

## INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY

### 1.0 Introduzione

**1.1 Il nostro impegno a rispettare la vostra privacy.** Sompo International si impegna a proteggere la vostra privacy e a rispettare i diritti alla privacy e alla protezione dei dati che vi spettano ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili. La presente informativa generale sulla privacy ("Informativa") descrive le informazioni personali che Sompo International<sup>1</sup> ("noi" o "nostro") raccoglie e il modo in cui utilizziamo tali informazioni personali nella nostra attività. La presente Informativa descrive inoltre i diritti dell'utente in materia di protezione dei dati.<sup>(2)</sup> Il nostro obiettivo è il trattamento responsabile e sicuro delle informazioni personali. Ci impegniamo a raggiungere un equilibrio adeguato ed equo tra i diritti legali dell'utente e i vantaggi delle nostre attività, nonché i nostri obblighi legali e i requisiti normativi.

**1.2 Cosa sono i dati personali?** Ai fini della presente Informativa, per dati personali si intendono i dati o le informazioni che possono essere utilizzati per identificare l'utente o altre persone, inclusi, ad esempio, il partner o i membri della famiglia dell'utente, e comprendono tutti i dati e le informazioni relativi all'utente o ad altre persone che siamo tenuti a proteggere in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. I dati personali includono, ad esempio, le informazioni che raccogliamo sui richiedenti di assicurazioni, gli assicurati, i beneficiari, i terzi richiedenti, i visitatori del nostro sito web [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com) (il nostro "Sito") e le informazioni raccolte attraverso l'uso di cookie e tecnologie correlate sul nostro Sito.

**1.3 Informazioni personali provenienti da altri.** Le informazioni personali includono anche le informazioni personali che i nostri partner commerciali e fornitori terzi e le nostre affiliate raccolgono e ci forniscono. Ad esempio, otteniamo tali informazioni da agenti assicurativi, broker e produttori, investigatori di sinistri, testimoni, professionisti medici, autorità preposte al rilascio delle patenti di guida e delle immatricolazioni dei veicoli, agenzie di riferimento creditizio, il vostro datore di lavoro e altre terze parti e fornitori di servizi. Combiniamo inoltre le informazioni provenienti da altre fonti con quelle che ci fornite voi.

**1.4 Come raccogliamo le informazioni personali.** Raccogliamo informazioni personali in molti modi, tra cui informazioni o documenti che ci vengono inviati elettronicamente o in altro modo, informazioni inviate attraverso il nostro Sito, durante conversazioni online o telefoniche, e durante incontri di persona o attraverso altre comunicazioni.

**1.5 Fornitura di informazioni personali relative ad altri.** Se ci fornite informazioni personali relative ad altre persone, dovete prima informare tali persone in merito al contenuto del presente documento.

---

<sup>1</sup> Il termine "Sompo International" si riferisce e include tutte le società controllate da Sompo International Holdings Ltd., una società esentata dalle Bermuda ("SIHL"). Tuttavia, nella misura in cui un'affiliata di SIHL che non è una controllata di SIHL riceve o utilizza informazioni personali coperte dalla presente Informativa e che richiedono protezione ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili, tale affiliata è inclusa in "Sompo International" ai fini della protezione dei dati che tale affiliata riceve o utilizza. Per un elenco degli uffici di Sompo International, consultare il sito <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Per un elenco delle affiliate incluse nel Gruppo Sompo, consultare il sito [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

2 Maggiori informazioni sui diritti alla privacy dell'utente e su come esercitarli sono riportate nella sezione Accesso e altri diritti della presente Informativa.

la presente Informativa e qualsiasi altra politica supplementare o aggiuntiva che vi abbiamo fornito (per un elenco delle nostre politiche supplementari e aggiuntive, consultare [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies)). Dovete inoltre, ove possibile, ottenere il permesso da tale persona per condividere con noi tali informazioni personali in conformità con la presente Informativa e qualsiasi altra politica supplementare o aggiuntiva.

**1.6 Titolare del trattamento dei dati.** Al fine di fornirvi, tra le altre cose, un preventivo, gestire un contratto di assicurazione/riassicurazione e gestire eventuali reclami o lamentele correlati, potremmo aver bisogno di raccogliere e trattare i vostri dati personali. Ciò ci rende un "titolare del trattamento dei dati" ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, incluso, ma non necessariamente limitato al Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679. La specifica entità giuridica che agisce in qualità di titolare del trattamento dei vostri dati personali sarà indicata nella documentazione che noi, o uno dei nostri agenti, vi forniremo. Come stabilito nella presente Informativa, i vostri dati potrebbero essere condivisi con altre entità all'interno del Gruppo Sompo<sup>(3)</sup> al fine di fornirvi i nostri servizi.

**1.7 Le nostre politiche sulla privacy supplementari e aggiuntive specifiche.** Oltre alla presente Informativa, forniamo ulteriori informazioni supplementari o specifiche sulle nostre pratiche in materia di privacy quando l'utente fornisce informazioni per uno scopo particolare o intrattiene rapporti commerciali con noi, incluso quando richiede un nostro prodotto o servizio, presenta un reclamo o intrattiene rapporti commerciali con noi. Si prega di consultare [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies) per le versioni più recenti delle nostre informative sulla privacy supplementari e specifiche, comprese le traduzioni delle nostre politiche sulla privacy in altre lingue.

