

ASSICURAZIONE MULTINAZIONALE: CHIAVE DEL SUCCESSO GLOBALE

Nel competitivo mercato globale di oggi, le aziende multinazionali devono affrontare normative complesse e gestire rischi diversificati per prosperare. L'eccellenza aziendale non si misura più solo dalla qualità dei prodotti, ma dalla capacità di gestire i rischi globali con soluzioni assicurative efficienti.

A cura di Sampo  **SOMPO** www.sompo-intl.com

I programmi di assicurazione multinazionale garantiscono conformità normativa, protezione dei beni e supporto alla crescita strategica, grazie alla combinazione di una Polizza Master globale e polizze locali e bilanciano i requisiti normativi locali con la coerenza globale e il controllo centralizzato, permettendo alle aziende di affrontare con sicurezza i rischi emergenti come cambiamenti geopolitici, catastrofi naturali e minacce informatiche, sfruttando al contempo l'esperienza dei mercati locali.

Con l'evoluzione dei rischi globali e delle aspettative dei clienti, questi programmi sono oggi essenziali per gestire paesaggi di rischio complessi e ottenere successo a lungo termine. Nel settore delle assicurazioni industriali, dove i rischi sono elevati, è cruciale adottare un approccio coordinato e coerente all'acquisto delle polizze. I programmi di assicurazione multinazionale, personalizzabili, sono fondamentali nelle strategie di gestione del rischio. I Risk Manager, collaborando con team di sottoscrizione ed esperti di sinistri, possono valutare i portafogli e progettare programmi assicurativi multinazionali che rispondano pienamente alle loro esigenze. Una caratteristica chiave di un pro-

gramma di assicurazione multinazionale è la Polizza Master, che funge da ombrello sulle polizze locali, standardizzando il programma e colmando le lacune di copertura con le clausole di Differenze di Condizioni (DIC) e Differenze di Limiti (DIL):

- **Differenze di Condizioni (DIC):** Facilita un approccio uniforme a livello globale per esposizioni specifiche. La DIC integra le polizze locali, fornendo una copertura ottimale per esposizioni non adeguatamente assicurate dai termini e condizioni delle polizze locali, come le minacce informatiche.
- **Differenze di Limiti (DIL):** Queste clausole garantiscono una protezione assicurativa coerente e adeguata per tutte le filiali, fornendo un'assicurazione in eccesso alle polizze locali che avessero limiti inferiori alle esigenze del cliente, proteggendo le aziende su scala globale.

Queste clausole garantiscono una protezione assicurativa coerente e adeguata per tutte le filiali, consentendo alle aziende di personalizzare il proprio programma assicurativo a livello globale, bilanciando al contempo la necessità di polizze locali.

I PILASTRI DELL'EFFICACIA NEI PROGRAMMI MULTINAZIONALI

Per garantire l'efficacia di questi programmi, gli assicuratori devono concentrarsi su alcuni pilastri essenziali:

- **Competenza tecnica e settoriale**
Gestire rischi complessi richiede una conoscenza approfondita del settore e una padronanza dei prodotti assicurativi. Gli assicuratori devono comprendere le normative locali per garantire la conformità e offrire soluzioni su misura per i diversi mercati. Gli assicuratori devono essere in grado di adattarsi rapidamente ai cambiamenti normativi e alle esigenze dei mercati.
- **Conformità alle normative locali**
Garantire il rispetto dei requisiti normativi diversificati di ciascuna giurisdizione in cui opera l'azienda, comprese le leggi assicurative locali, gli obblighi fiscali e gli standard delle polizze.
- **Polizza Master e Polizze Locali**
Una Polizza Master centrale garantisce un livello di protezione assicurativa coerente e affidabile per la società madre, mentre le polizze locali vengono emesse per le filiali al fine di soddisfare le normative e le esigenze specifiche di ogni paese.



- **Coerenza globale**
Coordinamento dei termini, limiti e condizioni in tutte le giurisdizioni per garantire una protezione senza soluzione di continuità, mantenendo la conformità alle normative locali.
- **Gestione del rischio**
Affrontare rischi tradizionali ed emergenti, come cambiamenti geopolitici, catastrofi naturali, minacce informatiche e interruzioni della catena di approvvigionamento, con soluzioni personalizzate.
- **Controllo e supervisione centralizzati**
Approccio centralizzato all'acquisto e alla gestione dei programmi assicurativi, garantendo maggiore visibilità, efficienza e coerenza nelle operazioni globali.
- **Esperienza del mercato locale e accesso a una rete globale solida**
Uso degli assicuratori locali e della loro competenza per affrontare sfide specifiche del paese, normative e gestione dei sinistri, garantendo un servizio efficace, conforme e localizzato.
- **Gestione dei sinistri**
Un processo di gestione dei sinistri coordinato tra le giurisdizioni garantisce un trattamento, una risoluzione e un pagamento efficienti, mantenendo la coerenza a livello globale.

- **Efficienza operativa**
Nell'attuale contesto globale frenetico, le aziende hanno bisogno di assicuratori che utilizzino la tecnologia per garantire accesso rapido ai dati, processi semplificati, gestione veloce dei sinistri e accesso immediato ai decisori. Strumenti di automazione e team specializzati supportano la qualità ed efficienza dei servizi. La velocità e la precisione nella gestione dei sinistri sono elementi chiave per garantire un servizio di qualità.
- **Comunicazione trasparente**
Comunicazioni chiare e proattive con clienti e intermediari sono essenziali per gestire le aspettative e prevenire controversie, rafforzando la fiducia e consolidando le relazioni.

L'ASSICURAZIONE MULTINAZIONALE NELL'ERA DIGITALE

Il settore assicurativo sta vivendo una trasformazione digitale, guidata da tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale (AI), l'analisi predittiva e l'automazione, che consentono agli assicuratori di gestire i rischi con un'efficienza senza precedenti.

I rischi emergenti, come gli attacchi informatici (aumentati del 38% in Europa negli ultimi cinque anni, secondo il Marsh Global Insurance Market In-

dex 2025), evidenziano l'importanza di strumenti innovativi. Sistemi predittivi e piattaforme sicure ottimizzano la gestione dei sinistri, riducono le perdite finanziarie e migliorano la trasparenza per i clienti.

La tecnologia sta anche trasformando le interazioni con i clienti. Piattaforme avanzate permettono il monitoraggio in tempo reale dei sinistri, mentre i modelli di rilevamento delle frodi basati sull'apprendimento automatico proteggono i clienti da perdite finanziarie, rafforzando il ruolo degli assicuratori come alleati nella gestione del rischio.

IL VALORE STRATEGICO DELL'ASSICURAZIONE MULTINAZIONALE

I programmi di assicurazione multinazionale sono essenziali per le assicurazioni industriali, aiutando le aziende ad anticipare i rischi, adottare tecnologie avanzate e implementare strategie di gestione del rischio su scala globale. Questi programmi rafforzano la fiducia dei clienti e la reputazione aziendale.

Per le aziende italiane che si espandono all'estero, investire in questi programmi e collaborare con assicuratori esperti permette di affrontare sfide globali e cogliere nuove opportunità. Con soluzioni innovative e tecnologie avanzate, gli assicuratori aiutano le aziende a gestire proattivamente rischi come cambiamenti climatici, crisi geopolitiche e interruzioni delle catene di approvvigionamento.



di **Matt Hoare**,
Head of Multinational, Insurance,
Continental Europe, Somp