

## AVISO GENERAL DE PRIVACIDAD

### 1.0 Introducción

**1.1 Nuestro compromiso con el respeto de su privacidad.** Sompo International se compromete a proteger su privacidad y a respetar los derechos de privacidad y protección de datos que le asisten en virtud de la legislación y la normativa aplicables. Este aviso general de privacidad («Aviso») describe la información personal que Sompo International<sup>1</sup> («nosotros» o «nuestro») recopila y cómo utilizamos esa información personal en nuestra actividad comercial. Este Aviso también describe sus derechos de protección de datos.<sup>(2)</sup> Nuestro objetivo es el tratamiento responsable y seguro de la información personal. Nos esforzamos por lograr un equilibrio adecuado y justo entre sus derechos legales y los beneficios de nuestras actividades y nuestras obligaciones legales y requisitos reglamentarios.

**1.2 ¿Qué es la información personal?** Tal y como se utiliza en este Aviso, la información personal se refiere a los datos o la información que pueden utilizarse para identificarle a usted u otras personas, incluyendo, por ejemplo, a su pareja o a miembros de su familia, e incluye todos los datos y la información sobre usted u otras personas que estamos obligados a proteger de conformidad con las leyes y normativas aplicables. La información personal incluye, por ejemplo, la información que recopilamos sobre los solicitantes de seguros, los asegurados, los beneficiarios, los terceros reclamantes, los visitantes de nuestro sitio web [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com) (nuestro «Sitio») y la información recopilada mediante el uso de cookies y tecnologías relacionadas en nuestro Sitio.

**1.3 Información personal de terceros.** La información personal también incluye la información personal que nuestros socios comerciales y proveedores externos y nuestras filiales recopilan y nos proporcionan. Por ejemplo, obtenemos dicha información de agentes de seguros, corredores y productores, investigadores de reclamaciones, testigos, profesionales médicos, autoridades de tráfico y de matriculación de vehículos, agencias de referencia crediticia, su empleador y otros terceros y proveedores de servicios. También combinamos información de otras fuentes con la información que usted nos proporciona.

**1.4 Cómo recopilamos la información personal.** Recopilamos información personal de muchas maneras, incluyendo la información o los documentos que se nos envían por vía electrónica o por otros medios, la información enviada a través de nuestro Sitio, durante conversaciones en línea o telefónicas, y en reuniones presenciales o a través de otras comunicaciones.

**1.5. Proporcionar información personal sobre otras personas.** Si nos proporciona información personal sobre otra persona, primero debe informar a dicha persona sobre el contenido de

---

<sup>1</sup>

El término «Sompo International» se refiere e incluye a todas y cada una de las filiales de Sompo International Holdings Ltd., una sociedad exenta de Bermudas («SIHL»). Sin embargo, en la medida en que una filial de SIHL que no sea una filial de SIHL reciba o utilice información personal cubierta por este Aviso y requiera protección en virtud de la legislación o normativa aplicable, dicha filial se incluirá en «Sompo International» a efectos de proteger los datos que dicha filial

reciba o utilice. Para obtener una lista de las oficinas de Sompo International, consulte <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Para obtener una lista de las filiales que forman parte del Grupo Sompo, consulte [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

2

En la sección «Acceso y otros derechos» de este Aviso se ofrece más información sobre sus derechos de privacidad y cómo ejercerlos.

este Aviso y cualquier otra política complementaria o adicional que le hayamos proporcionado (para obtener una lista de nuestras políticas complementarias y adicionales, consulte [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies)). También debe, siempre que sea posible, obtener el permiso de dicha persona para compartir dicha información personal con nosotros de acuerdo con este Aviso y cualquier otra política complementaria o adicional.

**1.6 Responsable del tratamiento de datos.** Para poder, entre otras cosas, proporcionarle un presupuesto, gestionar un contrato de seguro/reaseguro y tramitar cualquier reclamación o queja relacionada, es posible que necesitemos recopilar y tratar su información personal. Esto nos convierte en «responsables del tratamiento de datos» en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluido, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679. La entidad jurídica específica que actúa como responsable del tratamiento de su información personal figurará en la documentación que le proporcionemos nosotros o uno de nuestros agentes. Tal y como se establece en este Aviso, su información puede ser compartida con otras entidades del Grupo Sampo<sup>(3)</sup> para que podamos prestarle nuestros servicios.

**1.7 Nuestras políticas de privacidad complementarias y específicas adicionales.** Además de este Aviso, proporcionamos información complementaria o específica adicional sobre nuestras prácticas de privacidad cuando usted nos proporciona información para un fin concreto o realiza negocios con nosotros, incluyendo cuando solicita uno de nuestros productos o servicios, presenta una reclamación o realiza negocios con nosotros. Consulte [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies) para obtener las versiones más recientes de nuestros avisos de privacidad complementarios y específicos, incluidas las traducciones de nuestras políticas de privacidad a otros idiomas.

