

### **Aviso de privacidad para reclamaciones de terceros**

En Sompo International nos comprometemos a proteger su información personal y a respetar los derechos de protección de datos y privacidad que le asisten en virtud de la legislación y la normativa aplicables.

Cuando nos envía cualquier información para su reclamación en una solicitud de reclamación o de otro modo, incluida información sobre una enfermedad, estado de salud, accidente, lesión o cualquier otra información personal, utilizaremos la información en nuestro negocio de seguros para llevar a cabo nuestra actividad y cumplir con nuestras obligaciones legales, incluyendo:

- (i) verificar la identidad del reclamante;
- (ii) prevenir, investigar o denunciar fraudes o posibles fraudes, blanqueo de capitales, terrorismo, falsedad, incidentes de seguridad, violaciones de sanciones o cualquier delito, todo ello de conformidad con la legislación y la normativa aplicables;
- (iii) evaluar, establecer y gestionar reclamaciones y organizar o celebrar los acuerdos oportunos;
- (iv) gestionar, informar y auditar nuestras operaciones comerciales;
- (v) recuperar deudas;
- (vi) desarrollar, mejorar y proteger nuestros productos, servicios, sitio web, sistemas y relaciones con usted;
- (vii) llevar a cabo investigaciones, gestión de riesgos y análisis estadísticos;
- (viii) establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; y
- (ix) cumplir con los requisitos normativos y de cumplimiento.

Podemos compartir su información para los fines descritos anteriormente con:

- (i) las empresas de nuestro grupo;
- (ii) corredores, otras aseguradoras y suscriptores;
- (iii) profesionales sanitarios;
- (iv) las autoridades policiales;
- (v) otras autoridades gubernamentales;
- (vi) agencias de prevención del fraude; y
- (vii) terceros involucrados en cualquier aspecto de la gestión de reclamaciones, incluidos peritos, ajustadores de siniestros, agentes de reclamaciones, abogados e investigadores privados;
- (viii) partes que puedan tener un interés financiero en la póliza de seguro o la reclamación;
- (ix) otros proveedores de servicios que puedan procesar su información personal en nuestro

nombre (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos que alojan o dan soporte a nuestro negocio y pueden tener datos que incluyan su información personal); y

- (x) otros con su consentimiento o de conformidad con la legislación y la normativa aplicables.

En la medida en que haya dado su consentimiento y este sea la base para que utilicemos la información, puede retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación.

Puede encontrar más detalles sobre cómo utilizamos su información personal en nuestro sitio web [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com). El sitio web también proporciona información adicional sobre sus derechos de protección de datos, cómo puede acceder y actualizar su información personal y otras opciones que tiene sobre cómo utilizamos su información personal (incluido cómo oponerse al tratamiento o retirar su consentimiento en cualquier momento). Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros en [privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com).

**PARA LOS REPRESENTANTES DE UN DEMANDANTE:** Al proporcionar información en nombre de su cliente, usted acepta que ha sido designado para actuar como representante de su cliente, que cuenta con el permiso de su cliente para proporcionarnos esta información para los fines descritos anteriormente y que reconoce, en nombre de su cliente, la información contenida en este Aviso de privacidad.

3 de septiembre de 2025