

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

### 1.0 Introducción

**1.1 Nuestro compromiso de respetar su privacidad.** Sompo International se compromete a proteger su privacidad y respetar sus derechos de privacidad y de protección de datos en virtud de las leyes y normativas aplicables. Esta política de privacidad general («Política») describe la información personal que Sompo International<sup>1</sup> («nosotros», «nos» o «nuestro») recopila y la forma en que utilizamos dicha información personal en nuestro negocio. Esta Política también describe sus derechos de protección de datos.<sup>2</sup> Nuestro objetivo es administrar de manera segura y responsable la información personal. Nos esforzamos por alcanzar un equilibrio justo y adecuado entre sus derechos legales, los beneficios de nuestras actividades, nuestras obligaciones legales y los requisitos normativos.

**1.2 ¿Qué es la información personal?** Conforme a su uso en esta Política, el término «información personal» hace referencia a los datos o la información que puede utilizarse para identificarlo a usted u otras personas, lo que incluye, por ejemplo, su pareja o sus familiares, y abarca todos los datos y la información sobre usted u otras personas que debemos proteger de conformidad con las leyes y normativas aplicables. La información personal incluye, por ejemplo, información que recopilamos de los solicitantes de seguro, titulares de pólizas, beneficiarios, reclamantes externos, visitantes de nuestro sitio web en [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com) (nuestro «Sitio») e información recopilada a través de cookies y tecnologías relacionadas en nuestro Sitio.

**1.3 Información personal de terceros.** La información personal también incluye información personal que recopilan y nos proporcionan los proveedores y socios comerciales externos y nuestras filiales. Por ejemplo, obtenemos dicha información de agentes de seguro, corredores y productores, investigadores de reclamos, testigos, profesionales médicos, autoridades que expiden licencias vehiculares y de conducir, agencias de referencia de crédito, empleadores, proveedores de servicios y otros terceros. También combinamos información de otras fuentes con la información que usted nos proporciona.

**1.4 Cómo recopilamos la información personal.** Recopilamos información personal de numerosas formas, lo que incluye información o documentos que recibimos de manera electrónica o de otro modo y que obtenemos de nuestro Sitio, de conversaciones en línea o por teléfono, de reuniones en persona u otras comunicaciones.

**1.5. Proporcionar información personal de terceros.** Si nos proporciona información personal de otra persona, primero debe informar a dicho individuo sobre el contenido

---

<sup>1</sup> El término «Sompo International» incluye cada una de las subsidiarias de Sompo International Holdings Ltd. («SIHL»), una compañía exenta de Bermudas. No obstante, si una filial de SIHL que no es subsidiaria de SIHL recibe o utiliza información personal que se contempla en esta Política y que debe protegerse conforme a la ley o normativa aplicable, dicha filial estará incluida dentro de «Sompo International» en lo que respecta a la protección de los datos recibidos o utilizados por dicha filial. Para consultar una lista de oficinas de Sompo International, visite <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Para consultar una lista de filiales incluidas en el Grupo Sompo, visite [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

<sup>2</sup> La sección Acceso y otros derechos de esta Política incluye más información sobre sus derechos de privacidad y la forma de ejercerlos.

de esta Política y de las demás políticas complementarias o adicionales que le proporcionamos (para conocer la lista de las políticas complementarias y adicionales, visite [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies)). En la medida de lo posible, debe obtener permiso de dicha persona para compartir esta información personal con nosotros de conformidad con esta Política y las demás políticas complementarias o adicionales.

**1.6 Controlador de datos.** Es posible que necesitemos recopilar y procesar su información personal para, entre otras cosas, proporcionarle una cotización, administrar un contrato de seguro/reaseguro, y lidiar con los reclamos y las quejas relacionadas. Por consiguiente, actuamos como un «controlador de datos» de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, lo que incluye, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), (UE) 2016/679. La entidad legal específica que actúa como controlador de datos de su información personal se incluirá en la documentación que le proporcionamos nosotros o uno de nuestros agentes. Conforme a lo establecido en esta Política, su información podrá compartirse con otras entidades dentro del Grupo Sampo<sup>3</sup> para poder brindarle servicios.

**1.7 Nuestras políticas de privacidad específicas, adicionales y complementarias.** Además de esta Política, proporcionamos información adicional complementaria o específica sobre las prácticas de privacidad que se implementan cuando usted proporciona información para un objetivo particular o para hacer negocios con nosotros, lo que incluye las ocasiones en las que usted solicita un producto o servicio, realiza un reclamo o hace negocios con nosotros. Visite [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies) para consultar las versiones más actualizadas de nuestras notificaciones de privacidad complementarias y específicas, lo que incluye la traducción de nuestras políticas de privacidad a otros idiomas.

