

Risk A/TSM Work

“An ounce of prevention is worth a pound of cure.” Benjamin Franklin 1736



We are pleased to introduce the next edition of **Risk A/TSM Work**, a forum dedicated to sharing safety and loss control tips with our brokers and insureds.

Risk A/TSM is our proprietary risk management approach which promotes informed risk analysis based on two behavioral factors — **Aptitude** and **Tolerance**.

ABOUT US

Sompo International Insurance works through a global distribution network of retail and wholesale brokers and MGUs to provide high-quality and responsive services to a broad range of clients from large multinationals to small businesses. We offer diverse specialty capabilities across a broad range of products and industry verticals.

*If you would like to subscribe to **Risk A/TSM Work**, please contact Victor Sordillo at vsordillo@sompo-intl.com*

The recommendations and contents of this material are provided for informational purposes only. It is offered as a resource to be used together with your professional insurance advisors in maintaining a loss control program. There is no liability assumed by reason of the information this document contains.

To learn more, visit us at:
www.sompo-intl.com

Safety Culture: It's How We Do Things Around Here

Glen O'Connor, ASP, Vice President Loss Control, Sompo Global Risk Solutions, goconnor@sompo-intl.com

How would you rate the safety culture within your organization? Overall, it is defined by the perceptions, beliefs, attitudes and values of your employees, which impact how they think and act with regard to safety issues on a daily basis.

There are numerous benefits to an organization supporting and implementing a strong safety culture including a reduction in the frequency and severity of worker injuries, improved morale, and increased productivity, all of which positively impact an organization's bottom line.

KEY ELEMENTS TO BUILDING A SUCCESSFUL SAFETY CULTURE

A corporate safety program that drives the best safety practices and procedures in the organization should address loss exposures, training requirements, emergency preparedness, accident investigations, inspections and observations. But a safety program also requires leadership, communication and reinforcement to deliver successful results.

Management Buy-In

While workplace safety is the responsibility of all employees, building a successful safety culture requires executive management, supervisors and managers to be fully committed to providing a safe work environment and protecting the health and welfare of all employees. Management teams need to lead by example, modeling the values they want their employees to embrace and uphold. Employees that display exceptional safety practices should be acknowledged by management and participation in safety training programs should be part of every employee's goals – across all levels of the organization. Organizations can also reinforce their commitment to safety best practices by appointing a Safety Committee that is inclusive of managers and non-managers, fostering communications and teamwork.

Communication is Key

Starting with employee onboarding an organization's safety messages should be communicated on a regular basis, if not daily. Consider starting all meetings with a safety message and recognize employees that have excelled in following safety policies and practices. Also, encourage staff to ask questions and share their safety concerns either during the meeting or by implementing a suggestion box.

Safety policies should be written down, posted in common areas and shared with all employees. Safety posters and banners highlighting timely topics and tips are another vehicle to keep your safety message in front of employees. The goal is to engage your employees daily on the importance of safety best practices by using multiple modes of communication.

Safety Observation and Education

Education is a key component to improving the company's safety culture. Often employees may be unaware that they are performing a task incorrectly. It is important that workers be advised if they are seen working in an unsafe manner. Encourage employees to not only follow best practices themselves but also to educate colleagues and coach them on the correct procedures. Equally as important, pay them a compliment if they are safely performing a task!

Examples of educating a coworker on safe work habits include:

- Providing safe lifting tips
- Commenting on the importance of immediately cleaning up spills
- Reminding them of the importance of wearing hand and eye protection during chemical use
- Reminding them of the importance of wearing safety shoes and hand protection in the kitchen
- Showing associates why carts should not be overloaded

Monitor the Results

If the goal of your organization is to truly improve the safety culture, all employees need to embrace the process. Secure management buy-in. Set clear measurements and benchmarks for safety, communicating those goals throughout the organization. Observe and educate employees, and acknowledge those that stand out. Monitor the results of your safety program and modify as needed to ensure continuous improvement.

Creating a safe work environment for employees takes considerable time and effort but the return on your investment will be substantial when safety is a top priority across the organization.

Risk A/TSM Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamin Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición **Risk A/TSM Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros agentes de seguro y asegurados.

Risk A/TSM es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales —

Aptitud y Tolerancia.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y corredores de seguro mayoristas, agentes gestores de seguros (MGUs) y agentes de seguros vinculados para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/TSM Work**, comuníquese con Victor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Las recomendaciones y contenido de este material se proporcionan solo con fines informativos. Se ofrece como un recurso a ser usado junto con sus asesores de seguro profesionales en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. No se asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para enterarse de más, visítenos en:

www.sompo-intl.com

Cultura de seguridad: Es cómo hacemos las cosas por aquí

Glen O'Connor, ASP, Vicepresidente de Control de Pérdidas, Sompo Global Risk Solutions, goconnor@sompo-intl.com

¿Cómo calificaría la cultura de seguridad en su organización? En general, se define por las percepciones, creencias, actitudes y valores de sus empleados, los cuales repercuten en cómo ellos piensan y actúan diariamente respecto a los problemas de seguridad.

