

Risk A/T[®] Work

"An ounce of prevention is worth a pound of cure." Benjamin Franklin 1736



We are pleased to introduce the next edition of **Risk A/T[®] Work**, a forum dedicated to sharing safety and loss control tips with our brokers and insureds.

Risk A/T[®] is our proprietary risk management approach which promotes informed risk analysis based on two behavioral factors — **Aptitude** and **Tolerance**.

ABOUT US

Sompo International Insurance works through a global distribution network of retail and wholesale brokers and MGUs to provide high-quality and responsive services to a broad range of clients from large multinationals to small businesses. We offer diverse specialty capabilities across a broad range of products and industry verticals.

If you would like to subscribe to **Risk A/T[®] Work**, please contact Victor Sordillo at vsordillo@sompo-intl.com

Disclaimer: The recommendations and contents of this material are provided for information purposes only. It is offered only as a resource that may be used together with your professional insurance advisor in maintaining a loss control program. Sompo International assumes no liability by reason of the information within this material.

To learn more, visit us at:
www.sompo-intl.com

Negligent Entrustment: Who is Driving Your Losses

Jason Winslow, ARM, VP, Regional Risk Control Leader, Sompo Global Risk Solutions,
jwinslow@sompo-intl.com

Driving can be one of the riskiest activities for businesses as motor vehicle accidents result in losses that can extend far beyond crash scenes, hospitals and repair shops. Companies that fail to perform the appropriate due diligence before putting drivers on the road can also be found guilty of negligent entrustment, resulting in significant jury awards. According to Samba Safety's whitepaper on "Best Practices for Driver Risk Management", employers lose an estimated \$60 billion a year and nearly 3 million workdays to motor vehicle accidents which involve negligent entrustment. It's important for employers to understand the related risks and know how to manage them before putting employees behind the wheel.

What is Negligent Entrustment?

Black's Law Dictionary defines *negligent entrustment* as, "The act of leaving a dangerous article (such as a gun or car) with a person who the lender knows, or should know, is likely to use it in an unreasonably risky manner."

Negligent entrustment can result from a company allowing an individual to drive a vehicle without having the proper safety or risk management procedures in place (e.g., ensuring the individual has a valid driver's license) or allowing someone with a questionable driving history to drive a company vehicle, whether the employer knows or reasonably should have known.

In one *negligent entrustment* scenario, a van was rear-ended by a tow truck rendering the van driver paraplegic. The tow truck driver was known to the towing company to have a driving record that included license suspensions, a DUI accident and speeding convictions. The van driver sued the company and ultimately settled the case for \$14 million.¹

Negligent Entrustment Misconceptions

Many business owners and managers have misconceptions with respect to personal liability compared to company liability and are therefore not clear as to what constitutes a *negligent entrustment* exposure. Unfortunately, these misconceptions can lead to significant fines and potentially irreparable reputational damages. It is imperative for business owners and managers to recognize that *negligent entrustment* can apply in the following scenarios:

- An employee driving a company vehicle for personal business and not on company time.
- An employee's spouse, children or other relative, not employed by the company, driving a company vehicle.
- An employee driving their own vehicle on company business.

Managing Negligent Entrustment

Negligent entrustment exposures can usually be managed by following sound fleet risk management practices, such as:

- **Establishing clearly documented fleet safety policies and programs** addressing training, distracted driving (including electronic devices), fatigued driving, impaired driving, driver conduct, adherence to traffic laws, and vehicle use restrictions. Policies and programs should be acknowledged by any person who drives for company business whether or not they drive a company-owned vehicle.
- **Establishing and following driver selection and retention policies** including clearly defining attributes of acceptable drivers as well as reviewing every driver's motor vehicle records before assigning a driving position and again at regular intervals. Specialty outsourcing solutions are available to assist organizations with establishing criteria and screening drivers.
- **Obtaining documentation** such as a valid driver's license and proof of insurance at the onset of a driving position and then with each renewal cycle. Minimum insurance coverage terms or limits may be appropriate depending upon driving conditions.
- **Providing documented driver coaching or training** for both employee and non-employee drivers at regular intervals and when signs of potential trouble are noted.

The public expects businesses to put qualified, safe drivers on the road and those who don't can suffer significant consequences when accidents occur. Companies must actively address driver safety and routinely review and update their programs to address new exposures. By putting the appropriate policies and procedures in place, organizations can limit costly *negligent entrustment* exposures, thus protecting their bottom line and maintaining the public trust in their brand.

