

# Risk A/T<sup>SM</sup> Work

*"An ounce of prevention is worth a pound of cure."* Benjamin Franklin 1736



We are pleased to introduce the next edition of **Risk A/T<sup>SM</sup> Work**, a forum dedicated to sharing safety and loss control tips with our brokers and insureds.

**Risk A/T<sup>SM</sup>** is our proprietary risk management approach which promotes informed risk analysis based on two behavioral factors — **Aptitude** and **Tolerance**.

## ABOUT US

Sompo International Insurance works through a global distribution network of retail and wholesale brokers and MGUs to provide high-quality and responsive services to a broad range of clients from large multinationals to small businesses. We offer diverse specialty capabilities across a broad range of products and industry verticals.

If you would like to subscribe to **Risk A/T<sup>SM</sup> Work**, please contact Victor Sordillo at [vsordillo@sompo-intl.com](mailto:vsordillo@sompo-intl.com)

*Disclaimer: The recommendations and contents of this material are provided for information purposes only. It is offered only as a resource that may be used together with your professional insurance advisor in maintaining a loss control program. Sompo International assumes no liability by reason of the information within this material.*

To learn more, visit us at:  
[www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com)

## The Office Work Environment: Are You as Safe as You Think?

By Victor J. Sordillo, PE, CSP, MBA, SVP Global Head of Loss Control, Sompo International Insurance, [vsordillo@sompo-intl.com](mailto:vsordillo@sompo-intl.com)

We tend to think of the office work environment as generally safe in comparison to industrial workplaces. However, an office environment presents its own unique dangers. Injuries can happen at any time and to anyone. Did you know that, in any given year, more than one person in one hundred will be involved in an accident in an office workplace? The consequences of those accidents may be as negligible as a small scratch or bruise, or they can be devastating.

While normal activities in an office environment may appear benign to most, we often do things that increase both the frequency and severity of injury. How many times have we seen someone standing on a chair or desk to hang a picture or change a lightbulb? How many of us have crawled under a desk to plug something into an electrical outlet? How often has a colleague remained in the building during a fire drill? These and other unsafe actions often result in injuries that were preventable.

### Common Office Workplace Risks

Several risk factors exist in the office setting that expose employees to injuries. The following are a few of the more common risks:

#### Ergonomics

Repetitive stress is a leading cause of office workplace injury, often the result of poor office ergonomics. Placing too much stress on parts of the body can result in inflammation, strains and potential musculoskeletal injuries (MSIs). According to the Bureau of Labor Statistics, MSIs account for 33% of all worker compensation cases. Additionally, employees with these types of injuries lose on average 11 days of work compared to 8 days for all other types of injuries, equating to an additional 38% in lost productivity.

By evaluating and addressing risk factors such as high repetition, high force, awkward postures and compression, ergonomic best practices can help increase productivity and reduce the frequency and severity of these injury types in the work place.

**Repetitive stress is a leading cause of office workplace injury, often the result of poor office ergonomics.**

#### Slips and Falls

Slip and fall incidents are another common office workplace injury, with most falls related to tripping over an open desk drawer, an electrical cord or loose carpeting; slipping on a wet floor; using a chair in place of a ladder; reaching for something while seated; or inadequate lighting. The good news is that many falls are preventable. Employees should be more aware of surroundings as they move around the office and employers should take precautions such as providing cup lids and disposable umbrella covers, maintaining carpets, providing adequate lighting and installing slip resistant flooring.

#### Workplace Violence

Workplace violence incidents are increasing annually and are reported in the news on a regular basis. Precautions to reduce the frequency of violence in the workplace and resulting damage include a zero-tolerance policy toward any act of physical violence, harassment, threat, or intimidation; increased security at entrances with limitation to authorized personnel; screening of packages in the mail room; and metal detection at entrances. Engagement of law enforcement and/or specialists may be necessary to develop and support appropriate company policies and procedures.

#### Communicable Diseases

A subtler exposure, but certainly one that can significantly impact staffing and business continuity, is that of disease. Communicable sicknesses, whether the common flu or more unusual strains such as avian flu and the Zika virus, can affect many people within a short period of time, especially in a closed environment such as an office. Precautions such as flu shots, hand sanitizer stations, and air filtration systems can minimize illness.

### Minimizing Risks is Key

While the range of injury and illness exposures in an office environment is extremely varied, awareness of the risks and appropriate precautions can minimize the frequency and severity. By keeping staff healthy, businesses of all sizes can improve productivity and work quality, making for a positive working environment.

# Risk A/T<sup>SM</sup> Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T<sup>SM</sup> Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T<sup>SM</sup>** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud** y **tolerancia**.

## ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a Risk A/T<sup>SM</sup> Work, comuníquese con Víctor Sordillo al correo [vsordillo@sompo-intl.com](mailto:vsordillo@sompo-intl.com)

*Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.*

Para obtener más información, visítenos en: [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com)

## El entorno laboral en oficinas: ¿es tan seguro como piensa?

Por Víctor J. Sordillo, PE, CSP, MBA, SVP Jefe Global de Control de Pérdidas, Sompo International Insurance, [vsordillo@sompo-intl.com](mailto:vsordillo@sompo-intl.com)

Tendemos a pensar en el entorno laboral de oficinas como generalmente seguro en comparación con los lugares de trabajo industriales. Sin embargo, el entorno de oficina presenta sus propios y únicos peligros. Las lesiones pueden presentarse en cualquier momento y a cualquier persona. ¿Sabía que, en cualquier año, más de una persona en cien se verá envuelta en un accidente en una oficina? Las consecuencias de esos accidentes pueden ser tan insignificantes como un rasguño o moretón pequeño, pero también pueden ser devastadoras.

Mientras que la mayoría de las personas podrían considerar a las actividades normales en oficinas como inofensivas, a menudo hacemos cosas que aumentan tanto la frecuencia como la gravedad de las lesiones. ¿Cuántas veces hemos visto a una persona de pie sobre una silla o escritorio para colgar un cuadro o cambiar un foco? ¿Cuántos de nosotros nos hemos arrodillado bajo un escritorio para conectar algo en un tomacorriente? ¿Cuántas veces algún colega se ha quedado en el edificio durante un simulacro de incendio? Éstos y otros actos poco seguros a menudo resultan en lesiones que pudieron haberse prevenido.

### Riesgos comunes en oficinas

Varios factores de riesgo existen en el entorno de oficina que exponen a los empleados a lesiones. Los siguientes son unos de los riesgos más comunes:

#### Ergonomía

El estrés repetitivo es una de las causas principales de lesiones en la oficina, a menudo el resultado de una ergonomía deficiente en la oficina. Ejercer demasiado estrés en las partes del cuerpo puede causar inflamación, esguinces y posibles lesiones musculoesqueléticas. Según la Oficina de Estadísticas Laborales, las lesiones musculoesqueléticas representan el 33% de todos los casos de indemnización por accidentes de trabajo. Además, los empleados con estos tipos de lesiones pierden, en promedio, 11 días de trabajo en comparación con 8 días que pierden los empleados con todos los demás tipos de lesiones. Esto equivale a un 38% adicional en productividad perdida.

Al evaluar y hacer frente a los factores de riesgo, como alta repetición, mucha fuerza, compresión y posturas incómodas, las prácticas óptimas ergonómicas pueden ayudar a aumentar la productividad y reducir la frecuencia y severidad de estos tipos de lesiones en el entorno laboral.

#### Resbalones y caídas

Los resbalones y caídas son otra causa común de lesiones en la oficina, y la mayoría de éstas están relacionadas con tropezarse con un cajón de escritorio abierto, un cable eléctrico o alfombra suelta; resbalarse en un piso mojado; usar una silla en lugar de una escalera; estirarse para alcanzar algo mientras la persona está sentada; o iluminación inadecuada. Lo bueno es que muchas caídas pueden prevenirse. Los empleados debieran estar más conscientes de sus alrededores mientras se trasladan dentro de la oficina y los empleadores debieran tomar precauciones, como proporcionar tapas para bebidas y cubiertas desechables para paraguas, dar mantenimiento a las alfombras, suministrar iluminación adecuada e instalar pisos antiderrapantes.

#### La violencia en el trabajo

Los incidentes de violencia en el trabajo están aumentando anualmente y se escuchan en las noticias con regularidad. Las precauciones para reducir la frecuencia de la violencia en el trabajo y los daños resultantes incluyen una política de cero tolerancia hacia cualquier acto de violencia física, acoso, amenaza o intimidación; mayor nivel de seguridad en las entradas con limitación a personal autorizado, revisión de paquetes en el cuarto de correos; y detectores de metales en las entradas. Podría ser necesario contratar policías y/o especialistas para diseñar y apoyar las políticas y los procedimientos apropiados para las compañías.

#### Enfermedades transmisibles

Una exposición más sutil, pero sin duda una que puede afectar significativamente la continuidad del personal y las actividades comerciales, son las enfermedades. Las enfermedades comunicables, ya sea la gripe común o sus cepas más inusuales, como la gripe aviar y el virus Zika, pueden afectar a gran cantidad de personas en un breve periodo, especialmente en un entorno cerrado como lo es una oficina. Las precauciones, como las vacunas contra la gripe, estaciones de desinfectantes de manos y sistemas de filtrado de aire, pueden minimizar las enfermedades.

### Es clave minimizar los riesgos

Mientras que el rango de exposiciones a lesiones y enfermedades en el entorno de oficinas es extremadamente variado, estar consciente de los riesgos y tomar las precauciones apropiadas pueden minimizar la frecuencia y gravedad. Al mantener sano y salvo al personal, las empresas de todo tamaño pueden mejorar la productividad y calidad del trabajo, lo que genera un entorno laboral positivo.

---

**El estrés repetitivo es una de las causas principales de lesiones en la oficina, a menudo el resultado de una ergonomía deficiente en la oficina.**

---