## **2.0 Información personal que recopilamos**

**2.1 Titulares de pólizas y reclamantes.** Cuando usted (o un tercero que actúa en su nombre) solicita un contrato de seguro u otro servicio o realiza un reclamo para recuperarse de las pérdidas en virtud de la póliza de seguro o el contrato de reaseguro emitidos, nosotros recopilamos información sobre usted y otras personas relevantes, incluidos familiares, o entidades que necesitamos considerar y evaluar para desarrollar nuestros negocios y cumplir con las leyes y normativas aplicables. La información que recopilamos puede incluir su nombre, información de contacto, incluida su dirección de correo electrónico, su género, estado civil y familiar, fecha y lugar de nacimiento, características físicas apropiadas conforme a las circunstancias, antecedentes académicos, detalles del empleador y antecedentes de trabajo, habilidades y experiencia, licencias profesionales, membresías y afiliaciones, fechas y causas de los daños a la propiedad, las pérdidas, los robos, las lesiones, las discapacidades o la muerte, registros de actividades personales como registros de conducir, detalles sobre una disputa, un reclamo o un procedimiento en el cual está involucrado, número de identificación del seguro social o del seguro nacional, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de licencia de conducir u otras identificaciones emitidas por el gobierno, información financiera, historial crediticio, historial médico, afecciones médicas, mentales o físicas actuales o anteriores, diagnósticos médicos, estado de salud, información sobre

---

<sup>3</sup> La lista de filiales del Grupo Sampo se encuentra disponible en [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/). En caso de tener dudas, puede utilizar los datos de contacto incluidos en la sección Contáctenos a continuación para comunicarse con nosotros en cualquier momento.

lesiones o discapacidades, tratamientos o procedimientos médicos realizados, hábitos personales como fumar o consumir alcohol, recetas médicas, información sobre antecedentes criminales o historial de litigios civiles u otra información recopilada y utilizada en la industria de seguros. Utilizamos esta información en el proceso de toma de decisiones, lo que incluye la decisión de emitir o no un contrato de seguro o reaseguro, de brindar servicios relacionados o de abonar un reclamo en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro.

**2.2 Empleados y pólizas corporativas.** También conservamos dicha información personal si usted es un empleado u otro beneficiario que se rige por una póliza corporativa contratada por su empleador.

**2.3 Proveedores, socios comerciales e información de la industria.** En lo que respecta a la suscripción, la gestión de reclamos, el marketing, la distribución, la contabilidad, la gestión de proveedores, la investigación, la gestión de riesgos y otros objetivos comerciales, procesaremos determinada información sobre las personas y las entidades dentro de las organizaciones con las cuales trabajamos, lo que incluye corredores, productores, agentes, aseguradores, peritos, agentes de reclamos, administradores externos, empresas de marketing y publicidad, compañías de tecnología de la información, abogados, consultores, asesores y otros proveedores que proporcionan una amplia gama de servicios para nuestros negocios.

**2.4 Profesionales médicos.** En lo que respecta a nuestro negocio, procesaremos determinada información sobre usted u otras personas relevantes que necesitamos considerar y evaluar para administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro o para proporcionarle servicios relacionados.

**2.5 Visitantes del sitio web.** Cuando visita nuestro Sitio o envía preguntas o solicitudes a través del Sitio o por correo electrónico regular, nosotros recopilamos su nombre, sus datos de contacto y demás información que proporciona para brindarle una respuesta.

**2.6 Otra información.** También es posible que monitoreemos o registremos llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico, mensajes de texto u otras comunicaciones, grabaciones del circuito cerrado de televisión, información de rastreo de teléfonos móviles, redes sociales, chips integrados y demás información adquirida a través de otros medios, tecnologías o técnicas durante el desarrollo de nuestros negocios. Utilizamos esta información en actividades relacionadas con el seguro, el reaseguro y otras actividades comerciales, lo que incluye la emisión de una póliza de seguro y de un contrato de reaseguro, la evaluación de los reclamos, la administración y liquidación de los reclamos, la resolución de las disputas de reclamos y demás objetivos relevantes permitidos conforme a las leyes y normativas aplicables.

### **3.0 Uso de información personal y fundamento legal para el procesamiento, el análisis y la toma de decisiones automatizada**

**3.1 Uso de información personal y fundamento legal para su procesamiento:** Utilizamos información personal de numerosas formas diferentes en diversos aspectos de nuestro negocio y de nuestras operaciones, lo que incluye, entre otros, las ocasiones en las que usted desea comprar un producto o servicio o aprovechar los beneficios de nuestro producto o servicio, o durante la administración de los reclamos evaluados y derivados de una póliza de seguro o un contrato de

reaseguro emitidos. La información personal se utilizará para diferentes objetivos según si usted es titular de una póliza, asegurado, reasegurado o reclamante en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, representante o agente de seguros, testigo u otra persona con la cual mantenemos una relación. Los objetivos principales para los cuales utilizamos información personal incluyen, entre otros, los siguientes:

