

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

1.0 Inleiding

1.1 Onze toewijding aan het respecteren van uw privacy. Sompo International zet zich in voor de bescherming van uw privacy en het respecteren van uw privacy- en gegevensbeschermingsrechten onder de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze algemene privacyverklaring ("Verklaring") beschrijft de persoonlijke informatie die Sompo International¹ ("wij" of "ons" of "onze") verzamelt en hoe wij die persoonlijke informatie gebruiken in onze bedrijfsvoering. Deze Verklaring beschrijft ook uw rechten op het gebied van gegevensbescherming.⁽²⁾ Ons doel is een verantwoordelijke en veilige omgang met persoonlijke informatie. Wij streven naar een juiste en eerlijke balans tussen uw wettelijke rechten en de voordelen van onze activiteiten en onze wettelijke verplichtingen en regelgevende vereisten.

1.2 Wat is persoonlijke informatie? Zoals gebruikt in deze verklaring, betekent persoonlijke informatie gegevens of informatie die kan worden gebruikt om u of andere personen te identificeren, waaronder bijvoorbeeld uw partner of familieleden, en omvat alle gegevens en informatie over u of andere personen die wij moeten beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Persoonlijke informatie omvat bijvoorbeeld informatie die wij verzamelen over verzekeringsaanvragers, polishouders, begunstigden, derde claimanten, bezoekers van onze website www.sompo-intl.com (onze "Site") en informatie die wordt verzameld door het gebruik van cookies en aanverwante technologieën op onze Site.

1.3 Persoonlijke informatie van anderen. Persoonlijke informatie omvat ook persoonlijke informatie die onze externe zakelijke partners en leveranciers en onze gelieerde ondernemingen verzamelen en aan ons verstrekken. Wij verkrijgen dergelijke informatie bijvoorbeeld van verzekeringsagenten, makelaars en producenten, schade-experts, getuigen, medische professionals, autoriteiten die rijbewijzen en voertuigvergunningen afgeven, kredietinformatiebureaus, uw werkgever en andere derde partijen en dienstverleners. Wij combineren ook informatie uit andere bronnen met informatie die u ons verstrekt.

1.4 Hoe wij persoonlijke informatie verzamelen. Wij verzamelen persoonlijke informatie op vele manieren, onder meer uit informatie of documenten die elektronisch of anderszins aan ons worden verstrekt, informatie die via onze website wordt verstrekt, tijdens online of telefonische gesprekken, en tijdens persoonlijke ontmoetingen of via andere communicatie.

1.5 Verstrekken van persoonlijke informatie over anderen. Als u ons persoonlijke informatie over een andere persoon verstrekt, moet u deze persoon eerst informeren over de inhoud van

¹

De term "Sompo International" verwijst naar en omvat alle dochterondernemingen van Sompo International Holdings Ltd., een vrijgestelde onderneming uit Bermuda ("SIHL"). Voor zover echter een gelieerde onderneming van SIHL die geen dochteronderneming van SIHL is, persoonlijke informatie ontvangt of gebruikt die onder deze verklaring valt en bescherming vereist op grond van toepasselijke wet- of regelgeving, wordt deze gelieerde onderneming opgenomen in 'Sompo International' met het oog op de bescherming van de gegevens die deze gelieerde onderneming ontvangt of gebruikt. Voor een lijst van Sompo International-kantoren, zie <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Voor een lijst van gelieerde ondernemingen die deel uitmaken van de Sompo Group, zie https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

- 2 Meer informatie over uw privacyrechten en hoe u deze rechten kunt uitoefenen, vindt u in het gedeelte Toegang en andere rechten van deze verklaring.

deze Verklaring en alle andere aanvullende of bijkomende beleidsregels die wij u hebben verstrekt (voor een lijst van onze aanvullende en bijkomende beleidsregels, zie https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). U moet ook, waar mogelijk, toestemming van deze persoon verkrijgen om dergelijke persoonlijke informatie met ons te delen in overeenstemming met deze Verklaring en alle andere aanvullende of bijkomende beleidsregels.

1.6 Verwerkingsverantwoordelijke. Om u onder andere een offerte te kunnen doen, een verzekerings-/herverzekeringscontract te kunnen beheren en eventuele gerelateerde claims of klachten te kunnen afhandelen, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Dit maakt ons een "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. De specifieke rechtspersoon die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens, wordt vermeld in de documentatie die wij of een van onze agenten u verstrekken. Zoals uiteengezet in deze verklaring, kunnen uw gegevens worden gedeeld met andere entiteiten binnen de Sampo Group⁽³⁾ om u diensten te kunnen leveren.

1.7 Onze aanvullende, specifieke privacybeleidsregels. Naast deze verklaring verstrekken wij aanvullende of specifieke informatie over onze privacypraktijken wanneer u informatie verstrekt voor een bepaald doel of zaken met ons doet, bijvoorbeeld wanneer u een product of dienst van ons aanvraagt, een claim indient of zaken met ons doet. Ga naar https://www.sompo-intl.com/privacy_policies voor de meest recente versies van onze aanvullende en specifieke privacyverklaringen, inclusief vertalingen van ons privacybeleid in andere talen.

