

Aviso de privacidad para reclamaciones de terceros

En Somo International estamos comprometidos con la protección de su información personal y con el respeto de los derechos en materia de protección de datos y privacidad que usted posee en virtud de la legislación y la normativa aplicables.

Cuando nos envíe cualquier tipo de información para su reclamación en una solicitud de reclamación o de otro modo, incluida la información sobre una enfermedad, afección de salud, accidente, lesión o cualquier otra información profesional, utilizaremos la información en nuestro negocio de seguros para llevar a cabo nuestra actividad comercial y cumplir con nuestras obligaciones legales, entre ellas:

- i) verificar la identidad del reclamante;
- ii) impedir, investigar o denunciar el fraude o posible fraude, el blanqueo de dinero, el terrorismo, las declaraciones falsas, los incidentes de seguridad, los incumplimientos de las sanciones o cualquier delito, todo ello conforme a la legislación y la normativa aplicables;
- iii) evaluar, establecer y gestionar reclamaciones y negociar o formalizar cualquier liquidación que corresponda;
- iv) gestionar, comunicar y auditar nuestras operaciones comerciales;
- v) recuperar deudas;
- vi) desarrollar, mejorar y proteger nuestros productos, servicios, sitio web, sistemas y relaciones con usted;
- vii) llevar a cabo análisis estadísticos, de gestión de riesgos y estudios;
- viii) reconocer, ejercer o defender reclamaciones legales; y
- ix) cumplir requisitos normativos y de cumplimiento.

Podremos compartir su información para los fines descritos

anteriormente con:

- i) nuestras empresas del grupo;
- ii) mediadores, otras aseguradoras y suscriptores;
- iii) profesionales sanitarios;
- iv) autoridades de la ley y el orden;
- v) otras autoridades gubernamentales;
- vi) agencias para la prevención del fraude; y
- vii) terceros implicados en cualquier aspecto de la gestión de reclamaciones, incluidos los peritos, tasadores, agentes de reclamaciones, abogados e investigadores privados;
- viii) partes que puedan tener un interés financiero en la reclamación o póliza de seguros;

- ix) otros prestadores de servicios que puedan tratar su información personal en nuestro nombre (por ejemplo, prestadores de servicios informáticos que se encarguen del alojamiento o el soporte de nuestro negocio y puedan tener datos que incluyan su información personal); y
- x) otros con su consentimiento o conforme a la legislación y normativa aplicables.

En la medida en que usted haya prestado su consentimiento, y su consentimiento sienta las bases del uso que hagamos de la información, usted podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros del modo que se describe a continuación.

Pueden encontrarse más detalles sobre cómo utilizamos su información personal en nuestro sitio web: www.sompo-intl.com. El sitio web también proporciona información adicional sobre sus derechos de protección de datos, sobre cómo puede acceder y actualizar su información personal y otras opciones que tiene sobre el modo en que utilizamos su información personal (entre las que se encuentra el modo de oponerse al tratamiento o de retirar su consentimiento en cualquier momento). Si tiene cualquier duda sobre este aviso, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@sompo-intl.com.

PARA LOS REPRESENTANTES DE UN RECLAMANTE: Al proporcionar información en nombre de su cliente, usted admite que ha sido nombrado para actuar en calidad de representante de su cliente, que tiene el permiso de su cliente para proporcionarnos esta información para los fines descritos anteriormente y que reconoce, en nombre de su cliente, la información que se incluye en el presente Aviso de privacidad.