

Secreto De Los Seguros Luxemburgo - Servicios Externalizados

Al ser una compañía de seguros de Luxemburgo, SI Insurance (Europe), SA ("**SIIE**") queda sujeta a la obligación de guardar secreto de los seguros bajo la Ley de Luxemburgo del 7 de diciembre de 2015 sobre el sector seguros, en su forma enmendada (la "**Ley**").

En virtud de esta Ley, se le impide a SIIE así como a sus directores, funcionarios, administradores, empleados y proveedores de servicios, por principio, divulgar la información que les haya sido confiada en el transcurso de su actividad profesional o en el ejercicio de su mandato (la "**Información Protegida**").

De manera excepcional, SIIE puede transmitir Información Protegida a las entidades encargadas de la prestación de servicios externalizados en nombre de SIIE (los "**Proveedores de Servicios**").

Esta información se proporciona en aplicación de la Ley y se considerará aceptada por el titular de la póliza al firmar el formulario para solicitar el seguro o el contrato de seguro, o mediante el pago de la prima inicial.

Tipo de servicios externalizados

Los tipos de servicios que podemos llegar a externalizar incluyen todas las labores necesarias para realizar la oferta, distribución, administración y terminación de nuestros productos o servicios, así como el cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de gobernanza corporativa y disposiciones normativas.

Dichas labores incluyen distribución de seguros, apoyo de servicios de suscripción, captación de clientes, administración de pólizas, tramitación de siniestros, contactos y relaciones con clientes, asistencia jurídica, actuarial y en reservas, finanzas y contabilidad, gestión de riesgos, compliance, administración de RR. HH., TI, información regulatoria y auditorías internas, mientras la responsabilidad final sigue correspondiendo a los titulares de funciones (clave) relevantes con base en Luxemburgo.

Tipo de información transmitida

La Información Protegida que puede llegar a ser transmitida por SIIE a un Proveedor de Servicios en el marco de externalización incluye toda la información que pueda identificar de manera indirecta o directa a un cliente, un asegurado, un beneficiario en la póliza de seguro o cualquier representante de dichas personas.

Esto incluye datos personales, documentos e información que incluyan datos médicos o sensibles, así como datos de empresas inclusive datos que no sean públicos.

SI Insurance (Europe), SA

A wholly owned subsidiary of Sompo International Holdings Ltd.

Registered Office Address: 40, Avenue Monterey, L-2163 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg
+352 27 87 26 06

www.sompo-intl.com

Países donde se encuentran los Proveedores de Servicios

Países que forman parte del Espacio Económico Europeo, Bermuda, India, México, Serbia, Singapur, Sudáfrica, Suiza, Reino Unido y Estados Unidos de América. Esta lista no es fija y puede ser actualizada conforme vayan produciéndose cambios en los Proveedores de Servicios y sus ubicaciones.

Contacto

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta información, le invitamos a ponerse en contacto con:

Mr Todd Corey, Head of Legal and Compliance at tcorey@sompo-intl.com

Mr Sylvere Mbarga, Compliance Officer at sdestin@sompo-intl.com