2.0 De persoonlijke informatie die wij verzamelen

2.1 Polishouders en claimanten. Wanneer u of een derde partij namens u een verzekeringscontract of andere dienst aanvraagt of een claim indient om een vergoeding te krijgen op basis van een door ons afgegeven verzekeringspolis of herverzekeringscontract, verzamelen wij informatie over u en andere relevante personen, waaronder familieleden, of entiteiten die voor ons noodzakelijk of passend is om te beoordelen en te controleren om onze activiteiten uit te voeren en te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De informatie die wij verzamelen kan bestaan uit uw naam, contactgegevens, waaronder e-mailadres, geslacht, burgerlijke staat en gezinssituatie, geboortedatum en -plaats, fysieke kenmerken die in de gegeven omstandigheden relevant zijn, opleidingsachtergrond, gegevens over uw werkgever en arbeidsverleden, vaardigheden en ervaring, beroepsvergunningen, lidmaatschappen en affiliaties, data en oorzaken van materiële schade, verlies, diefstal, letsel, invaliditeit of overlijden, gegevens over persoonlijke activiteiten zoals autorijden en details over een geschil, claim of procedure waarbij u betrokken bent, uw burgerservicenummer of nationale verzekeringsnummer, paspoortnummer, fiscaal identificatienummer, rijbewijsnummer of ander door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs, financiële informatie, kredietgeschiedenis, medische geschiedenis, huidige of vroegere fysieke, mentale of medische toestand, medische diagnose, gezondheidstoestand, informatie over letsel of invaliditeit, uitgevoerde medische ingrepen of behandelingen of persoonlijke gewoonten zoals roken, alcoholgebruik, recepten, informatie over strafblad of civiele rechtszaken en andere soortgelijke informatie die in de verzekeringssector wordt verzameld en gebruikt. Wij gebruiken deze informatie als onderdeel van ons besluitvormingsproces, onder meer om te bepalen of wij al dan niet een verzekerings- of herverzekeringscontract afsluiten of aan u gerelateerde diensten verlenen, of om

een claim uit hoofde van een verzekeringspolis of herverzekeringscontract uit te betalen.

³ Een lijst van gelieerde ondernemingen binnen de Sampo Group is beschikbaar op https://www.sampo-hd.com/en/group/group_list/. Als u twijfelt, kunt u ook altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens in het gedeelte Contact hieronder.

2.2 Werknemers en bedrijfsbeleid. Wij bewaren ook dergelijke persoonlijke gegevens als u een werknemer of andere begunstigde bent in het kader van een bedrijfsbeleid dat door uw werkgever is afgesloten.

2.3 Leveranciers, zakenpartners en branche-informatie. Wij verwerken bepaalde informatie over personen en entiteiten binnen organisaties waarmee wij samenwerken, waaronder makelaars, producenten, agenten, verzekeraars, schade-experts, claimagenten, externe beheerders, marketing- en reclamebureaus, IT-bedrijven, advocaten, consultants, adviseurs en andere dienstverleners die een breed scala aan diensten aan onze bedrijven leveren, voor doeleinden als acceptatie, claimbeheer, marketing, distributie, boekhouding, leveranciersbeheer, onderzoek, risicobeheer en andere zakelijke doeleinden.

2.4 Artsen. Wij verwerken voor onze bedrijfsvoering bepaalde informatie over u of andere relevante personen die noodzakelijk en passend is voor ons om te beoordelen en te controleren als onderdeel van het beheer van een verzekeringspolis of herverzekeringscontract of om u gerelateerde diensten te verlenen.

2.5 Websitebezoekers. Wanneer u onze website bezoekt of vragen of verzoeken aan ons indient via de website of via e-mail, verzamelen wij uw naam en contactgegevens en andere informatie die u verstrekt om op uw bericht te kunnen reageren.

2.6 Overige informatie. We kunnen ook telefoongesprekken, e-mails, sms-berichten of andere communicatie, CCTV-opnames, trackinginformatie van mobiele telefoons, sociale media, ingebouwde chips en andere informatie die we via andere middelen, technologieën of technieken verkrijgen tijdens de uitoefening van onze activiteiten, controleren of opnemen. We gebruiken deze informatie in verband met onze verzekerings-, herverzekerings- en andere bedrijfsactiviteiten, waaronder het al dan niet uitgeven van een verzekeringspolis, herverzekeringscontract, beoordeling van claims, administratie en afwikkeling van claims, beslechting van geschillen over claims en andere relevante doeleinden die zijn toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.0 Gebruik van persoonlijke informatie en rechtsgrondslag voor verwerking, profilering en geautomatiseerde besluitvorming

3.1 Gebruik van persoonlijke gegevens en rechtsgrondslag voor verwerking: Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens op veel verschillende manieren in verschillende aspecten van onze bedrijfsvoering en activiteiten, waaronder, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, wanneer u een product of dienst wilt aanschaffen, gebruik wilt maken van ons product of onze dienst, of bij de afhandeling van claims die wij beoordelen en die voortvloeien uit een door ons afgegeven verzekeringspolis of herverzekeringscontract. Persoonlijke gegevens worden voor verschillende doeleinden gebruikt, afhankelijk van of u een polishouder, verzekerde, herverzekerde of eiser bent onder een verzekeringspolis of herverzekeringscontract, een verzekeringsmakelaar of vertegenwoordiger, of getuige of een andere persoon met wie wij een relatie hebben. De belangrijkste doeleinden waarvoor wij persoonlijke gegevens gebruiken, omvatten, maar zijn niet noodzakelijkerwijs beperkt tot:

