

Privacyverklaring voor verzekeringsaanvragers en polishouders

Bij Sompo International zetten we ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen en uw rechten op het gebied van gegevensbescherming en privacy te respecteren, zoals vastgelegd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer u ons informatie verstrekt met het doel om informatie van ons te vragen, over onze producten of diensten, of om deze te verkrijgen, of anderszins, met inbegrip van persoonlijke gegevens, zullen wij deze informatie gebruiken in onze verzekeringsactiviteiten om onze bedrijfsvoering uit te voeren en onze wettelijke verplichtingen na te komen, waaronder:

- (i) het verifiëren van uw identiteit;
- (ii) het voorkomen, onderzoeken of melden van fraude of mogelijke fraude, witwassen, terrorisme, valse voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten, schendingen van sancties of andere misdrijven, alles in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (iii) het beoordelen, vaststellen en beheren van claims en het regelen of aangaan van passende schikkingen;
- (iv) het beheren, rapporteren en controleren van onze bedrijfsactiviteiten;
- (v) het innen van schulden;
- (vi) het ontwikkelen, verbeteren en beschermen van onze producten, diensten, website, systemen en relaties met u;
- (vii) het uitvoeren van onderzoek, risicobeheer en statistische analyses;
- (viii) het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen; en
- (ix) het voldoen aan wettelijke en nalevingsvereisten.

Met uw toestemming kunnen wij uw contactgegevens (inclusief e-mailadres) ook gebruiken om u informatie te sturen over onze producten en diensten of andere producten en diensten die door ons of een van onze groepsmaatschappijen worden aangeboden.

Wij kunnen uw gegevens voor de hierboven beschreven doeleinden delen met:

- (i) onze groepsmaatschappijen;
- (ii) makelaars, andere verzekeraars en verzekeraars;
- (iii) zorgverleners;
- (iv) wetshandhavinginstanties;
- (v) andere overheidsinstanties;
- (vi) fraudepreventiebureaus; en
- (vii) derden die betrokken zijn bij enig aspect van het claimbeheer, waaronder experts, schade-experts, claimagenten, advocaten en privé-detectives;
- (viii) partijen die een financieel belang kunnen hebben bij de verzekeringspolis of claim;

- (ix) andere dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons kunnen verwerken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en mogelijk gegevens hebben die uw persoonsgegevens bevatten); en
- (x) anderen met uw toestemming of in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als u informatie over een andere persoon hebt verstrekt, bevestigt u daarmee dat u toestemming van die persoon hebt om de persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken, dat u die persoon hebt verteld dat u de informatie aan ons hebt verstrekt en hoe wij de persoonlijke gegevens zullen gebruiken zoals beschreven in deze verklaring.

Voor zover u uw toestemming hebt gegeven en uw toestemming de basis vormt voor ons gebruik van de informatie, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

Meer informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, vindt u op onze website www.sompo-intl.com. De website biedt ook aanvullende informatie over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, hoe u toegang kunt krijgen tot uw persoonlijke gegevens en deze kunt bijwerken, en andere keuzes die u heeft met betrekking tot hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken (inclusief hoe u bezwaar kunt maken tegen de verwerking of uw toestemming op elk moment kunt intrekken). Als u vragen heeft over deze verklaring, neem dan contact met ons op via:

T.a.v.: Global Data Privacy Officer –
Matthias Hinze
Sompo International
Bahnhofstrasse 75
CH-8001 Zürich
privacy@sompo-intl.com

3 september 2025