

Risk A/T[®] Work

"An ounce of prevention is worth a pound of cure." Benjamin Franklin 1736



We are pleased to introduce the next edition of **Risk A/T[®] Work**, a forum dedicated to sharing safety and loss control tips with our brokers and insureds.

Risk A/T[®] is our proprietary risk management approach which promotes informed risk analysis based on two behavioral factors — **A**ptitude and **T**olerance.

ABOUT US

Sompo International Insurance works through a global distribution network of retail and wholesale brokers and MGUs to provide high-quality and responsive services to a broad range of clients from large multinationals to small businesses. We offer diverse specialty capabilities across a broad range of products and industry verticals.

If you would like to subscribe to **Risk A/T[®] Work**, please contact Victor Sordillo at vsordillo@sompo-intl.com

Disclaimer: The recommendations and contents of this material are provided for information purposes only. It is offered only as a resource that may be used together with your professional insurance advisor in maintaining a loss control program. Sompo International assumes no liability by reason of the information within this material.

To learn more, visit us at:
www.sompo-intl.com

Safety Incentive Programs: Taking Safety Programs To The Next Level

Kimberli Harris, CSP, Casualty Specialist, Risk Control, Sompo Global Risk Solutions
kharris@sompo-intl.com

Implementing an effective Safety Program, one that includes employee training, accident investigation and regulatory compliance, is one of the most effective ways to reduce the frequency and severity of worker injuries and incidents. By enhancing your company's safety program with incentives, employees are more likely to embrace the safety rules and regulations already in place.

A Clear Distinction

It is easy to confuse a Safety Program with a Safety Incentive Program, so a clear distinction between the two is imperative. Safety Programs consist of procedures, policies, and guidelines that manage safety within your organization, while Safety Incentive Programs are motivational and engagement tools.

Behavior Based Safety Incentive Programs

Developing an effective Safety Incentive Program is no easy task and should be tailored to the organization's safe work procedures, relevant to employees' responsibilities, and designed with an emphasis on creating a safe work environment. Keep in mind that the incentives should be tied to behavior for which employees are personally responsible including:

- **Safe work:** Employee participation in safety meetings and recognizing safe acts and practices - performing a task with minimum risk to people, equipment, materials, environment, and processes
- **Proactive safety:** Reporting a near miss, or unsafe work conditions in addition to participating in stretch exercises, safety audits, good housekeeping best practices, and safety training
- **Safety engagement:** On-the-spot safe act, being a safety team player, and contributing off-the-job safety ideas

Tying incentives to employee behavior helps to achieve a balanced employee Safety Incentive Program. A behavior-based incentive program can focus on several factors that usually contribute to incidents such as a combination of improper processes or procedures and inappropriate actions. Attitudes, beliefs, and values can also be the driving forces behind actions and should be considered when addressing employee behavior.

Buy-In and Resources

For a Safety Incentive Program to be successful and sustainable, buy-in from the top down is crucial. Management, as well as employees, need to have a vested interest in the program's success. Management's interest and active participation makes it clear that the organization's culture values safety, making it easier to encourage safe behavior among employees.

A Safety Incentive Program also requires resources—specifically someone within the organization that will set goals, select rewards, and develop the administrative process. Once the program is rolled out, additional time will be needed for ongoing preservation and consistent promotion of the plan to prevent it from becoming a vague memory to administrators and participants as they become occupied with their day-to-day activities.

It's Not Just About Money

Once an organization has agreed to implement a Safety Incentive Program and assigned resources to develop the program, the next logical question is, "How much will it cost?" Like most things, it really depends. A well-defined budget, like the safety incentive program, should be appropriate for the organization and is essential for a successful safety program.

Incentives are typically associated with a monetary award or gift, which will often help to quickly catch employees' attention. However, the most straightforward motivation can be recognition -- simply showing appreciation and gratitude can encourage employees to go above and beyond their job requirements. A simple "thank you" or "great job" really can go a long way. Recognizing an employee's safe behavior in any form demonstrates that leadership values the employee, while reinforcing the organization's safety culture.

Making the Workplace Safe

Together, the Safety Program and a workplace Safety Incentive Program help to create an environment that makes working unsafely unacceptable. For example, by including incentives, employees may be more driven to find, report and correct potential hazards. Motivating these important behaviors is essential to a culture of workplace safety.

Please reach out to your Sompo GRS Risk Control Specialist for more information on implementing a Safety Incentive Program at your workplace.