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonlijke gegevens die wij voor dat doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor verwerking
Communiceren met u of uw identiteit verifiëren.	Uw naam, adres en contactgegevens, identificatienummer(s) van de overheid. Informatie die openbaar is.	Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te evalueren of te beheren. In bepaalde situaties kan een dergelijke verwerking ons helpen om aan een wettelijke verplichting te voldoen of kan deze noodzakelijk zijn om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen. We hebben ook andere legitieme zakelijke belangen in verwerking gegevens voor deze doeleinden.
Het identificeren en beoordelen van risico's en het nemen van beslissingen, waaronder beslissingen nemen over de voorwaarden en bepalingen van een verzekeringspolis, herverzekeringscontract of ander product of dienst die wij u kunnen aanbieden of verstrekken.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen. Informatie over eigendommen zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, vastgoed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie. Informatie in het publieke domein. Gevoelige persoonlijke informatie: medische geschiedenis. Gegevens met betrekking tot eerdere claims, enz.	Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te evalueren of te beheren of om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, of met uw voorafgaande toestemming.
Het accepteren van betalingen en het beoordelen van uw geschiktheid voor betalingsregelingen voor premies of andere betalingen.	Uw naam, adres, contactgegevens, bank- en financiële gegevens.	Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij de verwerking van gegevens voor deze doeleinden.
Communiceren met u of relevante derde partijen over onze producten of diensten, inclusief het afhandelen van klachten aan overheidsinstanties en het behandelen van verzoeken om toegang tot of correctie van gegevens of het uitoefenen van iemands recht op gegevensbescherming of aanverwante rechten.	Uw naam, adres, contactgegevens, informatie met betrekking tot uw verzekeringspolis, herverzekeringscontract of informatie met betrekking tot een claim.	De verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere wettelijke verplichtingen of legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.

Het beheren van verzekeringen, kredieten en aanverwante diensten of andere producten voor u of anderen die van dergelijke diensten profiteren.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigden en bank- en financiële informatie. Informatie over onroerend goed, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie. Informatie in het publieke domein. Gevoelige persoonlijke informatie: uw medische informatie, medische informatie met betrekking tot begunstigden, enz.	Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of een aanzienlijk algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor dit doel. De verwerking van gevoelige persoonlijke informatie is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen of wanneer u vooraf toestemming hebt gegeven.
--	---	--

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonlijke gegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgrond voor verwerking
Het beheren van claims en claimgerelateerde activiteiten in verband met een verzekerings- of herverzekeringscontract en het nemen van beslissingen over dergelijke claims, claimafwikkelingen, geschillenbeslechting en terugvordering van of kosten- of verliesverdeling met andere verzekeraars of herverzekerders of andere hulp of diensten die wij u kunnen bieden.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigden en bank- en financiële informatie. Informatie over eigendommen zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie. Informatie die openbaar is. Gevoelige persoonlijke informatie: uw medische informatie, medische informatie met betrekking tot begunstigden, enz.	De verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of een aanzienlijk algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij de verwerking van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen of wanneer daarvoor toestemming is gegeven.
Identificatie van debiteuren of begunstigden en invordering van schulden.	Uw naam, adres en contactgegevens, en bank- en financiële informatie.	Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben in de verwerking van dergelijke gegevens.

Het voorkomen, onderzoeken of melden van mogelijke fraude, witwassen, terrorisme, valse voorstelling van zaken, of beveiligingsincidenten of schendingen van sancties of misdrijven in overeenstemming met de toepasselijke wet- of regelgeving.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derde partijen. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en gerelateerde informatie Informatie in het publieke domein. Gevoelige persoonlijke informatie, waaronder eerdere overtredingen, strafbladen, enz.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij de verwerking van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.
Het ontwikkelen, verbeteren of beschermen van onze producten, diensten, de Site en systemen, het anderszins beheren of controleren van uw rekeningen, verzekeringspolissen, herverzekeringscontracten of andere producten of diensten en de platforms en distributiekkanalen die wij gebruiken om deze aan u te leveren.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw IP-adres en gerelateerde technische informatie (bijv. cookies), uw interactie met onze website, enz.	Wij hebben legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonlijke gegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgrond voor verwerking
Beheer, rapportage en controle van onze bedrijfsactiviteiten.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derde partijen. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, vastgoed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en gerelateerde informatie Informatie in het publieke domein. Gevoelige persoonlijke informatie waaronder eerdere overtredingen, strafbladen, enz.	Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonlijke informatie is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen, voor verzekeringsdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.
Onderzoek, ontwikkeling en toepassing van risicobeheer en statistische analyses.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derde partijen. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie Informatie in het publieke domein. Gevoelige persoonlijke informatie waaronder gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafbladen, enz.	Wij hebben legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. Verwerking van gevoelige persoonlijke informatie met uw voorafgaande toestemming.