<b>Objetivo del procesamiento</b>	<b>Ejemplos de información personal que podemos procesar para tal objetivo</b>	<b>Fundamentos legales para el procesamiento</b>
Comunicarnos con usted o verificar su identidad.	Su nombre, dirección, datos de contacto, números de identificación gubernamental.  Información de dominio público.	El procesamiento es necesario para evaluar o administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. En ciertas situaciones, dicho procesamiento nos ayuda a cumplir una obligación legal, o bien es necesario para proteger intereses públicos importantes. También existen otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.
Identificar y evaluar riesgos y tomar decisiones, lo que incluye las decisiones de suscripción relacionadas con los plazos y las disposiciones de una póliza de seguro, un contrato de reaseguro u otros productos o servicios ofrecidos u otorgados.	Su nombre, dirección, datos de contacto, edad e información del beneficiario. Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus bienes inmuebles, reclamos anteriores, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada.  Información de dominio público.  Información personal confidencial: historia clínica. Datos relacionados con reclamos anteriores, etc.	El procesamiento es necesario para evaluar o administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o bien para proteger un interés público importante. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.  El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante, para alcanzar objetivos relacionados con el seguro o el reaseguro, o bien requiere su consentimiento previo.
Aceptar pagos y evaluar su elegibilidad para los planes de pago de primas y otros pagos.	Sus datos de contacto, nombre, dirección e información bancaria y financiera.	El procesamiento es necesario para administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.

Objetivo del procesamiento	Ejemplos de información personal que podemos procesar para tal objetivo	Fundamentos legales para el procesamiento
<p>Comunicarnos con usted o los terceros correspondientes en relación con nuestros productos o servicios, lo que incluye gestionar las quejas presentadas ante entes reguladores gubernamentales y las solicitudes para acceder o corregir datos, o para ejercer los derechos de protección de datos de una persona o derechos relacionados.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, información relacionada con su póliza de seguro, su contrato de reaseguro o información relacionada con un reclamo.</p>	<p>El procesamiento es necesario para administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. Es posible que exista, además, una obligación legal o intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante, para alcanzar objetivos relacionados con el seguro o reaseguro, para establecer, ejercer o defender derechos legales, o bien requiere su consentimiento previo.</p>
<p>Administrar seguros, servicios de crédito, servicios relacionados u otros productos a usted u otras personas que disfrutaran estos beneficios.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información bancaria y financiera. Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, reclamos anteriores, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial: su información médica, información médica de beneficiarios, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro o proteger un interés público importante. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tal objetivo.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante o en los casos en los que usted otorgó su consentimiento previamente.</p>
<p>Administrar reclamos y reclamos relacionados con actividades asociadas a los contratos de seguro o reaseguro, tomar decisiones sobre los reclamos, las liquidaciones de reclamos, las resoluciones de disputas, y recuperar los costos o las pérdidas compartidos con otras aseguradoras o reaseguradoras o los costos de soporte o del servicio proporcionados.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información bancaria y financiera. Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus bienes inmuebles, reclamos anteriores, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial: su información médica, información médica de beneficiarios, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro o proteger un interés público importante. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante o en los casos en los que se haya otorgado el consentimiento.</p>

Objetivo del procesamiento	Ejemplos de información personal que podemos procesar para tal objetivo	Fundamentos legales para el procesamiento
Identificar deudores o beneficiarios y la deuda de recuperación.	Sus datos de contacto, nombre, dirección e información bancaria y financiera.	El procesamiento es necesario para administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro o en los casos en los que existe la obligación legal de realizar esto. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos.
Prevenir, investigar o denunciar posibles hechos de fraude, lavado de dinero, terrorismo, falsificaciones, incidentes de seguridad, violaciones de sanciones o cualquier otro delito de conformidad con las leyes o normativas aplicables.	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus bienes inmuebles, reclamos anteriores, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial, incluidas infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables, o bien para proteger un interés público importante. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante, para alcanzar objetivos relacionados con el seguro o el reaseguro, para establecer, ejercer o defender derechos legales, o bien requiere su consentimiento previo.</p>
Desarrollar, mejorar o proteger nuestros servicios, productos, el Sitio y los sistemas, gestionar o auditar sus cuentas, pólizas de seguro, contratos de reaseguro o demás productos o servicios, y las plataformas y los canales de distribución utilizados para esto.	Su nombre, dirección y sus datos de contacto, su dirección IP e información técnica relacionada (p. ej., cookies), su interacción con el Sitio, etc.	Existen, además, intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.
Administrar, denunciar y auditar nuestras operaciones comerciales.	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus bienes inmuebles, reclamos anteriores, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial, incluidas infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones normativas y legales aplicables, o bien para proteger un interés público importante. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante, para alcanzar objetivos relacionados con el seguro, para establecer, ejercer o defender derechos legales, o bien requiere su consentimiento previo.</p>

Objetivo del procesamiento	Ejemplos de información personal que podemos procesar para tal objetivo	Fundamentos legales para el procesamiento
<p>Investigar, desarrollar e implementar análisis estadísticos y de gestión de riesgos.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus bienes inmuebles, reclamos anteriores, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial, incluidos datos de reclamos previos, infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>Existen, además, intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>Procesar información personal confidencial con su consentimiento previo.</p>
<p>Establecer, ejercer o defender reclamos legales.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus reclamos anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial, incluidos datos de reclamos previos, infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales o los requisitos normativos aplicables. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial se realiza con su consentimiento previo, o bien para establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
<p>Proteger nuestras operaciones comerciales y las operaciones de nuestras filiales, de socios comerciales, o de usted.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus reclamos anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial, incluidos datos de reclamos previos, infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>Existen, además, intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial se realiza con su consentimiento previo, o bien para establecer, ejercer o defender un reclamo legal.</p>

