

ALLGEMEINE DATENSCHUTZRICHTLINIE

1.0 Einführung

1.1 Unser Engagement für den Schutz Ihrer Privatsphäre. Sompo International verpflichtet sich dazu, Ihre Privatsphäre zu schützen und die Rechte auf Privatsphäre und Datenschutz zu achten, die Ihnen nach geltendem Recht und den geltenden Vorschriften zustehen. Diese allgemeine Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) beschreibt die personenbezogenen Daten, die Sompo International¹ („wir“ oder „uns“ oder „unser/e“) erhebt und wie wir diese personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen verwenden. Diese Richtlinie beschreibt auch Ihre Datenschutzrechte.² Unser Ziel ist der verantwortungsvolle und sichere Umgang mit personenbezogenen Daten. Wir bemühen uns um ein angemessenes und faires Gleichgewicht zwischen Ihren gesetzlichen Rechten und dem Nutzen der durch uns vorgenommenen Handlungen sowie unseren gesetzlichen Verpflichtungen und den aufsichtsrechtlichen Anforderungen.

1.2 Was unter personenbezogenen Daten zu verstehen ist Im Sinne dieser Richtlinie sind personenbezogene Daten Daten oder Informationen, die verwendet werden können, um Sie oder andere Personen, einschließlich beispielsweise Ihres Partners oder Ihrer Familienmitglieder, zu identifizieren, und umfassen alle Daten und Informationen über Sie oder andere Personen, die wir gemäß den geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen schützen müssen. Personenbezogene Daten umfassen zum Beispiel Informationen, die wir über Versicherungsantragsteller, Versicherungsnehmer, Begünstigte, Drittschuldner, Besucher unserer Webseite www.sompo-intl.com (unsere „Webseite“) sammeln sowie Informationen, die durch die Verwendung von Cookies und verwandten Technologien auf unserer Webseite erhoben wurden.

1.3 Von Dritten erhaltene personenbezogene Daten. Zu den personenbezogenen Daten zählen auch Daten, die von unseren Geschäftspartnern und Verkäufern sowie von anderen Tochtergesellschaften erhoben und uns zur Verfügung gestellt werden. Solche Daten erhalten wir zum Beispiel von Versicherungsagenten, Maklern und Herstellern, Schadensermittlern, Zeugen, medizinischen Fachleuten, Verkehrs- und Zulassungsbehörden, Kreditauskunfteien, Ihrem Arbeitgeber und anderen Dritten und Dienstleistungsanbietern. Wir kombinieren auch Daten aus anderen Quellen mit Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

1.4 Wie wir personenbezogene Daten erheben. Wir erheben personenbezogene Daten auf vielfältige Weise, einschließlich aus Informationen oder Dokumenten, die uns elektronisch oder anderweitig übermittelt werden, Informationen, die über unsere Webseite, während Online- oder Telefongesprächen, bei persönlichen Besprechungen oder durch andere Kommunikationswege übermittelt werden.

¹ Der Begriff „Sompo International“ bezieht sich auf die Sompo International Holdings Ltd., eine in Bermuda ansässige Exempted Company („SIHL“), und alle ihrer Tochtergesellschaften. In dem Maße jedoch, in dem ein mit SIHL verbundenes Unternehmen, das keine Tochtergesellschaft von SIHL ist, personenbezogene Daten erhält oder verwendet, die unter die vorliegende Richtlinie fallen und nach geltendem Recht oder den geltenden Vorschriften geschützt werden müssen, wird dieses verbundene Unternehmen in den Definitionsumfang von „Sompo International“ aufgenommen, um die Daten, die dieses verbundene Unternehmen erhält oder verwendet, zu schützen. Eine Liste der Geschäftsstellen von Sompo International finden Sie unter <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Eine Liste der verbundenen Unternehmen, die der Sompo Group angehören, finden Sie unter https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

² Weitere Informationen über Ihre Datenschutzrechte und darüber, wie Sie diese Rechte ausüben können, finden Sie im Abschnitt Auskunftsrecht und sonstige Rechte der vorliegenden Richtlinie.

