

# Risk A/T<sup>®</sup> Work

*"An ounce of prevention is worth a pound of cure."* Benjamin Franklin 1736



We are pleased to introduce the next edition of **Risk A/T<sup>®</sup> Work**, a forum dedicated to sharing safety and loss control tips with our brokers and insureds. **Risk A/T<sup>®</sup>** is our proprietary risk management approach which promotes informed risk analysis based on two behavioral factors — **Aptitude** and **Tolerance**.

## ABOUT US

Sompo International Insurance works through a global distribution network of retail and wholesale brokers and MGUs to provide high-quality and responsive services to a broad range of clients from large multinationals to small businesses. We offer diverse specialty capabilities across a broad range of products and industry verticals.

If you would like to subscribe to **Risk A/T<sup>®</sup> Work**, please contact Victor Sordillo at [vsordillo@sompo-intl.com](mailto:vsordillo@sompo-intl.com)

*Disclaimer: The recommendations and contents of this material are provided for information purposes only. It is offered only as a resource that may be used together with your professional insurance advisor in maintaining a loss control program. Sompo International assumes no liability by reason of the information within this material.*

To learn more, visit us at:  
[www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com)

## Change Management: You Can React to Change, or You Can Plan Ahead

*Daniel G. Hopwood, AVP, Senior Casualty Specialist, Sompo Global Risk Solutions*

[dhopwood@sompo-intl.com](mailto:dhopwood@sompo-intl.com)

*Chuck Boyte, AVP, Senior Property Specialist, Sompo Global Risk Solutions* [cboyte@sompo-intl.com](mailto:cboyte@sompo-intl.com)

Though change is inevitable, waiting for change to take place and then reacting is not a sound safety or risk management strategy. Recognizing change is imminent and proactively planning for it is a stronger approach that enables an organization to improve safety, property protection and succession planning for critical personnel.

### Change Management – What Is It?

Management of Change (MOC) is a best-practice, leader-driven and systematic approach utilized to ensure essential personnel, internal and external, are aware that change within the organization is forthcoming. An effective MOC policy helps ensure that levels of safety, health, environmental risks and property protection are adequately maintained in the face of change to the production factors of any operation. These factors are found in the personnel, processes, equipment and materials utilized by an organization. Though some formal MOC regulations exist, such as those found in OSHA's Process Safety Management standards, this article takes a broader view of the topic, defining several categories where change occurs and things to consider within each of them – again, from a best practice perspective.

Professionals in safety and risk management, plant operations, fire protection, maintenance and engineering should be made aware of changes being considered by the organization as well as be involved in the change planning process. This pre-change knowledge assists with coordinating implementation and helps to minimize unforeseen outcomes of not knowing changes are imminent or have already taken place.

### Where Does Change Occur?

The easy answer is "everywhere" and "all the time". With that in mind, it is important to place some parameters around the topic for the purposes of this article to highlight some important categories where change can detrimentally impact an organization:

- **People:** Impact on institutional knowledge, technical and process skills, as well as critical team member loss.
- **Operations/Processes:** Materials and processes with new hazards may be introduced and technology changes may require specific training.
- **Exposures:** Operations next to or near you may have inherent hazards requiring changes in your safety and protection needs.
- **Structural:** Introduction of equipment and materials; can floors, mezzanines and roofs sustain the new load?
- **Protection:** Changes in operations or materials may require changes in sprinkler protection, premises security or other protection systems.
- **Regulatory:** Don't make assumptions, research regulatory requirements with changes.
- **Program:** Impacts people, teams, leadership, documents, approvals and the overall change planning process.

### Change Management Organization – It Takes a Team

Successfully implementing a change management initiative requires buy-in and cooperation throughout the organization. Involve staff early in the process to help prioritize tasks and to weigh in on the potential impact or hazards these changes could bring about. Recruit strong team leaders to manage the change process and to communicate expectations throughout the organization. In some cases, training may be necessary for a successful change implementation to occur, so be sure to include as an option in your organization's change management program.

Finally, write it down! A formalized MOC policy that includes an integrated team approach, assigned tasks and a comprehensive communication plan will go a long way in limiting the uncertainty that any impending changes will certainly bring.

Please reach out to your Sompo GRS Risk Control Specialist for more information on implementing a formal MOC process into your organization.

# Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud** y **tolerancia**.

## ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo [vsordillo@sompo-intl.com](mailto:vsordillo@sompo-intl.com)

*Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.*

Para obtener más información, visítenos en:  
[www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com)

## La gestión del cambio: usted puede reaccionar al cambio o puede planificar por adelantado

Daniel G. Hopwood, AVP, Especialista Superior en Pérdidas por Accidentes, Sompo Global Risk Solutions [dhopwood@sompo-intl.com](mailto:dhopwood@sompo-intl.com)

Chuck Boyte, AVP, Especialista Superior Inmobiliario, Sompo Global Risk Solutions [cboyte@sompo-intl.com](mailto:cboyte@sompo-intl.com)

Aunque el cambio es inevitable, esperar que ocurra para luego reaccionar no es una estrategia sensata en la gestión de seguridad o de riesgos. Reconocer que el cambio es inminente y planificar proactivamente para el cambio es un mejor enfoque que le permite a una empresa tener mejor seguridad, proteger más el inmueble y planificar mejor la sucesión para el personal crítico.

### ¿Qué es la gestión del cambio?

La gestión del cambio (MOC, por sus siglas en inglés) es un enfoque sistemático de las mejores prácticas impulsado por los líderes y utilizado para asegurarse de que el personal esencial, interno y externo, sepa que viene un cambio dentro de la empresa. Una política MOC eficaz ayuda a garantizar que los niveles de los riesgos a la seguridad, la salud y al medio ambiente así como la protección a la propiedad se mantengan adecuadamente ante el cambio que ocurrirá en los factores productivos de cualquier operación. Estos factores se encuentran en el personal, los procesos, el equipo y los materiales utilizados por una empresa. Aunque existen algunos reglamentos MOC formales, como los que se encuentran en las normas del Proceso de Gestión de la Seguridad de la OSHA, este artículo tiene una visión más amplia del tema, ya que define varias categorías donde ocurre el cambio y las cosas que deben considerarse en cada una – una vez más, desde la perspectiva de las mejores prácticas.

Los profesionales en gestión de seguridad y riesgos, operaciones de plantas, protección contra incendios, mantenimiento e ingeniería deben conocer los cambios que la empresa está considerando y además participar en el proceso de la planificación de cambios. Estos conocimientos previos al cambio ayudan a coordinar la implementación y reducir al mínimo las consecuencias imprevistas de no saber que los cambios son inminentes o ya han ocurrido.

### ¿Dónde ocurre el cambio?

La respuesta sencilla es “en todos lados” y “todo el tiempo”. Teniendo eso en cuenta, es importante poner algunos parámetros alrededor del tema para los fines de este artículo porque destacan algunas categorías importantes donde el cambio puede tener un efecto negativo sobre la empresa:

- **Personas:** Efecto sobre conocimientos institucionales, habilidades técnicas y de procesos, así como sobre la pérdida de miembros esenciales del equipo.
- **Operaciones y procesos:** Pueden introducirse materiales y procesos que conllevan nuevos riesgos; además, los cambios tecnológicos podrían requerir capacitación específica.
- **Exposiciones:** Las operaciones a su lado o cerca de usted podrían tener riesgos inherentes que requieren cambios en sus necesidades de seguridad y protección.
- **Estructuras:** Introducción de equipos y materiales; ¿pueden los pisos, mezzanines y techos aguantar la nueva carga?
- **Protección:** Cambios en operaciones o materiales pueden requerir cambios en la protección de rociadores, la seguridad de las instalaciones o en otros sistemas de protección.
- **Reglamentos:** No asuma nada, investigue los requisitos reglamentarios que vienen con cambios.
- **Programa:** Afecta a personas, equipos, gerentes, documentos, aprobaciones y el cambio general en el proceso de planificación.

### La organización de la gestión del cambio necesita un equipo

La implementación exitosa de una iniciativa de gestión del cambio requiere convencimiento y cooperación en toda la empresa. Incluya al personal al principio del proceso para ayudar a priorizar las tareas y considerar cuidadosamente el posible impacto o los peligros que estos cambios podrían causar. Reclute a fuertes líderes de equipos para gestionar el proceso del cambio y comunicar las expectativas en toda la empresa. En algunos casos, la capacitación podría ser necesaria para que el cambio sea implementado exitosamente, así que asegúrese de incluirlo como una opción en el programa de gestión del cambio de su empresa.

Finalmente, ¡anótelos! Una política de MOC formalizada que incluye un enfoque con un equipo integrado, tareas asignadas y un plan extenso de comunicación ayudarán mucho para limitar la incertidumbre que, seguramente, cualquier cambio inminente traerá consigo mismo.

No dude en dirigirse a su Especialista en Control de Riesgos de Sompo GRS para obtener más información sobre cómo implementar un proceso formal de MOC en su empresa.