## **2.0 La información personal que recopilamos**

**2.1 Asegurados y reclamantes.** Cuando usted o un tercero en su nombre solicita un contrato de seguro u otro servicio, o presenta una reclamación para obtener una indemnización en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro que hayamos emitido, recopilamos información sobre usted y otras personas relevantes, incluidos familiares o entidades, que sea necesaria o apropiada para que podamos considerar y revisar el desarrollo de nuestra actividad y cumplir con las leyes y normativas aplicables. La información que recopilamos puede incluir su nombre, información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico, sexo, estado civil y familiar, fecha y lugar de nacimiento, características físicas apropiadas en las circunstancias, formación académica, datos del empleador e historial laboral, habilidades y experiencia, licencias profesionales, afiliaciones y membresías, fechas y causas de daños a la propiedad, pérdidas, robos, lesiones, discapacidades o fallecimientos, registros de actividades personales como la conducción y detalles sobre disputas, reclamaciones o procedimientos que le involucren, número de la seguridad social o del seguro nacional, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de permiso de conducir u otra identificación emitida por el gobierno, información financiera, historial crediticio, historial médico, estado físico, mental o médico actual o anterior, diagnóstico médico, estado de salud, información sobre lesiones o discapacidades, procedimientos médicos realizados o tratamientos administrados o hábitos personales como el tabaquismo, el consumo de alcohol, las recetas médicas, información sobre antecedentes penales o historial de litigios civiles y otra información similar que se recopila y utiliza en el sector de los seguros. Utilizamos esta

información como parte de nuestro proceso de toma de decisiones, incluyendo la decisión de emitir o no un contrato de seguro o reaseguro, prestarle servicios relacionados o pagar una reclamación en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro.

---

<sup>3</sup> Puede consultar la lista de filiales del Grupo Sampo en [https://www.sampo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sampo-hd.com/en/group/group_list/). Si tiene alguna duda, también puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran en la sección «Contacto» más abajo.

**2.2 Empleados y políticas corporativas.** También conservamos dicha información personal si usted es empleado u otro beneficiario de una póliza corporativa contratada por su empleador.

**2.3 Proveedores, socios comerciales e información del sector.** Trataremos con fines de suscripción, gestión de reclamaciones, marketing, distribución, contabilidad, gestión de proveedores, investigación, gestión de riesgos y otros fines comerciales determinada información sobre personas y entidades dentro de las organizaciones con las que trabajamos, incluidos corredores, productores, agentes, suscriptores, peritos de siniestros, agentes de reclamaciones, administradores externos, empresas de marketing y publicidad, empresas de tecnología de la información, abogados, consultores, asesores y otros proveedores de servicios que prestan una amplia gama de servicios a nuestras empresas.

**2.4 Profesionales médicos.** Procesaremos para nuestro negocio cierta información sobre usted u otras personas relevantes que sea necesaria y apropiada para que podamos considerar y revisar como parte de la administración de una póliza de seguro o contrato de reaseguro, o para proporcionarle servicios relacionados.

**2.5 Visitantes del sitio web.** Cuando visita nuestro sitio web o nos envía preguntas o solicitudes a través del sitio web o por correo electrónico, recopilamos su nombre y datos de contacto, así como otra información que nos envía, con el fin de responder a su comunicación.

**2.6 Otra información.** También podemos supervisar o grabar llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes SMS u otras comunicaciones, grabaciones de CCTV, información de seguimiento de teléfonos móviles, redes sociales, chips integrados y otra información que obtenemos a través de otros medios, tecnologías o técnicas en el desarrollo de nuestra actividad. Utilizamos esta información en relación con nuestras actividades de seguros, reaseguros y otras actividades comerciales, incluyendo la emisión de pólizas de seguro, contratos de reaseguro, evaluación de siniestros, administración y liquidación de siniestros, resolución de disputas sobre siniestros y otros fines pertinentes permitidos por la legislación y la normativa aplicables.

### **3.0 Uso de la información personal y base legal para el tratamiento, la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizada**

**3.1 Uso de la información personal y base legal para su tratamiento:** Utilizamos su información personal de muchas maneras diferentes en diversos aspectos de nuestro negocio y nuestras operaciones, incluyendo, entre otros, cuando usted desea adquirir un producto o servicio, beneficiarse de nuestro producto o servicio, o en la administración de las reclamaciones que revisamos y que surgen de una póliza de seguro o contrato de reaseguro que emitimos. La información personal se utilizará para diferentes fines dependiendo de si usted es titular de una póliza, asegurado, reasegurado o reclamante en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, corredor de seguros o representante, testigo u otra persona con la que tengamos relación. Los principales fines para los que utilizamos la información personal incluyen, entre otros, los siguientes:

