender las reclamaciones legales.

**7.3 Protección de datos cuando transferimos su información a escala global.** Al transferir dicha información, cumplimos con las leyes y normativas aplicables en relación con la protección requerida de dicha información, incluidas las leyes y normativas aplicables en su país. A menudo, ello implica el uso de acuerdos de transferencia de datos o disposiciones contractuales similares aprobados por la Comisión Europea y permitidos en virtud del artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE. Si no se aplica ningún acuerdo de transferencia de datos, utilizamos otros mecanismos reconocidos por el RGPD u otra normativa aplicable que garantice un nivel adecuado de protección para la información personal y los datos transferidos fuera del Espacio Económico Europeo. Si desea información adicional, consulte los Requisitos del vendedor de Sompo International para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

## 8.0 Derechos de acceso y otros derechos

**8.1 Solicitud de su información personal y sus derechos de corrección, limitación o eliminación y retirada de su consentimiento.** Usted tiene derecho a solicitarnos una copia de su información personal, a corregir, eliminar o limitar su tratamiento y a solicitarnos la transferencia de parte de esta información a otras organizaciones. También tiene derecho a oponerse a determinadas formas de tratamiento, y cuando le hayamos pedido su consentimiento para tratar sus datos, a retirar dicho consentimiento. Por ejemplo, tiene derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing nuestras en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran a continuación. Estos derechos están limitados en algunas situaciones, por ejemplo, cuando podamos demostrar que tenemos la obligación jurídica de tratar sus datos. Estos derechos se establecen en las leyes aplicables en materia de protección de datos (véase, por ejemplo, el capítulo III del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679). En



determinadas circunstancias, ello implica que podemos retener datos incluso si usted retira su consentimiento. Si desea ejercer cualquiera de sus derechos, notifiquenoslo utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

**8.2 ¿Cuándo debe usted proporcionar información personal?** Si necesitamos información personal para cumplir con las obligaciones legales o contractuales, usted deberá proporcionar dicha información. Si no se proporciona dicha información, no podremos considerar su solicitud con respecto a nuestros productos o servicios o gestionar su reclamación o cumplir con las obligaciones que nos corresponden. En el resto de casos en los que nosotros no necesitamos la información para cumplir con nuestras obligaciones o para prestar el servicio solicitado, la provisión de la información personal solicitada es opcional.

**8.3 Información adicional de las autoridades de protección de datos.** Si tiene otras preguntas o dudas, también tiene derecho a presentar su duda, pregunta o queja ante la autoridad de protección de datos del país o la jurisdicción donde usted vive o trabaja o en el lugar donde supuestamente se ha perpetrado la infracción o la violación. A título informativo, a continuación figuran los datos de contacto de las siguientes autoridades de protección de datos:

**Reino Unido**

El Comisionado de Información en [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk).

Las instrucciones para plantear una queja se encuentran aquí:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

**Bélgica**

Belgian Data Protection Authority:

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas.

**Francia**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA  
80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Francia

**Alemania**

Visite:

[https://www.lidi.nrw.de/LDI\\_EnglishCorner/mainmenu\\_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php](https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php)

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Las quejas pueden presentarse en: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**Luxemburgo**

National Commission for data protection

Commission nationale pour la protection des données,



Para presentar una reclamación en línea:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

### **Países Bajos**

The Data Protection Authority / Autoriteit Persoonsgegevens at

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Las instrucciones para plantear una queja se encuentran aquí:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap)

### **España**

Agencia Española de Protección de Datos

Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (España).

<http://www.aepd.es>,

## **9.0 Seguridad y conservación**

**9.1 Medidas para proteger su información.** Utilizamos tecnologías y medidas legales y de seguridad de la información adecuadas y factibles cuando resulta necesario para proteger su información personal, incluidos los cortafuegos y la codificación que cumplen con las leyes aplicables en materia de protección de datos. Dado que la mayoría de la información y los datos personales que mantenemos se almacenan electrónicamente, hemos aplicado medidas adecuadas para garantizar su seguridad. En nuestras instalaciones seguimos procedimientos para garantizar la seguridad de los registros en copia impresa. Formamos periódicamente a los miembros de nuestro personal que tienen contacto con información y datos personales sobre la protección de datos y la seguridad de la información apropiadas. Cuando contratamos a un tercero para que recoja o trate de otro modo información personal en nuestro nombre, dicho tercero debe proteger la confidencialidad y garantizar la seguridad de dicha información personal de conformidad con sus obligaciones contractuales para con nosotros.