Los beneficios para una organización que apoya y pone en práctica una cultura de seguridad sólida son numerosos e incluyen una reducción en la frecuencia y gravedad de lesiones de los trabajadores, mejoramiento de la moral, y mayor productividad, todos los cuales repercuten de forma positiva en las utilidades de la organización.

ELEMENTOS CLAVE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD EXITOSA

Un programa de seguridad corporativa que impulse las mejores prácticas y procedimientos de seguridad en la organización debe abordar las exposiciones a pérdidas, requisitos de capacitación, preparación para emergencias, investigaciones, inspecciones y observaciones de accidentes. Pero un programa de seguridad también requiere de liderazgo, comunicación y refuerzo para producir resultados exitosos.

Respaldo de la gerencia

Mientras que el lugar de trabajo es la responsabilidad de todos los empleados, la construcción de una cultura de seguridad requiere que la gerencia ejecutiva, supervisores y gerentes se comprometan plenamente a proporcionar un ambiente laboral seguro y a proteger la salud y bienestar de todos los empleados. Los equipos gerenciales deben dirigir con el ejemplo, modelando los valores que quieren que sus empleados adopten y defiendan. La gerencia debe reconocer a los empleados que muestren prácticas excepcionales de seguridad y la participación en los programas de capacitación sobre seguridad debe ser parte de las metas de cada empleado, en todos los niveles de la organización. Las organizaciones también pueden reforzar su compromiso con las mejores prácticas de seguridad al nombrar un Comité de Seguridad que sea incluyente para los gerentes y no gerentes, y que fomente las comunicaciones y el trabajo en equipo.

La comunicación es la clave

Comenzando con los empleados que se contratan, los mensajes de seguridad de la organización deben comunicarse periódicamente, si no a diario. Considere comenzar todas las reuniones con un mensaje de seguridad y reconozca a los empleados que hayan sobresalido por seguir las normas y prácticas de seguridad. Igualmente, anime al personal a hacer preguntas y compartir las inquietudes de seguridad que tengan, bien durante la reunión o montando un buzón de sugerencias.

Las normas de seguridad deben escribirse, publicarse en áreas comunes y compartirse con todos los empleados. Otro vehículo para mantener sus mensajes de seguridad frente a los empleados son los afiches y pancartas de seguridad que hagan énfasis en temas y consejos oportunos. La meta es hacer que los empleados se involucren a diario en la importancia de las mejores prácticas de seguridad al usar numerosas formas de comunicación.

Observación y educación sobre seguridad

La educación es un componente clave para mejorar la cultura de seguridad de la empresa. Puede que a menudo los empleados no estén conscientes de que están realizando una tarea de forma incorrecta. Es importante notificar a los empleados si se les observa trabajando de forma que no sea segura. Anime a los empleados a que no solo sigan las mejores prácticas en sí, sino que también eduquen a sus colegas y los instruyan sobre los procedimientos correctos. ¡Es igualmente importante felicitarlos si están realizando una tarea de forma segura!

Ejemplos de cómo educar a un compañero de trabajo respecto a los hábitos seguros en el trabajo incluyen:

- Proporcionar consejos para levantar objetos con seguridad
- Comentar la importancia de limpiar derrames inmediatamente
- Recordarles la importancia de usar protección para las manos y los ojos durante el uso de químicos
- Recordarles la importancia de usar zapatos de seguridad y protección para las manos en la cocina
- Mostrar a los auxiliares por qué no se deben sobrecargar las carretillas

Vigilar los resultados

Si la meta de su organización es verdaderamente mejorar la cultura de seguridad, es necesario que todos los empleados adopten el proceso. Asegure el respaldo de la gerencia. Establezca mediciones y parámetros de referencia claros para la seguridad, comunicando esas metas por toda la organización. Observe y eduque a los empleados y reconozca a aquellos que se destacan. Vigile los resultados de su programa de seguridad y haga modificaciones, según sea necesario, para garantizar el mejoramiento continuo.

La creación de un ambiente de trabajo seguro para los empleados requiere de tiempo y esfuerzo considerables pero el rendimiento de su inversión será apreciable cuando la seguridad sea una prioridad máxima en toda la organización.