1.5. Bereitstellung von personenbezogenen Daten über Dritte. Wenn Sie uns persönliche Informationen über eine andere Person zur Verfügung stellen, müssen Sie diese Person zunächst über den Inhalt dieser Richtlinie und alle anderen ergänzenden oder zusätzlichen Richtlinien, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben, in Kenntnis setzen (eine Liste unserer ergänzenden, zusätzlichen Richtlinien finden Sie unter https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). Sie müssen auch, soweit möglich, die Erlaubnis einer solchen Person dafür einholen, solche personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie und allen anderen ergänzenden oder zusätzlichen Richtlinien ans uns weiterzugeben.

1.6 Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Damit wir Ihnen unter anderem ein Angebot unterbreiten, einen Versicherungs-/Rückversicherungsvertrag bearbeiten und alle damit verbundenen Forderungen oder Reklamationen bearbeiten können, müssen wir gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten. Dies macht uns zu einem „Verantwortlichen“ gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679. Die Unternehmenseinheit, die konkret für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, wird in den Unterlagen aufgeführt, die wir bzw. einer unserer Vertreter Ihnen zur Verfügung stellen bzw. stellt. Wie in dieser Richtlinie dargelegt, können Ihre Daten innerhalb der Sompo Group an andere Unternehmen weitergegeben werden,³ damit wir Dienstleistungen für Sie erbringen können.

1.7 Unsere ergänzenden Zusatzdatenschutzrichtlinien zu spezifischen Themen Zusätzlich zu dieser Richtlinie stellen wir weitere ergänzende oder spezifische Informationen über unsere Datenschutzpraktiken bereit, wenn Sie uns Daten für einen bestimmten Zweck zur Verfügung stellen oder Geschäfte mit uns tätigen, einschließlich wenn Sie sich für ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns bewerben, eine Forderung geltend machen oder Geschäfte mit uns tätigen. Unter https://www.sompo-intl.com/privacy_policies finden Sie die aktuellsten Fassungen unserer ergänzenden oder spezifischen Datenschutzerklärungen, einschließlich der Übersetzungen unserer Datenschutzrichtlinien in andere Sprachen.

2.0 Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten

2.1 Versicherungsnehmer und Anspruchsteller Wenn Sie selbst oder ein Dritter in Ihrem Namen einen Versicherungsantrag stellt, eine sonstige Leistung in Anspruch nehmen möchte oder auf der Grundlage eines von uns ausgestellten Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrags einen Anspruch geltend macht, erheben wir Daten über Sie und andere relevante Personen oder Rechtssubjekte, einschließlich über Familienmitglieder, die wir benötigen oder nach vernünftiger Beurteilung für angezeigt erachten, um den betreffenden Vorgang zu prüfen und gemäß den geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen unserem Geschäft nachzugehen. Die Informationen, die wir erheben, können Folgendes umfassen: Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihren Familienstand, Ihr Geburtsdatum und Ihren Geburtsort, nach den Umständen des Einzelfalls angemessene körperliche Merkmale, absolvierte Ausbildungen, Angaben zu Ihrem Arbeitgeber und zum Verlauf Ihres Beschäftigungsverhältnisses, Fertigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen, berufliche Zulassungen, Mitgliedschaften oder

³ Eine Liste der innerhalb der Sompo Group verbundenen Unternehmen finden Sie unter https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/. Sollten Sie Bedenken haben, können Sie sich auch jederzeit unter den im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Zugehörigkeiten, Datumsangaben für und Ursachen von Sachschäden, Einbußen, Diebstählen, Personenschäden, Behinderungen oder Todesfällen, Aufzeichnungen über persönliche Handlungen wie das Fahren von Fahrzeugen und Angaben über eine Streitigkeit, eine Anspruchsgeltendmachung oder ein Verfahren, an dem Sie beteiligt sind, Ihre Sozialversicherungsnummer oder staatliche Personenidentifikationsnummer, Ihre Reisepassnummer, Steuernummer, Führerscheinnummer oder ein sonstiges amtliches Ausweispapier, Finanzinformationen, Kreditauskünfte, medizinische Unterlagen, aktuell bestehende oder frühere körperliche, geistige oder seelische Erkrankungen, medizinische Diagnosen, Ihren Gesundheitszustand, Informationen über Personenschäden oder Behinderungen, durchgeführte medizinische Verfahren oder Behandlungen oder persönliche Gewohnheiten wie etwa das Rauchen, den Alkoholkonsum, über Rezepte, Informationen über Vorstrafen oder zivilrechtliche Streitigkeiten sowie sonstige derartige Informationen, die in der Versicherungsbranche erhoben und verwendet werden. Wir verwenden diese Daten und Informationen im Rahmen unserer Entscheidungsprozesse, einschließlich im Zusammenhang mit Entscheidungen darüber, ob wir einen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag abschließen oder ob wir Ihnen auf der Grundlage eines Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrags ähnliche oder verbundene Leistungen erbringen oder geltend gemachte Ansprüche regulieren.