## **2.0 Le informazioni personali che raccogliamo**

**2.1 Assicurati e richiedenti.** Quando voi o una terza parte che agisce per vostro conto richiedete un contratto assicurativo o altro servizio o presentate una richiesta di risarcimento ai sensi di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione da noi emessi, raccogliamo informazioni su di voi e su altre persone rilevanti, compresi i familiari o le entità, che sono necessarie o appropriate per consentirci di valutare e riesaminare la richiesta al fine di svolgere la nostra attività e ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili. Le informazioni che raccogliamo possono includere il vostro nome, le informazioni di contatto, compreso l'indirizzo e-mail, il sesso, lo stato civile e familiare, la data e il luogo di nascita, le caratteristiche fisiche appropriate alle circostanze, il background formativo, i dettagli sul datore di lavoro e la storia lavorativa, le competenze e l'esperienza, le licenze professionali, le affiliazioni e le appartenenze, le date e le cause di danni alla proprietà, perdite, furti, lesioni, invalidità o decesso, i registri delle attività personali come la guida e i dettagli relativi a controversie, richieste di risarcimento o procedimenti che vi coinvolgono, codice di previdenza sociale o identificativo dell'assicurazione nazionale, numero di passaporto, codice fiscale, numero di patente di guida o altro documento di identità rilasciato dal governo, informazioni finanziarie, storia creditizia, storia clinica, condizioni fisiche, mentali o mediche attuali o pregresse, diagnosi mediche, stato di salute, informazioni su infortuni o invalidità, procedure mediche eseguite o trattamenti somministrati o abitudini personali quali fumo, consumo di alcol, prescrizioni mediche, informazioni su precedenti penali o contenziosi civili e altre informazioni simili raccolte e utilizzate nel settore assicurativo. Utilizziamo queste informazioni come parte del nostro processo decisionale, compresa la decisione di stipulare o meno un contratto di

assicurazione o riassicurazione o di fornire servizi correlati all'utente o di pagare un sinistro nell'ambito di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione.

---

<sup>3</sup> Un elenco delle affiliate del Gruppo Sampo è disponibile all'indirizzo [https://www.sampo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sampo-hd.com/en/group/group_list/). In caso di dubbi, è possibile contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti nella sezione Contattaci qui sotto.

**2.2 Dipendenti e politiche aziendali.** Conserviamo tali informazioni personali anche se siete dipendenti o altri beneficiari di una politica aziendale stipulata dal vostro datore di lavoro.

**2.3 Fornitori, partner commerciali e informazioni di settore.** Tratteremo per finalità di sottoscrizione, gestione dei sinistri, marketing, distribuzione, contabilità, gestione dei fornitori, ricerca, gestione dei rischi e altre finalità commerciali alcune informazioni relative a persone fisiche e giuridiche all'interno delle organizzazioni con cui collaboriamo, inclusi broker, produttori, agenti, sottoscrittori, periti assicurativi, agenti di sinistri, amministratori terzi, società di marketing e pubblicità, società di tecnologia dell'informazione, avvocati, consulenti, advisor e altri fornitori di servizi che forniscono un'ampia gamma di servizi alle nostre attività.

**2.4 Medici.** Tratteremo per la nostra attività determinate informazioni su di te o su altre persone rilevanti che sono necessarie e appropriate per noi da considerare e esaminare nell'ambito della gestione di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione o per fornirti servizi correlati.

**2.5 Visitatori del sito web.** Quando visitate il nostro sito o ci inviate domande o richieste tramite il sito o tramite e-mail, raccogliamo il vostro nome, i vostri recapiti e altre informazioni da voi fornite al fine di rispondere alla vostra comunicazione.

**2.6 Altre informazioni.** Potremmo anche monitorare o registrare telefonate, e-mail, messaggi SMS o altre comunicazioni, registrazioni CCTV, informazioni di localizzazione dei telefoni cellulari, social media, chip incorporati e altre informazioni che acquisiamo attraverso altri mezzi, tecnologie o tecniche nello svolgimento della nostra attività. Utilizziamo queste informazioni in relazione alle nostre attività assicurative, riassicurative e di altro tipo, tra cui l'emissione di polizze assicurative, contratti di riassicurazione, valutazione dei sinistri, gestione e liquidazione dei sinistri, risoluzione delle controversie relative ai sinistri e altri scopi pertinenti consentiti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

### **3.0 Utilizzo delle informazioni personali e base giuridica per il trattamento, la profilazione e il processo decisionale automatizzato**

**3.1 Utilizzo delle informazioni personali e base giuridica per il trattamento:** utilizziamo le vostre informazioni personali in molti modi diversi in vari aspetti della nostra attività e delle nostre operazioni, inclusi, ma non necessariamente limitati a, quando cercate di acquistare un prodotto o un servizio, usufruire dei nostri prodotti o servizi, o nella gestione dei sinistri che esaminiamo derivanti da una polizza assicurativa o da un contratto di riassicurazione da noi emessi. I dati personali saranno utilizzati per scopi diversi a seconda che l'utente sia un contraente, un assicurato, un riassicurato o un richiedente nell'ambito di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione, un broker assicurativo o un rappresentante, un testimone o un altro soggetto con cui intratteniamo un rapporto. Le finalità principali per cui utilizziamo i dati personali includono, ma non sono necessariamente limitate a:

