

Risk A/T[®] Work

"An ounce of prevention is worth a pound of cure." Benjamin Franklin 1736



We are pleased to introduce the next edition of

Risk A/T[®] Work, a forum dedicated to sharing safety and loss control tips with our brokers and insureds.

Risk A/T[®] is our proprietary risk management approach which promotes informed risk analysis based on two behavioral factors — **Aptitude and Tolerance.**

ABOUT US

Sompo International Insurance works through a global distribution network of retail and wholesale brokers and MGUs to provide high-quality and responsive services to a broad range of clients from large multinationals to small businesses. We offer diverse specialty capabilities across a broad range of products and industry verticals.

If you would like to subscribe to **Risk A/T[®] Work**, please contact Victor Sordillo at vsordillo@sompo-intl.com

Disclaimer: The recommendations and contents of this material are provided for information purposes only. It is offered only as a resource that may be used together with your professional insurance advisor in maintaining a loss control program. Sompo International assumes no liability by reason of the information within this material.

To learn more, visit us at:
www.sompo-intl.com

Why is OSHA at our door?

Peggy Todd, Client Services Specialist, Sompo Global Risk Solutions, ptodd@sompo-intl.com

An unexpected worksite visit by an OSHA Safety and Health Compliance Officer can be fraught with angst as the discovery of violations can lead to substantial fines and legal consequences. The best approach is to understand what to expect and prepare as much as possible.

OSHA Inspection Priorities

Whether a worksite fatality or accident has occurred, or a whistleblower places a call, when OSHA comes knocking, there is a reason. OSHA's mission is to ensure safe working conditions, enforce safety standards and provide safety training, outreach and assistance. With jurisdiction over approximately 7 million worksites across the U.S., OSHA compliance officers prioritize workplace inspections in the following order, focusing on the most serious situations.

- 1. Imminent danger situations:** Hazards that could cause death or serious physical or mental harm must be corrected immediately, with employees removed until the situation is remediated.
- 2. Severe injuries and illnesses:** Employers must report workplace fatalities to OSHA within 8 hours and injuries resulting in an employee's hospitalization, amputation or eye loss, within 24 hours.
- 3. Worker complaints:** Worker allegations about a hazard or safety violation in the workplace can be made anonymously. While given priority status, such allegations may not result in an OSHA on-site investigation.
- 4. Referrals:** Investigations triggered by a report from another federal, state or local agency, individual, organization or the media are considered for an on-site inspection. Often a responding emergency service will report severe injuries to OSHA.
- 5. Targeted inspections:** Investigations are directed at high-hazard industries or workplaces that have historically experienced high rates of injuries and illnesses. The 2019 target list is based off calendar year 2016 Form 300A data.
- 6. Follow-up inspections:** An OSHA Compliance Officer may revisit to follow-up on the abatement and remediation of violations cited during a previous visit.

Since it's impossible to predict when one of these workplace situations may occur, companies should always be prepared for an OSHA visit as if an inspection will take place tomorrow.

What to Expect from an OSHA Visit

Before a visit, OSHA will conduct a thorough review of the worksite's inspection history and current operations and procedures policies. Once on site, OSHA will meet with company management to discuss the reason for the visit, the scope of the inspection, walk-around procedures and employee representation in the process. At management's discretion, a company representative can be selected to accompany the OSHA compliance team throughout the inspection tour.

During the inspection tour, an OSHA compliance officer will meet privately with a pre-determined number of employees to discuss any concerns, inspect the facility for hazards that could lead to employee injury and review employee injury records and posted OSHA safety materials.

Upon completion of the inspection, the OSHA compliance officer will discuss the findings and possible remedies that the employer can take to address any violations, including the option to contest the violations. The OSHA compliance officer will also discuss any potential fines with the employer, which will vary based on the severity of the violation(s).

A Good Offense is the Best Defense

So what steps can a company take to make sure it is prepared for an OSHA visit?

A written, comprehensive safety program should be your company's starting point. The safety program should be developed and implemented by management with input from employees, ensuring all are committed to workplace safety. Incorporate hazard identification plans, including scheduled facility inspections and job hazards assessments, to identify potential perils and the steps necessary to eliminate potential injuries. Include formal plans for investigating accidents and procedures for implementing any corrective actions that are identified. Finally, your company should create a safety committee that encourages participation across the company from the top down and offer safety education and training programs that address workplace specific hazards.

OSHA inspections may be inevitable. However, by being proactive, you can provide a safer work environment for your employees by reducing or eliminating workplace hazards, and the monetary and potential legal consequences that often follow.

Risk A/T[®] Work

(Riesgo en el trabajo)

“Una onza de prevención vale una libra de curación.” Benjamín Franklin 1736



Nos complace presentar la siguiente edición de **Risk A/T[®] Work**, un foro dedicado a compartir consejos de control de pérdidas y seguridad con nuestros corredores de seguro y asegurados. **Risk A/T[®]** es nuestro enfoque patentado de gestión de riesgos que promueve el análisis informado de riesgos con base en dos factores conductuales: la aptitud y tolerancia.

ACERCA DE NOSOTROS

Sompo International Insurance trabaja a través de una red de distribución mundial de corredores de seguro minoristas y mayoristas y agentes gestores de seguros (MGUs) para proporcionar servicios efectivos y de alta calidad a una amplia gama de clientes, desde grandes multinacionales hasta pequeñas empresas. Ofrecemos diversas capacidades especializadas en una amplia gama de productos y sectores verticales industriales.

Si desea suscribirse a **Risk A/T[®] Work**, comuníquese con Víctor Sordillo al correo vsordillo@sompo-intl.com

Descargo de responsabilidad: Las recomendaciones y el contenido de este material se proporcionan sólo con fines informativos. Se ofrecen únicamente como un recurso a ser usado junto con su asesor de seguro profesional en el mantenimiento de un programa de control de pérdidas. Sompo International no asume ninguna responsabilidad a causa de la información que contiene este documento.