<b>Finalidad del tratamiento</b>	<b>Ejemplos de información que podemos tratar para tal fin</b>	<b>Fundamentos jurídicos para el tratamiento</b>
Comunicarnos con usted o verificar su identidad.	Su nombre, dirección y datos de contacto, número(s) de identificación gubernamental.  Información de dominio público.	El tratamiento es necesario para que podamos evaluar o administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. En determinadas situaciones, dicho tratamiento puede ayudarnos a cumplir una obligación legal o puede ser necesario para proteger un interés público sustancial. También tenemos otros intereses comerciales legítimos en tratar datos para estos fines.
Identificar y evaluar riesgos y tomar decisiones, incluidas decisiones de suscripción sobre los términos y condiciones de una póliza de seguro, un contrato de reaseguro u otro producto o servicio que podamos ofrecerle o emitirle.	Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios. Información sobre bienes como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, bienes inmuebles, reclamaciones anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.  Información de dominio público.  Información personal sensible: historial médico. Datos relacionados con reclamaciones anteriores, etc.	El tratamiento es necesario para que podamos evaluar o administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.  El tratamiento de datos personales sensibles es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, o con su consentimiento previo.
Aceptar pagos y evaluar su elegibilidad para planes de pago de primas u otros pagos.	Su nombre, dirección, datos de contacto, información bancaria y financiera.	El tratamiento es necesario para que podamos administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. También podemos tener otros intereses legítimos comerciales legítimos xml-ph-0000@deepl.internal otros xml-ph-0001@deepl.internal xml-ph-0002@deepl.internal en el tratamiento de datos para estos fines.
Comunicarnos con usted o con terceros apropiados sobre nuestros productos o servicios, incluida la gestión de reclamaciones a los organismos reguladores gubernamentales y la tramitación de solicitudes de acceso o corrección de datos o el ejercicio de los derechos de protección de datos o derechos asociados de una persona.	Su nombre, dirección, datos de contacto, información relacionada con su póliza de seguro, contrato de reaseguro o información relacionada con una reclamación.	El tratamiento es necesario para que podamos administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. También podemos tener otras obligaciones legales o intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.  El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, con su consentimiento previo, o con fines de establecer, ejercer o defender derechos legales.

<p>Administrar seguros, créditos y servicios relacionados u otros productos para usted u otras personas que se benefician de dichos servicios.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios e información bancaria y financiera . Información sobre bienes inmuebles, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, reclamaciones anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible: su información médica , información médica relacionada con los beneficiarios, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro o proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para este fin.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial o cuando usted ha dado su consentimiento previo.</p>
<p><b>Finalidad del tratamiento</b></p>	<p><b>Ejemplos de información que podemos tratar para tal fin</b></p>	<p><b>Fundamentos jurídicos del tratamiento</b></p>
<p>Gestionar reclamaciones y actividades relacionadas con reclamaciones asociadas a un contrato de seguro o reaseguro y tomar decisiones sobre dichas reclamaciones, liquidaciones de reclamaciones, resolución de disputas, así como la recuperación de costes o la distribución de pérdidas con otras aseguradoras o reaseguradoras u otra asistencia o servicios que podamos proporcionarle.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios e información bancaria y financiera . Información sobre bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, bienes inmuebles, reclamaciones anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible: su información médica, información médica relacionada con los beneficiarios, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos para tratar datos con estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial o cuando se ha obtenido el consentimiento.</p>
<p>Identificar a los deudores o beneficiarios y recuperar la deuda.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, así como información bancaria y financiera.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o cuando tengamos la obligación legal de hacerlo. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de dichos datos.</p>

<p>Prevenir, investigar o denunciar posibles fraudes, blanqueo de capitales, terrorismo, tergiversación, o incidentes de seguridad o violaciones de sanciones o cualquier delito de acuerdo con la ley o los reglamentos aplicables.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, bienes inmuebles, reclamaciones anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible, incluyendo delitos anteriores, antecedentes penales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, con su consentimiento previo, o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
<p>Desarrollar, mejorar o proteger nuestros productos, servicios, el Sitio y los sistemas, gestionar o auditar de otro modo sus cuentas, pólizas de seguro, contratos de reaseguro u otros productos o servicios, así como las plataformas y canales de distribución que utilizamos para proporcionárselos.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su dirección IP e información técnica relacionada (por ejemplo, cookies), su interacción con nuestro Sitio, etc.</p>	<p>Tenemos intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p>

<b>Finalidad del tratamiento</b>	<b>Ejemplos de información que podemos tratar para tal fin</b>	<b>Fundamentos jurídicos del tratamiento</b>
<p>Gestionar, informar y auditar nuestras operaciones comerciales.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, bienes inmuebles, reclamaciones anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible incluidos delitos previos, antecedentes penales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro, con su consentimiento previo, o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
<p>Investigación, desarrollo y aplicación de análisis estadísticos y de gestión de riesgos.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, bienes inmuebles, reclamaciones anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible incluidos datos de reclamaciones anteriores, delitos anteriores, antecedentes penales, etc.</p>	<p>Tenemos intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>Tratamiento de información personal sensible con su consentimiento previo.</p>