Finalità del trattamento	Esempi di informazioni che potremmo trattare per tale scopo	Motivi legali per il trattamento
Comunicare con te o verificare la tua identità.	Il Suo nome, indirizzo e recapiti, numero/i di identificazione governativo/i.  Informazioni di dominio pubblico.	Il trattamento è necessario per consentirci di valutare o gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. In determinate situazioni, tale trattamento può aiutarci ad adempiere a un obbligo legale o può essere necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante. Abbiamo anche altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati a tali fini.
Identificare e valutare i rischi e prendere decisioni, comprese decisioni di sottoscrizione relative ai termini e alle disposizioni di una polizza assicurativa, di un contratto di riassicurazione o di altri prodotti o servizi che potremmo offrirvi o emettere a vostro nome.	Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, informazioni sui beneficiari. Informazioni su beni quali il tuo veicolo, proprietà commerciali o residenziali, immobili, sinistri precedenti, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate.  Informazioni di dominio pubblico.  Informazioni personali sensibili: anamnesi medica. Dati relativi a sinistri precedenti, ecc.	Il trattamento è necessario per consentirci di valutare o gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.  Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o riassicurative, o previo consenso dell'utente.
Accettazione dei pagamenti e valutazione dell'idoneità dell'utente a piani di pagamento per premi o altri pagamenti.	Il Suo nome, indirizzo, recapiti, informazioni bancarie e finanziarie.	Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. Potremmo anche avere altri legittimi interessi commerciali nell'elaborazione dei dati per questi scopi.
Comunicare con voi o con terze parti appropriate in merito ai nostri prodotti o servizi, compresa la gestione dei reclami alle autorità di regolamentazione governative e la gestione delle richieste di accesso ai dati o di correzione dei dati o l'esercizio dei diritti di protezione dei dati o dei diritti associati di un individuo.	Il tuo nome, indirizzo, recapiti, informazioni relative alla tua polizza assicurativa, contratto di riassicurazione o informazioni relative a un sinistro.	Il trattamento è necessario per consentirci di amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. Potremmo anche avere altri obblighi legali o interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.  Il trattamento di informazioni personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, per finalità assicurative o riassicurative, previo consenso dell'utente, o per finalità di accertamento, esercizio o difendere diritti legali.

<p>Amministrare servizi assicurativi, di credito e servizi correlati o altri prodotti per voi o per altri che beneficiano di tali servizi.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari e le informazioni bancarie e finanziarie .  Informazioni relative a beni immobili quali veicoli, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, ecc.  Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate.</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili: le tue informazioni mediche , informazioni mediche relative ai beneficiari, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per questo scopo.</p> <p>Il trattamento di informazioni personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale o laddove l'utente abbia fornito il proprio consenso preventivo.</p>
<p><b>Finalità del trattamento</b></p>	<p><b>Esempi di informazioni che potremmo trattare per tale finalità</b></p>	<p><b>Basi giuridiche del trattamento</b></p>
<p>Gestione dei sinistri e delle attività correlate associate a un contratto di assicurazione o riassicurazione e presa di decisioni in merito a tali sinistri, liquidazione dei sinistri, risoluzione delle controversie, nonché recupero o ripartizione dei costi o delle perdite con altri assicuratori o riassicuratori o altre forme di assistenza o servizi che potremmo fornirvi.</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, la vostra età, le informazioni sui beneficiari e le informazioni bancarie e finanziarie .  Informazioni relative a beni quali il vostro veicolo, immobili commerciali o residenziali, proprietà immobiliari, sinistri precedenti, ecc. Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate.</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili: le vostre informazioni mediche, le informazioni mediche relative ai beneficiari, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento di informazioni personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale o laddove sia stato fornito il consenso.</p>
<p>Identificazione dei debitori o dei beneficiari e recupero dei crediti.</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, nonché informazioni bancarie e finanziarie.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o quando abbiamo l'obbligo legale di farlo. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento di tali dati.</p>

<p>Prevenire, indagare o segnalare potenziali frodi, riciclaggio di denaro, terrorismo, false dichiarazioni, o incidenti di sicurezza o violazioni delle sanzioni o qualsiasi reato in conformità con le leggi o i regolamenti applicabili.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e dettagli di contatto, la tua età, le informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il tuo veicolo, proprietà commerciali o residenziali, immobili, sinistri precedenti, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili, inclusi precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali applicabili o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento di dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o riassicurative, previo consenso dell'utente, o per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>
<p>Sviluppare, migliorare o proteggere i nostri prodotti, servizi, il Sito e i sistemi, gestire o controllare in altro modo i vostri conti, le polizze assicurative, i contratti di riassicurazione o altri prodotti o servizi e le piattaforme e i canali di distribuzione che utilizziamo per fornirveli.</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, il vostro indirizzo IP e le relative informazioni tecniche (ad es. cookie), la vostra interazione con il nostro Sito, ecc.</p>	<p>Abbiamo interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per questi scopi.</p>

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Esempi di informazioni che potremmo trattare per tale scopo</b>	<b>Basi giuridiche del trattamento</b>
<p>Gestione, rendicontazione e revisione delle nostre operazioni commerciali.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari,</p> <p>informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, immobili, sinistri precedenti, ecc. Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi normativi applicabili o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento delle informazioni personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, per finalità assicurative, previo consenso dell'utente, o per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>
<p>Ricerca, sviluppo e applicazione di analisi statistiche e di gestione del rischio.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, informazioni sui beneficiari,</p> <p>informazioni relative a terzi collegati.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, immobili, sinistri precedenti, ecc. Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi dati relativi a sinistri precedenti, precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Abbiamo interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per questi scopi.</p> <p>Trattamento di informazioni personali sensibili previo consenso dell'utente.</p>

