

ALGEMEEN PRIVACYBELEID

1.0 Inleiding

1.1 Onze verbintenis tot eerbiediging van uw privacy. Sompo International verbindt zich ertoe uw privacy te beschermen en de privacy- en gegevensbeschermingsrechten te eerbiedigen die u heeft onder de toepasselijke wet- en regelgeving. In dit algemene privacybeleid ("Beleid") wordt de persoonlijke informatie beschreven die Sompo International¹ ("wij" of "ons" of "SIHL" of "onze") verzamelt en hoe wij die persoonlijke informatie in ons bedrijf gebruiken. In dit Beleid worden ook uw gegevensbeschermingsrechten beschreven.² Ons doel is het verantwoordelijk en veilig behandelen van persoonlijke informatie. Wij streven naar een juiste en eerlijke afweging van uw wettelijke rechten met de voordelen van onze activiteiten en onze wettelijke verplichtingen en de reglementaire vereisten.

1.2 Wat is persoonlijke informatie? Zoals gebruikt in dit Beleid, betekent persoonlijke informatie gegevens die kunnen of informatie die kan worden gebruikt om u en andere personen te identificeren, zoals bijvoorbeeld uw partner of uw gezinsleden, en omvat alle gegevens en informatie over u of andere personen die wij dienen te beschermen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. Persoonlijke informatie omvat bijvoorbeeld informatie die wij verzamelen over aanvragers van verzekeringen, polishouders, begunstigen, derde eisers, bezoekers van onze website op www.sompo-intl.com (de "Site") en informatie verzameld door middel van het gebruik van cookies en bijbehorende technologieën op onze Site.

1.3 Persoonlijke informatie van anderen. Persoonlijke informatie omvat ook persoonlijke informatie die onze derde zakenpartners en leveranciers en andere SIHL-partners verzamelen en aan ons verstrekken. Wij krijgen dergelijke informatie bijvoorbeeld van verzekeringsagenten, -makelaars en -producenten, onderzoekers van claims, getuigen, medische professionals, met de afgifte van rijbewijzen en voertuigvergunningen belaste instanties, kredietinformatiebureaus, uw werkgever en andere derden en dienstverleners. Wij combineren ook informatie uit andere bronnen met informatie die u ons verstrekt.

1.4 Hoe wij persoonlijke informatie verzamelen. Wij verzamelen persoonlijke informatie op vele manieren, waaronder van informatie of documenten die elektronisch of anderszins aan ons worden verstrekt, informatie die via onze Site, tijdens online of telefoongesprekken, tijdens persoonlijke ontmoetingen of via andere communicatie, wordt verstrekt.

¹ De term "Sompo International" verwijst naar en omvat elke dochteronderneming van Sompo International Holdings Ltd., een vrijgestelde vennootschap naar Bermudaans recht ("SIHL"). Voor zover echter een verbonden onderneming van SIH die geen dochteronderneming van SIH is, persoonlijke informatie ontvangt of gebruikt die onder dit Beleid valt en bescherming vereist op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, is deze verbonden onderneming inbegrepen in "Sompo International" met het oog op de bescherming van de gegevens die deze verbonden onderneming ontvangt of gebruikt. Voor een lijst van de kantoren van Sompo International, zie <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Voor een lijst van de verbonden ondernemingen die tot de Sompo-groep behoren, zie https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

² Meer informatie over uw rechten (met inbegrip van een recht om bezwaar te maken) en hoe u deze rechten kunt uitoefenen, wordt uiteengezet in het gedeelte Toegang en overige rechten.



1.5. Verstrekking van persoonlijke informatie over anderen. Als u persoonlijke informatie over een andere persoon aan ons verstrekt, moet u eerst de betrokkene informeren over de inhoud van dit beleid en eventuele andere aanvullende beleidsregels die wij u hebben verstrekt (voor een lijst met al onze aanvullende beleidsregels, zie https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). U moet ook, waar mogelijk, de toestemming krijgen van deze personen om hun persoonlijke informatie met ons te delen in overeenstemming met dit beleid en eventuele andere aanvullende beleidsregels.

1.6 Onze aanvullende specifieke privacybeleidsregels. Naast dit algemene privacybeleid bieden wij aanvullende of specifieke informatie over onze privacypraktijken op andere momenten waarop u informatie verstrekt voor een bepaald doel of zaken met ons doet, ook wanneer u een product of dienst bij ons aanvraagt, een claim indient of zaken met ons doet. Raadpleeg https://www.sompo-intl.com/privacy_policies voor de meest recente versies van onze aanvullende en specifieke privacyverklaringen, inclusief vertalingen van onze beleidsregels in andere talen.