Objetivo del procesamiento	Ejemplos de información personal que podemos procesar para tal objetivo	Fundamentos legales para el procesamiento
<p>Hacer cumplir los términos o las condiciones de los contratos legales, utilizar los recursos legales disponibles y limitar los daños y perjuicios.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus reclamos anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información personal confidencial, incluidos datos de reclamos previos, infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para administrar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante, para alcanzar objetivos relacionados con el seguro o el reaseguro, para establecer, ejercer o defender un reclamo legal, o bien requiere su consentimiento previo.</p>
<p>Cumplir con los requisitos normativos y relacionados con el cumplimiento de normas.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus reclamos anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p>	<p>El procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales o los requisitos normativos aplicables.</p>
<p>Responder solicitudes de agencias gubernamentales o de autoridades del orden público que realizan una investigación, o presentar informes requeridos de nuestro negocio o de conformidad con las leyes y normas aplicables, lo que incluye los requisitos de las sanciones.</p>	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus reclamos anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial, incluidas infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables, o bien para proteger un interés público importante. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante, para alcanzar objetivos relacionados con el seguro o el reaseguro, para establecer, ejercer o defender derechos legales, o bien requiere su consentimiento previo.</p>



Objetivo del procesamiento	Ejemplos de información personal que podemos procesar para tal objetivo	Fundamentos legales para el procesamiento
Compartir información con filiales o terceros en relación con transacciones corporativas o de la cartera, lo que incluye una venta posible o real, la reorganización o disolución de una compañía, o la venta de un conjunto de activos, productos, servicios o negocios	<p>Sus datos de contacto, nombre, dirección, edad, información del beneficiario e información de terceros.</p> <p>Información sobre su propiedad, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, sus reclamos anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes, transportes, fletes e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal confidencial, incluidas infracciones previas, antecedentes criminales, etc.</p>	<p>El procesamiento es necesario para administrar un contrato de seguro. Es posible que existan, además, otros intereses comerciales legítimos relacionados con el procesamiento de datos para tales objetivos.</p> <p>El procesamiento de información personal confidencial es necesario para proteger un interés público importante, para alcanzar objetivos relacionados con el seguro o el reaseguro, o bien requiere su consentimiento previo</p>

**3.2 Equilibrio entre los intereses comerciales legítimos y su privacidad.** Hemos realizado pruebas para lograr un equilibrio en el procesamiento de la información personal fundamentado en los intereses comerciales legítimos según lo descrito anteriormente. Para obtener información sobre las pruebas de equilibrio, puede utilizar los datos de contacto incluidos a continuación para comunicarse con nosotros.

**3.3 Nuestros intereses comerciales legítimos.** En los casos en los que utilicemos nuestros intereses comerciales legítimos como fundamento para usar su información personal, y en los casos en los que resulte adecuado brindarle una descripción detallada de la forma de recopilar y utilizar la información personal, dichos intereses legítimos se incluirán en la notificación de privacidad complementaria que se ajusta específicamente a la relación que mantenemos con usted. No obstante, en la mayoría de los casos, nuestros intereses legítimos para usar su información personal incluyen:

- (i) alcanzar objetivos comerciales y de negocios legítimos;
- (ii) cumplir con las leyes y normativas aplicables y con las pautas, los estándares y los códigos de conducta obligatorios para nuestro negocio;
- (iii) proteger a nuestros clientes, empleados, negocios, accionistas y demás partes con las cuales mantenemos una obligación legal;
- (iv) analizar en el mercado la competencia relacionada con nuestros servicios o productos, lo cual incluye la investigación;
- (v) colaborar en cuestiones de interés público importantes o necesarias, como las leyes y normativas contra la financiación del terrorismo y el lavado de dinero y demás leyes destinadas a la prevención de delitos financieros; y
- (vi) otras justificaciones que pueden incorporarse según las circunstancias particulares o la ley o normativa aplicable.

**3.4 Análisis.** El otorgamiento de un seguro o reaseguro a menudo se basa en el análisis de las probabilidades de que surjan determinados eventos asegurables. Por ejemplo, podemos utilizar su información junto con los datos proporcionados por fuentes externas para evaluar los riesgos asegurables, la probabilidad de que se realice un reclamo, el precio de la cobertura o el costo de los reclamos asegurables.

**3.5 Toma de decisiones automatizada.** Es posible que, en ocasiones, utilicemos herramientas para la toma de decisiones automatizadas para tomar decisiones respecto de usted. Este proceso automatizado suele utilizarse para evaluar el riesgo asegurable, las probabilidades de que se realice un reclamo, el valor posible de un reclamo, así como para detectar instancias de fraude u otras actividades ilegales. El proceso de toma de decisiones automatizado nos permite establecer precios de primas adecuados para la cobertura proporcionada. Por ejemplo, el proceso automatizado permite generar una cotización para el seguro fundamentada en el destino del flete, su ocupación u otros datos o elementos de riesgo según el tipo de cobertura solicitado.

