

## Luxemburgs verzekeringsgeheim - Uitbestede diensten

Als Luxemburgse verzekeringsonderneming is SI Insurance (Europe), SA ("**SIIE**") onderworpen aan het verzekeringsgeheim krachtens de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, zoals gewijzigd (de "**Wet**").

Krachtens de Wet wordt SIIE, evenals haar directeuren, functionarissen, managers, werknemers en dienstverleners, in principe verhinderd om de informatie die hen tijdens hun professionele activiteit of in de uitoefening van hun mandaat (de "**Beschermde Informatie**") wordt toevertrouwd, openbaar te maken.

In afwijking hiervan kan SIIE de Beschermde Informatie overdragen aan de entiteiten die namens SIIE verantwoordelijk zijn voor de levering van uitbestede diensten (de "**Dienstverleners**").

Deze informatie wordt verstrekt op basis van de Wet en wordt geacht te zijn aanvaard door de verzekeringnemer door ondertekening van het aanvraagformulier of de verzekeringspolis, dan wel door de betaling van de initiële premie.

### Type uitbestede diensten

De soorten diensten die we kunnen uitbesteden omvatten alle taken die nodig zijn om het aanbod, de distributie, het beheer en de beëindiging van onze verzekeringsproducten of -diensten uit te voeren, evenals de naleving van onze verplichtingen ten aanzien van corporate governance en toezichtrechtelijke bepalingen.

Deze taken omvatten verzekeringsdistributie, verzekeringstechnische ondersteuning, onboarding van klanten, polis administratie, claimbehandeling, klantcontact en relaties, juridische bijstand, actuariel en reserveren, financiën en boekhouding, risicobeheer, compliance, HR/ administratie, IT, toezichtrechtelijke rapportage en interne audit, met behoud van de eindverantwoordelijkheid bij in Luxemburg gevestigde relevante (sleutel) functiehouders.

### Type verzonden informatie

Beschermde informatie die door SIIE aan een Dienstverlener kan worden overgedragen in het kader van de uitbesteding, omvat alle gegevens die direct of indirect een cliënt, een verzekerde, een begunstigde onder de verzekering of een vertegenwoordiger van dergelijke personen kunnen identificeren.

Dit omvat persoonlijke gegevens, documenten en informatie inclusief medische of gevoelige gegevens, evenals bedrijfsgegevens inclusief gegevens die niet openbaar beschikbaar zijn.

#### SI Insurance (Europe), SA

*A wholly owned subsidiary of Sompo International Holdings Ltd.*

Registered Office Address: 40, Avenue Monterey, L-2163 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg  
+352 27 87 26 06

[www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com)

### **Landen waar de Dienstverleners zich bevinden**

Landen die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte, Bermuda, India, Mexico, Servië, Singapore, Zuid-Afrika, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten van Amerika. De lijst staat niet vast en kan continu worden bijgewerkt zodra de wijziging in de Dienstverleners en hun locaties zich voordoen.

### **Contact**

Als u vragen heeft over bovenstaande informatie, neem dan contact op met:

Mr Todd Corey, Head of Legal and Compliance at [tcorey@sompo-intl.com](mailto:tcorey@sompo-intl.com)

Mr Sylvere Mbarga, Compliance Officer at [sdestin@sompo-intl.com](mailto:sdestin@sompo-intl.com)