2.0 De persoonlijke informatie die wij verzamelen

2.1 Polishouders en eisers. Wanneer u of een derde namens u een verzekeringscontract of een andere dienst aanvraagt of een claim indient op grond van een door ons verstrekte verzekeringspolis, verzamelen wij de informatie over u en andere relevante personen of entiteiten die voor ons noodzakelijk of gepast is om te overwegen en beoordelen om onze activiteiten uit te voeren en te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De informatie die wij verzamelen, omvat onder meer uw naam, contactgegevens met inbegrip van e-mailadres, geslacht, burgerlijke staat en gezinssituatie, geboortedatum en -plaats, in de omstandigheden geëigende fysieke kenmerken, educatieve achtergrond, details van de werkgever en arbeidsverleden, vaardigheden en ervaring, beroepsvergunningen, lidmaatschappen en banden, datums en oorzaken van materiële schade, verlies, diefstal, verwonding, invaliditeit of overlijden, gegevens over persoonlijke activiteiten zoals autorijden en details over een geschil, claim of procedure waarbij u betrokken bent, sociaalzekeringsnummer of nationaal verzekeringsnummer, paspoortnummer, belastingidentificatienummer, rijbewijsnummer of nummer van een andere door de overheid uitgegeven identificatie, financiële informatie, kredietgeschiedenis, medische geschiedenis, huidige of vorige fysieke, mentale of medische toestand, medische diagnose, gezondheidstoestand, informatie over letsel of invaliditeit, uitgevoerde medische procedures of gegeven behandelingen of persoonlijke gewoonten zoals roken, alcoholgebruik, voorschriften, informatie over uw strafblad of geschiedenis van gevoerde burgerlijke procedures en andere soortgelijke informatie die wordt verzameld en gebruikt in de verzekeringssector. Wij gebruiken deze informatie in het kader van ons besluitvormingsproces over, onder meer, het al dan niet verstrekken van een herverzekerings- of verzekeringscontract of het al dan niet aanbieden van bijbehorende diensten aan u of om een claim op grond van een verzekeringspolis te betalen.

2.2 Werknemers en bedrijfspolissen. Wij bewaren dergelijke persoonlijke informatie ook als u een werknemer of een andere begunstigde bent in het kader van een bedrijfspolis die uw werkgever heeft afgesloten.



2.3 Leveranciers en zakenpartners en branche-informatie. Wij verwerken voor verzekeringstechnische, claimbeheer-, marketing-, distributie-, boekhoudkundige, leveranciersbeheer-, onderzoek-, risicobeheer- en andere zakelijke doeleinden bepaalde informatie over personen en entiteiten binnen de organisaties waarmee we samenwerken, waaronder makelaars, producenten, agenten, verzekeraars, schade-experts, claimagenten, externe beheerders, marketing- en reclamebureaus, informatietechnologiebedrijven, advocaten, consultants, adviseurs en andere dienstverleners die een breed scala aan diensten verlenen aan onze bedrijven.

2.4 Websitebezoekers. Bij het bezoeken van onze Site of het indienen van vragen of verzoeken bij ons via de Site of gewone e-mail, verzamelen wij uw naam en contactgegevens en andere informatie die u verstrekt om te reageren op uw bericht.

2.5 Andere informatie. Wij kunnen ook telefoongesprekken, e-mails, sms-berichten of andere communicatie, CCTV-opnames, locatiegegevens van mobiele telefoons, ingesloten chips en andere informatie die wij via andere middelen, technologie of technieken verkrijgen bij het uitvoeren van onze activiteiten controleren of opnemen. Wij gebruiken deze informatie in het kader van onze verzekerings-, herverzekerings- en andere bedrijfsactiviteiten, waaronder het verstrekken van een verzekeringspolis, herverzekeringscontract, beoordeling van claims, beheer en afwikkeling van claims, beslechting van geschillen over claims en andere relevante doeleinden toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.0 Gebruik van uw persoonlijke informatie en de wettelijke basis voor de verwerking en het gebruik ervan

3.1 Algemeen gebruik van persoonlijke informatie in de verzekeringssector.

Voor een grondige en gedetailleerde beschrijving van de manier waarop persoonlijke informatie in het algemeen in de verzekeringsbranche wordt gebruikt, raden wij u aan om de informatieverklaring over de belangrijkste gebruiksvormen op de Londense markt van de Lloyd's Market Association te bekijken op <https://www.londonmarketgroup.co.uk/gdpr>