La mayoría de las decisiones automatizadas que realizamos serán necesarias para celebrar un contrato de seguro o un nuevo acuerdo de reaseguro, así como para cumplir otros objetivos del seguro o reaseguro relacionados. En caso contrario, solicitaremos su consentimiento antes de tomar decisiones automatizadas que generen un efecto legal o significativamente similar. En los casos en los que utilicemos una decisión automatizada, que genere un efecto legal o significativamente similar, usted podrá solicitar la revisión de dicha decisión por parte de un miembro del equipo. Tendremos en cuenta sus comentarios y evaluaremos si la decisión tomada fue la correcta.

#### **4.0 Cómo compartimos su información**

**4.1 Compartir su información como parte de nuestro negocio.** Conforme a los objetivos descritos en esta Política, compartimos su información durante nuestras actividades comerciales con los siguientes:

- (i) nuestras filiales, lo que incluye las filiales de Sompo Holdings, Inc. (consulte la política de privacidad de Sompo Holdings, Inc. en <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/> para obtener más información). Pertenece al Grupo de compañías de Sompo. El Grupo Sompo posee compañías en todo el mundo, tanto dentro como fuera de Europa. Compartimos su información con otras compañías del Grupo Sompo para cumplir nuestros objetivos comerciales y los objetivos administrativos y contables del Grupo Sompo;
- (ii) corredores, productores, agentes de seguros, otras aseguradoras y reaseguradoras, otros intermediarios y agentes, representantes designados, distribuidores, socios de marketing, instituciones financieras, entidades y firmas de inversión con las que hacemos negocios;
- (iii) autoridades gubernamentales y agencias del orden público;

- (iv) agencias gubernamentales y asociados de la industria involucrados en actividades destinadas a prevenir el fraude, el terrorismo o el lavado de dinero, o las sanciones;
- (v) partes que poseen, o desean adquirir, un interés financiero en una póliza de seguro o un contrato de reaseguro u otro contrato utilizado en nuestros negocios;
- (vi) terceros que colaboran en el desarrollo de nuestras actividades comerciales, como por ejemplo, administradores de reclamos externos, proveedores de servicios de gestión de registros y documentos, investigadores y peritos de reclamos, profesionales médicos y de la salud, profesionales de seguridad, expertos en propiedades, ingenieros, consultores del área de la construcción, asesores financieros, contadores, actuarios, inspectores, peritos de pérdidas, agentes de reclamos, especialistas, procuradores, abogados, investigadores privados y otras personas que colaboran con la recepción, el procesamiento, la revisión, la confirmación, la auditoría y la disputa de reclamos del seguro o reaseguro o con la defensa de los intereses de un asegurado o del asegurador en un asunto relacionado con un seguro o reaseguro;
- (vii) secretarías del gobierno central;
- (viii) otros socios comerciales, proveedores o prestadores de servicios que procesan información suya en nombre nuestro, lo que incluye información de proveedores de servicios de tecnología de la información que alojan o brindan soporte para nuestro negocio y que poseen datos sobre usted y nuestros negocios;
- (ix) otras partes de conformidad con las leyes y normativas aplicables;
- (x) partes relacionadas con transacciones corporativas o de la cartera, lo que incluye una venta posible o real, la reorganización o disolución de una compañía, o la venta de un conjunto de activos, productos, servicios o negocios;
- (xi) partes involucradas en un proceso de quiebra, disolución o en transacciones o procesos similares; y
- (xii) otros previa obtención de su consentimiento.

**4.2 Protección de la información compartida.** En caso de compartir su información personal, establecimos requisitos apropiados de confidencialidad y seguridad de datos conforme a lo requerido por la ley y las normativas aplicables.

## **5.0 Casos en los que otorga su consentimiento**

**5.1 Solicitud de su consentimiento.** Se le solicitará su consentimiento para utilizar su información en los siguientes casos:

- (i) para utilizar sus datos de contacto (incluida su dirección de correo electrónico) y enviarle información sobre nuestros productos y servicios u otros productos y servicios que proporcionamos;
- (ii) para utilizar cookies en nuestro Sitio (conforme a lo descrito a continuación); o
- (iii) para cumplir otros objetivos específicos para los cuales solicitamos o utilizamos la información en dicho momento.

**5.2 Derecho a retirar el consentimiento.** En el caso de que necesitemos su consentimiento para utilizar su información de conformidad con la ley y las normativas aplicables, usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento; para esto, utilice los datos de contacto incluidos a continuación.

