

Avis de confidentialité concernant les réclamations de tiers

Chez Sompo International, nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à respecter vos droits en matière de protection des données et de confidentialité en vertu des lois et réglementations applicables.

Lorsque vous nous soumettez des informations dans le cadre d'une demande d'indemnisation ou à d'autres fins, y compris des informations sur une maladie, un état de santé, un accident, une blessure ou toute autre information personnelle, nous utilisons ces informations dans le cadre de nos activités d'assurance afin de mener à bien nos activités et de remplir nos obligations légales, notamment :

- (i) vérifier l'identité du demandeur ;
- (ii) prévenir, enquêter ou signaler les fraudes ou les fraudes potentielles, le blanchiment d'argent, le terrorisme, les fausses déclarations, les incidents de sécurité, les violations de sanctions ou tout autre crime, le tout conformément aux lois et réglementations applicables ;
- (iii) évaluer, établir et gérer les demandes d'indemnisation et organiser ou conclure tout règlement approprié ;
- (iv) gérer, déclarer et contrôler nos opérations commerciales ;
- (v) recouvrer des créances ;
- (vi) développer, améliorer et protéger nos produits, services, site web, systèmes et relations avec vous ;
- (vii) effectuer des recherches, gérer les risques et réaliser des analyses statistiques ;
- (viii) établir, exercer ou défendre des actions en justice ; et
- (ix) respecter les exigences réglementaires et de conformité.

Nous pouvons partager vos informations aux fins décrites ci-dessus avec :

- (i) les sociétés de notre groupe ;
- (ii) des courtiers, d'autres assureurs et souscripteurs ;
- (iii) des professionnels de santé ;
- (iv) les autorités chargées de l'application de la loi ;
- (v) d'autres autorités gouvernementales ;
- (vi) les agences de prévention de la fraude ; et
- (vii) les tiers impliqués dans tout aspect de la gestion des sinistres, y compris les experts, les experts en sinistres, les agents de sinistres, les avocats et les enquêteurs privés ;
- (viii) les parties pouvant avoir un intérêt financier dans la police d'assurance ou la réclamation ;
- (ix) d'autres prestataires de services susceptibles de traiter vos informations personnelles

pour notre compte (par exemple, les prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent notre activité et peuvent détenir des données comprenant vos informations personnelles) ; et

- (x) d'autres personnes avec votre consentement ou conformément aux lois et réglementations applicables.

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement et où celui-ci constitue la base de notre utilisation des informations, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

Vous trouverez plus de détails sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles sur notre site web à l'adresse www.sompo-intl.com. Le site web fournit également des informations supplémentaires sur vos droits en matière de protection des données, la manière dont vous pouvez accéder à vos informations personnelles et les mettre à jour, ainsi que les autres choix dont vous disposez concernant l'utilisation de vos informations personnelles (y compris la manière de vous opposer au traitement ou de retirer votre consentement à tout moment). Si vous avez des questions concernant cette déclaration, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@sompo-intl.com.

POUR LES REPRÉSENTANTS D'UN DEMANDEUR : En fournissant des informations au nom de votre client, vous reconnaissez avoir été désigné pour agir en tant que représentant de votre client, avoir obtenu l'autorisation de votre client de nous fournir ces informations aux fins décrites ci-dessus et accepter, au nom de votre client, les informations contenues dans la présente déclaration de confidentialité.

3 septembre 2025