3.2 Hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken. Wij gebruiken uw persoonlijke informatie op veel verschillende manieren in verschillende aspecten van ons bedrijf en onze activiteiten wanneer u een product of dienst wilt kopen of van ons product of onze dienst wilt profiteren. Persoonlijke informatie zal voor verschillende doeleinden worden gebruikt naargelang u een polishouder, verzekerde of eiser bent in het kader van een verzekeringspolis, een verzekeringsmakelaar of een vertegenwoordiger, getuige of een andere persoon met wie wij een relatie hebben. De belangrijkste doeleinden waarvoor we persoonlijke informatie gebruiken, zijn:

- (i) Met u communiceren of uw identiteit verifiëren;
- (ii) het identificeren en beoordelen van risico's en het nemen van beslissingen, waaronder het nemen van verzekeringstechnische beslissingen over de voorwaarden en bepalingen van een verzekeringspolis of een ander product of een andere dienst die wij u kunnen aanbieden of verstrekken,



- (iii) het aanvaarden van betalingen en beoordelen of u in aanmerking komt voor betalingsplannen voor premies of andere betalingen;
- (iv) met u of geschikte derden communiceren over onze producten of diensten, met inbegrip van het beheren van klachten bij overheidsinstanties en de behandeling van verzoeken om toegang tot gegevens of correctie van gegevens of de uitoefening van de gegevensbeschermingsrechten of bijbehorende rechten van een persoon;
- (v) het beheren van verzekeringen, kredieten en aanverwante diensten of andere producten voor u of anderen die van dergelijke diensten genieten;
- (vi) het beheren van claims en aan claims verbonden activiteiten in het kader van een verzekerings- of herverzekeringscontract en het nemen van beslissingen over dergelijke claimaangelegenheden, schaderegelingen, geschillenbeslechting en terugvordering van, of het verdelen van kosten of verliezen met, andere verzekeraars of herverzekerders of andere hulp of diensten die wij u kunnen verlenen;
- (viii) het identificeren van schuldenaars of begunstigden en het terugvorderen van schuld;
- (ix) het voorkomen, onderzoeken of melden van potentiële fraude, witwassen van geld, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten of vergeldingsmaatregelen, schendingen of enige misdaad in overeenstemming met de toepasselijke wet- of regelgeving;
- (x) het ontwikkelen, verbeteren of beschermen van onze producten, diensten, de Site en systemen, het anderszins beheren of controleren van uw rekeningen of verzekeringspolissen of andere producten of diensten en de platforms en distributiekkanalen die wij gebruiken om deze aan u te leveren;
- (xi) het beheren, rapporteren en controleren van onze bedrijfsactiviteiten;
- (xii) het onderzoeken, ontwikkelen en toepassen van risicobeheer en statistische analyses;
- (xiii) het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- (xiv) het beschermen van onze bedrijfsactiviteiten en die van onze verbonden ondernemingen, zakenpartners of u;
- (xv) het afdwingen van de voorwaarden of bepalingen van juridische contracten en het nastreven van beschikbare rechtsmiddelen en beperken van onze schade;
- (xvi) het voldoen aan wettelijke en nalevingsvereisten; en
- (xvii) het reageren op verzoeken van overheidsinstanties of wetshandhavingsinstanties die een onderzoek uitvoeren of voor rapportage die



vereist is in verband met onze bedrijven of in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van sanctievereisten.

3.3 Gebruik van uw informatie voor de preventie van fraude en witwassen van geld en voor de bestrijding van terrorisme Als een organisatie op het gebied van verzekeringen en herverzekeringen zijn wij verplicht bepaalde categorieën informatie die wij over u verzamelen (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens of gegevens uit het strafregister in het kader van een claim of gegevens met betrekking tot politieke banden of uit het strafregister) te gebruiken voor de preventie van fraude, terrorismefinanciering, witwassen van geld of voor de preventie of opsporing van andere onwettige handelingen wanneer dit noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend openbaar belang zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving of zoals anderszins toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Voor zover de toepasselijke wetgeving het gebruik of de verwerking van gegevens of informatie die wij verzamelen noodzakelijk voor de taken die wij uitvoeren of van zwaarwegend openbaar belang beschouwen, zullen wij de gegevens voor die doeleinden verzamelen en gebruiken.