<p>Establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a la propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, reclamaciones anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible, incluidos datos de reclamaciones anteriores, delitos anteriores, antecedentes penales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales o los requisitos reglamentarios aplicables. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible se realiza con su consentimiento previo o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
<p><b>Finalidad del tratamiento</b></p>	<p><b>Ejemplos de información que podemos tratar para tal fin</b></p>	<p><b>Fundamento jurídico del tratamiento</b></p>
<p>Proteger nuestras operaciones comerciales y las de nuestras filiales, socios comerciales o usted.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, reclamaciones anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial incluidos datos sobre reclamaciones anteriores, delitos anteriores, antecedentes penales, etc.</p>	<p>Tenemos intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>Tratamiento de información personal sensible con su consentimiento previo, o para establecer, ejercer o defender una reclamación legal.</p>

<p>Hacer cumplir los términos o condiciones de los contratos legales y buscar las soluciones disponibles y limitar nuestros daños.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, reclamaciones anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, mercancías e información relacionada.</p> <p>Información personal sensible, incluidos datos de reclamaciones anteriores, delitos, antecedentes penales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, o con su consentimiento previo, o para establecer, ejercer o defender una reclamación legal.</p>
<p>Cumplimiento los requisitos reglamentarios y de cumplimiento normativo.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información sobre la propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, reclamaciones anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales o los requisitos reglamentarios aplicables.</p>

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de información que podemos tratar para tal fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
<p>Responder a solicitudes de organismos gubernamentales o autoridades policiales que lleven a cabo una investigación o para informar en relación con nuestra actividad o de conformidad con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluidos los requisitos de sanciones.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a la propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, reclamaciones anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible incluidas infracciones anteriores, antecedentes penales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de datos personales sensibles es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, con su consentimiento previo, o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
<p>Compartir información con filiales o terceros en relación con una transacción corporativa o de cartera, incluida la venta potencial o real, la reorganización o la desinversión de una empresa, o la venta de cualquier combinación de nuestros activos, productos, servicios o negocios.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios, información sobre terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, reclamaciones anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible incluidas infracciones anteriores, antecedentes penales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar un contrato de seguro. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos para tratar datos con estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, o con su consentimiento previo.</p>

### 3.2 Equilibrio entre los intereses comerciales legítimos y su privacidad.

Hemos llevado a cabo pruebas de equilibrio para todo el tratamiento de información personal que realizamos sobre la base de nuestros intereses comerciales legítimos, tal y como se ha descrito anteriormente. Puede obtener información sobre cualquiera de nuestras pruebas de equilibrio poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que se indican a continuación.

**3.3 Nuestros intereses comerciales legítimos.** Cuando nos basamos en nuestros intereses comerciales legítimos para justificar los fines del uso de su información personal y cuando resulta útil proporcionarle una descripción más específica de cómo recopilamos y utilizamos la información personal, dichos intereses legítimos se expondrán en un aviso de privacidad complementario que se adapta específicamente a la relación que mantenemos con usted. Sin embargo, en su mayor parte, nuestros intereses legítimos para utilizar su información

personal incluyen:

- (i) la consecución de nuestros objetivos comerciales y empresariales legítimos;
- (ii) el cumplimiento de las leyes y normativas aplicables y de nuestras obligaciones de cumplir con las directrices, normas y códigos de conducta que se aplican a nuestra actividad comercial;

- (iii) protección de nuestros clientes y empleados, así como de nuestra propia empresa, nuestros accionistas y otras partes con las que tenemos obligaciones o deberes legales;
- (iv) análisis de la competencia en el mercado de nuestros servicios o productos, incluida la investigación;
- (v) asuntos de interés público necesarios o importantes, como las leyes y reglamentos contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y otras leyes destinadas a prevenir los delitos financieros; y
- (vi) otras justificaciones que también puedan aplicarse en función de las circunstancias particulares o de la ley o normativa aplicable.

**3.4 Perfilado.** La prestación de seguros y reaseguros se basa a menudo en el perfilado de la probabilidad de que se produzcan determinados eventos asegurables. Por ejemplo, podemos utilizar su información junto con datos proporcionados por una fuente externa para evaluar los riesgos asegurables, la probabilidad de que se presente una reclamación y el precio de la cobertura o el coste de las reclamaciones asegurables.

**3.5 Toma de decisiones automatizada.** De vez en cuando, podemos utilizar herramientas de toma de decisiones automatizadas para tomar decisiones sobre usted. Este proceso automatizado se utiliza a menudo para ayudarnos a evaluar el riesgo asegurable, la probabilidad de que se presente una reclamación, el valor potencial de una reclamación, así como para detectar casos de fraude u otras actividades ilegales. El uso de la toma de decisiones automatizada nos ayuda a fijar precios de primas adecuados para la cobertura que se ofrece. Por ejemplo, un proceso automatizado puede proporcionar una cotización de seguro basada en el destino de la carga, su ocupación u otros datos o elementos de riesgo, dependiendo del tipo de cobertura que se solicite.