Het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over betrokken derden. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en gerelateerde informatie Informatie die openbaar is. Gevoelige persoonlijke informatie waaronder gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafbladen, enz.	Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of regelgevende vereisten. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonlijke informatie wordt uitgevoerd met uw voorafgaande toestemming of met het oog op het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.
--	---	--

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonlijke gegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor verwerking
Bescherming van onze bedrijfsactiviteiten en die van onze gelieerde ondernemingen, zakenpartners of u.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derde partijen. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en gerelateerde informatie Informatie die openbaar is. Gevoelige persoonlijke informatie waaronder gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafbladen, enz.	Wij hebben legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. Verwerking van gevoelige persoonlijke informatie met uw voorafgaande toestemming, of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Handhaving van de voorwaarden van wettelijke contracten en het nastreven van beschikbare rechtsmiddelen en het beperken van onze schade.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigten, informatie over gerelateerde derde partijen. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie Gevoelige persoonlijke informatie, waaronder gegevens over eerdere claims, eerdere strafblad, enz.	De verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij de verwerking van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonlijke informatie is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, of met uw voorafgaande toestemming, of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
Voldoen aan regelgevende en nalevingsvereisten.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigten, informatie over betrokken derden. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en gerelateerde informatie	Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of regelgevende vereisten.

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonlijke gegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor verwerking
Reageren op verzoeken van overheidsinstanties of wetshandhavingsautoriteiten die een onderzoek uitvoeren of voor rapportage die vereist is in verband met onze activiteiten of in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief sanctievereisten.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derde partijen. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en gerelateerde informatie Informatie die openbaar is. Gevoelige persoonlijke informatie waaronder eerdere overtredingen, strafbladen, enz.	Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonlijke informatie is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.
Het delen van informatie met gelieerde ondernemingen of derden in verband met een bedrijfs- of portefeuilletransactie, met inbegrip van een potentiële of daadwerkelijke verkoop, reorganisatie of afstoting van een bedrijf, of de verkoop van een combinatie van onze activa, producten, diensten of activiteiten	Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derde partijen. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, commercieel of residentieel onroerend goed, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie Informatie die openbaar is. Gevoelige persoonlijke informatie waaronder eerdere overtredingen, strafbladen, enz.	Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringsovereenkomst te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden. De verwerking van gevoelige persoonlijke informatie is noodzakelijk om een aanzienlijk algemeen belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, of met uw voorafgaande toestemming

3.2 Afweging van legitieme zakelijke belangen en uw privacy. We hebben afwegingstests uitgevoerd voor alle verwerking van persoonlijke informatie die we uitvoeren op basis van onze legitieme zakelijke belangen, zoals hierboven beschreven. U kunt informatie over onze afwegingstests verkrijgen door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

3.3 Onze legitieme zakelijke belangen. Wanneer wij ons baseren op onze legitieme zakelijke belangen om het gebruik van uw persoonlijke gegevens te rechtvaardigen en wanneer het nuttig is om u een meer specifieke beschrijving te geven van hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, worden deze legitieme belangen uiteengezet in een aanvullende privacyverklaring die specifiek is afgestemd op de relatie die wij met u hebben. In de meeste gevallen omvatten onze legitieme belangen voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens echter:

- (i) het nastreven van onze legitieme zakelijke en commerciële doelstellingen;

- (ii) naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en onze verplichtingen om te voldoen aan de richtlijnen, normen en gedragscodes die op ons van toepassing zijn in onze bedrijfsvoering;

- (iii) bescherming van onze klanten en medewerkers en ons eigen bedrijf, onze aandeelhouders en andere partijen jegens wie wij verplichtingen hebben of een wettelijke plicht verschuldigd zijn;
- (iv) analyse van de concurrentie op de markt voor onze diensten of producten, met inbegrip van onderzoek;
- (v) zaken van noodzakelijk of belangrijk algemeen belang, zoals wet- en regelgeving ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering en andere wetten die gericht zijn op het voorkomen van financiële misdrijven; en
- (vi) andere rechtvaardigingen die ook van toepassing kunnen zijn, afhankelijk van de specifieke omstandigheden of de toepasselijke wet- of regelgeving.

3.4 Profileren. Het aanbieden van verzekeringen en herverzekeringen is vaak gebaseerd op het profileren van de waarschijnlijkheid dat bepaalde verzekerbare gebeurtenissen zich voordoen. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld gebruiken in combinatie met gegevens van een derde partij om verzekerbare risico's, de waarschijnlijkheid van een claim en de prijs voor de dekking of kosten van verzekerbare claims te beoordelen.

3.5 Geautomatiseerde besluitvorming. Van tijd tot tijd kunnen we geautomatiseerde besluitvormingsinstrumenten gebruiken om beslissingen over u te nemen. Dit geautomatiseerde proces wordt vaak gebruikt om ons te helpen bij het evalueren van verzekerbare risico's, de waarschijnlijkheid dat een claim wordt ingediend, de potentiële waarde van een claim, en het opsporen van gevallen van fraude of andere illegale activiteiten. Het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming helpt ons bij het vaststellen van premieprijzen die passend zijn voor de aangeboden dekking. Een geautomatiseerd proces kan bijvoorbeeld een verzekeringsofferte geven op basis van de bestemming van de vracht, uw beroep of andere gegevens of risico-elementen, afhankelijk van het type dekking dat wordt gevraagd.