3.4 Afweging van legitieme zakelijke belangen en uw privacy. Wij hebben afwegingstests uitgevoerd voor al de verwerking van persoonlijke informatie die wij uitvoeren op basis van onze legitieme zakelijke belangen, zoals hierboven beschreven. U kunt informatie over onze afwegingstests verkrijgen door contact met ons op te nemen via de hieronder beschreven contactgegevens.

3.5 Onze legitieme zakelijke belangen. Wanneer we vertrouwen op onze legitieme zakelijke belangen om de doeleinden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie te rechtvaardigen en waar het nuttig is om u een specifiekere beschrijving te geven van hoe wij persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken, zullen die legitieme belangen uiteengezet worden in een aanvullende privacyverklaring die specifiek afgestemd is op de relatie die wij met u hebben. Maar meestal zijn onze legitieme belangen voor het gebruik van uw persoonlijke informatie:

- (i) het nastreven van onze zakelijke en commerciële doelstellingen;
- (ii) naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en onze verplichtingen om te voldoen aan de richtlijnen, normen en gedragscodes die op ons van toepassing zijn in onze sector;
- (iii) bescherming van onze klanten en werknemers en onze eigen activiteiten, onze aandeelhouders en andere partijen tegenover wie wij een wettelijke plicht hebben of verplicht zijn;
- (iv) analyse van de concurrentie op de markt voor onze diensten of producten, met inbegrip van onderzoek;
- (v) zaken van noodzakelijk of zwaarwegend openbaar belang zoals de antiwitwaswetgeving en de terrorismefinancieringswet- en -regelgeving en andere wetten ter voorkoming van financiële misdrijven; en



- (vi) andere rechtvaardigingen die ook van toepassing kunnen zijn, afhankelijk van de specifieke omstandigheden of de toepasselijke wet- of regelgeving.

4.0 Hoe wij uw informatie delen

4.1 Het delen van uw informatie in het kader van onze activiteit. Voor de doeleinden die worden beschreven in dit Beleid delen wij uw informatie in onze zakelijke activiteiten met:

- (i) verbonden ondernemingen van SIHL, met inbegrip van verbonden ondernemingen van Sompo Holdings, Inc. (voor meer informatie kunt u het privacybeleid van Sompo Holdings, Inc. raadplegen op <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Wij behoren tot de Sompo-groep van ondernemingen. De Sompo-groep heeft ondernemingen over de hele wereld, zowel binnen als buiten Europa. Wij delen uw informatie met andere ondernemingen van de groep voor onze sector en voor de administratieve en boekhoudkundige doeleinden van de Sompo-groep;
- (ii) makelaars, producenten, verzekeringsagenten, andere verzekeraars, herverzekeraars, andere tussenpersonen en agenten, aangestelde vertegenwoordigers, distributeurs, marketingpartners en financiële instellingen, effectenfirma's of entiteiten waarmee we zaken doen;
- (iii) overheidsinstanties en wetshandhavinginstanties;
- (iv) overheidsinstanties en branchegenoten die zich bezighouden met fraudepreventie, bestrijding van terrorisme, van witwassen van geld of vergeldingsmaatregelen;
- (v) partijen die een financieel belang hebben, of willen verwerven, in de verzekerings- of herverzekeringpolis of een ander contract dat in onze bedrijven wordt gebruikt;
- (vi) derden die ons helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, zoals derden-claimbehandelaars, aanbieders van document management en records management systemen, claimonderzoekers en -experts, medische beroepsbeoefenaars, beveiligingsprofessionals, vastgoedexperts, ingenieurs, bouwadviseurs, financiële adviseurs, accountants en actuarissen, inspecteurs, schade-experts, claimagenten, experts, advocaten, privédetectives en anderen die ons helpen bij het in ontvangst nemen, beoordelen, bevestigen, controleren of betwisten van verzekerings- of herverzekeringclaims of het verdedigen van de belangen van een verzekerde of de herverzekeraar in een verzekerings- of herverzekeringaangelegenheid;



- (vii) centrale overheidsregisters;
- (viii) andere zakenpartners, leveranciers of dienstverleners die namens u informatie over u verwerken, waaronder IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en die gegevens over u en onze activiteiten hebben;
- (ix) andere partijen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (x) partijen in verband met een bedrijfs- of portefeuillete transactie, met inbegrip van een mogelijke of daadwerkelijke verkoop, reorganisatie of afstoting van een bedrijf, of de verkoop van een combinatie van onze activa, producten, diensten of activiteiten;
- (xi) partijen in het kader van een faillissement, ontbinding of soortgelijke transacties of procedures; en
- (xii) anderszins met uw toestemming;