La mayoría de las decisiones automatizadas que tomamos serán necesarias para celebrar o ejecutar su contrato de seguro o una reorganización de reaseguros, o para otros fines relacionados con seguros o reaseguros. De lo contrario, le pediremos su consentimiento antes de tomar cualquier decisión automatizada que tenga un efecto legal o sustancialmente similar. Cuando utilicemos una decisión automatizada que tenga un efecto legal o sustancialmente similar, usted podrá solicitar que un miembro de nuestro equipo revise dicha decisión. Tendremos en cuenta los comentarios que nos proporcione y evaluaremos si la decisión se tomó correctamente.

## **4.0 Cómo compartimos su información**

### **4.1 Compartir su información como parte de nuestra actividad**

**comercial.** A los efectos descritos en este Aviso, compartimos su información en nuestras actividades comerciales con:

- (i) Nuestras filiales, incluidas las filiales de Sompo Holdings, Inc. (para obtener más información, consulte el aviso de privacidad de Sompo Holdings, Inc. en <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>).

Pertenece al grupo de empresas Sampo. El grupo Sampo cuenta con empresas en todo el mundo, tanto dentro como fuera de Europa. Compartimos su información con otras empresas del Grupo Sampo para nuestros negocios y para fines administrativos y contables del Grupo Sampo;

- (ii) corredores, productores, agentes de seguros, otras aseguradoras, reaseguradoras y suscriptoras, otros intermediarios y agentes, representantes designados, distribuidores, socios de marketing e instituciones financieras, sociedades de valores o entidades con las que hacemos negocios;
- (iii) autoridades gubernamentales y organismos encargados de hacer cumplir la ley;
- (iv) agencias gubernamentales y asociados del sector que se dedican a la prevención del fraude, la lucha contra el terrorismo, la lucha contra el blanqueo de capitales o las sanciones;
- (v) partes que tengan o estén interesadas en adquirir un interés financiero en la póliza de seguro o el contrato de reaseguro u otro contrato utilizado en nuestras actividades comerciales;
- (vi) terceros que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades comerciales, tales como administradores de reclamaciones externos, proveedores de gestión de documentos y registros, investigadores y ajustadores de reclamaciones, profesionales médicos y sanitarios, profesionales de la seguridad, expertos en propiedad, ingenieros, consultores de construcción, asesores financieros, contables y actuarios, topógrafos, ajustadores de siniestros, agentes de reclamaciones, expertos, abogados, procuradores, investigadores privados y otros que nos ayudan a recibir, procesar, revisar, confirmar, auditar o impugnar reclamaciones de seguros o reaseguros, o a defender los intereses de un asegurado o del reasegurador en un asunto de seguros o reaseguros;
- (vii) registros del gobierno central;
- (viii) otros socios comerciales, proveedores o prestadores de servicios que procesan información sobre usted en nuestro nombre, incluidos los proveedores de servicios de tecnología de la información que alojan o dan soporte a nuestro negocio y que tienen datos sobre usted y nuestros negocios;
- (ix) otras partes de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables;
- (x) partes en relación con una transacción corporativa o de cartera, incluida una venta potencial o real, una reorganización o una desinversión de una empresa, o la venta de cualquier combinación de nuestros activos, productos, servicios o negocios;
- (xi) partes en el curso de una quiebra, disolución o transacciones o

procedimientos similares; y

(xii) en cualquier otro caso con su consentimiento.

**4.2 Protección de su información compartida.** Si compartimos su información personal, contamos con los requisitos adecuados de confidencialidad y seguridad de los datos en la medida en que lo exijan las leyes y reglamentos aplicables.

## **5.0 Cuándo nos da su consentimiento**

**5.1 Solicitud de su consentimiento.** Se le pedirá que nos dé su consentimiento para utilizar su información con los siguientes fines:

- (i) utilizar sus datos de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) con el fin de enviarle información sobre nuestros productos y servicios u otros productos y servicios que ofrecemos;
- (ii) para colocar cookies en nuestro Sitio (como se describe a continuación); o
- (iii) para otros fines específicos en los que solicitamos o utilizamos la información con el propósito que se explica en ese momento.

**5.2 Su derecho a retirar su consentimiento.** Si nos basamos en el consentimiento para utilizar su información de acuerdo con las leyes y normativas aplicables, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

## **6.0 Prevención del fraude, lucha contra el terrorismo y el blanqueo de capitales y cumplimiento de sanciones**

**6.1 Compartir información para prevenir el fraude, el terrorismo, el blanqueo de capitales y otras actividades delictivas.** Las aseguradoras suelen recopilar, conservar y compartir información sobre los asegurados y los reclamantes con el fin de detectar e investigar fraudes, blanqueo de capitales y otras actividades delictivas. Para prevenir y detectar posibles fraudes, actividades terroristas, blanqueo de capitales u otras actividades ilegales o indebidas, y para cumplir con las leyes y normativas sancionadoras aplicables, compartimos su información con otras organizaciones, bases de datos del sector, organismos públicos y autoridades policiales y de seguridad nacional de todo el mundo. Al compartir dicha información, sus datos aparecerán en los registros de reclamaciones compartidos entre diferentes proveedores de seguros, estarán disponibles para la búsqueda de reclamaciones anteriores al evaluar una reclamación y se incluirán en las bases de datos de las agencias de prevención del fraude y las fuerzas del orden. Su información también se utiliza para los siguientes fines:

