



Aviso de privacidad para solicitantes de seguros y asegurados

En Somo International nos comprometemos a proteger su información personal y a respetar sus derechos de protección de datos y privacidad según la legislación y la normativa aplicables.

Cuando nos envíe cualquier información con el fin de solicitarnos información, obtener información sobre nuestros productos o servicios, o de otro modo, incluida cualquier información personal, utilizaremos dicha información en nuestra actividad aseguradora para llevar a cabo nuestra actividad y cumplir con nuestras obligaciones legales, lo que incluye:

- (i) verificar su identidad;
- (ii) prevenir, investigar o denunciar fraudes o posibles fraudes, blanqueo de capitales, terrorismo, falsedad, incidentes de seguridad, violaciones de sanciones o cualquier delito, todo ello de conformidad con la legislación y la normativa aplicables;
- (iii) evaluar, establecer y gestionar reclamaciones y organizar o celebrar los acuerdos oportunos;
- (iv) gestionar, informar y auditar nuestras operaciones comerciales;
- (v) recuperar deudas;
- (vi) desarrollar, mejorar y proteger nuestros productos, servicios, sitio web, sistemas y relaciones con usted;
- (vii) llevar a cabo investigaciones, gestión de riesgos y análisis estadísticos;
- (viii) establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; y
- (ix) cumplir con los requisitos normativos y de cumplimiento.

Con su permiso, también podemos utilizar sus datos de contacto (incluida su dirección de correo electrónico) para enviarle información sobre nuestros productos y servicios u otros productos y servicios proporcionados por nosotros o por alguna de las empresas de nuestro grupo.

Podemos compartir su información para los fines descritos anteriormente con:

- (i) las empresas de nuestro grupo;
- (ii) corredores, otras aseguradoras y suscriptores;
- (iii) profesionales sanitarios;
- (iv) autoridades policiales;
- (v) otras autoridades gubernamentales;
- (vi) agencias de prevención del fraude; y
- (vii) terceros involucrados en cualquier aspecto de la gestión de reclamaciones, incluidos peritos, ajustadores de siniestros, agentes de reclamaciones, abogados e investigadores privados;
- (viii) partes que puedan tener un interés financiero en la póliza de seguro o la reclamación;

- (ix) otros proveedores de servicios que puedan tratar su información personal en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos que alojan o dan soporte a nuestro negocio y pueden tener datos que incluyan su información personal); y
- (x) otros con su consentimiento o de conformidad con la legislación y la normativa aplicables.

Si ha proporcionado información sobre otra persona, al hacerlo confirma que cuenta con el consentimiento de dicha persona para proporcionarnos su información personal, que le ha informado de que nos ha proporcionado la información y de cómo utilizaremos la información personal tal y como se describe en este aviso.

En la medida en que haya dado su consentimiento, y su consentimiento constituya la base para que utilicemos la información, puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación.

Puede encontrar más detalles sobre cómo utilizamos su información personal en nuestro sitio web www.sompo-intl.com. El sitio web también proporciona información adicional sobre sus derechos de protección de datos, cómo puede acceder y actualizar su información personal y otras opciones que tiene sobre cómo utilizamos su información personal (incluido cómo oponerse al tratamiento o retirar su consentimiento en cualquier momento). Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros en:

A la atención de: Responsable global de
protección de datos – Matthias Hinze
Sompo International
Bahnhofstrasse 75
CH-8001 Zúrich
privacy@sompo-intl.com

3 de septiembre de
2025