4.2 Bescherming van uw informatie die wordt gedeeld. Als we uw persoonlijke informatie delen, hebben we passende geheimhoudings- en gegevensbeveiligingseisen voor zover vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.0 Waarbij u ons uw toestemming geeft

5.1 Verzoek om uw toestemming. U wordt gevraagd om ons uw toestemming te geven om uw informatie te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- (i) om uw contactgegevens (met inbegrip van uw e-mailadres) te gebruiken met het doel u informatie te sturen over onze producten en diensten of andere producten en diensten die door ons worden aangeboden;
- (ii) om cookies op onze Site te plaatsen (zoals hieronder beschreven); of
- (iii) voor andere specifieke doeleinden waarvoor we de informatie vragen of gebruiken voor het doel dat op dat moment wordt toegelicht.

5.2 Uw recht om uw toestemming in te trekken. Als we uw toestemming om uw informatie te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving nodig hebben, heeft u het recht om deze op elk gewenst moment in te trekken via de hieronder aangegeven contactgegevens.

6.0 Naleving van de preventie van fraude, bestrijding van terrorisme en witwassen van geld en vergeldingsmaatregelen



6.1 Informatie delen om fraude, terrorisme, witwaspraktijken en andere criminele activiteiten te voorkomen. Het is gebruikelijk dat verzekeraars informatie over polishouders en eisers verzamelen, bewaren en delen met het oog op de opsporing en het onderzoek van fraude, witwassen van geld en andere criminele activiteiten. Om mogelijke fraude, terroristische activiteiten, witwassen van geld of andere illegale of ongepaste activiteiten te voorkomen en op te sporen en om te voldoen aan de toepasselijke sanctiewet- en -regelgeving, delen we uw informatie met andere organisaties, sectordatabanken, openbare instanties en wetshandavingsinstanties en nationale veiligheidsinstanties in vele landen en over de hele wereld. Door deze informatie op deze manier te delen, verschijnt uw informatie in de registers van claims die door verschillende verzekeringsmaatschappijen worden gedeeld, is deze beschikbaar voor het zoeken op eerdere claims bij het beoordelen van een claim en is deze opgenomen in databanken van agentschappen voor fraudepreventie en wetshandavingsinstanties. Uw informatie wordt ook gebruikt voor de volgende doeleinden:

- (i) om details over verzekeringsinformatie of claiminformatie te bevestigen, te verifiëren of te delen;
- (ii) om ervoor te zorgen dat we geen onjuiste, valse of onnauwkeurige informatie hebben gekregen en om mogelijke of werkelijke fraude of andere illegale activiteiten te voorkomen (we zullen dit ook vermelden in het betreffende dossier of bestand dat we bijhouden); of
- (iii) om te voldoen aan een toepasselijke wet- of regelgeving of het bevel of de eisen van een overheids- of gerechtelijke instantie of instelling die rechtsbevoegdheid over ons heeft.

6.2 Delen van uw informatie met wetshandavingsinstanties en andere overheidsinstanties. Wetshandavingsinstanties en andere overheidsinstanties hebben toegang tot en gebruiken de informatie die in deze omstandigheden wordt gedeeld voor wetshandavings- en andere overheidsdoeleinden. Wij en andere verzekeringsinstellingen en overheidsinstanties hebben ook toegang tot en gebruiken ook de informatie die u verstrekt zonder aanvullende toestemming van u.

6.3 Voor meer informatie over overheidsinstanties. Voor meer informatie over de organisaties of personen waarmee wij informatie voor deze doeleinden delen, kunt u de onderstaande contactgegevens gebruiken. Voor meer informatie over hoe deze organisaties of personen deze informatie gebruiken, kunt u uw vraag richten aan het de relevante instantie of uw lokale overheidsinstantie die rechtsbevoegdheid heeft over de verzekerings- of financiële instellingen, gegevensprivacy of andere dergelijke zaken. Onderstaand is een lijst van de instanties voor gegevensbescherming opgenomen.