- (i) confirmar, verificar o compartir detalles sobre la información de suscripción o de reclamaciones;
- (ii) para garantizar que no se nos ha proporcionado información incorrecta, falsa o inexacta y para prevenir posibles fraudes o actividades ilegales (también lo anotaremos en el registro o archivo correspondiente que mantenemos); o
- (iii) para cumplir con una ley o normativa aplicable, o con la orden o los requisitos de una autoridad o agencia gubernamental o legal que tenga jurisdicción sobre nosotros.

**6.2 Compartir su información con las fuerzas del orden y otras agencias gubernamentales.** Las fuerzas del orden y otras agencias gubernamentales acceden y utilizan la información compartida en estas circunstancias para fines policiales y otros fines gubernamentales. Nosotros y otras entidades aseguradoras y agencias gubernamentales también accedemos y utilizamos la información que usted nos proporciona sin necesidad de obtener su consentimiento adicional.

**6.3 Para obtener información adicional de las agencias gubernamentales.** Para obtener información adicional sobre las organizaciones o personas con las que compartimos información para estos fines, utilice la información de contacto que se indica a continuación. Para obtener información adicional sobre cómo estas organizaciones o personas utilizan esta información, dirija su consulta a la agencia pertinente o a la agencia gubernamental local que tenga jurisdicción sobre las instituciones financieras o de seguros, la privacidad de los datos u otros asuntos similares. A continuación se incluye una lista de agencias de protección de datos.

## **7.0 Transferencias internacionales y globales**

**7.1 Cómo se transfiere su información por todo el mundo.** La naturaleza global de nuestro negocio y los servicios que prestamos nos obligan a transferir por todo el mundo la información personal que recopilamos. Transferimos información personal dentro y fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, los Estados Unidos de América, Bermudas, Suiza, Italia, España, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Francia, Japón, Singapur, México y otros países. Para obtener una lista de nuestras ubicaciones en todo el mundo, consulte <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Para obtener una lista de las entidades del Grupo Sompo, consulte [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

**7.2 Por qué transferimos su información por todo el mundo.** Estas transferencias por todo el mundo suelen ser necesarias para formalizar o ejecutar la póliza de seguro o el contrato de reaseguro u otros servicios o productos que ofrecemos, o que son necesarias para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

**7.3 Protección de datos cuando transferimos su información por todo el mundo.** Al transferir dicha información, cumplimos con las leyes y normativas aplicables relativas a la protección requerida de dicha información, incluidas las leyes y normativas aplicables de su país. Esto suele implicar el uso de acuerdos de transferencia de datos o disposiciones contractuales similares aprobadas por la Comisión Europea y permitidas en virtud del artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD») u otras leyes y normativas aplicables. Si no existe un acuerdo de transferencia de datos, utilizamos otros mecanismos reconocidos por el RGPD u otras leyes aplicables que garantizan un nivel adecuado de protección de la información personal y los datos transferidos fuera de la jurisdicción en la que se recopilaron los datos. Para obtener más información, consulte nuestros Requisitos para proveedores para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos en [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

## **8.0 Acceso y otros derechos**

**8.1 Solicitud de su información personal y sus derechos a corregirla,**

**restringirla o borrarla y retirar su consentimiento.** Tiene derecho a solicitarnos una copia de su información personal, a corregirla, borrarla o restringir su procesamiento, y a solicitarnos que transfiramos parte de esta información a otras organizaciones. También tiene derecho a oponerse a algunos procesamientos y, cuando le hayamos solicitado su consentimiento para procesar sus datos, a retirar dicho consentimiento. Por ejemplo,

tiene derecho a optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran a continuación. Estos derechos están limitados en algunas situaciones, por ejemplo, cuando podemos demostrar que tenemos la obligación legal de tratar sus datos. Estos derechos se establecen en las leyes de protección de datos aplicables (véase, por ejemplo, el capítulo III del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679). En algunos casos, esto significa que podemos conservar los datos incluso si retira su consentimiento. Si desea ejercer cualquiera de sus derechos, notifiquenoslo utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

**8.2 Cuándo se le solicita que proporcione información personal.** Si necesitamos información personal para cumplir con las obligaciones legales o contractuales aplicables, deberá proporcionarnos dicha información para poder hacer negocios con nosotros. Si no nos proporciona dicha información, no podremos considerar su solicitud de nuestros productos o servicios, gestionar su reclamación o cumplir con las obligaciones que nos incumben. En todos los demás casos en los que no necesitemos la información para cumplir con nuestras obligaciones o prestar el servicio solicitado, el suministro de la información personal solicitada es opcional.