De meeste geautomatiseerde beslissingen die wij nemen, zijn noodzakelijk om uw verzekeringsovereenkomst of herverzekeringsovereenkomst aan te gaan of uit te voeren, of voor andere gerelateerde verzekerings- of herverzekeringsoepleinden. Indien dit niet het geval is, zullen wij uw toestemming vragen alvorens geautomatiseerde beslissingen te nemen die een juridisch of substantieel vergelijkbaar effect hebben. Wanneer wij een geautomatiseerde beslissing nemen die een juridisch of substantieel vergelijkbaar effect heeft, kunt u een herziening van die beslissing aanvragen door een lid van ons team. Wij zullen rekening houden met uw opmerkingen en beoordelen of de beslissing correct is genomen.

4.0 Hoe wij uw gegevens delen

4.1 Het delen van uw informatie als onderdeel van onze bedrijfsvoering.

Voor de in deze verklaring beschreven doeleinden delen wij uw informatie in het kader van onze bedrijfsactiviteiten met:

- (i) Onze gelieerde ondernemingen, waaronder gelieerde ondernemingen van Sompo Holdings, Inc. (voor meer informatie, zie de privacyverklaring van Sompo Holdings, Inc. op <https://www.sompo->

[hd.com/en/company/privacy/sengen/](https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/)). Wij behoren tot de Sompo Group. De Sompo Group heeft bedrijven over de hele wereld, zowel binnen als buiten Europa. Wij delen uw gegevens met andere bedrijven van de Sompo Group voor onze bedrijfsvoering en voor administratieve en boekhoudkundige doeleinden van de Sompo Group;

- (ii) makelaars, producenten, verzekeringsagenten, andere verzekeraars, herverzekeraars en verzekeraars, andere tussenpersonen en agenten, aangewezen vertegenwoordigers, distributeurs, marketingpartners en financiële instellingen, effectenbedrijven of entiteiten waarmee wij zaken doen;
- (iii) overheidsinstanties en wetshandavingsinstanties;
- (iv) overheidsinstanties en branchegenoten die zich bezighouden met fraudepreventie, terrorismebestrijding, antiwitwasmaatregelen of sancties;
- (v) partijen die een financieel belang hebben in of geïnteresseerd zijn in het verwerven van een financieel belang in de verzekeringspolis of herverzekeringsovereenkomst of andere overeenkomst die in onze activiteiten wordt gebruikt;
- (vi) derden die ons helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, zoals externe claimbeheerders, leveranciers van document- en archiefbeheer, claimonderzoekers en -experts, medische en gezondheidsprofessionals, beveiligingsprofessionals, vastgoeddeskundigen, ingenieurs, bouwadviseurs, financieel adviseurs, accountants en actuarissen, landmeters, schade-experts, schadeafhandelaars, deskundigen, advocaten, procureurs, privé-detectives en anderen die ons helpen bij het ontvangen, verwerken, beoordelen, bevestigen, controleren of betwisten van verzekerings- of herverzekeringsclaims of bij het verdedigen van de belangen van een verzekerde of de herverzekeraar in een verzekerings- of herverzekeringszaak;
- (vii) centrale overheidsregisters;
- (viii) andere zakelijke partners, leveranciers of dienstverleners die namens ons informatie over u verwerken, met inbegrip van IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en die gegevens over u en onze activiteiten hebben;
- (ix) andere partijen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (x) partijen in verband met een bedrijfs- of portefeuilletransactie, met inbegrip van een potentiële of daadwerkelijke verkoop, reorganisatie of afstoting van een bedrijf, of de verkoop van een combinatie van onze activa, producten, diensten of activiteiten;
- (xi) partijen in het kader van een faillissement, ontbinding of soortgelijke transacties of procedures; en
- (xii) anderszins met uw toestemming.

4.2 Bescherming van uw gedeelde informatie. Als wij uw persoonlijke informatie delen, hanteren wij passende geheimhoudings- en gegevensbeveiligingsvereisten voor zover vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.0 Wanneer u ons toestemming geeft

5.1 Verzoek om uw toestemming. U wordt gevraagd ons toestemming te geven om uw gegevens voor de volgende doeleinden te gebruiken:

- (i) om uw contactgegevens (inclusief e-mailadres) te gebruiken om u informatie te sturen over onze producten en diensten of andere producten en diensten die door ons worden aangeboden;
- (ii) om cookies op onze website te plaatsen (zoals hieronder beschreven); of
- (iii) voor andere specifieke doeleinden waarvoor wij de informatie opvragen of gebruiken voor het doel dat op dat moment wordt uitgelegd.

5.2 Uw recht om uw toestemming in te trekken. Als wij ons baseren op toestemming om uw informatie te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, hebt u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken via de onderstaande contactgegevens.

6.0 Fraudepreventie, terrorismebestrijding, antiwitwasbeleid en naleving van sancties

6.1 Informatie delen om fraude, terrorisme, witwassen en andere criminele activiteiten te voorkomen. Verzekeraars verzamelen, bewaren en delen doorgaans informatie over polishouders en claimanten met het oog op de opsporing en het onderzoek van fraude, witwassen en andere criminele activiteiten. Om mogelijke fraude, terroristische activiteiten, witwassen of andere illegale of ongepaste activiteiten te voorkomen en op te sporen en om te voldoen aan de toepasselijke sanctiewetten en -voorschriften, delen wij uw informatie met andere organisaties, branchegegevensbanken, overheidsinstanties en wetshandavings- en nationale veiligheidsautoriteiten over de hele wereld. Door het delen van dergelijke informatie verschijnt uw informatie in registers van claims die door verschillende verzekeraars worden gedeeld, is deze beschikbaar voor het opzoeken van eerdere claims bij het beoordelen van een claim en wordt deze opgenomen in databases van fraudepreventiebureaus en wetshandavingsinstanties. Uw informatie wordt ook gebruikt voor de volgende doeleinden:

- (i) om details over acceptatie- of claiminformatie te bevestigen, te verifiëren of te delen;
- (ii) om ervoor te zorgen dat we geen onjuiste, valse of onnauwkeurige informatie hebben ontvangen en om potentiële of daadwerkelijke fraude of andere illegale activiteiten te voorkomen (we zullen dit ook vermelden in het betreffende dossier of bestand dat we bijhouden); of
- (iii) om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving of aan het bevel of de vereisten van een overheids- of gerechtelijke instantie of agentschap dat/die jurisdictie over ons heeft.

6.2 Het delen van uw gegevens met wetshandhavingsinstanties en andere overheidsinstanties. Wetshandhavingsinstanties en andere overheidsinstanties hebben toegang tot en maken gebruik van de gegevens die in deze omstandigheden worden gedeeld voor wetshandhavings- en andere overheidsdoeleinden. Wij en andere verzekeringsinstanties en overheidsinstanties hebben ook toegang tot en maken gebruik van de gegevens die u verstrekt zonder dat u daarvoor aanvullende toestemming hoeft te geven.

6.3 Voor aanvullende informatie van overheidsinstanties. Voor aanvullende informatie over de organisaties of personen met wie wij informatie delen voor deze doeleinden, kunt u gebruikmaken van de onderstaande contactgegevens. Voor aanvullende informatie over hoe deze organisaties of personen deze informatie gebruiken, kunt u uw vraag richten aan de relevante instantie of uw lokale overheidsinstantie die jurisdictie heeft over verzekerings- of financiële instellingen, gegevensprivacy of andere soortgelijke zaken. Hieronder vindt u een lijst met gegevensbeschermingsinstanties.

7.0 Internationale en wereldwijde overdrachten

7.1 Hoe uw informatie wereldwijd wordt overgedragen. Het mondiale karakter van onze activiteiten en de diensten die wij leveren, vereist dat wij de persoonlijke informatie die wij verzamelen wereldwijd overdragen. Wij dragen persoonlijke informatie over binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, Bermuda, Zwitserland, Italië, Spanje, Duitsland, België, Luxemburg, Frankrijk, Japan, Singapore, Mexico en andere landen. Voor een lijst van onze vestigingen wereldwijd, zie <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Voor een lijst van entiteiten binnen de Sampo Group, zie https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Waarom wij uw gegevens wereldwijd overdragen. Dergelijke wereldwijde overdrachten zijn vaak noodzakelijk om de verzekeringspolis of herverzekeringsovereenkomst of andere diensten of producten die wij leveren te sluiten of uit te voeren, of die nodig zijn om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

7.3 Gegevensbescherming wanneer wij uw gegevens wereldwijd overdragen. Bij het overdragen van dergelijke gegevens houden wij ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de vereiste bescherming van dergelijke gegevens, met inbegrip van de toepasselijke wet- en regelgeving van uw land. Dit houdt vaak het gebruik in van gegevensoverdrachtsovereenkomsten of soortgelijke contractuele bepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en zijn toegestaan op grond van artikel 46 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Als er geen overeenkomst voor gegevensoverdracht is, gebruiken we andere mechanismen die door de AVG of andere toepasselijke wetgeving worden erkend als een adequate bescherming van persoonlijke informatie en gegevens die buiten het rechtsgebied worden overgedragen waar de gegevens zijn verzameld. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze leveranciersvereisten voor naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op https://www.sompo-intl.com/privacy_policies.

8.0 Toegang en andere rechten

8.1 Verzoek om uw persoonlijke gegevens en uw rechten om deze te corrigeren, te beperken of te wissen en uw toestemming in te trekken. U hebt het recht om ons om een kopie van uw persoonlijke gegevens te vragen, deze te corrigeren, te wissen of de verwerking ervan te beperken, en ons te vragen om een deel van deze gegevens over te dragen aan andere organisaties. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en, wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd om uw gegevens te verwerken, deze toestemming in te trekken. U hebt bijvoorbeeld

het recht om u op elk moment af te melden voor het ontvangen van marketingcommunicatie van ons via de onderstaande contactgegevens. Deze rechten zijn in sommige situaties beperkt, bijvoorbeeld wanneer wij kunnen aantonen dat wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken. Deze rechten zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zie bijvoorbeeld hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van de EU). In sommige gevallen betekent dit dat wij gegevens kunnen bewaren, zelfs als u uw toestemming intrekt. Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u ons hiervan op de hoogte stellen via de onderstaande contactgegevens.

8.2 Wanneer u persoonlijke informatie moet verstrekken. Als wij persoonlijke informatie nodig hebben om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of contractuele verplichtingen, dan moet u deze informatie verstrekken om zaken met ons te kunnen doen. Als deze informatie niet wordt verstrekt, kunnen wij uw aanvraag voor onze producten of diensten niet in behandeling nemen, uw claim niet afhandelen of onze verplichtingen niet nakomen. In alle andere gevallen waarin wij de informatie niet nodig hebben om onze verplichtingen na te komen of de gevraagde dienst te leveren, is het verstrekken van de gevraagde persoonlijke informatie optioneel.

8.3 Aanvullende informatie van gegevensbeschermingsautoriteiten. Als u nog vragen of opmerkingen heeft, heeft u ook het recht om uw opmerking, vraag of klacht voor te leggen aan de gegevensbeschermingsautoriteit in het land of rechtsgebied waar u woont of werkt, of waar de vermeende inbreuk of schending heeft plaatsgevonden. Ter informatie vindt u hier de contactgegevens van de volgende gegevensbeschermingsautoriteiten:

Verenigd Koninkrijk

Het Information Commissioner's Office op www.ico.org.uk.

Details over hoe u een klacht kunt indienen, vindt u hier:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

België

België gegevens Bescherming Autoriteit:

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Rue de la Presse 35, 1000 Brussel.

Frankrijk

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Frankrijk

Duitsland

Zie

zie:

https://www.ldi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php

Italië

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Klachten kunnen worden ingediend bij: www.garanteprivacy.it

Luxemburg

Nationale Commissie voor gegevensbescherming

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Om online een claim in te dienen:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

Nederland

De gegevens Autoriteit Autoriteit /
Autoriteit Persoonsgegevens op

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Details over hoe u een klacht kunt indienen, vindt u hier:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap

Spanie

Spaans Agentschap voor

Gegevensbescherming, Jorge Juan, 6,

28001 – Madrid (Spanje).

<http://www.aepd.es>,

9.0 Beveiliging en bewaring

9.1 Maatregelen om uw gegevens te beschermen. Wij gebruiken passende, haalbare informatiebeveiligings- en wettelijke maatregelen en technologie waar nodig om uw persoonlijke gegevens te beschermen, waaronder firewalls en encryptie die voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Aangezien de meeste persoonlijke gegevens en informatie die wij bewaren elektronisch worden opgeslagen, hebben wij passende maatregelen genomen om deze te beveiligen. We hebben procedures ingesteld in onze gebouwen om de papieren documenten te beveiligen. We trainen onze medewerkers die in contact komen met persoonlijke informatie en gegevens regelmatig op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Wanneer we een derde partij inschakelen om namens ons persoonlijke informatie te verzamelen of anderszins te verwerken, zijn deze derde partijen verplicht om de vertrouwelijkheid te beschermen en dergelijke persoonlijke informatie te beveiligen in overeenstemming met hun contractuele verplichtingen jegens ons.

9.2 Hoe lang wij uw persoonlijke gegevens bewaren. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om de zakelijke doeleinden te vervullen waarvoor wij ze nodig hebben of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De precieze periode hangt af van het doel waarvoor wij uw gegevens bewaren en de toepasselijke wet- en regelgeving. Als gereguleerde organisatie zijn wij onderworpen aan wet- en regelgeving die een minimale bewaartermijn voor persoonlijke gegevens en informatie voorschrijft. Wij bewaren persoonlijke gegevens en informatie daarom gedurende een periode die minimaal nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, maar die langer kan zijn als het bewaren ervan noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering (bijvoorbeeld voor een verzekeringspolis, een herverzekeringscontract of voor de afhandeling van claims). Voor meer informatie over ons specifieke bewaarbeleid kunt u contact opnemen via de

onderstaande contactgegevens.

9.3 Als u vermoedt dat uw gegevens niet veilig zijn of gecompromitteerd zijn.

Als u op enig moment reden hebt om aan te nemen dat uw persoonlijke gegevens bij ons niet veilig zijn of gecompromitteerd zijn, neem dan onmiddellijk contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

10.0 Cookies en andere technologieën

10.1 Hoe wij informatie van u verzamelen via onze website en het gebruik van cookies. Wanneer u onze site gebruikt, verzamelen wij automatisch technische informatie, waaronder het IP-adres van uw apparaat, het type en de versie van uw browser, de tijdzone-instelling, het type en de versie van browserplug-ins, het besturingssysteem, unieke apparaat-ID's en advertentie-ID's. We verzamelen ook informatie over uw bezoek, waaronder de URL-clickstream naar, via en vanaf onze website, pagina's die u bekijkt of waarmee u interactie hebt, responstijden van pagina's, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en muisbewegingen) en methoden die worden gebruikt om de pagina te verlaten. Een deel van deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies en aanverwante technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar uw computer, mobiele apparaat of ander apparaat met internetverbinding sturen om uw browser uniek te identificeren of om informatie of instellingen in uw browser op te slaan. We gebruiken cookies op onze website die essentieel zijn voor uw juiste gebruik van de website en de functies ervan (bijvoorbeeld om naar verschillende pagina's van de website te navigeren). We moeten deze cookies gebruiken om de website te laten werken zoals bedoeld, en u bent verplicht ze te gebruiken als u onze website correct wilt gebruiken.

10.2 We gebruiken cookies om gebruikers en gebruikspatronen bij te houden. We gebruiken cookies ook om het aantal gebruikers dat de site bezoekt en gebruikspatronen te schatten, om te herkennen wanneer u terugkeert naar onze site en om informatie over uw voorkeuren op te slaan, zodat we u een betere service kunnen bieden wanneer u onze site gebruikt.

10.3 Uw toestemming voor onze cookies. Om de meeste soorten cookies op uw apparaat te plaatsen, hebben we uw toestemming nodig, die we verkrijgen wanneer u onze website voor het eerst bezoekt. Als u helemaal geen cookies wilt toestaan, of alleen het gebruik van bepaalde cookies wilt toestaan, raadpleeg dan de instellingen van uw browser. U kunt ook uw browserinstellingen gebruiken om uw toestemming voor ons gebruik van cookies op elk moment in te trekken en reeds geplaatste cookies te verwijderen. Elke browser is anders, dus raadpleeg het menu 'Help' of de instructies van uw browser om te zien hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen of hoe u de cookies die wij op uw apparaat hebben geplaatst, kunt verwijderen. Raadpleeg ook de aanbieder of ontwikkelaar van uw browser als u vragen hebt over het uitschakelen van cookies. Als u echter besluit onze cookies te weigeren, krijgt u geen toegang tot bepaalde delen van onze website. Ga voor meer informatie over cookies en hoe u uw browserinstellingen kunt aanpassen om cookies te beheren naar: <http://www.allaboutcookies.org/>.

10.4 Hoe wij uw informatie van onze website gebruiken voor gegevensverwerking en analyse. In ons bedrijf maken wij gebruik van gegevensverwerking en internetanalyse over gebruikers van onze website die door verschillende derde partijen worden verstrekt. Diensten van derde partijen, zoals Google Analytics van Google, Inc., maken vaak gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om ons in staat te stellen te zien wie onze website gebruikt en hoe onze website wordt gebruikt. Dergelijke dienstverleners gebruiken en delen persoonlijke informatie over uw bezoeken aan onze website. Het gebruik en delen van dergelijke gegevens en informatie wordt beschreven door elke derde partij. Voor Google, Inc. is het gebruik en delen van dergelijke informatie opgenomen in de [gebruiksvoorwaarden van Google Analytics](#) en het [privacybeleid van Google](#). De gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Google en de gebruiksvoorwaarden en

privacybeleidsregels van andere derde partijen kunnen van tijd tot tijd door deze derde partijen worden gewijzigd.

Zoals hierboven vermeld, kunt u voorkomen dat Google Analytics en andere soortgelijke dienstverleners u herkennen wanneer u onze websites opnieuw bezoekt door cookies in uw browser uit te schakelen. Google biedt bijvoorbeeld een 'opt-out'-tool aan die in uw browser moet worden geïnstalleerd. Volgens Google

is deze tool bedoeld om te voorkomen dat uw browser uw siteactiviteit beschikbaar stelt aan Google Analytics. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on is beschikbaar door [hier te klikken](#). Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor deze tool. Als u ervoor kiest om deze te gebruiken of het opt-outproces te doorlopen, doet u dit op eigen risico.

11. Toegang tot andere sites vanaf onze site. Onze site bevat links naar websites van derden. Als u links naar deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben waarover wij geen controle hebben.

12. Informatie over kinderen jonger dan 18 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen jonger dan 18 jaar die onze website gebruiken. Als wij vernemen dat wij dergelijke informatie van een kind jonger dan 18 jaar hebben verzameld, zal deze informatie zo snel als redelijkerwijs mogelijk is uit onze database worden verwijderd.

13. Wijzigingen in deze verklaring. Wij zullen van tijd tot tijd bepalen dat wijzigingen in deze verklaring verstandig zijn of vereist zijn door wijzigingen in de toepasselijke wetgeving. Als een dergelijke wijziging wordt aangebracht, wordt deze op onze website geplaatst. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zullen wij u hiervan redelijkerwijs op de hoogte stellen via andere communicatiemiddelen. De toepasselijke versie van deze verklaring die van toepassing is op ons gebruik of onze verwerking van informatie, is de versie van deze verklaring die van kracht is op het moment dat de informatie daadwerkelijk wordt gebruikt of verwerkt.

14. Uw privacyrechten in Californië. De wetgeving van Californië, waaronder de California Consumer Privacy Act (Cal. Civil Code Section 1798.100; 'CCPA') en de Shine the Light Law (Cal. Civil Code Section 1798.83) en andere wetten van Californië die van tijd tot tijd worden aangenomen of gewijzigd, geven inwoners van Californië bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens. Deze rechten omvatten het recht om informatie op te vragen over het verzamelen en verkopen van persoonlijke gegevens, het recht (in bepaalde gevallen) om persoonlijke gegevens te laten verwijderen en (indien van toepassing) het recht om u af te melden voor de verkoop van persoonlijke gegevens. Als u inwoner bent van Californië en een dergelijk verzoek wilt indienen, raadpleeg dan ons CCPA-supplement op de pagina Privacybeleid van onze website op https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Notice-Supplement.pdf, of neem contact met ons op via de gegevens in het gedeelte Contact hieronder.

15. Neem contact met ons op. Wij zijn door verschillende overheidsinstanties en autoriteiten in veel landen gemachtigd om onze activiteiten in veel landen uit te voeren en te exploiteren. Als u vragen hebt over deze verklaring of onze praktijken voor gegevensverzameling, of als u uw rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via:

T.a.v.: Global Data Privacy Officer – Matthias Hinze
Sompo International
Bahnhofstrasse 75
CH-8001 Zürich
E-mail: Privacy@sompo-intl.com

16. Versie van de verklaring. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt in september 2025.