7.0 Internationale en wereldwijde doorgiften

7.1 Hoe uw informatie over de hele wereld wordt doorgegeven. De wereldwijde aard van onze activiteit en de diensten die wij aanbieden, vereist dat wij de persoonlijke informatie



die wij verzamelen, wereldwijd doorgeven. Wij geven persoonlijke informatie door binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Bermuda, Zwitserland, Italië, Spanje, Duitsland, België, Luxemburg, Frankrijk, Japan, Singapore, Mexico en andere landen. Voor een lijst met onze locaties over de hele wereld, zie <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Voor een lijst met de entiteiten van de Sompo-groep, zie https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Waaron wij uw informatie over de hele wereld doorgeven. Dergelijke doorgiften over de hele wereld zijn vaak noodzakelijk om het verzekeringscontract te sluiten of andere diensten of producten die wij aanbieden uit te voeren, of om wettelijke claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

7.3 Gegevensbescherming wanneer wij uw informatie over de hele wereld doorgeven. Wanneer wij dergelijke informatie doorgeven, houden wij ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de vereiste bescherming van dergelijke informatie, met inbegrip van de toepasselijke wet- en regelgeving van uw land. Dit houdt vaak het gebruik in van overeenkomsten voor gegevensdoorgifte of soortgelijke contractuele bepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en toegestaan op grond van artikel 46 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("AVG"). Als er geen overeenkomst voor gegevensdoorgifte bestaat, gebruiken wij andere mechanismen waarvan de AVG of andere toepasselijke wetgeving erkent dat ze een passend beschermingsniveau bieden voor persoonlijke informatie en gegevens die buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven. Raadpleeg voor meer informatie de Vereisten voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door leveranciers van Sompo International op https://www.sompo-intl.com/privacy_policies.

8.0 Toegang en andere rechten

8.1 Verzoek om uw persoonlijke informatie en uw rechten om deze te corrigeren, te beperken of te wissen en uw toestemming in te trekken. U heeft het recht om ons een kopie van uw persoonlijke informatie te vragen, deze te corrigeren, te wissen of de verwerking ervan te beperken, en ons te vragen om bepaalde informatie door te geven aan andere organisaties. U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerking en, als we uw toestemming hebben gevraagd om uw gegevens te verwerken, om deze toestemming in te trekken. U heeft bijvoorbeeld het recht om de ontvangst van marketingcommunicatie te weigeren via onderstaande contactgegevens. Deze rechten zijn in sommige situaties beperkt, bijvoorbeeld wanneer wij kunnen aantonen dat wij een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken. Deze rechten zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zie bijvoorbeeld Hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van de EU). In sommige gevallen betekent dit dat wij zelfs als u uw toestemming intrekt gegevens kunnen bewaren. Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u ons hiervan via onderstaande contactgegevens op de hoogte stellen.

8.2 Wanneer u verplicht bent om persoonlijke informatie te verstrekken Als wij persoonlijke informatie nodig hebben om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of contractuele



verplichtingen, moet u deze informatie verstrekken. Als deze informatie niet wordt verstrekt, kunnen wij uw aanvraag voor onze producten of diensten niet in behandeling nemen, uw claim niet verwerken of aan ons opgelegde verplichtingen niet nakomen. In alle andere gevallen waarin wij de informatie niet nodig hebben om onze verplichtingen na te komen of de gevraagde dienst te verlenen, is het verstrekken van de gevraagde persoonlijke informatie optioneel.

8.3 Meer informatie over de instanties voor gegevensbescherming. Als u verdere vragen of opmerkingen heeft, heeft u ook het recht om uw bezorgdheid, vraag of klacht voor te leggen aan de instantie voor gegevensbescherming in het land of rechtsgebied waar u woont of werkt of de plaats van de vermeende inbreuk of overtreding. Ter informatie: hier vindt u de contactgegevens voor de volgende autoriteiten voor gegevensbescherming:

Verenigd Koninkrijk

The Information Commissioner's Office op www.ico.org.uk.

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

België

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Frankrijk

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Frankrijk

Duitsland

Zie:

https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php

Italië

Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Klachten kunnen worden ingediend op: www.garanteprivacy.it

Luxemburg

National Commission for data protection

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Om online een claim in te dienen:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>



Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Meer informatie over het indienen van een klacht:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap

Spanje

Agencia Espanola Proteccion Datos

Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Spanje).