2.2 Mitarbeiter und Versicherungsverträge von Unternehmen. Wir halten derartige personenbezogene Daten auch dann vor, wenn Sie ein in einem von Ihrem Arbeitgeber abgeschlossenen Versicherungsvertrag versicherter Mitarbeiter oder sonst darin genannter Begünstigter sind.

2.3 Dienstleister, Geschäftspartner und Brancheninformationen Wir verarbeiten Daten zu folgenden Zwecken: Für Risiko-/Haftungsübernahmen, Vertragsabschlüsse, Schadens-/Anspruchssachbearbeitungen, Marketing, Vertrieb, Buchhaltung, Auftragnehmer-Management, Recherchen, Risikomanagement und zu sonstigen geschäftlichen Zwecken, und zwar bestimmte Informationen über natürliche Personen und Rechtssubjekte innerhalb von Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten, darunter Makler, Hersteller, Beauftragte, Risiko-/Haftungsübernehmer, Schadenssachverständige, Schadensreferenten, Treuhänder/Verwalter Dritter, Marketing- und Werbefirmen, IT-Anbieter, Rechtsanwälte, Berater, und sonstige Dienstleister, die unserem Unternehmen eine breite Palette von Dienstleistungen erbringen.

2.4 Angehörige der Heilberufe. Wir verarbeiten für unsere Geschäftstätigkeit bestimmte Daten über Sie oder andere relevante Personen, und zwar in dem Maße, in dem dies notwendig und angemessen ist, um diese Daten im Rahmen der Bearbeitung eines Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrags zu berücksichtigen und zu prüfen oder um Ihnen damit verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

2.5 Besucher der Webseite Wenn Sie unsere Webseite besuchen oder Fragen und Ersuchen über unsere Webseite oder im regulären E-Mail-Verkehr an uns richten, erfassen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten sowie sonstige Informationen, die Sie uns zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Mitteilung zukommen lassen.

2.6 Sonstige Informationen. Außerdem überwachen wir und zeichnen wir gegebenenfalls Folgendes auf: Telefonanrufe, E-Mails, SMS-Nachrichten oder sonstige Mitteilungen, Aufzeichnungen von Videoüberwachungsanlagen, Tracking-Daten von Mobiltelefonen, soziale

Netzwerke, eingebundene Prozessoren oder sonstige Informationen, die wir durch den Einsatz sonstiger Hilfsmittel, Technologien oder Geräte im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erlangen. Wir verwenden diese Informationen im Zusammenhang mit unseren Versicherungs-, Rückversicherungs- und sonstigen Geschäftshandlungen, einschließlich für Entscheidungen darüber, ob wir einen Versicherungsvertrag oder einen Rückversicherungsvertrag abschließen, zur Prüfung von Schadensmeldungen und Anspruchsstellungen, zur Bearbeitung und Regulierung von Schadensfällen bzw. Ansprüchen, zur Beilegung von Streitigkeiten über geltend gemachte Ansprüche sowie zu sonstigen einschlägigen Zwecken, die nach den geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen zulässig sind.

3.0 Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und die Rechtsgrundlage für Verarbeitung, Profiling und automatisierte Entscheidungen

3.1 Wie und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auf ganz unterschiedliche Art und Weise und mit Blick auf ganz unterschiedliche Aspekte unseres Unternehmens und unserer Geschäftstätigkeit, insbesondere wenn Sie ein Produkt erwerben oder eine Dienstleistung in Anspruch nehmen wollen, unsere Produkte oder Dienstleistungen zu Ihrem Vorteil nutzen möchten bei der Bearbeitung von Ansprüchen, die wir prüfen und die sich aus einem von uns abgeschlossenen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag ergeben. Personenbezogene Daten werden in Abhängigkeit davon, ob es sich bei Ihnen um einen Versicherungsnehmer, eine versicherte bzw. rückversicherte Person oder um einen Anspruchsteller handelt, der bzw. die sich auf einen Versicherungs- bzw. Rückversicherungsvertrag stützt, oder ob es sich bei Ihnen um einen Versicherungsmakler oder Bevollmächtigten, Zeugen oder eine sonstige natürliche Person handelt, zu der wir in einem bestimmten Verhältnis stehen, zu unterschiedlichen Zwecken verwendet. Zu den Hauptzwecken, zu denen wir personenbezogene Daten verwenden, gehören insbesondere die Folgenden:

