

AVIS GÉNÉRAL RELATIF À LA CONFIDENTIALITÉ

1.0 Introduction

1.1 Notre engagement à respecter votre vie privée. Sompo International s'engage à protéger votre vie privée et à respecter vos droits en matière de confidentialité et de protection des données en vertu des lois et réglementations applicables. Le présent avis général sur la confidentialité (« Avis ») décrit les informations personnelles que Sompo International¹ (« nous » ou « notre ») recueille et la manière dont nous utilisons ces informations personnelles dans le cadre de nos activités. Le présent Avis décrit également vos droits en matière de protection des données.⁽²⁾ Notre objectif est de traiter les informations personnelles de manière responsable et sécurisée. Nous nous efforçons de trouver un équilibre approprié et équitable entre vos droits légaux et les avantages de nos activités, ainsi que nos obligations légales et réglementaires.

1.2 Qu'est-ce qu'une information personnelle ? Dans le cadre du présent avis, le terme « information personnelle » désigne les données ou informations pouvant être utilisées pour vous identifier ou identifier d'autres personnes, y compris, par exemple, votre partenaire ou les membres de votre famille, et comprend toutes les données et informations vous concernant ou concernant d'autres personnes que nous sommes tenus de protéger conformément aux lois et réglementations applicables. Les informations personnelles comprennent, par exemple, les informations que nous recueillons sur les demandeurs d'assurance, les assurés, les bénéficiaires, les tiers demandeurs, les visiteurs de notre site web www.sompo-intl.com (notre « Site ») et les informations recueillies grâce à l'utilisation de cookies et de technologies connexes sur notre Site.

1.3 Informations personnelles provenant de tiers. Les informations personnelles comprennent également les informations personnelles que nos partenaires commerciaux et fournisseurs tiers ainsi que nos filiales collectent et nous fournissent. Par exemple, nous obtenons ces informations auprès d'agents d'assurance, de courtiers et de producteurs, d'enquêteurs chargés des sinistres, de témoins, de professionnels de la santé, d'autorités chargées de délivrer les permis de conduire et les immatriculations de véhicules, d'agences de référence en matière de crédit, de votre employeur et d'autres tiers et prestataires de services. Nous combinons également les informations provenant d'autres sources avec celles que vous nous fournissez.

1.4 Comment nous collectons les informations personnelles. Nous collectons des informations personnelles de nombreuses façons, notamment à partir d'informations ou de documents qui nous sont soumis par voie électronique ou autre, d'informations soumises via notre site, lors de conversations en ligne ou téléphoniques, lors de réunions en personne ou par le biais d'autres communications.

1.5 Fourniture d'informations personnelles concernant des tiers. Si vous nous fournissez des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez d'abord informer cette personne du contenu de

¹

Le terme « Sompo International » désigne et inclut toutes les filiales de Sompo International Holdings Ltd., une société exemptée des Bermudes (« SIHL »). Toutefois, dans la mesure où une filiale de SIHL qui n'est pas une filiale de SIHL

reçoit ou utilise des informations personnelles couvertes par la présente déclaration et nécessitant une protection en vertu de la législation ou de la réglementation applicable, cette filiale est incluse dans « Sampo International » aux fins de la protection des données qu'elle reçoit ou utilise. Pour obtenir la liste des bureaux de Sampo International, veuillez consulter [le site https://www.sampo-intl.com/location/corporate](https://www.sampo-intl.com/location/corporate). Pour obtenir la liste des filiales qui font partie du groupe Sampo, veuillez consulter [le site https://www.sampo-hd.com/en/group/group_list/](https://www.sampo-hd.com/en/group/group_list/).

2

Pour plus d'informations sur vos droits en matière de confidentialité et sur la manière de les exercer, veuillez vous reporter à la section « Accès et autres droits » de la présente déclaration.

la présente Déclaration et toutes les autres politiques complémentaires ou supplémentaires que nous vous avons fournies (pour obtenir la liste de nos politiques complémentaires et supplémentaires, veuillez consulter https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). Vous devez également, dans la mesure du possible, obtenir l'autorisation de cette personne pour partager ces informations personnelles avec nous conformément à la présente Déclaration et à toutes les autres politiques complémentaires ou supplémentaires.

1.6 Responsable du traitement des données. Afin, entre autres, de vous fournir un devis, de gérer un contrat d'assurance/de réassurance et de traiter toute réclamation ou plainte connexe, nous pouvons être amenés à collecter et à traiter vos informations personnelles. Cela fait de nous un « responsable du traitement des données » au sens des lois applicables en matière de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679. L'entité juridique spécifique agissant en tant que responsable du traitement de vos informations personnelles sera mentionnée dans la documentation que nous, ou l'un de nos agents, vous fournissons. Comme indiqué dans la présente déclaration, vos informations peuvent être partagées avec d'autres entités du groupe Sompo⁽³⁾ afin de nous permettre de vous fournir des services.