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud** y **tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en:
www.sompo-intl.com

Programas de incentivos para la seguridad: Cómo llevar los programas de seguridad al siguiente nivel

Kimberli Harris, CSP, Especialista en Pérdidas por Accidentes, Control de Riesgos, Sompo Global Risk Solutions kharris@sompo-intl.com

Implementar un programa de seguridad eficaz que abarque capacitación de los empleados, investigación de accidentes y cumplimiento con los reglamentos es una de las maneras más eficaces de reducir la frecuencia y gravedad de los accidentes e incidentes de los trabajadores. Al mejorar el programa de seguridad de su empresa con incentivos, es más probable que los empleados adopten las normas y reglas de seguridad que ya han sido establecidas.

Una distinción clara

Es fácil confundir un programa de seguridad con un programa de incentivos para la seguridad. Por ello, debe ser imprescindible que los dos puedan distinguirse claramente. Los programas de seguridad consisten en procedimientos, políticas y directrices que supervisan la seguridad dentro de su empresa, mientras que los programas de incentivos para la seguridad son herramientas de motivación y compromiso.

Comportamiento basado en programas de incentivos para la seguridad

No es tarea fácil elaborar un programa eficaz de incentivos para la seguridad adaptado a los procedimientos laborales de la empresa, relevante para las responsabilidades de los empleados y concebido con un énfasis en crear un entorno laboral seguro. Tenga en cuenta que los incentivos deben estar vinculados al comportamiento por el cual los empleados son personalmente responsables como:

- **Trabajo seguro:** participación de los empleados en reuniones que traten la seguridad y reconozcan acciones y prácticas seguras – realizar una tarea con un mínimo riesgo hacia las personas, el equipo, los materiales, el entorno y los procesos.
- **Seguridad proactiva:** reportar la posibilidad de un accidente o condiciones laborales riesgosas además de participar en ejercicios de estimamiento, auditorías de seguridad, las mejores prácticas ambientales y capacitación de seguridad.
- **Compromiso con la seguridad:** actuar sin peligro en el lugar, ser un colaborador de la seguridad y contribuir con ideas sobre la seguridad fuera del trabajo.

Vincular incentivos al comportamiento de los empleados ayuda a lograr un programa equilibrado de incentivos para la seguridad. Un programa de incentivos basado en el comportamiento puede concentrarse en varios factores que habitualmente contribuyen a incidentes tales como una combinación de procesos o procedimientos indebidos y acciones inadecuadas. Actitudes, creencias y valores también pueden ser las fuerzas impulsoras de las acciones y deben ser consideradas al tratar el comportamiento de los empleados.

Aceptación y recursos

Para que un programa de incentivos para la seguridad sea exitoso y sostenible, la gerencia debe aceptarlo. Tanto la gerencia como los empleados necesitan tener un interés personal en que el programa sea exitoso. El interés de la gerencia y la participación activa dejan claro que la cultura empresarial valora la seguridad, facilitando así que se aliente el comportamiento seguro entre los empleados.

Un programa de incentivos para la seguridad también requiere recursos—en concreto, a alguien dentro de la empresa que fije metas, seleccione recompensas y desarrolle el proceso administrativo. Una vez que el programa es dado a conocer, se necesitará más tiempo para mantenerlo vigente y promover el plan sistemáticamente para evitar que se convierta en un recuerdo lejano para los administradores y participantes al estar ocupados con sus actividades cotidianas.

No se trata solo de dinero

Tan pronto como la empresa ha aceptado implementar un programa de incentivos para la seguridad y financiarlo para desarrollar el programa, la siguiente pregunta lógica es: “¿Cuánto costará?” Como la mayoría de las cosas, realmente depende de diferentes factores. Un presupuesto bien definido, como el programa de incentivos para la seguridad, debe ser adecuado para la empresa y es esencial para que sea un programa de seguridad exitoso.

Los incentivos típicamente se relacionan con una recompensa monetaria o un regalo, lo que rápidamente captará la atención de los empleados. Sin embargo, la motivación más directa puede ser el reconocimiento – por simplemente mostrar agradecimiento y gratitud pueden alentar a los empleados a ir más allá de lo que se les exige en su trabajo. Decir simplemente “gracias” o “buen trabajo” realmente contribuye mucho. Reconocer el comportamiento seguro de un empleado de cualquier forma demuestra que la gerencia valora al empleado a la vez que refuerza la cultura empresarial de seguridad.

Cómo lograr un lugar de trabajo seguro

Tanto el programa de seguridad como un programa de incentivos de seguridad en el lugar de trabajo ayudan a crear un entorno que hace inaceptable el trabajo riesgoso. Por ejemplo, al incluir incentivos, los empleados pueden ser más impulsados a encontrar, reportar y corregir posibles peligros. Motivar estos comportamientos importantes es esencial para una cultura de seguridad en el lugar de trabajo.

Por favor póngase en contacto con su Especialista de Control de Riesgos de Sompo GRS para obtener más información sobre cómo implementar un programa de incentivos de seguridad en su lugar de trabajo.