<p>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terzi coinvolti.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il tuo veicolo, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, beni immobili, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi dati relativi a sinistri precedenti, reati precedenti, precedenti penali, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali o ai requisiti normativi applicabili. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per questi scopi.</p> <p>Il trattamento delle informazioni personali sensibili viene effettuato previo consenso dell'utente o allo scopo di stabilire, esercitare o difendere diritti legali.</p>
<p><b>Finalità del trattamento</b></p>	<p><b>Esempi di informazioni che potremmo trattare per tale scopo</b></p>	<p><b>Basi giuridiche del trattamento</b></p>
<p>Protezione delle nostre operazioni commerciali e di quelle delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali o dell'utente.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terzi collegati.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, beni immobili, ecc. Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi dati relativi a precedenti richieste di risarcimento, precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Abbiamo interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Trattamento di informazioni personali sensibili previo consenso dell'utente o per stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>

<p>Applicare i termini o le condizioni dei contratti legali e perseguire i rimedi disponibili e limitare i nostri danni.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terzi collegati.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, beni immobili, ecc. Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni personali sensibili, inclusi dati relativi a richieste di risarcimento precedenti, precedenti reati, precedenti penali, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per questi scopi.</p> <p>Il trattamento di informazioni personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, per scopi assicurativi o riassicurativi, o con il previo consenso dell'utente, o per stabilire, esercitare o difendere un diritto legale.</p>
<p>Adempimento requisiti normativi e di conformità.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terzi collegati.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il tuo veicolo, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, immobili, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali o ai requisiti normativi applicabili.</p>

Finalità del trattamento	Esempi di informazioni che potremmo trattare per tale finalità	Basi giuridiche del trattamento
<p>Rispondere alle richieste di agenzie governative o autorità di polizia che conducono un'indagine o per segnalazioni richieste in relazione alla nostra attività o in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili, compresi i requisiti relativi alle sanzioni.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e dettagli di contatto, la tua età, informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terzi collegati.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, beni immobili, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali applicabili o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o riassicurative, previo consenso dell'utente, o per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>
<p>Condivisione di informazioni con affiliate o terze parti in relazione a una transazione aziendale o di portafoglio, inclusa una vendita potenziale o effettiva, una riorganizzazione o una cessione di una società, o la vendita di qualsiasi combinazione dei nostri beni, prodotti, servizi o attività</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, la vostra età, le informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, beni immobili, ecc. Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire un contratto assicurativo. Potremmo anche avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per questi scopi.</p> <p>Il trattamento di informazioni personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, per scopi assicurativi o riassicurativi, o previo consenso dell'utente</p>

### 3.2 Bilanciamento tra interessi commerciali legittimi e privacy dell'utente.

Abbiamo effettuato test di bilanciamento per tutti i trattamenti di dati personali che effettuiamo sulla base dei nostri interessi commerciali legittimi, come descritto sopra. È possibile ottenere informazioni su qualsiasi nostro test di bilanciamento contattandoci utilizzando i recapiti indicati di seguito.

**3.3 I nostri interessi commerciali legittimi.** Laddove ci basiamo sui nostri interessi commerciali legittimi per giustificare le finalità dell'utilizzo delle informazioni personali dell'utente e laddove sia utile fornire una descrizione più specifica delle modalità di raccolta e utilizzo delle informazioni personali, tali interessi legittimi saranno indicati in un'informativa sulla privacy supplementare specificamente adattata al rapporto che intratteniamo con l'utente. Tuttavia, nella maggior parte dei casi, i nostri interessi legittimi per l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente includono:

- (i) il perseguimento dei nostri legittimi obiettivi commerciali e aziendali;

- (ii) il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e dei nostri obblighi di conformità alle linee guida, agli standard e ai codici di condotta che si applicano alla nostra attività;

- (iii) protezione dei nostri clienti e dipendenti, della nostra attività, dei nostri azionisti e di altre parti nei confronti delle quali abbiamo obblighi o responsabilità legali;
- (iv) analisi della concorrenza nel mercato dei nostri servizi o prodotti, compresa la ricerca;
- (v) questioni di interesse pubblico necessario o importante, quali leggi e regolamenti antiriciclaggio e contro il finanziamento del terrorismo e altre leggi volte a prevenire i reati finanziari; e
- (vi) altre giustificazioni che possono essere applicabili a seconda delle circostanze particolari o delle leggi o dei regolamenti applicabili.

**3.4 Profilazione.** La fornitura di assicurazioni e riassicurazioni si basa spesso sulla profilazione della probabilità che si verifichino determinati eventi assicurabili. Ad esempio, potremmo utilizzare le informazioni dell'utente insieme ai dati forniti da una fonte terza per valutare i rischi assicurabili, la probabilità che venga presentata una richiesta di risarcimento e il prezzo della copertura o il costo delle richieste di risarcimento assicurabili.

**3.5 Processo decisionale automatizzato.** Di tanto in tanto, potremmo utilizzare strumenti di processo decisionale automatizzato per prendere decisioni che vi riguardano. Questo processo automatizzato viene spesso utilizzato per aiutarci a valutare il rischio assicurabile, la probabilità che venga presentata una richiesta di risarcimento, il valore potenziale di una richiesta di risarcimento, nonché per individuare casi di frode o altre attività illegali. L'uso del processo decisionale automatizzato ci aiuta a stabilire premi adeguati alla copertura fornita. Ad esempio, un processo automatizzato può fornire un preventivo assicurativo basato sulla destinazione del carico, sulla vostra occupazione o su altri dati o elementi di rischio a seconda del tipo di copertura richiesta.