1.7 Nos politiques de confidentialité supplémentaires et spécifiques. En plus de la présente déclaration, nous fournissons des informations supplémentaires ou spécifiques sur nos pratiques en matière de confidentialité lorsque vous fournissez des informations à des fins particulières ou lorsque vous faites affaire avec nous, notamment lorsque vous demandez un produit ou un service, faites une réclamation ou faites affaire avec nous. Veuillez consulter https://www.sompo-intl.com/privacy_policies pour obtenir les versions les plus récentes de nos avis de confidentialité supplémentaires et spécifiques, y compris les traductions de nos politiques de confidentialité dans d'autres langues.

2.0 Les informations personnelles que nous collectons

2.1 Assurés et demandeurs. Lorsque vous ou un tiers agissant en votre nom souscrivez un contrat d'assurance ou un autre service, ou faites valoir un droit à indemnisation au titre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance que nous avons émis, nous recueillons des informations vous concernant et concernant d'autres personnes concernées, y compris les membres de votre famille ou des entités, qui sont nécessaires ou appropriées pour nous permettre d'examiner et d'évaluer votre demande afin de mener à bien nos activités et de nous conformer aux lois et réglementations applicables. Les informations que nous collectons peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, y compris votre adresse e-mail, votre sexe, votre situation matrimoniale et familiale, votre date et lieu de naissance, vos caractéristiques physiques appropriées dans les circonstances, votre parcours scolaire, les détails concernant votre employeur et votre parcours professionnel, vos compétences et votre expérience, vos licences professionnelles, vos adhésions et affiliations, les dates et causes des dommages matériels, pertes, vols, blessures, invalidités ou décès, les enregistrements de vos activités personnelles telles que la conduite automobile et les détails concernant un litige, une réclamation ou une procédure vous impliquant, votre numéro de sécurité sociale ou d'assurance nationale, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification fiscale, votre numéro de permis de conduire ou toute autre pièce d'identité délivrée par le gouvernement, vos informations financières, vos antécédents de crédit, vos antécédents médicaux, votre état physique, mental ou médical actuel ou passé, vos diagnostics

médicaux, votre état de santé, vos blessures ou handicaps, les procédures médicales ou traitements que vous avez subis, ou vos habitudes personnelles telles que le tabagisme, la consommation d'alcool, les prescriptions médicales, les informations relatives à votre casier judiciaire ou à vos antécédents en matière de litiges civils, ainsi que d'autres informations similaires collectées et utilisées dans le secteur des assurances. Nous utilisons ces informations dans le cadre de notre processus décisionnel, notamment pour déterminer s'il convient ou non de conclure un contrat d'assurance ou de réassurance, de vous fournir des services connexes ou de payer une indemnité au titre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance.

³ Une liste des filiales du groupe Sompo est disponible à l'adresse https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/. En cas de doute, vous pouvez également nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

2.2 Employés et politiques d'entreprise. Nous conservons également ces informations personnelles si vous êtes un employé ou un autre bénéficiaire dans le cadre d'une politique d'entreprise souscrite par votre employeur.

2.3 Fournisseurs, partenaires commerciaux et informations sur le secteur. Nous traitons à des fins de souscription, de gestion des sinistres, de marketing, de distribution, de comptabilité, de gestion des fournisseurs, de recherche, de gestion des risques et à d'autres fins commerciales certaines informations sur les personnes et les entités au sein des organisations avec lesquelles nous travaillons, notamment les courtiers, les producteurs, les agents, les souscripteurs, les experts en sinistres, les agents de sinistres, les administrateurs tiers, les agences de marketing et de publicité, les sociétés informatiques, les avocats, les consultants, les conseillers et autres prestataires de services qui fournissent une large gamme de services à nos entreprises.

2.4 Professionnels de santé. Nous traiterons, dans le cadre de nos activités, certaines informations vous concernant ou concernant d'autres personnes concernées qui sont nécessaires et appropriées pour nous permettre d'examiner et d'évaluer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou pour vous fournir des services connexes.

2.5 Visiteurs du site web. Lorsque vous visitez notre site ou que vous nous soumettez des questions ou des demandes via le site ou par e-mail, nous recueillons votre nom, vos coordonnées et d'autres informations que vous fournissez afin de répondre à votre communication.

2.6 Autres informations. Nous pouvons également surveiller ou enregistrer les appels téléphoniques, les e-mails, les SMS ou autres communications, les enregistrements de vidéosurveillance, les informations de localisation des téléphones mobiles, les réseaux sociaux, les puces intégrées et autres informations que nous obtenons par d'autres moyens, technologies ou techniques dans le cadre de nos activités. Nous utilisons ces informations dans le cadre de nos activités d'assurance, de réassurance et autres, notamment pour déterminer s'il convient d'émettre une police d'assurance, un contrat de réassurance, pour évaluer, gérer et régler les sinistres, pour résoudre les litiges liés aux sinistres et à d'autres fins pertinentes autorisées par les lois et réglementations applicables.