Para obtener más información, visítenos en:
www.sompo-intl.com

¿Por qué está la OSHA en nuestra puerta?

Peggy Todd, Especialista en Servicios a Clientes, Sompo Global Risk Solutions, ptodd@sompo-intl.com

La visita inesperada de un oficial de cumplimiento con la salud y seguridad de la OSHA en el lugar de trabajo puede estar cargada de ansiedad, ya que el descubrimiento de infracciones puede conducir a multas sustanciales y tener consecuencias legales. La mejor estrategia es entender lo que debe esperarse y prepararse lo más que se pueda.

Prioridades de inspección de la OSHA

Ya sea si ha ocurrido una fatalidad o un accidente en el lugar de trabajo o un denunciante ha hecho una llamada, cuando la OSHA llega tocando a la puerta, hay un motivo. La misión de la OSHA es asegurarse de que las condiciones laborales sean seguras y que las normas de seguridad se hayan cumplido así como proporcionar capacitación de seguridad, divulgación y asistencia. Con jurisdicción sobre unos 7 millones de lugares de trabajo por todos los EE.UU., los oficiales de cumplimiento de la OSHA clasifican las inspecciones a los lugares de trabajo en el siguiente orden prioritario, enfocándose en las situaciones más serias.

- 1. Situaciones de peligro inminente:** los riesgos que podrían ocasionar la muerte o daños físicos o mentales deben ser corregidos de inmediato, sacando a los empleados hasta que la situación se haya remediado.
- 2. Lesiones y enfermedades graves:** los empleados deben informar a la OSHA sobre las fatalidades en los lugares de trabajo dentro de 8 horas y sobre las lesiones que ocasionen la hospitalización, amputación o pérdida de un ojo de un empleado dentro de 24 horas.
- 3. Quejas de los trabajadores:** los trabajadores pueden denunciar anónimamente un peligro o una infracción a la seguridad en el lugar de trabajo. Aunque se consideran prioritarias, tales denuncias quizás no resulten en una investigación de la OSHA en ese lugar de trabajo.
- 4. Remisiones:** las investigaciones desencadenadas por un informe de otra agencia federal, estatal o local, de una organización o de los medios son consideradas para una inspección en el lugar de trabajo. A menudo, un servicio de respuesta a emergencias reportará las lesiones graves a la OSHA.
- 5. Inspecciones dirigidas:** las investigaciones son dirigidas a las industrias de alto riesgo o a los lugares de trabajo que han tenido tasas elevadas de lesiones y enfermedades en el pasado. La lista de metas de 2019 se basa en los datos del formulario 300A del año calendario 2016.
- 6. Inspecciones de seguimiento:** un oficial de cumplimiento de la OSHA puede regresar para cerciorarse de que las infracciones mencionadas en una visita previa hayan sido corregidas y remediadas.

Ya que es imposible predecir cuándo podría ocurrir una de estas situaciones en el lugar de trabajo, las empresas siempre deben estar preparadas para una visita de la OSHA como si se realizara una inspección mañana.

Lo que debe esperarse de una visita OSHA

Antes de una visita, la OSHA examinará minuciosamente el historial de inspecciones al lugar de trabajo así como las operaciones actuales y las políticas de los procedimientos. Una vez en el lugar, la OSHA se reunirá con la gerencia de la empresa para hablar sobre la razón de la visita, el alcance de la inspección, los procedimientos del recorrido y la representación de los empleados en el proceso. Según el criterio de la gerencia, puede seleccionarse un representante de la empresa para acompañar al equipo de cumplimiento de la OSHA durante toda la visita de inspección.

Durante la visita de inspección, un oficial de cumplimiento de la OSHA se reunirá en privado con un número predeterminado de empleados para hablar sobre cualquier inquietud, inspeccionará la instalación para descubrir peligros que podrían lesionar a los empleados y examinará los registros de lesiones de los empleados y los materiales de seguridad de la OSHA que han sido publicados.

Al finalizar la inspección, el oficial de cumplimiento de la OSHA hablará sobre los hallazgos y posibles remedios que el empleador puede implementar para resolver toda infracción, incluyendo la opción de impugnar las infracciones. El oficial de cumplimiento de la OSHA también hablará con el empleador sobre toda posible multa, la cual variará según la gravedad de la infracción o las infracciones.

Una buena ofensa es la mejor defensa

¿Entonces qué medidas puede tomar una empresa para asegurarse de que está preparada para una visita de la OSHA?

Un programa de seguridad amplio y escrito debe ser el punto de partida para su empresa. La gerencia debe redactar e implementar el programa de seguridad con las aportaciones de los empleados para asegurarse de que todos están comprometidos con la seguridad en el lugar de trabajo. Incorpore planes de identificación de peligros que incluyan inspecciones programadas a las instalaciones y evaluaciones de los riesgos laborales para identificar posibles peligros y las medidas necesarias para eliminar posibles lesiones. Incluya planes formales para investigar accidentes y métodos para implementar toda medida correctiva identificada. Finalmente, su empresa debe crear un comité de seguridad que aliente la participación en toda la empresa desde arriba hacia abajo y ofrecer programas de instrucción y capacitación sobre seguridad que se ocupen de los riesgos concretos en el lugar de trabajo.

Es posible que las inspecciones de la OSHA sean inevitables. No obstante, al ser proactivo, usted puede brindar un entorno laboral más seguro para sus empleados disminuyendo o eliminando los peligros en el lugar de trabajo y las posibles consecuencias monetarias y legales que a menudo surgen.