## **6.0 Prevención de hechos de fraude, terrorismo y lavado de dinero y cumplimiento de las sanciones**

**6.1 Compartir información para prevenir hechos de fraude, terrorismo, lavado de dinero y otras actividades delictivas.** Las aseguradoras comúnmente recopilan, almacenan y comparten información de los titulares de las pólizas y reclamantes para detectar e investigar hechos de fraude, lavado de dinero y otras actividades delictivas. Para prevenir y detectar posibles hechos de fraude, terrorismo, lavado de dinero y otras actividades ilegales o indebidas y cumplir con las leyes y normativas sobre sanciones aplicables, compartimos su información con otras organizaciones, bases de datos de la industria, organismos públicos y autoridades del orden público y de seguridad nacional en todo el mundo. Por consiguiente, su información aparecerá en los registros de reclamos compartidos entre diversos proveedores de seguros, en las búsquedas de reclamos previos al evaluar un reclamo, y en las bases de datos de las agencias de prevención de fraude y las agencias del orden público. Su información también se utiliza para lo siguiente:

- (i) confirmar, verificar o compartir detalles de la suscripción o los reclamos;
- (ii) verificar que la información ingresada no sea incorrecta, falsa o inexacta y evitar fraudes reales o posibles u otra actividad ilegal (también registraremos esto en el archivo o expediente correspondiente); o
- (iii) cumplir la ley o normativa aplicable o la orden o los requisitos de una autoridad o agencia judicial o gubernamental que posee jurisdicción sobre nosotros.

**6.2 Compartir su información con las agencias del orden público u otras agencias gubernamentales.** Las agencias del orden público y otras agencias gubernamentales acceden y utilizan la información compartida en estas circunstancias para cumplir objetivos

gubernamentales y del orden público. Nosotros, otras entidades aseguradoras y las agencias gubernamentales acceden y utilizan la información proporcionada sin necesidad de requerir un consentimiento adicional.

**6.3 Obtener información adicional de agencias gubernamentales.** Para obtener información adicional sobre las organizaciones o personas con las cuales compartimos información para cumplir estos objetivos, utilice la información de contacto incluida a continuación. Para obtener información adicional sobre la forma en que estas organizaciones o personas utilizan la información, envíe su inquietud a la agencia correspondiente o a la agencia gubernamental local que posee jurisdicción sobre las instituciones financieras o aseguradoras, la privacidad de los datos y demás cuestiones. A continuación, se incluye una lista de agencias de protección de datos.

## **7.0 Transferencias internacionales y globales**

**7.1 Cómo se transfiere su información en todo el mundo.** Dada la naturaleza global de nuestro negocio y los servicios que proporcionamos, debemos transferir la información personal recopilada a diferentes partes del mundo. Transferimos información personal dentro y fuera del Espacio Económico Europeo, Reino Unido, Estados Unidos de América, Bermudas, Suiza, Italia, España, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Francia, Japón, Singapur, México y otros países. Para obtener una lista de nuestras ubicaciones en todo el mundo, visite <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Para obtener una lista de las entidades del Grupo Sampo, visite [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

**7.2 Por qué transferimos su información en todo el mundo.** Dichas transferencias a nivel mundial suelen requerirse para formalizar o cumplir con la póliza de seguro o el contrato de reaseguro u otros servicios o productos proporcionados, o bien para establecer, ejercer o defender reclamos legales.

**7.3 Protección de datos al transferir información en todo el mundo.** Cuando transferimos dicha información, cumplimos con las leyes y normativas aplicables relacionadas con la protección requerida de la información, incluidas las leyes y normativas aplicables de su país. Esto suele incluir contratos de transferencia de datos o disposiciones contractuales similares aprobadas por la Comisión Europea y permitidas conforme al Artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea u otras leyes y normativas aplicables. En caso de que no exista un contrato de transferencia de datos, empleamos otros mecanismos reconocidos en el RGPD u otra ley aplicable para garantizar un nivel de protección adecuado de la información personal y de los datos transferidos fuera de la jurisdicción donde se recopilaron. Para obtener información adicional, consulte nuestros Requisitos para proveedores para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos en [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

## **8.0 Acceso y otros derechos**

**8.1 Solicitud de información personal y derecho a corregir, restringir o eliminar la información y a retirar el consentimiento.** Usted tiene derecho a solicitar una copia de su información personal para corregir dicha información, eliminarla o restringir su procesamiento, y puede solicitar la transferencia de parte de esta información a otras organizaciones. También puede objetar parte del procesamiento y retirar su consentimiento en los casos en los que lo hayamos solicitado para procesar sus datos. Por ejemplo, puede optar por no recibir nuestros comunicados

de marketing en cualquier momento; para esto, utilice los datos de contacto incluidos a continuación. Existen ciertos límites para estos derechos en algunas situaciones, lo que incluye, por ejemplo, los casos en los que podemos demostrar que existe la obligación legal de procesar sus datos. Estos derechos se establecen en las leyes de protección de datos aplicables (consulte, por ejemplo, el Capítulo III del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679). En algunas instancias, esto implica que podemos conservar los datos incluso si usted retira su consentimiento. Si desea ejercer alguno de sus derechos, utilice los datos de contacto incluidos a continuación para notificarnos sobre esto.

**8.2 Cuándo debe brindarse información personal.** Si necesitamos información personal para cumplir con las obligaciones contractuales o legales aplicables, usted deberá proporcionar dicha información para hacer negocios con nosotros. Si no proporciona esta información, no podremos considerar su solicitud de productos o servicios ni gestionar su reclamo o cumplir con las obligaciones correspondientes. La entrega de la información personal requerida es opcional en todos los demás casos en los que no se necesite dicha información para cumplir las obligaciones o brindar el servicio solicitado.

