

Risk A/T® Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T® Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T®** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la **aptitud y tolerancia**.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T® Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en: www.sompo-intl.com

Cómo navegar por los factores estresantes del trabajo

Kimberli Harris, CSP, Especialista en Control de Riesgo de Accidentes, de Sompo Global Risk Solutions, kharris@sompo-intl.com

El impacto de COVID-19 es generalizado y no hay un plan establecido para navegar por esta crisis sin precedentes. Esta pandemia ha creado un entorno de incertidumbre que incluye la inestabilidad financiera, la inseguridad laboral y una mayor preocupación por la seguridad y el bienestar personal. El estrés que acompaña esta incertidumbre puede afectar directamente a sus empleados y las utilidades de su organización.

Según el Instituto Americano del Estrés (American Institute of Stress), en Estados Unidos el estrés laboral cuesta a la industria más de \$300 mil millones al año. A medida que los niveles de estrés de los trabajadores aumentan, hay un aumento correspondiente de accidentes, ausentismo, rotación de personal y reducción de la productividad. Adicionalmente, las organizaciones pueden verse obligadas a lidiar con mayores costos directos médicos, legales y de seguro.

Cómo reconocer el estrés en el trabajo y responder ante él

El estrés afecta de diferente manera a diferentes personas. Las condiciones de estrés crónico pueden causar ansiedad, privación del sueño y dificultad para concentrarse, lo cual puede ocasionar distintos niveles de pérdida de enfoque. Esta pérdida de enfoque es un factor importante que contribuye al aumento de accidentes y/o muertes de empleados en el trabajo.

De manera que, ¿cómo puede una organización reconocer el estrés en el trabajo y responder ante él para minimizar los peligros para la seguridad? Los siguientes son unos cuantos consejos:

- **Repase las políticas y los procedimientos de salud y seguridad existentes:** Las políticas de salud y seguridad existentes deben repasarse y modificarse según sea necesario para atender las inquietudes de los empleados y minimizar el estrés. Es esencial identificar a las funciones que representen peligro de lesiones considerables y las cuales dependan altamente del desempeño humano y debe colocarse precauciones adicionales, como el uso de equipo de protección personal, desinfección de áreas de trabajo comunes y realización de contactos regulares con los empleados para medir los niveles de estrés. Adicionalmente, la gerencia debe asegurar que estén disponibles programas de bienestar y animar a los empleados que muestren signos de estrés a que busquen asistencia.
- **Capacitación:** Los gerentes y supervisores deben capacitarse para reconocer los signos y síntomas de estrés y cómo combatir el impacto que éste pudiera tener en la seguridad. Esto puede incluir reasignar a los empleados que muestren mayores niveles de estrés y reevaluar las expectativas de productividad para asegurar que el estrés adicional no esté afectando negativamente la seguridad de los empleados.
- **Investigue los accidentes de empleados:** Los trabajadores con altos niveles de estrés pueden tener más probabilidades de cometer errores en su trabajo, lo cual puede ocasionar accidentes. Un trabajador estresado tiene más probabilidades de estar pensando sobre la fuente de ese estrés y estar menos enfocado en la tarea que realiza. Repase las tendencias de los accidentes para detectar si el estrés externo puede estar elevando los índices de lesiones/enfermedades en su organización. El personal responsable de investigar los accidentes (es decir, gerentes, supervisores, etc.) deben capacitarse para tomar en consideración la posible contribución tanto del estrés ocupacional como no ocupacional al investigar las causas de incidentes individuales. Por último, informe al liderazgo que los efectos del estrés de la situación pandémica actual pueden continuar durante bastante tiempo después de que terminen las cuarentenas y la orientación de quedarse en casa.
- **Reconozca los casi accidentes (near misses):** Independientemente de si su organización se refiere a los casi accidentes como near misses, close calls, narrow escapes, good catches o near hits, necesitan reportarse. Los eventos de “casi accidentes” deben documentarse y registrarse para identificar condiciones/acciones que pueden ser peligrosas y que, de no atenderse, con el tiempo pueden ocasionar un accidente. Recuerde que cuando los niveles de estrés aumentan, el peligro de que suceda un accidente, ya sea pequeño o grande, también aumenta.

Estamos aquí para ayudarle

Su equipo de Control de Riesgos de Sompo International está disponible para asistirle y proporcionar apoyo durante estos preocupantes momentos. Si nos necesita, por favor llame a su Especialista de Control de Riesgos de Sompo GRS o a nuestra línea directa de emergencias al +1 877 667 5733 o envíenos un correo electrónico a GRSRiskControlQuestions@sompo-intl.com.