**8.3 Información adicional de las autoridades de protección de datos.** Si tiene alguna pregunta o duda adicional, también tiene derecho a presentar su inquietud, pregunta o queja ante la autoridad de protección de datos del país o jurisdicción en el que vive o trabaja, o del lugar donde se haya producido la supuesta infracción o violación. A título informativo, a continuación le facilitamos los datos de contacto de las siguientes autoridades de protección de datos:

**Reino Unido**

La Oficina del Comisionado de Información en [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk). Los detalles sobre cómo presentar una queja se encuentran aquí: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

**Bélgica**

Bélgica Protección Protección :  
<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas.

**Francia**

Comisión Nacional de Informática y Libertades, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715,  
75334 PARÍS CEDEX 07, Francia

**Alemania**

Véase consulte:  
[https://www.lidi.nrw.de/LDI\\_EnglishCorner/mainmenu\\_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php](https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php)

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Las

reclamaciones pueden presentarse en:

[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Luxemburgo**

Comisión Nacional para la Protección de Datos

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Para presentar una reclamación en línea:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

### **Países Bajos**

El	Protección	Protección Autoridad	/
	Autoriteit	Persoonsgegevens	en

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Los detalles sobre cómo presentar una reclamación se encuentran aquí:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap)

### **España**

Agencia Española de Protección de

Datos, Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid

(España). <http://www.aepd.es>,

## **9.0 Seguridad y conservación**

**9.1 Medidas para proteger su información.** Utilizamos medidas y tecnologías de seguridad de la información y legales adecuadas y viables cuando es necesario para proteger su información personal, incluyendo cortafuegos y cifrado que cumplen con las leyes de protección de datos aplicables. Dado que la mayor parte de la información y los datos personales que conservamos se almacenan electrónicamente, hemos implementado medidas adecuadas para protegerlos. Contamos con procedimientos en nuestras instalaciones para proteger los registros en papel. Formamos periódicamente a nuestro personal que tiene contacto con información y datos personales sobre la protección adecuada de los datos y la seguridad de la información. Cuando contratamos a un tercero para que recopile o procese información personal en nuestro nombre, dichos terceros están obligados a proteger la confidencialidad y a proteger dicha información personal de acuerdo con sus obligaciones contractuales con nosotros.

**9.2 Cuánto tiempo conservamos su información personal.** Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines comerciales para los que la necesitamos o para cumplir con la legislación y la normativa aplicables. El periodo de tiempo exacto dependerá del fin para el que conservemos su información y de la legislación y la normativa aplicables. Como organización regulada, estamos sujetos a leyes y normativas que establecen un periodo mínimo de conservación de la información y los datos personales. Por lo tanto, conservaremos la información y los datos personales durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con la legislación aplicable, pero este plazo podrá ser más largo si es necesario para nuestro negocio (por ejemplo, para una póliza de seguro, un contrato de reaseguro o para la tramitación de reclamaciones). Para obtener más información sobre nuestras políticas de conservación específicas, consulte los datos de contacto que figuran a continuación.

### **9.3 Si sospecha que su información no es segura o ha sido comprometida.**

Si, en cualquier momento, tiene motivos para creer que su información personal que tenemos no es segura o ha sido comprometida, notifíquenoslo inmediatamente utilizando la información de contacto que figura a continuación.

## **10.0 Cookies y otras tecnologías**

**10.1 Cómo recopilamos información sobre usted a través de nuestro sitio web y el uso de cookies.** Cuando utiliza nuestro sitio, recopilamos automáticamente información técnica, incluida la dirección IP de su dispositivo, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo y los identificadores publicitarios. También recopilamos información sobre su visita, incluyendo el flujo de clics de URL hacia, a través y desde nuestro sitio web, las páginas que ve o con las que interactúa, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción con las páginas (como el desplazamiento, los clics y los movimientos del ratón) y los métodos utilizados para salir de la página. Parte de esta información se recopila mediante cookies y tecnologías relacionadas. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían a su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma única su navegador o para almacenar información o configuraciones en su navegador. Utilizamos cookies en nuestro Sitio que son esenciales para el uso adecuado del Sitio y sus funciones (por ejemplo, para navegar por las diferentes páginas del sitio web). Debemos utilizar estas cookies para que el sitio web funcione según lo previsto, y usted debe utilizarlas si desea utilizar nuestro Sitio correctamente.

**10.2 Utilizamos cookies para realizar un seguimiento de los usuarios y los patrones de uso.** También utilizamos cookies para estimar el número de usuarios que acceden al Sitio y los patrones de uso, para reconocer cuándo vuelve a nuestro Sitio y para almacenar información sobre sus preferencias, de modo que podamos ofrecerle un mejor servicio cuando utilice nuestro Sitio.

