



Avis de confidentialité à l'intention des demandeurs d'assurance et des titulaires de police

Chez Sompo International, nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à respecter vos droits en matière de protection des données et de confidentialité en vertu des lois et réglementations applicables.

Lorsque vous nous soumettez des informations dans le but de nous demander des renseignements, d'obtenir des informations sur nos produits ou services, ou à d'autres fins, y compris des informations personnelles, nous utilisons ces informations dans le cadre de nos activités d'assurance afin de mener à bien nos activités et de remplir nos obligations légales, notamment :

- (i) vérifier votre identité ;
- (ii) prévenir, enquêter ou signaler les fraudes ou fraudes potentielles, le blanchiment d'argent, le terrorisme, les fausses déclarations, les incidents de sécurité, les violations de sanctions ou tout autre crime, le tout conformément aux lois et réglementations applicables ;
- (iii) évaluer, établir et gérer les sinistres et organiser ou conclure tout règlement approprié ;
- (iv) gérer, rendre compte et contrôler nos opérations commerciales ;
- (v) recouvrer des créances ;
- (vi) développer, améliorer et protéger nos produits, services, site web, systèmes et relations avec vous ;
- (vii) effectuer des recherches, gérer les risques et réaliser des analyses statistiques ;
- (viii) établir, exercer ou défendre des actions en justice ; et
- (ix) respecter les exigences réglementaires et de conformité.

Avec votre autorisation, nous pouvons également utiliser vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail) pour vous envoyer des informations sur nos produits et services ou sur d'autres produits et services fournis par nous ou l'une des sociétés de notre groupe.

Nous pouvons partager vos informations aux fins décrites ci-dessus avec :

- (i) les sociétés de notre groupe ;
- (ii) courtiers, autres assureurs et souscripteurs ;
- (iii) professionnels de la santé ;
- (iv) autorités chargées de l'application de la loi ;
- (v) autres autorités gouvernementales ;
- (vi) les agences de prévention de la fraude ; et
- (vii) les tiers impliqués dans tout aspect de la gestion des sinistres, y compris les experts, les experts en sinistres, les agents de sinistres, les avocats et les enquêteurs privés ;
- (viii) les parties pouvant avoir un intérêt financier dans la police d'assurance ou la réclamation ;

- (ix) d'autres prestataires de services susceptibles de traiter vos informations personnelles pour notre compte (par exemple, les prestataires de services informatiques qui hébergent ou prennent en charge notre activité et peuvent détenir des données comprenant vos informations personnelles) ; et
- (x) d'autres personnes avec votre consentement ou conformément aux lois et réglementations applicables.

Si vous avez fourni des informations concernant une autre personne, vous confirmez par là même que vous avez obtenu le consentement de cette personne pour nous fournir ses informations personnelles, que vous l'avez informée que vous nous avez fourni ces informations et que vous lui avez expliqué comment nous utiliserons ces informations personnelles, comme décrit dans la présente déclaration.

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement et où celui-ci constitue la base de notre utilisation des informations, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

Vous trouverez plus de détails sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles sur notre site web à l'adresse www.sompo-intl.com. Le site web fournit également des informations supplémentaires sur vos droits en matière de protection des données, sur la manière dont vous pouvez accéder à vos informations personnelles et les mettre à jour, ainsi que sur les autres choix dont vous disposez concernant l'utilisation de vos informations personnelles (y compris la manière de vous opposer au traitement ou de retirer votre consentement à tout moment). Si vous avez des questions concernant la présente déclaration, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

À l'attention de : Responsable mondial de
la protection des données – Matthias

Hinze

Sompo International

Bahnhofstrasse 75

CH-8001 Zurich

privacy@sompo-intl.com

3 septembre 2025