| Zweck der Verarbeitung | Beispiele für personenbezogene Daten, die wir zu diesem Zweck verarbeiten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|--|---|
| Die Kommunikation mit Ihnen oder die Feststellung Ihrer Identität. | Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, staatliche Identifikationsnummer(n). Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen. | Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- bzw. Rückversicherungsvertrag bewerten oder bearbeiten können. In bestimmten Situationen kann uns eine solche Verarbeitung bei der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung helfen oder zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses erforderlich sein. Wir haben auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke. |

| Zweck der Verarbeitung | Beispiele für personenbezogene Daten, die wir zu diesem Zweck verarbeiten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|---|--|
| <p>Feststellung und Bewertung von Risiken und Findung von Entscheidungen, darunter Entscheidungen im Zusammenhang mit dem Abschluss von Versicherungs- bzw. Rückversicherungsverträgen und dabei betreffend die Versicherungsbedingungen eines Versicherungsvertrags oder sonstigen Produkts oder einer Dienstleistung, die wir gegebenenfalls im Angebot haben oder mit Ihnen abschließen würden.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten. Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, Immobilien, frühere Ansprüche usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen.</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten: Krankengeschichte. Daten im Zusammenhang mit früheren Ansprüchen usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag bewerten bzw. bearbeiten können oder um ein wesentliches öffentliches Interesse zu schützen. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungs- oder Rückversicherungszwecke oder mit Ihrer vorherigen Einwilligung.</p> |
| <p>Entgegennahme von Zahlungen und die Prüfung einer etwaigen Gewährung von Ratenzahlungen in Bezug auf Versicherungsprämien oder sonstige Beträge.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Kontaktdaten, Ihre Bank- und Finanzinformationen.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag bearbeiten können. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> |
| <p>Kommunikation mit Ihnen oder geeigneten Dritten über unsere Produkte oder Dienstleistungen, darunter die Bearbeitung von Beschwerden gegenüber staatlichen Aufsichtsbehörden und die Bearbeitung von Ersuchen um Auskunft zu Daten, deren Berichtigung oder Ausübung individueller Datenschutzrechte oder sonstiger zugehörigen Rechte.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Kontaktdaten, Informationen zu Ihrem Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag, Informationen zu einem Anspruch oder Schadensfall.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag bearbeiten können. Wir sind gegebenenfalls auch rechtlich zur Verarbeitung von Daten für diese Zwecke verpflichtet oder haben andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungs- oder Rückversicherungszwecke, mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> |

| Zweck der Verarbeitung | Beispiele für personenbezogene Daten, die wir zu diesem Zweck verarbeiten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|---|--|
| <p>Erbringung von Versicherungs-, Kredit- und sonstigen zugehörigen Leistungen oder die Bereitstellung von sonstigen Produkten, und zwar Ihnen oder anderen gegenüber, die von solchen Leistungen profitieren.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten sowie Bank- und Finanzinformationen. Informationen über Ihr Sachanlagevermögen wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, frühere Ansprüche usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen.</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten: Ihre medizinischen Informationen, medizinische Informationen über die Begünstigten usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag bearbeiten können oder um ein wesentliches öffentliches Interesse zu schützen. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diesen Zweck.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungszwecke oder mit Ihrer vorherigen Einwilligung.</p> |
| <p>Bearbeitung und Abwicklung von Schadensfällen oder Anspruchsstellungen sowie mit solchen Fällen zusammenhängende Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit einem Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag stehen, sowie die Findung von Entscheidungen in Bezug auf derartige Schadens- bzw. Anspruchsangelegenheiten, die Regulierung von Ansprüchen, Streitbeilegungen sowie die Geltendmachung von Erstattungen oder die Teilung von Kosten oder Verlusten gegenüber anderen Versicherern oder Rückversicherern oder sonstige Hilfen oder Leistungen, die wir Ihnen gegebenenfalls erbringen.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten sowie Bank- und Finanzinformationen. Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, Immobilien, frühere Ansprüche usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen.</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten: Ihre medizinischen Informationen, medizinische Informationen über die Begünstigten usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag bearbeiten können oder um ein wesentliches öffentliches Interesse zu schützen. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses oder mit vorheriger Einwilligung.</p> |
| <p>Identitätsfeststellung von Schuldner oder Begünstigten sowie der Einzug von Forderungen.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten sowie Ihre Bank- und Finanzinformationen.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag bearbeiten können oder wenn wir gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung solcher Daten.</p> |

