

## Secret des assurances Luxembourgeois - sous-traitance

En tant qu'entreprise d'assurance Luxembourgeoise, SI Insurance (Europe), SA ("**SIIE**") est soumise à une obligation au secret des assurances en vertu de la loi Luxembourgeoise du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances, telle que modifiée (la "**Loi**").

Conformément à la Loi, SIIE, ses administrateurs, les membres de ses organes directeurs et de surveillance, ses dirigeants, employés et prestataires de services sont obligés de garder secrets les renseignements confiés à eux dans l'exercice de leur mandat ou dans le cadre de leur activité professionnelle ("**Information Protégée**").

Par dérogation, SIIE pourrait transférer des Informations Protégées aux entités qui sont en charge de la prestation de services sous-traités pour son compte (les "**Prestataires de Services**").

Les informations figurant dans cette section sont fournies en application de la Loi et sont considérées comme acceptées par le preneur d'assurance par le biais de la signature de la proposition d'assurance ou du contrat d'assurance, ou le paiement de la prime initiale.

### Types de services sous-traités

Les services sous-traités par SIIE comprennent tous types de prestations nécessaires à la réalisation de l'offre, la distribution, la gestion ou la résiliation de nos produits ou services d'assurances, ainsi que la conformité à nos obligations en matière de gouvernance d'entreprise ou de réglementation sectorielle.

Ces services comprennent notamment la distribution d'assurance, le support à la souscription et l'administration des polices, la gestion des sinistres, le contact et la relation clients, le support juridique, actuariel et lié aux provisionnements, la finance et la comptabilité, la gestion du risque, la conformité, le support administratif et les ressources humaines, les services informatiques, les déclarations et notifications d'ordre réglementaire, et l'audit interne. SIIE conserve toutefois la responsabilité de ces services sous-traités auprès des fonctions (clé) compétentes basées au Luxembourg.

### Type d'informations transmises

Les Informations Protégées qui pourraient être transmises par SIIE aux Prestataires de Services dans le cadre de la sous-traitance comprennent tout type de données qui pourraient identifier directement ou

#### **SI Insurance (Europe), SA**

*A wholly owned subsidiary of Sompo International Holdings Ltd.*

Registered Office Address: 40, Avenue Monterey, L-2163 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

+352 27 87 26 06

[www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com)

indirectement un client, un assuré, un bénéficiaire des contrats émis par SIIE ou tout représentant de ces personnes.

Cela comprend notamment les données personnelles, les documents et information y compris des données médicales ou sensibles, ainsi que les données relatives aux entreprises non-accessibles au public.

### **Pays d'établissement des prestataires de services**

Les Etats membres de l'Espace Economique Européen, les Bermudes, l'Inde, le Mexique, la Serbie, Singapour, Suisse, l'Afrique du Sud, le Royaume-Uni et les Etats-Unis d'Amérique. Cette liste pourrait faire l'objet d'une mise à jour sur une base régulière en cas de changement de Prestataire de Service ou de pays d'établissement de ce dernier.

### **Contact**

Pour toute question relative à l'information publiée dans cette section, veuillez contacter:

Mr Todd Corey, Head of Legal and Compliance at [tcorey@sompo-intl.com](mailto:tcorey@sompo-intl.com)

Mr Sylvere Mbarga, Compliance Officer at [sdestin@sompo-intl.com](mailto:sdestin@sompo-intl.com)