¹ <https://www.pullanolan.com/case-victories/victim-of-tow-truck-accident>

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud** y **tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en: www.sompo-intl.com

La encomienda negligente: Quién está impulsando sus pérdidas

Jason Winslow, ARM, Vicepresidente, Líder Regional de Control de Riesgos, Sompo Global Risk Solutions, jwinslow@sompo-intl.com

Conducir puede ser una de las actividades más riesgosas para las empresas, ya que los accidentes automovilísticos ocasionan pérdidas que pueden extenderse mucho más allá que los lugares donde ocurren los choques, hospitales y talleres de reparación. Las compañías que no realizan la debida diligencia apropiada antes de poner a conductores en carretera también pueden ser declaradas culpables de *encomienda negligente*, lo que resulta en importantes indemnizaciones otorgadas por jurados. Según el informe oficial de Samba Safety sobre “Mejores prácticas para manejar el riesgo de conductores”, se estima que los empleadores pierden \$60 mil millones al año y casi 3 millones de días laborables debido a accidentes automovilísticos que involucran *encomienda negligente*. Es importante que los empleadores entiendan los riesgos asociados y cómo manejarlos antes de poner a empleados atrás del volante.

¿Qué es la encomienda negligente?

El diccionario legal Black’s define *encomienda negligente* como: “El acto de dejar un artículo peligroso (como un arma de fuego o coche) con una persona de la cual el prestador sabe o debería saber que probablemente lo utilizará de manera indebidamente riesgosa”.

La *encomienda negligente* puede resultar de una compañía que le permite a una persona conducir un vehículo sin tener los procedimientos debidos de seguridad o gestión de riesgos (p. ej. asegurarse de que la persona posea una licencia de conducir válida) o permitir que alguien con un historial de conducción cuestionable conduzca un vehículo de la compañía, ya sea si el empleador sabe o debía haber razonablemente sabido.

En una situación de *encomienda negligente*, un camión de remolque le chocó a una camioneta por atrás, dejando al conductor de la camioneta parapléjico. La compañía remolcadora sabía que el conductor tenía un historial de conducción con suspensiones de su licencia, un accidente bajo la influencia de drogas o alcohol y condenas por exceso de velocidad. El conductor de la camioneta demandó a la compañía y finalmente acordó cerrar el caso por \$14 millones.¹

Conceptos erróneos sobre la encomienda negligente

Muchos propietarios y gerentes de negocios tienen conceptos erróneos sobre la responsabilidad civil personal comparada con la responsabilidad civil empresarial y por lo tanto no está claro para ellos lo que constituye un riesgo de *encomienda negligente*. Lamentablemente, estos conceptos erróneos pueden conducir a multas considerables y posibles daños irreparables a la reputación. Es imperativo que los propietarios y gerentes de negocios se percaten de que la *encomienda negligente* puede ser pertinente en las siguientes situaciones hipotéticas:

- Un empleado que conduce un vehículo de la compañía para negocios personales y no en horario laboral.
- El cónyuge, los hijos u otro pariente del empleado que conducen un vehículo de la compañía.
- Un empleado que conduce su propio vehículo para un negocio de la compañía.

Cómo manejar la encomienda negligente

Usualmente, los riesgos a tener una *encomienda negligente* pueden ser manejados si se siguen buenas prácticas de gestión de riesgos de la flota, como por ejemplo:

- Establecer políticas y programas para la flota claramente documentadas que se ocupan de capacitación, conducción distraída (incluyendo aparatos electrónicos), conducir fatigado, conducir afectado, conducta del conductor, adherencia a las leyes del tráfico y restricciones al uso vehicular. Toda persona que conduce para los negocios de la compañía debe confirmar las políticas y los programas ya sea si conduce o no conduce un vehículo que es propiedad de la compañía.
- Establecer y seguir las políticas de selección y retención de conductores, que incluyen la definición clara de atributos de conductores aceptables así como examinar los expedientes vehiculares de cada conductor antes de asignar un puesto de conducción y luego periódicamente. Hay soluciones especializadas de subcontratación externa para asistir a las organizaciones con el establecimiento de criterios y la preselección de conductores.
- Obtener documentación como licencia válida de conducir y prueba de tener seguro cuando comienza el puesto de conducción y luego en cada ciclo de renovación. Los términos o límites mínimos de la cobertura del seguro pueden ser adecuados según las condiciones en que se conduce.
- Proveer periódicamente orientación o capacitación documentadas a los conductores empleados y no empleados y cuando se notan indicios de posibles problemas.

El público espera que las empresas pongan a conductores calificados y prudentes en la carretera, ya que aquéllas que no lo hacen pueden sufrir consecuencias significativas cuando ocurren accidentes. Las compañías deben ocuparse activamente de que los conductores sean prudentes así como examinar y actualizar sus programas para ocuparse de nuevos riesgos. Al implantar las políticas y los procedimientos adecuados, las organizaciones pueden limitar riesgos costosos por *encomiendas negligentes*, protegiendo así sus ganancias netas y manteniendo la confianza del público en su marca.

¹ <https://www.pullanlaw.com/case-victories/victim-of-tow-truck-accident>