

Privacyverklaring voor claims van derden

Bij Sompo International zetten we ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen en uw rechten op gegevensbescherming en privacy te respecteren zoals vastgelegd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer u ons informatie verstrekt voor uw claim op een claimformulier of anderszins, waaronder informatie over een ziekte, gezondheidstoestand, ongeval, letsel of andere persoonlijke informatie, zullen wij deze informatie gebruiken in onze verzekeringsactiviteiten om onze bedrijfsvoering uit te voeren en onze wettelijke verplichtingen na te komen, waaronder:

- (i) het verifiëren van de identiteit van de eiser;
- (ii) het voorkomen, onderzoeken of melden van fraude of mogelijke fraude, witwassen, terrorisme, valse voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten, schendingen van sancties of andere misdrijven, alles in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (iii) het beoordelen, vaststellen en beheren van claims en het regelen of aangaan van passende schikkingen;
- (iv) het beheren, rapporteren en controleren van onze bedrijfsactiviteiten;
- (v) het innen van schulden;
- (vi) het ontwikkelen, verbeteren en beschermen van onze producten, diensten, website, systemen en relaties met u;
- (vii) het uitvoeren van onderzoek, risicobeheer en statistische analyses;
- (viii) het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen; en
- (ix) het voldoen aan wettelijke en nalevingsvereisten.

Wij kunnen uw gegevens voor de hierboven genoemde doeleinden delen met:

- (i) onze groepsmaatschappijen;
- (ii) makelaars, andere verzekeraars en verzekeringsmaatschappijen;
- (iii) zorgverleners;
- (iv) wetshandhavinginstanties;
- (v) andere overheidsinstanties;
- (vi) fraudepreventiebureaus; en
- (vii) derden die betrokken zijn bij enig aspect van het claimbeheer, waaronder experts, schade-experts, claimagenten, advocaten en privé-detectives;
- (viii) partijen die een financieel belang kunnen hebben bij de verzekeringspolis of claim;
- (ix) andere dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons kunnen verwerken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en mogelijk

gegevens hebben die uw persoonsgegevens bevatten); en

- (x) anderen met uw toestemming of in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor zover u uw toestemming hebt gegeven en uw toestemming de basis vormt voor ons gebruik van de gegevens, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

Meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, vindt u op onze website www.sompo-intl.com. De website biedt ook aanvullende informatie over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, hoe u toegang kunt krijgen tot uw persoonsgegevens en deze kunt bijwerken, en andere keuzes die u heeft met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (waaronder hoe u bezwaar kunt maken tegen de verwerking of uw toestemming op elk moment kunt intrekken). Als u vragen heeft over deze verklaring, neem dan contact met ons op via privacy@sompo-intl.com.

VOOR VERTEGENWOORDIGERS VAN EEN EISER: Door namens uw cliënt informatie te verstrekken, gaat u ermee akkoord dat u bent aangesteld om op te treden als vertegenwoordiger van uw cliënt, dat u toestemming van uw cliënt hebt om deze informatie aan ons te verstrekken voor de hierboven beschreven doeleinden en dat u namens uw cliënt de informatie in deze privacyverklaring erkent.

3 september 2025