La maggior parte delle decisioni automatizzate che prendiamo saranno necessarie per stipulare o eseguire il vostro contratto assicurativo o un accordo di riassicurazione, o per altri scopi assicurativi o riassicurativi correlati. In caso contrario, chiederemo il vostro consenso prima di prendere qualsiasi decisione automatizzata che abbia un effetto giuridico o sostanzialmente simile. Laddove utilizziamo una decisione automatizzata che ha un effetto giuridico o sostanzialmente simile, potete richiedere una revisione di tale decisione da parte di un membro del nostro team. Terremo conto dei commenti forniti dall'utente e valuteremo se la decisione è stata presa correttamente.

## **4.0 Come condividiamo le vostre informazioni**

**4.1 Condivisione delle vostre informazioni nell'ambito della nostra attività.** Per le finalità descritte nella presente Informativa, condividiamo le vostre informazioni nelle nostre attività commerciali con:

- (i) Le nostre affiliate, comprese le affiliate di Sompo Holdings, Inc. (per ulteriori informazioni, l'informativa sulla privacy di Sompo Holdings, Inc. è disponibile all'indirizzo <https://www.sompo->

[hd.com/en/company/privacy/sengen/](https://www.sompo.com/en/company/privacy/sengen/)). Apparteniamo al gruppo di società Sompo. Il gruppo Sompo ha società in tutto il mondo, sia all'interno che all'esterno dell'Europa. Condividiamo le vostre informazioni con altre società del Gruppo Sompo per le nostre attività commerciali e per scopi amministrativi e contabili del Gruppo Sompo;

- (ii) broker, produttori, agenti assicurativi, altri assicuratori, riassicuratori e sottoscrittori, altri intermediari e agenti, rappresentanti designati, distributori, partner commerciali e istituzioni finanziarie, società di intermediazione mobiliare o entità con cui intratteniamo rapporti commerciali;
- (iii) autorità governative e forze dell'ordine;
- (iv) agenzie governative e associati del settore impegnati nella prevenzione delle frodi, nell'antiterrorismo, nell'antiriciclaggio o in attività di sanzione;
- (v) parti che hanno, o sono interessate ad acquisire, un interesse finanziario nella polizza assicurativa o nel contratto di riassicurazione o in altri contratti utilizzati nelle nostre attività;
- (vi) terze parti che ci assistono nello svolgimento delle nostre attività commerciali, quali amministratori di sinistri di terze parti, fornitori di servizi di gestione di documenti e registri, investigatori e periti assicurativi, professionisti del settore medico e sanitario, professionisti della sicurezza, esperti immobiliari, ingegneri, consulenti edili, consulenti finanziari, contabili e attuari, geometri, periti assicurativi, agenti assicurativi, esperti, avvocati, procuratori legali, investigatori privati e altri soggetti che ci assistono nella ricezione, elaborazione, revisione, conferma, verifica o contestazione di richieste di risarcimento assicurativo o riassicurativo o nella difesa degli interessi di un assicurato o di un riassicuratore in materia assicurativa o riassicurativa;
- (vii) registri del governo centrale;
- (viii) altri partner commerciali, fornitori o prestatori di servizi che trattano informazioni su di voi per nostro conto, compresi i fornitori di servizi informatici che ospitano o supportano la nostra attività e che dispongono di dati su di voi e sulle nostre attività;
- (ix) altre parti in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili;
- (x) parti coinvolte in operazioni societarie o di portafoglio, comprese vendite potenziali o effettive, riorganizzazioni o cessioni di società, oppure la vendita di qualsiasi combinazione dei nostri beni, prodotti, servizi o attività;
- (xi) parti coinvolte in procedure di fallimento, scioglimento o transazioni o procedimenti simili; e
- (xii) altrimenti con il vostro consenso.

**4.2 Protezione delle informazioni condivise.** Se condividiamo le informazioni personali dell'utente, applichiamo adeguati requisiti di riservatezza e sicurezza dei dati nella misura richiesta dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

## **5.0 Dove ci dai il tuo consenso**

**5.1 Richiesta del consenso.** Vi sarà richiesto di darci il consenso all'utilizzo delle vostre informazioni per i seguenti scopi:

- (i) utilizzare i tuoi dati di contatto (compreso l'indirizzo e-mail) allo scopo di inviarti informazioni sui nostri prodotti e servizi o su altri prodotti e servizi da noi forniti;
- (ii) per inserire cookie sul nostro Sito (come descritto di seguito); o
- (iii) per altri scopi specifici in cui richiediamo o utilizziamo le informazioni per lo scopo spiegato in quel momento.

**5.2 Il tuo diritto di revocare il consenso.** Se ci basiamo sul consenso per utilizzare le tue informazioni in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento utilizzando i dettagli di contatto descritti di seguito.

