

## **Luxemburger Berufsgeheimnis - Ausgelagerte Dienstleistungen**

Als luxemburgisches Versicherungsunternehmen unterliegt SI Insurance (Europe), SA ("**SIIE**") nach dem Luxemburger Gesetz über den Versicherungssektor vom 7. Dezember 2015 in der jeweils gültigen Fassung ("**Gesetz**") dem Berufsgeheimnis.

Laut diesem Gesetz ist es der SIIE sowie ihren Direktoren, leitenden Angestellten, Managern, Angestellten und Dienstleistern grundsätzlich untersagt, die ihnen im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit oder bei Ausübung ihres Mandats anvertrauten Informationen weiterzugeben ("**geschützte Informationen**").

Ausnahmsweise kann SIIE geschützte Informationen an Personen übertragen, die ausgelagerte Dienstleistungen im Auftrag von SIIE erbringen ("**Dienstleister**").

Diese Information wird nach dem Gesetz erteilt und gilt durch die Unterzeichnung des Versicherungsantrags, des Versicherungsvertrags oder die Zahlung der ursprünglichen Prämie als vom Versicherungsnehmer akzeptiert.

### **Art der ausgelagerten Dienstleistungen**

Zu den Arten von Dienstleistungen, die wir auslagern können, gehören alle Aufgaben, die zur Durchführung des Angebots, des Vertriebs, der Verwaltung und der Beendigung unserer Versicherungsprodukte bzw. -dienstleistungen erforderlich sind, sowie solche zur Einhaltung unserer Verpflichtungen, die sich aus Corporate Governance und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen ergeben.

Zu diesen Aufgaben gehören Versicherungsvertrieb, Unterstützung bei Versicherungsabschluss, Kundenbindung, Vertragsverwaltung, Bearbeitung von Schadensfällen, Kundenkontakt und -beziehungen, Rechtsberatung, Versicherungswirtschaft und Rückstellungsbildung, Finanz- und Rechnungswesen, Risikomanagement, Compliance, Personal/ Verwaltung, IT, aufsichtsrechtliche Berichterstattung und interne Revision, wobei die abschließende Verantwortung bei den in Luxemburg ansässigen jeweiligen (Haupt-) Funktionsinhabern verbleibt.

### **Art der übertragenen Informationen**

Geschützte Informationen, die von SIIE im Rahmen der Auslagerung an einen Dienstleister übermittelt werden können, umfassen alle Daten, die einen Kunden, einen Versicherten, einen im Rahmen der Versicherungspolice Begünstigten oder einen Vertreter dieser Personen direkt oder indirekt identifizieren können.

#### **SI Insurance (Europe), SA**

*A wholly owned subsidiary of Sompo International Holdings Ltd.*

Registered Office Address: 40, Avenue Monterey, L-2163 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg  
+352 27 87 26 06

[www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com)

Dies umfasst personenbezogene Daten, Dokumente und Informationen, einschließlich medizinischer oder sensibler Daten, sowie Geschäftsdaten, einschließlich Daten, die nicht öffentlich verfügbar sind.

**Länder, in denen sich die Dienstleister befinden**

Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, Bermuda, Indien, Mexiko, Serbien, Singapur, Südafrika, Vereinigtes Königreich und Vereinigte Staaten von Amerika. Die Liste ist nicht abschließend und kann fortlaufend aktualisiert werden, sobald sich die Dienstleister und ihre Standorte ändern.

**Kontakt**

Wenn Sie Fragen zu den oben genannten Informationen haben, wenden Sie sich bitte an:

Mr Todd Corey, Head of Legal and Compliance at [tcorey@sompo-intl.com](mailto:tcorey@sompo-intl.com)

Ms Renata Virzintaite, Compliance Officer at [rvirzintaite@sompo-intl.com](mailto:rvirzintaite@sompo-intl.com)