

Informativa sulla privacy per richiedenti e titolari di polizze assicurative

Sompo International si impegna a proteggere i dati personali dei propri clienti e a rispettare i diritti alla protezione dei dati e alla privacy previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Quando ci inviate informazioni allo scopo di richiederci informazioni sui nostri prodotti o servizi, di ottenerli o per altri motivi, incluse eventuali informazioni personali, utilizzeremo tali informazioni nella nostra attività assicurativa per svolgere la nostra attività e adempiere ai nostri obblighi legali, tra cui:

- (i) verificare la vostra identità;
- (ii) prevenire, indagare o segnalare frodi o potenziali frodi, riciclaggio di denaro, terrorismo, false dichiarazioni, incidenti di sicurezza, violazioni di sanzioni o qualsiasi reato, il tutto in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili;
- (iii) valutare, stabilire e gestire i sinistri e organizzare o stipulare eventuali accordi appropriati;
- (iv) gestire, segnalare e controllare le nostre operazioni commerciali;
- (v) recuperare crediti;
- (vi) sviluppare, migliorare e proteggere i nostri prodotti, servizi, sito web, sistemi e rapporti con voi;
- (vii) effettuare ricerche, gestione dei rischi e analisi statistiche;
- (viii) istituire, esercitare o difendere rivendicazioni legali; e
- (ix) soddisfare i requisiti normativi e di conformità.

Con il vostro consenso, potremmo anche utilizzare i vostri dati di contatto (compreso l'indirizzo e-mail) per inviarvi informazioni sui nostri prodotti e servizi o su altri prodotti e servizi forniti da noi o da una delle società del nostro gruppo.

Potremmo condividere le vostre informazioni per le finalità sopra indicate con:

- (i) le società del nostro gruppo;
- (ii) broker, altri assicuratori e sottoscrittori;
- (iii) operatori sanitari;
- (iv) autorità preposte all'applicazione della legge;
- (v) altre autorità governative;
- (vi) agenzie di prevenzione delle frodi; e
- (vii) terze parti coinvolte in qualsiasi aspetto della gestione dei sinistri, inclusi periti, liquidatori di sinistri, agenti di sinistri, avvocati e investigatori privati;
- (viii) parti che potrebbero avere un interesse finanziario nella polizza assicurativa o nella richiesta di risarcimento;

- (ix) altri fornitori di servizi che potrebbero trattare i vostri dati personali per nostro conto (ad esempio, fornitori di servizi IT che ospitano o supportano la nostra attività e potrebbero disporre di dati che includono i vostri dati personali); e
- (x) altri soggetti con il consenso dell'utente o in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Se avete fornito informazioni su un'altra persona, con tale azione confermate di avere il consenso di tale persona a fornirci i suoi dati personali, di aver informato tale persona che avete fornito le informazioni a noi e di come utilizzeremo i dati personali come descritto nella presente informativa.

Nella misura in cui avete fornito il vostro consenso e il vostro consenso costituisce la base per il nostro utilizzo delle informazioni, potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattandoci come descritto di seguito.

Maggiori dettagli su come utilizziamo le vostre informazioni personali sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo www.sompo-intl.com. Il sito web fornisce anche ulteriori informazioni sui vostri diritti in materia di protezione dei dati, su come potete accedere e aggiornare le vostre informazioni personali e su altre scelte a vostra disposizione riguardo all'utilizzo delle vostre informazioni personali (compreso come opporsi al trattamento o revocare il vostro consenso in qualsiasi momento). In caso di domande relative alla presente informativa, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo:

All'attenzione di: Responsabile globale
della protezione dei dati – Matthias Hinze
Sompo International
Bahnhofstrasse 75
CH-8001 Zurigo
privacy@sompo-intl.com

3 settembre 2025