**8.3 Información adicional de las autoridades de protección de datos.** Si tiene preguntas o inquietudes adicionales, puede enviar su inquietud, pregunta o queja a la autoridad de protección de datos del país o jurisdicción donde vive o trabaja o donde se produjo un presunto incumplimiento o infracción. Para su información, se incluyen a continuación los datos de contacto de las siguientes autoridades de protección de datos:

**Reino Unido**

Oficina del Comisionado de Información en [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk).

Para obtener detalles sobre cómo realizar un reclamo, visite:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

**Bélgica**

Autoridad de Protección de Datos de Bélgica:

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Rue de la Presse 35, 1000 Brussels.

**Francia**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France

**Alemania**

Visite:

[https://www.lidi.nrw.de/LDI\\_EnglishCorner/mainmenu\\_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php](https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php)

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Los reclamos pueden registrarse en: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Luxemburgo**

Comisión Nacional para la Protección de Datos

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Para enviar un reclamo en línea, visite:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

### **Países Bajos**

Autoridad para la Protección de Datos/Autoriteit Persoonsgegevens en

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Los detalles sobre cómo realizar un reclamo se incluyen aquí:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap)

### **España**

Agencia Española de Protección de

Datos, Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid

(España). <http://www.aepd.es>,

## **9.0 Seguridad y almacenamiento**

**9.1 Medidas para proteger su información.** Empleamos tecnología y medidas legales y de seguridad de la información apropiadas y viables en los casos en los que debemos proteger su información personal, lo cual incluye cortafuegos y cifrados que se ajustan a las leyes de protección de datos aplicables. Dado que la mayoría de los datos y la información personal se almacena de manera electrónica, hemos implementado medidas apropiadas para su protección. Implementamos procedimientos adecuados en nuestras instalaciones para proteger los registros impresos. Capacitamos regularmente al personal que tiene contacto con los datos y la información personal en lo que respecta a la seguridad de la información y a la protección adecuada de los datos. Cuando solicitamos a un tercero que recopile o procese información personal en nuestro nombre, dicho tercero tiene la obligación de preservar la confidencialidad y seguridad de la información personal conforme a las obligaciones contractuales.

**9.2 Cuánto tiempo almacenamos su información personal.** Almacenaremos su información personal durante el tiempo requerido para cumplir con los objetivos comerciales correspondientes o conforme a las leyes y normativas aplicables. El plazo de tiempo exacto dependerá del objetivo para el cual almacenamos la información y las leyes y normativas aplicables. Somos una organización regulada, por lo que nos regimos por determinadas leyes y normativas que establecen un plazo mínimo para el almacenamiento de la información y los datos personales. Por consiguiente, almacenaremos la información y los datos personales, al menos, durante el plazo de tiempo establecido por la ley aplicable, pero este puede prolongarse si así lo requiere nuestro negocio (por ejemplo, para una póliza de seguro, para un contrato de reaseguro o para la administración de reclamos). Para obtener más información sobre las políticas específicas de almacenamiento, utilice los datos de contacto incluidos a continuación para enviar su consulta.

**9.3 En caso de sospechar que su información no está segura o se encuentra en peligro.** Si, en algún momento, usted tiene motivos para pensar que su información personal no está segura o se encuentra en peligro, utilice la información de contacto incluida a continuación para notificarnos de inmediato.

## **10.0 Cookies y otras tecnologías**

**10.1 Cómo recopilamos información a través de nuestro sitio web y de las cookies.** Cuando utiliza nuestro Sitio, recopilamos de manera automática información técnica, lo que incluye la dirección IP del dispositivo, el tipo de navegador y su versión, la configuración de la zona horaria, los tipos de complementos del navegador y sus versiones, el sistema operativo, los identificadores del dispositivo único e identificadores de publicidad. También recopilamos información sobre su visita, lo que incluye la secuencia de clics del URL desde nuestro Sitio, dentro de este y hasta allí, las páginas que visualiza o con las que interactúa, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información sobre la interacción con la página (como los desplazamientos, los clics y los deslizamientos del cursor) y los métodos utilizados para abandonar la página. Parte de esta información se recopila mediante cookies y tecnologías relacionadas. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían a su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo conectado a Internet para identificar su navegador o almacenar la información o configuración en su navegador. En nuestro Sitio, utilizamos cookies que son esenciales para el uso adecuado del Sitio y sus funciones (por ejemplo, para navegar a diferentes páginas del sitio web). Debemos utilizar cookies para que el sitio web funcione correctamente, y usted debe utilizarlas si desea usar el Sitio de manera adecuada.

**10.2 Uso de cookies para el rastreo de usuarios y patrones de uso.** También utilizamos cookies para calcular la cantidad de usuarios que acceden al Sitio y sus patrones de uso, para detectar su regreso al Sitio y para almacenar información sobre sus preferencias a fin de brindarle un mejor servicio cuando utiliza nuestro Sitio.