<http://www.aepd.es>,

9.0 Beveiliging en bewaring

9.1 Maatregelen om uw informatie te beschermen. Wij gebruiken passende, haalbare informatiebeveiliging en wettelijke maatregelen en technologie waar nodig om uw persoonlijke informatie te beschermen, zoals firewalls en versleuteling die voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Daar de meeste persoonlijke informatie en gegevens die wij bijhouden elektronisch worden opgeslagen, hebben wij passende maatregelen geïmplementeerd om deze te beveiligen. Wij hebben procedures opgezet om de papieren dossiers te beveiligen. Wij geven ons personeel dat in contact komt met persoonlijke informatie en gegevens regelmatig opleiding over adequate gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Wanneer wij een beroep doen op derden bij het verzamelen of anderszins verwerken van persoonlijke gegevens namens ons, zijn deze derden verplicht om de vertrouwelijkheid te vrijwaren en deze persoonlijke informatie te beveiligen in overeenstemming met hun contractuele verplichtingen jegens ons.

9.2 Hoe lang wij uw persoonlijke informatie bewaren. Wij zullen uw persoonlijke informatie zo lang bewaren als noodzakelijk is om de bedrijfsdoeleinden te vervullen waarvoor wij ze nodig hebben of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De exacte periode hangt af van het doel waarvoor wij uw informatie bewaren. Als gereguleerde organisatie moeten wij voldoen aan wetten en regels die een minimale bewaringstermijn voor persoonlijke informatie en gegevens voorschrijven. Wij zullen derhalve persoonlijke informatie en gegevens bewaren gedurende een termijn die minimaal noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, maar die langer kan zijn als dat nodig is voor onze activiteit (bijvoorbeeld voor een verzekeringspolis of de behandeling van een claim). Voor meer informatie over ons specifieke bewaringsbeleid kunt u terecht op de onderstaande contactgegevens.

9.3 Als u vermoedt dat uw gegevens niet veilig zijn of dat deze in gevaar zijn gebracht. Als u op enig moment redenen heeft om aan te nemen dat uw persoonlijke informatie bij ons niet veilig is of in gevaar is gebracht, dan dient u ons onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen via de onderstaande contactgegevens.

10.0 Cookies en andere technologieën



10.1 Hoe wij informatie van u verzamelen via onze website en gebruik van cookies. Wanneer u onze Site gebruikt, verzamelen we automatisch technische informatie, waaronder het IP-adres van uw apparaat, het type en de versie van de browser, de ingestelde tijdzone, de types en versies van plug-ins van de browser, unieke apparaat-ID's en advertentie-ID's. Wij verzamelen ook informatie over uw bezoek, waaronder de URL-clickstream naar, via en vanaf onze site, pagina's die u bekijkt of gebruikt, responstijden van pagina's, downloadfouten, de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en mouseover) en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren. Een deel van deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies en aanverwante technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar uw computer, mobiel apparaat of een ander op internet aangesloten apparaat verzenden om uw browser eenduidig te identificeren of om informatie of instellingen in uw browser op te slaan. Wij gebruiken cookies op onze Site die essentieel zijn voor het goede gebruik van de Site en de bijbehorende functies (bijvoorbeeld om naar verschillende pagina's van de website te navigeren). Wij moeten deze cookies gebruiken om de website te laten werken zoals bedoeld, en u bent verplicht om deze te gebruiken als u onze Site goed wilt gebruiken.

10.2 Wij gebruiken cookies voor het traceren van gebruikers en gebruikspatronen. Wij gebruiken ook cookies om het aantal gebruikers dat de Site bezoekt en gebruikspatronen in te schatten, om na te gaan wanneer u terugkeert naar onze Site en om informatie over uw voorkeuren op te slaan, zodat wij u een betere service kunnen bieden wanneer u onze Site gebruikt.

10.3 Uw toestemming voor onze cookies. Voor de meeste soorten cookies hebben wij uw toestemming nodig en wij zullen u hierom verzoeken wanneer u onze Site voor het eerst bezoekt. Als u helemaal geen cookies wilt toestaan of alleen het gebruik van bepaalde cookies wilt toestaan, raadpleeg dan uw browserinstellingen. U kunt uw browserinstellingen ook gebruiken om uw toestemming voor ons gebruik van cookies in te trekken en reeds ingestelde cookies te verwijderen. Elke browser is anders, kijk daarom in het "Help"-menu van uw browser of de instructies voor informatie over de juiste manier om uw cookie-instellingen te wijzigen of over hoe u de cookies verwijdert die wij op uw apparaat hebben ingesteld. Raadpleeg ook de leverancier of fabrikant van uw browser als u vragen heeft betreffende het uitschakelen van cookies. Als u er echter voor kiest om ons cookie te weigeren, heeft u geen toegang tot bepaalde delen van onze Site. Zie voor meer informatie over cookies en het aanpassen van uw browserinstellingen om cookies te beheren: <http://www.allaboutcookies.org/>.