**9.2 ¿Durante cuánto conservamos su información personal?** Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para lograr los objetivos comerciales para los que la necesitamos o para cumplir con la legislación y la normativa aplicables. La duración concreta del período de tiempo dependerá del fin para el que conservemos su información. Como organización regulada, existen leyes y normativas que son de aplicación para nosotros y que establecen un período mínimo de conservación para la información y los datos personales. En consecuencia, mantendremos la información y los datos personales durante un período de tiempo que sea el mínimo necesario para cumplir con la legislación aplicable pero que podrá ser mayor si es necesario mantener los datos en nuestra empresa (por ejemplo, para una póliza de seguros o para la gestión de reclamaciones). Si desea más información sobre nuestras políticas de conservación específicas, realice una consulta utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.



### **9.3 Si sospecha que su información no está segura o se ha puesto en peligro.**

Si en algún momento tiene motivos para creer que la información que tenemos sobre usted no está segura o se ha puesto en peligro, le rogamos que nos lo notifique de inmediato utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

## **10.0 Cookies y otras tecnologías**

**10.1 Cómo recogemos información de usted a través de nuestro sitio web y uso de las cookies.** Cuando utiliza nuestro Sitio, automáticamente recogemos información técnica, incluida la dirección IP de su dispositivo, el tipo y la versión del navegador, la configuración del huso horario, los tipos y versiones de los plug-ins del navegador, el sistema operativo, los identificadores únicos de dispositivo e identificadores publicitarios. También recogemos información sobre su visita, incluida la secuencia de clics de la URL a nuestro Sitio y desde él, las páginas que visita o con las que interactúa, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción con la página (como la navegación, los clics y los desplazamientos del ratón) y los métodos utilizados para salir de la página. Parte de esta información se recoge utilizando cookies y tecnologías asociadas. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían a su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma única su navegador o almacenar información o configuraciones de su navegador. Utilizamos cookies en nuestro Sitio que son esenciales para que usted utilice de manera apropiada el Sitio y sus características (por ejemplo, para navegar por las distintas páginas del sitio web). Debemos utilizar dichas cookies para que el sitio web funcione como es debido, y debe utilizarlas si quiere usar nuestro Sitio de forma apropiada.

**10.2 Utilizamos cookies para hacer un seguimiento de usuarios y de patrones de uso.** También utilizamos cookies para estimar el número de usuarios que acceden al Sitio y los patrones de uso, para reconocer cuándo usted vuelve a nuestro Sitio y para almacenar información sobre sus preferencias para que podamos prestarle un mejor servicio cuando use nuestro Sitio.

**10.3 Su consentimiento con respecto a nuestras cookies.** Con el fin de colocar la mayoría de tipos de cookies en su dispositivo, requerimos su consentimiento, que obtendremos la primera vez que visite nuestro Sitio. Si no desea permitir ningún tipo de cookies o solo quiere permitir el uso de determinadas cookies, deberá configurar su navegador. También puede utilizar la configuración de su navegador para retirar su consentimiento relativo a nuestro uso de cookies en cualquier momento y eliminar cookies que ya se han configurado. Cada navegador es diferente, por lo que debe consultar el menú o las instrucciones de Ayuda de su navegador para saber cuál es el modo correcto de modificar la configuración de las cookies o determinar cómo eliminar las cookies que hemos colocado en su dispositivo. También debe consultar al fabricante o proveedor de su navegador si tiene cualquier pregunta relativa a la deshabilitación de cookies. No obstante, si desea rechazar nuestra cookie, no podrá acceder a partes concretas de nuestro Sitio. Para obtener más detalles sobre cookies y cómo ajustar su configuración de navegador para controlar las cookies, visite: <http://www.allaboutcookies.org/>.