**10.3 Consentimiento para nuestras cookies.** Para poder instalar la mayoría de los tipos de cookies en su dispositivo, necesitamos obtener su consentimiento, el cual solicitaremos cuando visite el Sitio por primera vez. Si no desea permitir el uso de cookies, o solo desea permitir determinadas cookies, consulte la configuración de su navegador. También puede utilizar la configuración de su navegador para retirar su consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento y eliminar las cookies instaladas. Cada navegador es diferente, por lo que consulte el menú «Ayuda» en su navegador o las instrucciones correspondientes para conocer la forma correcta de modificar la configuración de cookies o de eliminar las cookies instaladas en su dispositivo. También debe consultar al proveedor o desarrollador de su navegador en caso de tener alguna duda sobre la inhabilitación de las cookies. No obstante, si elige rechazar nuestras cookies, no podrá acceder a partes específicas de nuestro Sitio. Para obtener más información sobre las cookies y la forma de configurar su navegador para controlarlas, visite: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**10.4 Uso de la información de nuestro Sitio en el análisis y procesamiento de datos.** En nuestro negocio, empleamos el procesamiento de datos y el análisis en línea de los



usuarios del Sitio realizados por terceros. Los servicios externos como Google Analytics de Google, Inc. suelen utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo que nos permiten saber quiénes utilizan el Sitio y conocer su forma de uso. Dichos proveedores de servicios utilizan y comparten información personal sobre sus visitas a nuestro Sitio. Cada proveedor externo describe el uso e intercambio de dichos datos e información. En el caso de Google, Inc., el uso e intercambio de la información se incluye en los [Términos de Uso de Google Analytics](#) y en la [Política de Privacidad de Google](#). Los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Google y los términos de uso y las políticas de privacidad de terceros están sujetos a cambios de manera periódica.

Conforme a lo mencionado anteriormente, puede inhabilitar las cookies en su navegador para impedir que Google Analytics y otros proveedores de servicios detecten su regreso al sitio. Google, por ejemplo, ofrece una herramienta de «inhabilitación» que debe instalarse en el navegador. De acuerdo con Google, esta herramienta impide que el navegador otorgue datos sobre su actividad en el sitio a Google Analytics. Haga [clic aquí](#) para acceder al complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. No obstante, nosotros no somos responsables de esta herramienta. Si desea utilizarla o realizar el proceso de inhabilitación, deberá hacerlo bajo su propia responsabilidad.

**11. Acceso a otros sitios desde nuestro Sitio.** Nuestro Sitio contiene enlaces a sitios web externos. Si sigue los enlaces a estos sitios web, tenga en cuenta que estos poseen sus propias políticas de privacidad, y nosotros no tenemos control alguno sobre eso.

**12. Información de personas menores de 18 años.** No recopilamos deliberadamente información de identificación personal de las personas menores de 18 años que utilizan nuestro Sitio. Si descubrimos que recopilamos dicha información de una persona menor de 18 años, la información se eliminará de la base de datos tan pronto como sea razonablemente posible.

**13. Modificaciones a esta Política.** De manera periódica, determinamos las modificaciones recomendables o necesarias que deben realizarse a esta Política conforme a las modificaciones de la ley aplicable. En caso de producirse estos cambios, los publicaremos en nuestro Sitio. Si las leyes aplicables así lo requieren, enviaremos una notificación razonable por otros medios de comunicación. La versión aplicable de esta Política que regirá el uso o procesamiento de la información será aquella que se encuentre en vigencia al momento de utilizarse o procesarse la información.

**14. Derechos de privacidad en California.** Les leyes de California, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*, «CCPA») (Código Civil de California, Sección 1798.100), la ley «*Shine the Light*» (Código Civil de California, Sección 1798.83) y las demás leyes de California que se promulgan o modifican de manera periódica, otorgan a los residentes de California determinados derechos sobre su información personal. Entre ellos se incluye el derecho a solicitar información sobre la recopilación y venta de información personal, el derecho (en ciertas instancias) a eliminar la información personal, y (según corresponda) el derecho a inhabilitar la venta de información personal. Si es residente de California y desea solicitar esto, consulte el Suplemento sobre la CCPA que se encuentra disponible en la página Políticas de privacidad de nuestro sitio web en [https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH\\_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf](https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf), o bien utilice la información de la sección Contáctenos a continuación para comunicarse con nosotros.

**15. Contáctenos.** Contamos con autorización de diferentes autoridades y agencias gubernamentales de numerosos países para operar y desarrollar nuestros negocios en estos lugares. Si tiene alguna pregunta respecto de esta Política o nuestras prácticas de recopilación de datos, o si desea ejercer alguno de sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, comuníquese con nosotros a través de los siguientes medios:

A la atención de: Director de cumplimiento de Sompo International  
Waterloo House  
100 Pitts Bay Road  
Pembroke HM08  
Bermuda  
Dirección de correo electrónico: [Privacy@sompo-intl.com](mailto:Privacy@sompo-intl.com)

**16. Versión de la Política:** Esta Política se actualizó por última vez en Marzo 2025.