**10.3 Su consentimiento para el uso de cookies.** Para poder instalar la mayoría de los tipos de cookies en su dispositivo, necesitamos su consentimiento, que obtendremos cuando visite nuestro sitio web por primera vez. Si no desea permitir el uso de cookies en absoluto, o solo desea permitir el uso de determinadas cookies, consulte la configuración de su navegador. También puede utilizar la configuración de su navegador para retirar su consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento y eliminar las cookies que ya se hayan instalado. Cada navegador es diferente, por lo que le recomendamos que consulte el menú «Ayuda» o las instrucciones de su navegador para conocer la forma correcta de modificar la configuración de las cookies o para determinar cómo eliminar las cookies que hemos instalado en su dispositivo. También debe consultar con el proveedor o desarrollador de su navegador si tiene alguna pregunta sobre cómo desactivar las cookies. Sin embargo, si decide rechazar nuestras cookies, no podrá acceder a determinadas partes de nuestro Sitio. Para obtener más información sobre las cookies y cómo ajustar la configuración de su navegador para controlar las cookies, visite: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**10.4 Cómo utilizamos la información de nuestro sitio web en el procesamiento y análisis de datos.** En nuestra actividad comercial, utilizamos el procesamiento de datos y el análisis de Internet sobre los usuarios de nuestro sitio web proporcionados por diversos terceros. Los servicios de terceros, como Google Analytics, proporcionados por Google, Inc., suelen utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para permitirnos ver quién utiliza nuestro sitio web y cómo se utiliza. Dichos proveedores de servicios utilizan y comparten información personal sobre

sus visitas a nuestro sitio web. El uso y el intercambio de dichos datos e información se describen en cada uno de los proveedores externos. En el caso de Google, Inc., el uso y el intercambio de dicha información se incluyen en [las Condiciones de uso de Google Analytics](#) y en [la Política de privacidad de Google](#). Las Condiciones de uso y la Política de privacidad de Google, así como las condiciones de uso y las políticas de privacidad de otros terceros, están sujetas a cambios por parte de dichos terceros de forma periódica.

Como se ha indicado anteriormente, puede impedir que Google Analytics y cualquier otro proveedor de servicios similar le reconozca en sus visitas posteriores a nuestros sitios web desactivando las cookies en su navegador. Google, por ejemplo, ofrece una herramienta de «exclusión voluntaria» que debe instalarse en su navegador. Según Google,

esta herramienta tiene por objeto impedir que su navegador ponga su actividad en el sitio a disposición de Google Analytics. El complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics está disponible haciendo [clic aquí](#). Sin embargo, no nos hacemos responsables de esta herramienta. Si decide utilizarla o seguir el proceso de inhabilitación, lo hace bajo su propia responsabilidad.

**11. Acceso a otros sitios desde nuestro sitio.** Nuestro sitio contiene enlaces a sitios web de terceros. Si sigue los enlaces a estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad sobre las que no tenemos control alguno.

**12. Información sobre menores de 18 años.** No recopilamos deliberadamente información de identificación personal de menores de 18 años que utilizan nuestro Sitio. Si descubrimos que hemos recopilado dicha información de un menor de 18 años, la información se eliminará de nuestra base de datos tan pronto como sea razonablemente posible.

**13. Cambios en este Aviso.** De vez en cuando, determinaremos que es prudente realizar cambios en este Aviso o que dichos cambios son necesarios debido a modificaciones en la legislación aplicable. Si se realiza algún cambio de este tipo, se publicará en nuestro Sitio. Si así lo exige la legislación aplicable, lo notificaremos con antelación razonable por otros medios de comunicación. La versión aplicable de este Aviso que se aplicará a nuestro uso o procesamiento de la información será la versión de este Aviso vigente en el momento en que la información se utilice o procese realmente.

**14. Sus derechos de privacidad en California.** Las leyes de California, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (Sección 1798.100 del Código Civil de California; «CCPA») y la Ley Shine the Light (Sección 1798.83 del Código Civil de California) y otras leyes de California promulgadas o modificadas periódicamente, otorgan a los residentes de California ciertos derechos con respecto a su información personal. Estos derechos incluyen el derecho a solicitar información sobre la recopilación y venta de información personal, el derecho (en determinados casos) a la eliminación de información personal y (cuando corresponda) el derecho a optar por no participar en la venta de información personal. Si usted es residente de California y desea realizar una solicitud de este tipo, consulte nuestro Suplemento de la CCPA disponible en la página de Políticas de privacidad de nuestro sitio web en [https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH\\_CCPA-General-Privacy-Notice-Supplement.pdf](https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Notice-Supplement.pdf), o póngase en contacto con nosotros utilizando la información que figura en la sección «Contacto» más abajo.

**15. Contáctenos.** Contamos con la autorización de diversas agencias y autoridades gubernamentales de muchos países para llevar a cabo y operar nuestro negocio en muchos países. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso o nuestras prácticas de recopilación de datos, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, póngase en contacto con nosotros en:

A la atención de: Responsable global de protección de datos:

Matthias Hinze

Sompo International

Bahnhofstrasse 75

CH-8001 Zürich

Correo electrónico: [Privacy@sompo-intl.com](mailto:Privacy@sompo-intl.com)

- 16. Versión del aviso.** Este aviso se actualizó por última vez en septiembre de 2025.