10.4 Hoe wij uw informatie van onze Site gebruiken bij gegevensverwerking en -analyse. In ons bedrijf maken wij gebruik van gegevensverwerkings- en webanalysesoftware die door verschillende derden worden aangeboden. Diensten van derden zoals Google Analytics dat door Google, Inc. wordt geleverd, maken vaak gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om ons in staat te stellen te zien wie onze Site gebruikt en hoe onze Site wordt gebruikt. Dergelijke dienstleveranciers gebruiken en delen persoonlijke informatie over uw bezoeken aan onze Site. Het gebruik en het delen van deze gegevens en informatie wordt beschreven door elke derde leverancier. Voor Google, Inc. is het gebruik en het delen van dergelijke informatie opgenomen in de Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics



op <https://www.google.com/analytics/terms/us.html> en het Privacybeleid van Google is beschikbaar op <http://www.google.com/policies/privacy/>. De Gebruiksvoorwaarden van Google en het Privacybeleid van Google en de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van gelijkaardige derden kunnen van tijd tot tijd door deze derden worden gewijzigd.

Zoals hierboven vermeld, kunt u voorkomen dat Google Analytics en gelijkaardige dienstenleveranciers u herkennen bij vervolgbezoeken aan onze sites door cookies in uw browser uit te schakelen. Google biedt bijvoorbeeld een "opt-out"-tool die moet worden geïnstalleerd in uw browser. Volgens Google is deze tool bedoeld om te voorkomen dat uw browser uw site-activiteit beschikbaar maakt voor Google Analytics. De Opt-out Browser Add-on voor Google Analytics is beschikbaar op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor deze tool. Als u ervoor kiest om deze tool te gebruiken of het opt-out-proces doorloopt, doet u dat op eigen risico.

11. Links naar andere websites; gebruik door kinderen

11.1 Toegang tot andere sites vanaf onze Site. Onze site bevat links naar websites van derden. Als u links naar deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben waarover wij geen controle hebben.

11.2 Informatie over kinderen onder de 18. SIHL verzamelt niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen onder de 18. Als we vernemen dat we dergelijke informatie van een kind onder de 18 hebben verzameld, zal de informatie zo snel als redelijkerwijs mogelijk is uit onze databank worden verwijderd.

12. Wijzigingen in dit Beleid

SIHL zal van tijd tot tijd bepalen of wijzigingen in dit beleid raadzaam of vereist zijn als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke wetgeving. Als een dergelijke wijziging wordt aangebracht, zal deze op onze Site worden geplaatst. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zullen wij u binnen een redelijke termijn daarvan in kennis stellen via andere communicatiemiddelen. De toepasselijke versie van dit Beleid die van toepassing is op het gebruik of de verwerking van informatie door SIHL, is de versie van dit Beleid die van kracht is op het moment dat de informatie daadwerkelijk wordt gebruikt of verwerkt.

13. Uw privacyrechten in Californië

California Civil Code Section 1798.83 (ook bekend als de "Shine the Light"-wet) stelt gebruikers die ingezetenen van Californië zijn, in de gelegenheid om ons één keer per jaar kosteloos informatie te vragen en te verkrijgen over de persoonlijke informatie (indien van toepassing) die wij hebben doorgegeven aan derden voor direct-marketingdoeleinden in het voorgaande kalenderjaar. Indien van toepassing zou deze informatie een lijst bevatten van de categorieën persoonlijke informatie die werd gedeeld en de namen en adressen van alle derden met wie wij informatie hebben gedeeld in het onmiddellijk voorafgaande kalenderjaar. Als u inwoner van Californië bent en een



SOMPO INTERNATIONAL

dergelijk verzoek wilt doen, stuur dan een e-mail met uw verzoek naar privacy@sompo-intl.com of schrijf ons op het onderstaande adres.

14. Contactgegevens

SIHL is door verschillende overheidsinstanties en -autoriteiten in veel landen gemachtigd om zijn activiteiten in veel landen uit te voeren en te exploiteren. Als u vragen heeft over dit Beleid of onze praktijken voor het verzamelen van gegevens of als u uw rechten wilt uitoefenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunt u contact opnemen op:

Ter attentie van: Chief Compliance Officer

Sompo International

4 Manhattanville Rd.

Purchase, NY 10577

[E-mail: Privacy@Sompo-intl.com](mailto:Privacy@Sompo-intl.com)

15. Beleidsversie. Dit Beleid is voor het laatst bijgewerkt in januari 2019.