| Zweck der Verarbeitung | Beispiele für personenbezogene Daten, die wir zu diesem Zweck verarbeiten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|---|---|
| <p>Bekämpfung, Ermittlung oder Meldung von Betrugsverdachtsfällen, Geldwäsche, Terrorismus, Täuschungshandlungen, sicherheitsrelevanten Zwischenfällen, Verstößen gegen Sanktionsvorschriften oder von Straftaten, und zwar dies jeweils im Einklang mit den geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, Immobilien, frühere Ansprüche usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltende gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen oder um ein wesentliches öffentliches Interesse zu schützen. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungs- bzw. Rückversicherungszwecke, mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> |
| <p>Entwicklung, Verbesserung oder der Schutz unserer Produkte und Dienstleistungen, der Webseite und Systeme sowie die sonstige Verwaltung oder Überprüfung Ihrer (Nutzer-)Konten oder Versicherungs- bzw. Rückversicherungsverträge oder sonstigen Produkte oder Dienstleistungen sowie die Portale und Vertriebskanäle, die wir nutzen, um unsere Angebote und Leistungen für Sie vorzuhalten.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihre IP-Adresse und damit verbundene technische Informationen (z. B. Cookies), Ihre Handlungen auf unserer Webseite usw.</p> | <p>Wir haben berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> |
| <p>Betreiben unserer Geschäfte einschließlich des zugehörigen Berichtswesens und ihrer Auditierung.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, Immobilien, frühere Ansprüche usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltende aufsichtsrechtliche Verpflichtungen zu erfüllen oder um ein wesentliches öffentliches Interesse zu schützen. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungszwecke, mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> |

| Zweck der Verarbeitung | Beispiele für personenbezogene Daten, die wir zu diesem Zweck verarbeiten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|---|--|
| <p>Forschung, Entwicklung und Anwendung eines Risikomanagements sowie statistische Analysen.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, Immobilien, frühere Ansprüche usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Angaben zu früheren Ansprüchen, Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Wir haben berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrer vorherigen Einwilligung.</p> |
| <p>Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, frühere Ansprüche, Immobilien usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Angaben zu früheren Ansprüchen, Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltende gesetzliche Verpflichtungen oder aufsichtsrechtliche Anforderungen zu erfüllen. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> |

| Zweck der Verarbeitung | Beispiele für personenbezogene Daten, die wir zu diesem Zweck verarbeiten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|---|--|
| <p>Schutz unseres Geschäftsbetriebs und des Geschäftsbetriebs unserer verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner oder Ihrer Person.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, frühere Ansprüche, Immobilien usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Angaben zu früheren Ansprüchen, Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Wir haben berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> |
| <p>Durchsetzung der Bestimmungen und Bedingungen von rechtsverbindlichen Verträgen sowie die Nutzung verfügbarer Rechtsbehelfe und die Begrenzung oder Minderung unserer etwaigen Schäden.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, frühere Ansprüche, Immobilien usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Angaben zu früheren Ansprüchen, Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungs- bzw. Rückversicherungsvertrag bearbeiten können. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungs- bzw. Rückversicherungszwecke, mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> |
| <p>Einhaltung aufsichtsrechtlicher Anforderungen und die sonstige Herstellung von rechtskonformem Handeln.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, frühere Ansprüche, Immobilien usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltende gesetzliche Verpflichtungen oder aufsichtsrechtliche Anforderungen zu erfüllen.</p> |