**10.4 ¿Cómo utilizamos su información desde nuestro Sitio para el tratamiento y el análisis de datos?** En nuestro negocio utilizamos el tratamiento de datos y el análisis de Internet sobre usuarios de nuestro Sitio que proporcionan varios terceros. Servicios de terceros como Google Analytics, proporcionado por Google, Inc. utilizan a menudo cookies y otras tecnologías de rastreo para permitirnos ver quién utiliza nuestro Sitio y cómo se utiliza. Dichos prestadores de servicios utilizan y comparten información personal sobre sus visitas a nuestro Sitio. Cada uno de estos terceros describe el uso y el intercambio de dicha información y dichos datos. Para Google, Inc., el uso y el intercambio de dicha información se incluye en las condiciones de uso de Google Analytics Terms of Use, que pueden consultarse en <https://www.google.com/analytics/terms/us.html> y la Política de privacidad de Google, que puede consultarse en <http://www.google.com/policies/privacy/>. Las Condiciones de uso de Google, la Política de privacidad de Google y las condiciones de uso y las políticas de privacidad de otros terceros son susceptibles de cambio por parte de dichos terceros cada cierto tiempo.

Como se observa anteriormente, puede impedir que Google Analytics y cualquier otro prestador de servicios similar le reconozca cuando vuelva a visitar nuestros sitios deshabilitando las cookies en su navegador. Por ejemplo, Google ofrece una herramienta de deshabilitación que debe instalarse en su navegador. Según Google, esta herramienta tiene por objeto impedir que su navegador ponga a disposición de Google Analytics la actividad de su sitio. Esta opción de deshabilitación del navegador con respecto a Google Analytics está disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. No obstante, nosotros no tenemos responsabilidad sobre esta herramienta. Si decide utilizarla o realizar el proceso de deshabilitación, lo hace por su propia cuenta y riesgo.

## **11. Enlaces a otros sitios web; uso por parte de niños**

**11.1 Acceso a otros sitios desde nuestro sitio web.** Nuestro Sitio incluye enlaces a sitios web de terceros. Si sigue los enlaces a estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad sobre las que no tenemos ningún tipo de control.

**11.2 Información sobre menores de edad.** SIHL no recoge de forma consciente información de identificación personal de menores de edad. Si se pone en nuestro conocimiento que hemos recogido este tipo de información de un niño menor de 18 años, la información será eliminada de nuestra base de datos lo antes posible.

## **12. Cambios en la presente Política**

SIHL determinará periódicamente que es prudente realizar cambios en la presente Política o que la legislación aplicable exige dichos cambios. Si se realiza alguno de estos cambios, se publicará en nuestro Sitio. Si la legislación aplicable lo exige, lo notificaremos de manera razonable mediante otros medios de comunicación. La versión aplicable de la presente Política que se aplicará al uso o el tratamiento de la información por parte de SIHL será la versión de la presente Política que esté en vigor en el momento en el que se utilice o se trate la información.



**13. Sus derechos de privacidad en California**

La sección 1798.83 del Código civil de California (también conocida como ley «Shine the Light» (del brillo de la luz)) permite a los usuarios que residen en California solicitar y obtener de nosotros una vez al año y de forma gratuita información sobre los datos personales (si los hubiere) que hemos revelado a terceros con fines de marketing directo en el año natural anterior. Si procede, esta información incluiría una lista de las categorías de información personal que se compartió y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que compartimos información en el año natural inmediatamente anterior. Si usted reside en California y desea realizar esta petición, remítala por correo electrónico a [privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com) o escríbanos a la dirección que figura a continuación.

**14. Contacto**

SIHL está autorizada por diversas autoridades y agencias gubernamentales en numerosos países para llevar a cabo su actividad comercial en numerosos países. Si tiene cualquier pregunta en relación con la presente Política o nuestras prácticas de recogida de datos o desea ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos, póngase en contacto con nosotros en:

Atte: Chief Compliance Officer  
Sompo International  
4 Manhattanville Rd.  
Purchase, NY 10577 - Estados Unidos  
[Correo electrónico: Privacy@Sompo-intl.com](mailto:Privacy@Sompo-intl.com)

**15. Versión de la política.** La presente Política se actualizó por última vez en enero de 2019.