3.0 Utilisation des informations personnelles et base juridique pour le traitement, le profilage et la prise de décision automatisée

3.1 Utilisation des informations personnelles et base juridique du traitement : nous utilisons vos informations personnelles de différentes manières dans divers aspects de nos activités et opérations, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque vous souhaitez acheter un produit ou un service, bénéficier de nos produits ou services, ou dans le cadre du traitement des demandes d'indemnisation que nous examinons et qui découlent d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance que nous émettons. Les informations personnelles seront utilisées à des fins différentes selon que vous êtes un preneur d'assurance, un assuré, un réassuré ou un demandeur dans le cadre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance, un courtier d'assurance ou un représentant, ou un témoin ou une autre personne avec laquelle nous avons une relation. Les principales fins pour lesquelles nous utilisons les informations personnelles comprennent, sans s'y limiter :

Finalité du traitement	Exemples de informations que nous pouvons traiter à cette fin	Motifs juridiques du traitement
Communication avec vous ou vérification de votre identité.	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, numéro(s) d'identification gouvernemental(aux).</p> <p>Informations du domaine public.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'évaluer ou de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Dans certaines situations, ce traitement peut nous aider à satisfaire à une obligation légale ou peut être nécessaire pour protéger un intérêt public important. Nous avons également d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p>
Identifier et évaluer les risques et prendre des décisions, y compris les décisions de souscription concernant les conditions et dispositions d'une police d'assurance, d'un contrat de réassurance ou d'autres produits ou services que nous pouvons vous proposer ou vous fournir.	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires. Les informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Les informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et aux informations connexes.</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles : antécédents médicaux. Données relatives aux sinistres antérieurs, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'évaluer ou de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable.</p>
Accepter les paiements et évaluer votre admissibilité à des plans de paiement pour les primes ou autres paiements.	<p>Votre nom, votre adresse, vos coordonnées, vos informations bancaires et financières.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p>
Communiquer avec vous ou avec des tiers appropriés au sujet de nos produits ou services, y compris la gestion des plaintes auprès des organismes de réglementation gouvernementaux et le traitement des demandes d'accès ou de correction des données ou l'exercice des droits d'une personne en matière de protection des données ou des droits associés.	<p>Votre nom, votre adresse, vos coordonnées, les informations relatives à votre police d'assurance, votre contrat de réassurance ou les informations relatives à une demande d'indemnisation.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres obligations légales ou intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou à des fins d'établissement, d'exercice ou de défendre des droits légaux.</p>

<p>Gérer des services d'assurance, de crédit et des services connexes ou d'autres produits pour vous ou d'autres personnes qui bénéficient de ces services.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, ainsi que les informations bancaires et financières . Informations sur les biens immobiliers tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes.</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles : vos informations d' s médicales, informations médicales relatives aux bénéficiaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance ou de protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à cette fin.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important ou lorsque vous avez donné votre consentement préalable.</p>
<p>Finalité du traitement</p>	<p>Exemples de informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin</p>	<p>Fondements juridiques du traitement</p>
<p>Gérer les sinistres et les activités liées aux sinistres associés à un contrat d'assurance ou de réassurance et prendre des décisions concernant ces sinistres, le règlement des sinistres, la résolution des litiges ainsi que le recouvrement ou le partage des coûts ou des pertes avec d'autres assureurs ou réassureurs ou toute autre assistance ou service que nous pouvons vous fournir.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, ainsi que les informations bancaires et financières . Informations sur vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes.</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles : vos informations médicales, les informations médicales relatives à bénéficiaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance ou de protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important ou lorsque le consentement a été donné.</p>
<p>Identification des débiteurs ou des bénéficiaires et recouvrement des créances.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, ainsi que vos informations bancaires et financières.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou lorsque nous avons l'obligation légale de le faire. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement de ces données.</p>

<p>Prévenir, enquêter ou signaler les fraudes potentielles, le blanchiment d'argent, le terrorisme, les fausses déclarations, ou d'incidents de sécurité ou de violations de sanctions ou de tout crime conformément aux lois ou réglementations applicables.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour respecter les obligations légales applicables ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou à des fins d'établissement, d'exercice ou de défense de droits légaux.</p>
<p>Développer, améliorer ou protéger nos produits, services, le Site et les systèmes, ou encore gérer ou contrôler vos comptes, polices d'assurance, contrats de réassurance ou autres produits ou services, ainsi que les plateformes et canaux de distribution que nous utilisons pour vous les fournir.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre adresse IP et les informations techniques connexes (par exemple, les cookies), votre interaction avec notre Site, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p>

Finalité du traitement	Exemples de informations que nous pouvons traiter à cette fin	Motifs juridiques du traitement
Gestion, reporting et audit de nos opérations commerciales.	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations concernant les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance, avec votre consentement préalable, ou dans le but d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.</p>
Recherche, développement et application de la gestion des risques et des analyses statistiques.	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, informations concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions antérieures, au casier judiciaire, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à ces fins.</p> <p>Traitement des informations personnelles sensibles avec votre consentement préalable.</p>

<p>Établissement, exercice ou défense de droits en justice.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires,</p> <p>information s concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations concernant les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions antérieures, au casier judiciaire, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales ou aux exigences réglementaires applicables. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est effectué avec votre consentement préalable ou dans le but d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.</p>
<p>Finalité du traitement</p>	<p>Exemples de informations que nous pouvons traiter à cette fin</p>	<p>Motifs juridiques du traitement</p>
<p>Protéger nos activités commerciales et celles de nos filiales, partenaires commerciaux ou vous-même.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires,</p> <p>information s concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations concernant les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions antérieures, aux casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Traitement des informations personnelles sensibles avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre une action en justice.</p>

<p>Appliquer les termes ou conditions des contrats légaux, exercer les recours disponibles et limiter nos dommages.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires,</p> <p>information s concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations concernant les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions antérieures infractions, casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre une action en justice.</p>
<p>Respect exigences réglementaires et de conformité.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires,</p> <p>information s concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, les sinistres antérieurs, les biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et transports, fret et informations connexes</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales ou aux exigences réglementaires applicables.</p>

Finalité du traitement	Exemples de informations que nous pouvons traiter à cette fin	Motifs juridiques du traitement
<p>Répondre aux demandes des agences gouvernementales ou des autorités chargées de l'application de la loi menant une enquête ou pour signaler des informations requises en rapport avec nos activités ou conformément à toutes les lois et réglementations applicables, y compris les exigences en matière de sanctions.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, l'information s concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales applicables ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou dans le but d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.</p>
<p>Partage d'informations avec des sociétés affiliées ou des tiers dans le cadre d'une transaction d'entreprise ou de portefeuille, y compris une vente potentielle ou effective, une réorganisation ou une cession d'une société, ou la vente de toute combinaison de nos actifs, produits, services ou activités</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, l'information s concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer un contrat d'assurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable.</p>

3.2 Équilibre entre les intérêts commerciaux légitimes et votre vie privée.

Nous avons effectué des tests d'équilibre pour tous les traitements de données personnelles que nous effectuons sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes, comme décrit ci-dessus. Vous pouvez obtenir des informations sur nos tests d'équilibre en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

3.3 Nos intérêts commerciaux légitimes. Lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts commerciaux légitimes pour justifier les finalités de l'utilisation de vos informations personnelles et qu'il est utile de vous fournir une description plus précise de la manière dont nous

collectons et utilisons les informations personnelles, ces intérêts légitimes seront exposés dans un avis de confidentialité supplémentaire spécialement adapté à la relation que nous entretenons avec vous. Cependant, dans la plupart des cas, nos intérêts légitimes pour l'utilisation de vos informations personnelles comprennent :

- (i) la poursuite de nos objectifs commerciaux et commerciaux légitimes ;
- (ii) le respect des lois et réglementations applicables et de nos obligations de conformité aux directives, normes et codes de conduite qui s'appliquent à notre activité ;

- (iii) la protection de nos clients et employés, ainsi que de notre propre entreprise, de nos actionnaires et des autres parties envers lesquelles nous avons des obligations ou des devoirs légaux ;
- (iv) analyse de la concurrence sur le marché de nos services ou produits, y compris la recherche ;
- (v) les questions d'intérêt public nécessaires ou importantes, telles que les lois et réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que d'autres lois visant à prévenir les crimes financiers ; et
- (vi) d'autres justifications pouvant également s'appliquer en fonction des circonstances particulières ou de la loi ou de la réglementation applicable.

3.4 Profilage. La fourniture d'assurance et de réassurance repose souvent sur le profilage de la probabilité que certains événements assurables se produisent. Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations conjointement avec des données fournies par une source tierce afin d'évaluer les risques assurables, la probabilité qu'une réclamation soit faite et le prix de la couverture ou le coût des réclamations assurables.

3.5 Prise de décision automatisée. Nous pouvons parfois utiliser des outils de prise de décision automatisés pour prendre des décisions vous concernant. Ce processus automatisé est souvent utilisé pour nous aider à évaluer le risque assurable, la probabilité qu'une réclamation soit déposée, la valeur potentielle d'une réclamation, ainsi que pour détecter les cas de fraude ou d'autres activités illégales. L'utilisation de la prise de décision automatisée nous aide à fixer des primes adaptées à la couverture fournie. Par exemple, un processus automatisé peut fournir un devis d'assurance basé sur la destination du fret, votre profession ou d'autres données ou éléments de risque en fonction du type de couverture recherché.

La plupart des décisions automatisées que nous prenons seront nécessaires pour conclure ou exécuter votre contrat d'assurance ou un réaménagement de réassurance, ou à d'autres fins liées à l'assurance ou à la réassurance. Si ce n'est pas le cas, nous vous demanderons votre consentement avant de prendre toute décision automatisée ayant un effet juridique ou substantiellement similaire. Lorsque nous utilisons une décision automatisée ayant un effet juridique ou substantiellement similaire, vous pouvez demander à ce qu'un membre de notre équipe réexamine cette décision. Nous tiendrons compte de vos commentaires et évaluerons si la décision a été prise correctement.

4.0 Comment nous partageons vos informations

4.1 Partage de vos informations dans le cadre de nos activités. Aux fins décrites dans la présente déclaration, nous partageons vos informations dans le cadre de nos activités commerciales avec :

- (i) Nos filiales, y compris les filiales de Sompo Holdings, Inc. (pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Sompo Holdings, Inc. à l'adresse <https://www.sompo->

[hd.com/en/company/privacy/sengen/](https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/)). Nous appartenons au groupe Sompo. Le groupe Sompo compte des sociétés dans le monde entier, tant en Europe qu'à l'extérieur. Nous partageons vos informations avec d'autres sociétés du groupe Sompo à des fins commerciales et pour les besoins administratifs et comptables du groupe Sompo ;

- (ii) les courtiers, les producteurs, les agents d'assurance, les autres assureurs, les réassureurs et les souscripteurs, les autres intermédiaires et agents, les représentants désignés, les distributeurs, les partenaires commerciaux et les institutions financières, les sociétés de valeurs mobilières ou les entités avec lesquelles nous faisons affaire ;
- (iii) les autorités gouvernementales et les organismes chargés de l'application de la loi ;
- (iv) les agences gouvernementales et les partenaires industriels engagés dans la prévention de la fraude, la lutte contre le terrorisme, la lutte contre le blanchiment d'argent ou les activités de sanction ;
- (v) les parties qui ont, ou qui souhaitent acquérir, un intérêt financier dans la police d'assurance, le contrat de réassurance ou tout autre contrat utilisé dans le cadre de nos activités ;
- (vi) les tiers qui nous aident à mener à bien nos activités commerciales, tels que les gestionnaires de sinistres tiers, les prestataires de services de gestion de documents et d'archives, les enquêteurs et experts en sinistres, les professionnels de la santé, les professionnels de la sécurité, les experts immobiliers, les ingénieurs, les consultants en construction, les conseillers financiers, les comptables et actuaires, les géomètres, les experts en sinistres, les agents de sinistres, les experts, les avocats, les enquêteurs privés et autres personnes qui nous aident à recevoir, traiter, examiner, confirmer, vérifier ou contester des demandes d'indemnisation ou de réassurance, ou à défendre les intérêts d'un assuré ou d'un réassureur dans le cadre d'une affaire d'assurance ou de réassurance ;
- (vii) les registres du gouvernement central ;
- (viii) d'autres partenaires commerciaux, fournisseurs ou prestataires de services qui traitent des informations vous concernant pour notre compte, y compris les prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent notre activité et qui détiennent des données vous concernant et concernant nos activités ;
- (ix) d'autres parties conformément aux lois et réglementations applicables ;
- (x) les parties dans le cadre d'une transaction d'entreprise ou de portefeuille, y compris une vente potentielle ou effective, une réorganisation ou une cession d'une société, ou la vente de toute combinaison de nos actifs, produits, services ou activités ;

- (xi) les parties dans le cadre d'une faillite, d'une dissolution ou de transactions ou procédures similaires ; et
- (xii) autrement avec votre consentement.

4.2 Protection de vos informations partagées. Si nous partageons vos informations personnelles, nous avons mis en place des exigences appropriées en matière de confidentialité et de sécurité des données, dans la mesure requise par les lois et réglementations applicables.

5.0 Lorsque vous nous donnez votre consentement

5.1 Demande de consentement. Il vous sera demandé de nous donner votre consentement pour utiliser vos informations aux fins suivantes :

- (i) utiliser vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail) afin de vous envoyer des informations sur nos produits et services ou d'autres produits et services que nous fournissons ;
- (ii) pour placer des cookies sur notre site (comme décrit ci-dessous) ; ou
- (iii) à d'autres fins spécifiques pour lesquelles nous demandons ou utilisons les informations aux fins expliquées à ce moment-là.

5.2 Votre droit de retirer votre consentement. Si nous nous appuyons sur votre consentement pour utiliser vos informations conformément aux lois et réglementations applicables, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

6.0 Prévention de la fraude, lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent et conformité aux sanctions

6.1 Partage d'informations pour prévenir la fraude, le terrorisme, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles. Les assureurs collectent, conservent et partagent couramment des informations sur les assurés et les demandeurs d'indemnisation à des fins de détection et d'enquête sur la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles. Afin de prévenir et de détecter les fraudes, les activités terroristes, le blanchiment d'argent ou d'autres activités illégales ou inappropriées, et afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables en matière de sanctions, nous partageons vos informations avec d'autres organisations, bases de données sectorielles, organismes publics et autorités chargées de l'application de la loi et de la sécurité nationale à travers le monde. Grâce à ce partage d'informations, vos informations apparaîtront dans les registres des sinistres partagés entre différents assureurs, pourront être consultées lors de l'évaluation d'un sinistre et seront incluses dans les bases de données des agences de prévention de la fraude et des forces de l'ordre. Vos informations sont également utilisées aux fins suivantes :

- (i) confirmer, vérifier ou partager des détails sur les informations de souscription ou les informations relatives aux sinistres ;
- (ii) pour nous assurer que nous n'avons pas reçu d'informations incorrectes, fausses ou inexactes et pour prévenir toute fraude potentielle ou réelle ou toute autre activité illégale (nous le noterons également dans le dossier ou le fichier approprié que nous conservons) ; ou
- (iii) pour nous conformer à une loi ou à un règlement applicable, ou à l'ordre ou aux exigences d'une autorité ou d'un organisme gouvernemental ou juridique qui a juridiction sur nous.

6.2 Partage de vos informations avec les forces de l'ordre et d'autres agences gouvernementales. Les forces de l'ordre et d'autres agences gouvernementales accèdent aux informations partagées dans ces circonstances et les utilisent à des fins d'application de la loi et à d'autres fins gouvernementales. Nous, ainsi que d'autres organismes d'assurance et agences gouvernementales, accédons également aux informations que vous fournissez et les utilisons sans votre consentement supplémentaire.

6.3 Pour obtenir des informations supplémentaires auprès des organismes gouvernementaux. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les organisations ou les personnes avec lesquelles nous partageons des informations à ces fins, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous. Pour obtenir des informations supplémentaires sur la manière dont ces organisations ou personnes utilisent ces informations, veuillez adresser votre demande à l'organisme concerné ou à votre organisme gouvernemental local compétent en matière d'assurance ou d'institutions financières, de confidentialité des données ou d'autres questions similaires. Vous trouverez ci-dessous une liste des organismes de protection des données.

7.0 Transferts internationaux et mondiaux

7.1 Comment vos informations sont-elles transférées à travers le monde ? La nature mondiale de nos activités et des services que nous fournissons nous oblige à transférer à travers le monde les informations personnelles que nous collectons. Nous transférons des informations personnelles à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, des États-Unis d'Amérique, des Bermudes, de la Suisse, de l'Italie, de l'Espagne, de l'Allemagne, de la Belgique, du Luxembourg, de la France, du Japon, de Singapour, du Mexique et d'autres pays. Pour obtenir la liste de nos sites à travers le monde, veuillez consulter <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Pour obtenir la liste des entités du groupe Sompo, veuillez consulter https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Pourquoi nous transférons vos informations à travers le monde. Ces transferts à travers le monde sont souvent nécessaires pour conclure ou exécuter la police d'assurance ou le contrat de réassurance ou d'autres services ou produits que nous fournissons, ou qui sont nécessaires pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.

7.3 Protection des données lorsque nous transférons vos informations à travers le monde. Lors du transfert de ces informations, nous nous conformons aux lois et réglementations applicables concernant la protection requise de ces informations, y compris les lois et réglementations applicables dans votre pays. Cela implique souvent l'utilisation d'accords de transfert de données ou de dispositions contractuelles similaires approuvées par la Commission européenne et autorisées en vertu de l'article 46 du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE ou d'autres lois et réglementations applicables. En l'absence d'accord de transfert de données, nous utilisons d'autres mécanismes reconnus par le RGPD ou d'autres lois applicables comme garantissant un niveau adéquat de protection des informations et données personnelles transférées en dehors de la juridiction dans laquelle les données ont été collectées. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos exigences en matière de conformité au règlement général sur la protection des données à [l'adresse https://www.sompo-intl.com/privacy_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

8.0 Accès et autres droits

8.1 Demande relative à vos informations personnelles et à vos droits de les corriger, de les restreindre ou de les effacer, et de retirer votre consentement. Vous avez le droit de nous demander une copie de vos informations personnelles, de les corriger, de les effacer ou d'en restreindre le traitement, et de nous demander de transférer certaines de ces informations à d'autres organisations. Vous avez également le droit de vous opposer à certains traitements et, lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour traiter vos données, de retirer ce consentement. Par exemple, vous

avez le droit de refuser à tout moment de recevoir des communications marketing de notre part en utilisant les coordonnées ci-dessous. Ces droits sont limités dans certaines situations, notamment lorsque nous pouvons démontrer que nous avons l'obligation légale de traiter vos données. Ces droits sont énoncés dans les lois applicables en matière de protection des données (voir, par exemple, le chapitre III du règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'UE). Dans certains cas, cela signifie que nous pouvons conserver vos données même si vous retirez votre consentement. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous en informer en utilisant les coordonnées ci-dessous.

8.2 Lorsque vous êtes tenu de fournir des informations personnelles. Si nous avons besoin d'informations personnelles pour nous conformer à des obligations légales ou contractuelles applicables, vous devez nous fournir ces informations pour pouvoir faire affaire avec nous. Si ces informations ne sont pas fournies, nous ne serons pas en mesure d'examiner votre demande concernant nos produits ou services, de traiter votre réclamation ou de satisfaire aux obligations qui nous incombent. Dans tous les autres cas où nous n'avons pas besoin d'informations pour remplir nos obligations ou fournir le service demandé, la fourniture des informations personnelles demandées est facultative.

8.3 Informations supplémentaires fournies par les autorités chargées de la protection des données. Si vous avez d'autres questions ou préoccupations, vous avez également le droit de soumettre votre préoccupation, question ou plainte à l'autorité chargée de la protection des données dans le pays ou la juridiction où vous vivez ou travaillez, ou dans le lieu où l'infraction ou la violation présumée a été commise. À titre d'information, voici les coordonnées des autorités chargées de la protection des données suivantes :

Royaume-Uni

Le Bureau du commissaire à l'information à l'adresse www.ico.org.uk. Les détails sur la manière de déposer une plainte sont disponibles ici : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Belgique

Belgique Protection Protection :
<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA
80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France

Allemagne

Veillez consulter :
https://www.ldi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php

Italie

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Les plaintes
peuvent être déposées à l'adresse suivante :

www.garanteprivacy.it

Luxembourg

Commission nationale pour la protection des données

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Pour soumettre une réclamation en ligne :

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

Pays-Bas

Le Protection Protection Autorité /

Autorité Persoonsgegevens à l'adresse

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Les modalités de dépôt d'une plainte sont décrites ici :

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap

Espagne

Agence espagnole de protection des

données, Jorge Juan, 6, 28001 –

Madrid (Espagne). <http://www.aepd.es>,

9.0 Sécurité et conservation

9.1 Mesures visant à protéger vos informations. Nous utilisons des mesures et des technologies appropriées et réalisables en matière de sécurité de l'information et de conformité légale lorsque cela est nécessaire pour protéger vos informations personnelles, y compris des pare-feu et des systèmes de cryptage conformes aux lois applicables en matière de protection des données. La plupart des informations et données personnelles que nous détenons étant stockées sous forme électronique, nous avons mis en place des mesures appropriées pour les sécuriser. Nous avons mis en place des procédures dans nos locaux pour sécuriser les documents papier. Nous formons régulièrement notre personnel qui est en contact avec des informations et des données personnelles à la protection des données et à la sécurité de l'information. Lorsque nous engageons un tiers pour collecter ou traiter des informations personnelles en notre nom, ce tiers est tenu de protéger la confidentialité et de sécuriser ces informations personnelles conformément à ses obligations contractuelles envers nous.

9.2 Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ? Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs commerciaux pour lesquels nous en avons besoin ou pour nous conformer aux lois et réglementations applicables. La durée exacte dépendra de la finalité pour laquelle nous conservons vos informations et des lois et réglementations applicables. En tant qu'organisation réglementée, nous sommes soumis à des lois et réglementations qui fixent une durée minimale de conservation des informations et données personnelles. Nous conserverons donc les informations et données personnelles pendant une période au moins nécessaire pour nous conformer à la législation applicable, mais cette période pourra être plus longue si la conservation de ces informations est nécessaire dans le cadre de nos activités (par exemple, pour une police d'assurance, un contrat de réassurance ou le traitement des sinistres). Pour plus d'informations sur

nos politiques de conservation spécifiques, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

9.3 Si vous soupçonnez que vos informations ne sont pas sécurisées ou ont été compromises. Si, à tout moment, vous avez des raisons de croire que vos informations personnelles chez nous ne sont pas sécurisées ou ont été compromises, veuillez nous en informer immédiatement en utilisant les coordonnées ci-dessous.

10.0 Cookies et autres technologies

10.1 Comment nous recueillons des informations vous concernant via notre site Web et l'utilisation de cookies. Lorsque vous utilisez notre site, nous recueillons automatiquement des informations techniques, notamment l'adresse IP de votre appareil, le type et la version de votre navigateur, le fuseau horaire, les types et versions des plug-ins de votre navigateur, le système d'exploitation, les identifiants uniques de votre appareil et les identifiants publicitaires. Nous collectons également des informations sur votre visite, notamment le parcours URL vers, via et depuis notre site, les pages que vous consultez ou avec lesquelles vous interagissez, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction avec les pages (telles que le défilement, les clics et les survols de souris) et les méthodes utilisées pour quitter la page. Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de cookies et de technologies connexes. Les cookies sont de petits fichiers texte que les sites web envoient à votre ordinateur, appareil mobile ou autre appareil connecté à Internet afin d'identifier de manière unique votre navigateur ou de stocker des informations ou des paramètres dans votre navigateur. Nous utilisons des cookies sur notre site qui sont essentiels pour vous permettre d'utiliser correctement le site et ses fonctionnalités (par exemple, pour naviguer vers différentes pages du site web). Nous devons utiliser ces cookies pour que le site web fonctionne comme prévu, et vous êtes tenu de les utiliser si vous souhaitez utiliser notre site correctement.

10.2 Nous utilisons des cookies pour suivre les utilisateurs et leurs habitudes d'utilisation. Nous utilisons également des cookies pour estimer le nombre d'utilisateurs qui accèdent au site et leurs habitudes d'utilisation, pour reconnaître votre retour sur notre site et pour stocker des informations sur vos préférences afin de vous offrir un meilleur service lorsque vous utilisez notre site.

10.3 Votre consentement à l'utilisation de nos cookies. Afin de placer la plupart des types de cookies sur votre appareil, nous avons besoin de votre consentement, que nous obtiendrons lors de votre première visite sur notre site. Si vous ne souhaitez pas autoriser les cookies, ou si vous souhaitez uniquement autoriser l'utilisation de certains cookies, veuillez vous reporter aux paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également utiliser les paramètres de votre navigateur pour retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation de cookies et supprimer les cookies déjà installés. Chaque navigateur est différent, veuillez donc consulter le menu « Aide » ou les instructions de votre navigateur pour savoir comment modifier correctement vos paramètres de cookies ou comment supprimer les cookies que nous avons installés sur votre appareil. Vous devez également consulter le fournisseur ou le développeur de votre navigateur si vous avez des questions concernant la désactivation des cookies. Cependant, si vous choisissez de refuser notre cookie, vous ne pourrez pas accéder à certaines parties de notre site. Pour en savoir plus sur les cookies et sur la manière de régler les paramètres de votre navigateur pour contrôler les cookies, veuillez consulter le site : <http://www.allaboutcookies.org/>.

10.4 Comment nous utilisons les informations provenant de notre site dans le cadre du traitement et de l'analyse des données. Dans le cadre de nos activités, nous utilisons le traitement des données et l'analyse Internet concernant les utilisateurs de notre site fournis par divers tiers. Les services tiers tels que Google Analytics fournis par Google, Inc. utilisent souvent des cookies et d'autres technologies de suivi pour nous permettre de voir qui utilise notre site et

comment il est utilisé. Ces prestataires de services utilisent et partagent des informations personnelles concernant vos visites sur notre site. L'utilisation et le partage de ces données et informations sont décrits par chacun de ces fournisseurs tiers. Pour Google, Inc., l'utilisation et le partage de ces informations sont inclus dans [les conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et dans [la politique de confidentialité de Google](#). Les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google, ainsi que les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité d'autres tiers de ce type, sont susceptibles d'être modifiées de temps à autre par ces tiers.

Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez empêcher Google Analytics et tout autre fournisseur de services similaire de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures sur nos sites en désactivant les cookies dans votre navigateur. Google, par exemple, fournit un outil de « désactivation » qui doit être installé dans votre navigateur. Selon Google,

cet outil est destiné à empêcher votre navigateur de communiquer votre activité sur le site à Google Analytics. Le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics est disponible en [cliquant ici](#). Nous ne sommes toutefois pas responsables de cet outil. Si vous choisissez de l'utiliser ou de suivre la procédure de désactivation, vous le faites à vos propres risques.

11. Accès à d'autres sites à partir de notre site. Notre site contient des liens vers des sites web tiers. Si vous suivez les liens vers ces sites web, veuillez noter que ces sites web ont leurs propres politiques de confidentialité sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle.

12. Informations concernant les enfants de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations permettant d'identifier personnellement les enfants de moins de 18 ans qui utilisent notre Site. Si nous apprenons que nous avons collecté de telles informations auprès d'un enfant de moins de 18 ans, celles-ci seront supprimées de notre base de données dès que cela sera raisonnablement possible.

13. Modifications apportées à la présente déclaration. Nous déterminerons, de temps à autre, si des modifications doivent être apportées à la présente déclaration pour des raisons de prudence ou en raison de changements dans la législation applicable. Si une telle modification est apportée, elle sera publiée sur notre site. Si la législation applicable l'exige, nous vous en informerons dans un délai raisonnable par d'autres moyens de communication. La version applicable de la présente déclaration qui s'appliquera à notre utilisation ou au traitement des informations sera la version en vigueur au moment où les informations seront effectivement utilisées ou traitées.

14. Vos droits en matière de confidentialité en Californie. Les lois californiennes, notamment la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, Cal. Civil Code Section 1798.100 ; « CCPA ») et la loi Shine the Light (Cal. Civil Code Section 1798.83), ainsi que d'autres lois californiennes promulguées ou modifiées de temps à autre, accordent aux résidents californiens certains droits concernant leurs informations personnelles. Ces droits comprennent le droit de demander des informations concernant la collecte et la vente d'informations personnelles, le droit (dans certains cas) de supprimer des informations personnelles et (le cas échéant) le droit de refuser la vente d'informations personnelles. Si vous êtes résident californien et souhaitez faire une telle demande, veuillez consulter notre supplément CCPA disponible sur la page « Politiques de confidentialité » de notre site web à l'adresse https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Notice-Supplement.pdf, ou contactez-nous en utilisant les informations fournies dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

15. Contactez-nous. Nous sommes autorisés par divers organismes gouvernementaux et autorités dans de nombreux pays à mener et exploiter nos activités dans de nombreux pays. Si vous avez des questions concernant le présent avis ou nos pratiques en matière de collecte de données, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

À l'attention de : Responsable mondial de la protection des

données – Matthias Hinze
Sompo International
Bahnhofstrasse 75
CH-8001 Zurich
E-mail : Privacy@sompo-intl.com

- 16. Version de l'avis.** Le présent avis a été mis à jour pour la dernière fois en septembre 2025.