| Zweck der Verarbeitung | Beispiele für personenbezogene Daten, die wir zu diesem Zweck verarbeiten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|---|---|
| <p>Beantwortung auf Aufforderungen oder Ersuchen von ermittelnden staatlichen Behörden oder Strafverfolgungsbehörden, oder für Meldungen oder Berichterstattungen, die im Zusammenhang mit unserem Geschäftsbetrieb erforderlich oder nach den geltenden gesetzlichen oder sonstigen Bestimmungen, darunter auch Sanktionsvorschriften, vorgeschrieben sind.</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, frühere Ansprüche, Immobilien usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltende gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen oder um ein wesentliches öffentliches Interesse zu schützen. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungs- bzw. Rückversicherungszwecke, mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.</p> |
| <p>Die Weitergabe von Informationen mit verbundenen Unternehmen oder Dritten im Rahmen einer Unternehmens- oder Portfolio-Transaktion, einschließlich eines potenziellen oder tatsächlichen Verkaufsgeschäfts, einer Umstrukturierung oder Veräußerung eines Unternehmens oder des Verkaufs einer beliebigen Kombination unserer Vermögenswerte, Produkte, Dienstleistungen oder Geschäfte</p> | <p>Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter, Angaben zu dem/den Begünstigten, Informationen über verbundene Dritte.</p> <p>Informationen über Eigentum wie z. B. Ihr Kraftfahrzeug, Gewerbe- oder Wohneigentum, frühere Ansprüche, Immobilien usw. Informationen über Reisen und Beförderungsmittel, Fracht und mit diesen Themen verbundene Informationen</p> <p>Der Öffentlichkeit zugängliche Informationen.</p> <p>Sensible personenbezogene Daten wie Vorstrafen, Strafregister usw.</p> | <p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir einen Versicherungsvertrag bearbeiten können. Wir haben gegebenenfalls auch andere berechnete Geschäftsinteressen an der Verarbeitung von Daten für diese Zwecke.</p> <p>Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erfolgt zum Schutz eines wesentlichen öffentlichen Interesses, für Versicherungs- bzw. Rückversicherungszwecke oder mit Ihrer vorherigen Einwilligung.</p> |

3.2 Abwägung legitimer Geschäftsinteressen mit Ihren Datenschutzinteressen und -rechten. Für jede Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die wir auf der Grundlage unserer legitimen Geschäftsinteressen durchführen, haben wir wie vorstehend beschriebenen Abwägungen vorgenommen. Sie können mehr über unsere Abwägungen erfahren, indem Sie sich unter Verwendung der im Folgenden angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

3.3 Unsere legitimen Geschäftsinteressen. Soweit wir uns zur Rechtfertigung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf unsere Geschäftsinteressen berufen und soweit es hilfreich ist, Ihnen eine konkretere Beschreibung zu geben, wie wir personenbezogene Daten erheben und verwenden, sind diese legitimen Interessen in einer ergänzenden Datenschutzerklärung niedergelegt, die individuell auf die Beziehung zu Ihnen zugeschnitten ist. Im

Wesentlichen handelt es sich bei unseren legitimen Interessen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten um folgende:

- (i) die Verfolgung unserer legitimen unternehmerischen und kommerziellen Ziele,
- (ii) die Einhaltung der geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen sowie die Erfüllung unserer Verpflichtungen im Hinblick auf die Einhaltung der Leitlinien, Normen und Verhaltensregeln, die für uns im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit gelten,
- (iii) der Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter sowie unseres eigenen Unternehmens, unserer Anteilseigner und sonstiger Parteien, denen gegenüber wir verpflichtet oder an die wir sonst rechtlich gebunden sind,
- (iv) die Analyse des auf dem Markt für unsere Dienstleistungen oder Produkte vorhandenen Wettbewerbs, einschließlich Forschungstätigkeit,
- (v) Angelegenheiten von besonderem oder erheblichem öffentlichen Interesse wie die Bekämpfung von Geldwäsche oder Terrorfinanzierung durch entsprechende Gesetze und sonstige Bestimmungen sowie andere Gesetze, die der Bekämpfung der Finanzkriminalität dienen, und
- (vi) sonstige rechtfertigende Gründe, auf die wir uns je nach den Umständen des Einzelfalls oder gemäß den geltenden gesetzlichen oder sonstigen Bestimmungen stützen können.

3.4 Profiling. Die Bereitstellung von Versicherungen und Rückversicherungen erfolgt oft auf der Grundlage von zu diesem Zweck erstellten Profilen über die Wahrscheinlichkeit des Eintretens bestimmter versicherbarer Ereignisse. Beispielsweise können wir Ihre Informationen in Verbindung mit Daten aus Drittquellen verwenden, um ein versicherbares Risiko bzw. versicherbare Risiken, die Wahrscheinlichkeit der Geltendmachung eines Anspruchs sowie den Preis für den Versicherungsschutz oder die Kosten von versicherbaren Ansprüchen zu bewerten.

3.5 Automatisierte Entscheidungen. Mitunter setzen wir ggf. automatische Tools zur Entscheidungsunterstützung ein, um Entscheidungen über Sie zu treffen. Dieses automatisierte Verfahren wird häufig eingesetzt, um uns bei der Bewertung des versicherbaren Risikos, der Wahrscheinlichkeit der Geltendmachung eines Anspruchs, des potenziellen Werts eines Anspruchs sowie bei der Aufdeckung von Betrugsfällen oder anderen rechtswidrigen Handlungen zu unterstützen. Der Einsatz von automatisierten Entscheidungen hilft uns bei der Festlegung der Höhe von Versicherungsbeiträgen, die für den angebotenen Versicherungsschutz angemessen sind. Beispielsweise kann ein automatisiertes Verfahren je nach Art des gewünschten Versicherungsschutzes auf der Grundlage des Bestimmungsortes der Fracht, Ihres Berufs oder anderer Daten oder Risikoelemente ein Versicherungsangebot erstellen.

Die meisten automatisierten Entscheidungen, die wir treffen, sind für den Abschluss oder die

Erfüllung Ihres Versicherungsvertrags oder einer Rückversicherungsvereinbarung oder für andere, damit verbundene Versicherungs- oder Rückversicherungszwecke erforderlich. Falls die nicht zutreffen sollte, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, bevor wir automatisierte Entscheidungen treffen, die eine rechtliche oder im Wesentlichen ähnliche Wirkung haben. Wenn wir eine automatisierte Entscheidung verwenden, die eine rechtliche oder im Wesentlichen ähnliche Wirkung hat, können Sie eine Überprüfung dieser Entscheidung durch einen unserer Mitarbeiter beantragen. Wir werden von Ihnen übermittelte Kommentare berücksichtigen und beurteilen, ob die Entscheidung korrekt getroffen wurde.

4.0 Wie wir Ihre Daten weitergeben

4.1 Weitergabe Ihrer Daten als Teil unserer Geschäftstätigkeit. Wir geben Ihre Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zu den in der vorliegenden Richtlinie genannten Zwecken an folgende natürliche und juristische Personen weiter:

- (i) Unsere verbundenen Unternehmen, darunter verbundene Unternehmen von Sompo Holdings Inc. (Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Sompo Holdings Inc., die unter folgender Internetadresse hinterlegt ist: <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Wir gehören der Sompo Unternehmensgruppe (Sompo Group) an. Die Sompo Group hat überall auf der Welt, d. h. sowohl innerhalb als auch außerhalb von Europa (Tochter-)Gesellschaften. Wir geben Ihre Daten und Informationen für unsere geschäftlichen Zwecke sowie für Zwecke der Geschäftsführung der Sompo Group und zu Rechnungslegungszwecken an andere Unternehmen der Sompo Group weiter,
- (ii) an Makler, Hersteller, Versicherungsvertreter, andere Versicherer, Rückversicherer und Risiko-/Haftungsübernehmer, sonstige Vermittler und Beauftragte, bevollmächtigte Vertreter, Vertriebs- und Werbepartner sowie Finanzinstitute, Sicherheitsfirmen oder Unternehmen, mit denen wir Geschäfte machen,
- (iii) an staatliche Behörden und Strafverfolgungsorgane,
- (iv) an staatliche Stellen und Brancheneinrichtungen, die mit der Bekämpfung von Betrug, Terrorismus, Geldwäsche oder sanktionsbelegten Handlungen befasst sind,
- (v) an Parteien, die eine finanzielle Beteiligung an dem Versicherungs- oder Rückversicherungsvertrag oder sonstigen in unseren Unternehmen verwendeten Vertrag haben oder zu erwerben interessiert sind,
- (vi) an Dritte, die uns bei der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit behilflich sind, wie etwa externe Schadens-/Anspruchssachbearbeitungsstellen, Anbieter von Dokumentenverwaltungs- und Archivierungsleistungen,

Schadensermittler und -regulierer, medizinische Berufsträger und Mitarbeiter des Gesundheitswesens, Sicherheitsfachleute, Immobilienexperten, Ingenieure, