

## Segreto professionale in Lussemburgo - Servizi in outsourcing

In qualità di impresa di assicurazione lussemburghese, SI Insurance (Europe), SA ("**SIIE**") è soggetta all'obbligo del segreto professionale ai sensi della legge lussemburghese del 7 dicembre 2015 sul settore assicurativo e successive modifiche (la "**Legge**").

Ai sensi di tale legge, SIIE, così come i suoi amministratori, funzionari, dirigenti, dipendenti e fornitori di servizi, sono, in linea di principio, impossibilitati a divulgare le informazioni loro confidate nell'ambito della loro attività professionale o nell'esercizio del loro mandato (le "**Informazioni Protette**").

In deroga, SIIE può trasferire le Informazioni Protette a soggetti incaricati della fornitura di servizi in outsourcing per conto di SIIE stessa (i "**Fornitori di Servizi**").

Tali informazioni sono fornite in applicazione della legge e si considerano accettate dal contraente mediante la firma del modulo di richiesta di assicurazione, o del contratto di assicurazione o il pagamento del premio iniziale.

### Tipo di servizi esternalizzati

I tipi di servizi che possiamo esternalizzare includono quelli necessari per eseguire l'offerta, la distribuzione, la gestione e la cessazione dei nostri prodotti o servizi assicurativi, nonché il rispetto dei nostri obblighi ai sensi delle disposizioni normative e di corporate governance.

Tali compiti includono la distribuzione di assicurazioni, il supporto alla sottoscrizione, l'anagrafica dei clienti e l'apertura della relazione, l'amministrazione delle polizze, la gestione dei sinistri, i contatti e le relazioni con i clienti, l'assistenza legale, l'attuariale e le riserve, la finanza e la contabilità, la gestione del rischio, la compliance, le risorse umane e l'amministrazione, l'informatica, la rendicontazione regolamentare e l'audit interno, pur mantenendo la responsabilità finale dei titolari delle funzioni rilevanti con sede in Lussemburgo.

### Tipo di informazioni trasmesse

Le informazioni protette che potrebbero essere trasmesse da SIIE a un fornitore di servizi, nell'ambito dell'esternalizzazione, includono tutti i dati che possono identificare direttamente o indirettamente un cliente, un assicurato, un beneficiario della polizza assicurativa o un rappresentante di tali persone.

#### **SI Insurance (Europe), SA**

*A wholly owned subsidiary of Sampo International Holdings Ltd.*

Registered Office Address: 40, Avenue Monterey, L-2163 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg  
+352 27 87 26 06

[www.sampo-intl.com](http://www.sampo-intl.com)

Ciò include dati personali, documenti e informazioni, compresi dati medici o sensibili, nonché dati commerciali, inclusi dati non disponibili al pubblico.

### **Paesi in cui si trovano i Fornitori di Servizi**

Paesi dello Spazio Economico Europeo, Bermuda, India, Messico, Serbia, Singapore, Sudafrica, Regno Unito e Stati Uniti d'America. L'elenco non è definitivo e può essere aggiornato su base continuativa una volta intervenuto un cambiamento dei Fornitori di Servizi e delle loro sedi.

### **Contatti**

Per qualsiasi domanda in relazione alle informazioni di cui sopra, si prega di contattare:

Mr Todd Corey, Head of Legal and Compliance at [tcorey@sompo-intl.com](mailto:tcorey@sompo-intl.com)

Ms Renata Virzintaite, Compliance Officer at [rvirzintaite@sompo-intl.com](mailto:rvirzintaite@sompo-intl.com)