## **6.0 Prevenzione delle frodi, antiterrorismo, antiriciclaggio e conformità alle sanzioni**

**6.1 Condivisione di informazioni per prevenire frodi, terrorismo, riciclaggio di denaro e altre attività criminali.** Gli assicuratori raccolgono, conservano e condividono comunemente informazioni sui contraenti e sui richiedenti al fine di individuare e indagare su frodi, riciclaggio di denaro e altre attività criminali. Per prevenire e individuare potenziali frodi, attività terroristiche, riciclaggio di denaro o altre attività illegali o improprie e per ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di sanzioni, condividiamo le vostre informazioni con altre organizzazioni, banche dati di settore, enti pubblici e autorità di polizia e di sicurezza nazionale in tutto il mondo. Con tale condivisione di informazioni, le informazioni dell'utente appariranno nei registri dei sinistri condivisi tra diversi fornitori di assicurazioni, saranno disponibili per la ricerca di sinistri precedenti al momento della valutazione di un sinistro e saranno incluse nelle banche dati delle agenzie di prevenzione delle frodi e delle forze dell'ordine. Le informazioni dell'utente vengono utilizzate anche per i seguenti scopi:

- (i) per confermare, verificare o condividere dettagli sulle informazioni di sottoscrizione o sui sinistri;
- (ii) per garantire che non ci siano state fornite informazioni errate, false o inesatte e per prevenire potenziali o effettive frodi o altre attività illegali (lo annoteremo anche nell'apposito registro o file che conserviamo); oppure
- (iii) per ottemperare a una legge o normativa applicabile o all'ordine o ai requisiti di un'autorità o agenzia governativa o legale che ha giurisdizione su di noi.

**6.2 Condivisione delle informazioni dell'utente con le forze dell'ordine e altre agenzie governative.** Le forze dell'ordine e altre agenzie governative accedono e utilizzano le informazioni condivise in queste circostanze per scopi di applicazione della legge e altri scopi governativi. Anche noi e altri enti assicurativi e agenzie governative accediamo e utilizziamo le informazioni fornite dall'utente senza ulteriore consenso da parte sua.

**6.3 Per ulteriori informazioni dalle agenzie governative.** Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni o persone con cui condividiamo le informazioni per questi scopi, utilizzare le informazioni di contatto riportate di seguito. Per ulteriori informazioni su come queste organizzazioni o persone utilizzano tali informazioni, rivolgere la propria richiesta all'agenzia competente o all'agenzia governativa locale che ha giurisdizione su assicurazioni o istituzioni finanziarie, privacy dei dati o altre questioni simili. Di seguito è riportato un elenco delle agenzie per la protezione dei dati.

## **7.0 Trasferimenti internazionali e globali**

**7.1 Come vengono trasferite le vostre informazioni in tutto il mondo.** La natura globale della nostra attività e dei servizi che forniamo ci impone di trasferire in tutto il mondo le informazioni personali che raccogliamo. Trasferiamo informazioni personali all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America, delle Bermuda, della Svizzera, dell'Italia, della Spagna, della Germania, del Belgio, del Lussemburgo, della Francia, del Giappone, di Singapore, del Messico e di altri paesi. Per un elenco delle nostre sedi in tutto il mondo, consultare <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Per un elenco delle entità del Gruppo Sompo, consultare [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

**7.2 Perché trasferiamo le vostre informazioni in tutto il mondo.** Tali trasferimenti in tutto il mondo sono spesso necessari per concludere o eseguire la polizza assicurativa o il contratto di riassicurazione o altri servizi o prodotti che forniamo o che sono necessari per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

**7.3 Protezione dei dati quando trasferiamo le vostre informazioni in tutto il mondo.** Quando trasferiamo tali informazioni, rispettiamo le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione delle stesse, comprese le leggi e i regolamenti applicabili nel vostro Paese. Ciò comporta spesso l'uso di accordi sul trasferimento dei dati o disposizioni contrattuali simili approvate dalla Commissione Europea e consentite ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") o di altre leggi e regolamenti applicabili. In assenza di un accordo sul trasferimento dei dati, utilizziamo altri meccanismi riconosciuti dal GDPR o da altre leggi applicabili che garantiscono un livello adeguato di protezione delle informazioni personali e dei dati trasferiti al di fuori della giurisdizione in cui sono stati raccolti. Per ulteriori informazioni, consultare i nostri Requisiti per i fornitori in materia di conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati all'indirizzo [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

## **8.0 Accesso e altri diritti**

**8.1 Richiesta delle vostre informazioni personali e dei vostri diritti di correggerle, limitarne o cancellarle e revocare il vostro consenso.** Avete il diritto di chiederci una copia delle vostre informazioni personali, di correggerle, cancellarle o limitarne il trattamento,

e di chiederci di trasferire alcune di queste informazioni ad altre organizzazioni. Avete anche il diritto di opporvi ad alcuni trattamenti e, laddove abbiamo chiesto il vostro consenso al trattamento dei vostri dati, di revocare tale consenso. Ad esempio, avete

hai il diritto di rinunciare a ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra in qualsiasi momento utilizzando i recapiti riportati di seguito. Questi diritti sono limitati in alcune situazioni, ad esempio quando possiamo dimostrare di avere l'obbligo legale di trattare i tuoi dati. Questi diritti sono stabiliti nelle leggi applicabili in materia di protezione dei dati (vedi, ad esempio, il Capitolo III del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679). In alcuni casi, ciò significa che siamo in grado di conservare i dati anche se l'utente revoca il proprio consenso. Se l'utente desidera esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti, è pregato di comunicarcelo utilizzando i recapiti di contatto riportati di seguito.

**8.2 Quando è necessario fornire informazioni personali.** Se richiediamo informazioni personali per adempiere agli obblighi legali o contrattuali applicabili, l'utente è tenuto a fornire tali informazioni per poter intrattenere rapporti commerciali con noi. Se tali informazioni non vengono fornite, non saremo in grado di prendere in considerazione la richiesta dell'utente relativa ai nostri prodotti o servizi, né di gestire il suo reclamo o adempiere agli obblighi che ci sono stati imposti. In tutti gli altri casi in cui le informazioni non sono richieste da noi per adempiere ai nostri obblighi o fornire il servizio richiesto, la fornitura delle informazioni personali richieste è facoltativa.

**8.3 Ulteriori informazioni dalle autorità preposte alla protezione dei dati.** In caso di ulteriori domande o dubbi, avete anche il diritto di presentare le vostre preoccupazioni, domande o reclami all'autorità preposta alla protezione dei dati nel paese o nella giurisdizione in cui vivete o lavorate o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione. A titolo informativo, di seguito sono riportati i recapiti delle seguenti autorità preposte alla protezione dei dati:

**Regno Unito**

L'Ufficio del Commissario per l'informazione all'indirizzo [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk). I dettagli su come presentare un reclamo sono disponibili qui: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

**Belgio**

Belga Protezione Protezione :  
<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

**Francia**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA  
80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Francia

**Germania**

Si prega di consultare:  
[https://www.lidi.nrw.de/LDI\\_EnglishCorner/mainmenu\\_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php](https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php)

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali. I reclami possono essere presentati all'indirizzo:  
[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Lussemburgo**

Commissione nazionale per la protezione dei dati

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Per presentare un reclamo online:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

### **Paesi Bassi**

Il Protezione Protezione Autorità /  
Autorità Persoonsgegevens all'indirizzo

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

I dettagli su come presentare un reclamo sono disponibili qui:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap)

### **Spagna**

Agenzia spagnola per la protezione dei

dati, Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid

(Spagna). <http://www.aepd.es>,

## **9.0 Sicurezza e conservazione**

**9.1 Misure per proteggere le vostre informazioni.** Utilizziamo misure e tecnologie adeguate e fattibili in materia di sicurezza delle informazioni e misure legali, ove necessario, per proteggere le vostre informazioni personali, inclusi firewall e crittografia conformi alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Poiché la maggior parte delle informazioni e dei dati personali in nostro possesso sono conservati elettronicamente, abbiamo implementato misure adeguate per proteggerli. Nei nostri locali sono in atto procedure per proteggere i documenti cartacei. Formiamo regolarmente il nostro personale che ha accesso alle informazioni e ai dati personali sulla corretta protezione dei dati e sulla sicurezza delle informazioni. Quando incarichiamo una terza parte di raccogliere o elaborare in altro modo informazioni personali per nostro conto, tale terza parte è tenuta a proteggere la riservatezza e a garantire la sicurezza di tali informazioni personali in conformità con i propri obblighi contrattuali nei nostri confronti.

**9.2 Per quanto tempo conserviamo le vostre informazioni personali.** Conserveremo le vostre informazioni personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità commerciali per cui ne abbiamo bisogno o per ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili. Il periodo di tempo preciso dipenderà dalla finalità per cui conserviamo le vostre informazioni e dalle leggi e dai regolamenti applicabili. In qualità di organizzazione regolamentata, siamo soggetti a leggi e regolamenti che stabiliscono un periodo minimo di conservazione delle informazioni e dei dati personali. Conserveremo quindi le informazioni e i dati personali per un periodo di tempo almeno necessario per ottemperare alla legge applicabile, ma che potrà essere più lungo se la conservazione è necessaria per la nostra attività (ad esempio, per una polizza assicurativa, un contratto di riassicurazione o per la gestione dei sinistri). Per ulteriori informazioni sulle nostre politiche di conservazione specifiche, vi preghiamo di rivolgervi ai recapiti indicati di seguito.

**9.3 Se sospetti che le tue informazioni non siano sicure o siano state compromesse.** Se, in qualsiasi momento, hai motivo di ritenere che le tue informazioni personali in nostro possesso non siano sicure o siano state compromesse, ti preghiamo di comunicarcelo immediatamente utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito.

## **10.0 Cookie e altre tecnologie**

**10.1 Come raccogliamo informazioni dagli utenti attraverso il nostro sito web e l'uso dei cookie.** Quando gli utenti utilizzano il nostro sito, raccogliamo automaticamente informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo IP del dispositivo, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo, gli identificatori univoci del dispositivo e gli identificatori pubblicitari. Raccogliamo anche informazioni sulla vostra visita, tra cui il clickstream URL verso, attraverso e dal nostro sito, le pagine che visualizzate o con cui interagite, i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione con le pagine (come lo scorrimento, i clic e il passaggio del mouse) e i metodi utilizzati per uscire dalla pagina. Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando cookie e tecnologie correlate. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web inviano al computer, al dispositivo mobile o ad altri dispositivi connessi a Internet dell'utente per identificare in modo univoco il browser o per memorizzare informazioni o impostazioni nel browser. Utilizziamo cookie sul nostro Sito che sono essenziali per il corretto utilizzo del Sito e delle sue funzionalità (ad esempio, per navigare in diverse pagine del sito web). Dobbiamo utilizzare questi cookie per far funzionare il sito web come previsto e l'utente è tenuto a utilizzarli se desidera utilizzare correttamente il nostro Sito.

**10.2 Utilizziamo i cookie per tracciare gli utenti e i modelli di utilizzo.** Utilizziamo i cookie anche per stimare il numero di utenti che accedono al sito e i modelli di utilizzo, per riconoscere quando l'utente ritorna sul nostro sito e per memorizzare informazioni sulle sue preferenze, in modo da poter fornire un servizio migliore quando utilizza il nostro sito.

**10.3 Il tuo consenso ai nostri cookie.** Per poter installare la maggior parte dei tipi di cookie sul tuo dispositivo, abbiamo bisogno del tuo consenso, che otterremo quando visiterai il nostro sito per la prima volta. Se non desideri consentire l'uso dei cookie o desideri consentire solo l'uso di determinati cookie, ti invitiamo a consultare le impostazioni del tuo browser. Puoi anche utilizzare le impostazioni del tuo browser per revocare il tuo consenso all'uso dei cookie in qualsiasi momento e cancellare i cookie già impostati. Ogni browser è diverso, quindi ti invitiamo a consultare il menu "Aiuto" o le istruzioni del tuo browser per apprendere il modo corretto di modificare le impostazioni dei cookie o per determinare come cancellare i cookie che abbiamo impostato sul tuo dispositivo. Per qualsiasi domanda relativa alla disattivazione dei cookie, ti consigliamo inoltre di consultare il fornitore o lo sviluppatore del tuo browser. Tuttavia, se scegli di rifiutare i nostri cookie, non potrai accedere a determinate parti del nostro Sito. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come modificare le impostazioni del browser per controllarli, visita il sito: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**10.4 Come utilizziamo le informazioni raccolte dal nostro sito nell'ambito dell'elaborazione dei dati e dell'analisi.** Nella nostra attività utilizziamo l'elaborazione dei dati e l'analisi Internet relative agli utenti del nostro sito fornite da varie terze parti. I servizi di terze parti come Google Analytics forniti da Google, Inc. utilizzano spesso cookie e altre tecnologie di tracciamento per consentirci di vedere chi utilizza il nostro sito e come viene utilizzato. Tali fornitori di servizi utilizzano e condividono le informazioni personali relative alle visite dell'utente al nostro sito. L'utilizzo e la condivisione di tali dati e informazioni sono descritti da ciascuno di tali fornitori terzi. Per Google, Inc. l'utilizzo e la condivisione di tali informazioni sono inclusi nei [Termini di utilizzo di Google Analytics](#) e [nell'Informativa sulla privacy di Google](#). I Termini di utilizzo e

l'Informativa sulla privacy di Google, nonché i termini di utilizzo e le informative sulla privacy di altre terze parti simili, sono soggetti a modifiche da parte di tali terze parti di volta in volta.

Come indicato sopra, è possibile impedire a Google Analytics e ad altri fornitori di servizi simili di riconoscere l'utente quando torna a visitare i nostri siti disabilitando i cookie nel browser. Google, ad esempio, fornisce uno strumento di "opt-out" che deve essere installato nel browser. Secondo Google,

questo strumento ha lo scopo di impedire al browser dell'utente di rendere disponibili a Google Analytics le attività svolte sul sito. Il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics è disponibile [cliccando qui](#). Tuttavia, non siamo responsabili di questo strumento. Se l'utente decide di utilizzarlo o di seguire la procedura di disattivazione, lo fa a proprio rischio.

**11. Accesso ad altri siti dal nostro sito.** Il nostro sito contiene link a siti web di terze parti. Se si seguono i link a questi siti web, si prega di notare che tali siti web hanno le loro politiche sulla privacy sulle quali non abbiamo alcun controllo.

**12. Informazioni sui minori di 18 anni.** Non raccogliamo consapevolmente informazioni di identificazione personale da minori di età inferiore ai 18 anni che utilizzano il nostro Sito. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto tali informazioni da un minore di età inferiore ai 18 anni, le informazioni saranno cancellate dal nostro database non appena ragionevolmente possibile.

**13. Modifiche alla presente Informativa.** Di tanto in tanto, potremo ritenere opportuno o necessario apportare modifiche alla presente Informativa in seguito a cambiamenti nella legislazione applicabile. Qualsiasi modifica apportata sarà pubblicata sul nostro Sito. Se richiesto dalla legislazione applicabile, forniremo un preavviso ragionevole tramite altri mezzi di comunicazione. La versione applicabile della presente Informativa che si applicherà al nostro utilizzo o trattamento delle informazioni sarà quella in vigore al momento dell'effettivo utilizzo o trattamento delle informazioni.

**14. I tuoi diritti alla privacy in California.** Le leggi della California, tra cui il California Consumer Privacy Act (Codice civile della California, sezione 1798.100; "CCPA") e lo Shine the Light Law (Codice civile della California, sezione 1798.83) e altre leggi della California emanate o modificate di volta in volta, garantiscono ai residenti della California determinati diritti in relazione alle loro informazioni personali. Tali diritti includono il diritto di richiedere informazioni relative alla raccolta e alla vendita di dati personali, il diritto (in determinati casi) alla cancellazione dei dati personali e (ove applicabile) il diritto di opporsi alla vendita dei dati personali. Se sei residente in California e desideri presentare una richiesta di questo tipo, consulta il nostro Supplemento CCPA disponibile nella pagina Informativa sulla privacy del nostro sito web all'indirizzo [https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH\\_CCPA-General-Privacy-Notice-Supplement.pdf](https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Notice-Supplement.pdf), oppure contattaci utilizzando le informazioni riportate nella sezione Contattaci qui sotto.

**15. Contattaci.** Siamo autorizzati da varie agenzie governative e autorità in molti paesi a condurre e gestire la nostra attività in molti paesi. Se hai domande relative alla presente Informativa o alle nostre pratiche di raccolta dati, oppure desideri esercitare uno dei tuoi diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo:

All'attenzione di: Responsabile globale della privacy dei dati –

Matthias Hinze

Sompo International

Bahnhofstrasse 75

CH-8001 Zurigo

E-mail: [Privacy@sompo-intl.com](mailto:Privacy@sompo-intl.com)

- 16. Versione dell'informativa.** La presente informativa è stata aggiornata l'ultima volta nel settembre 2025.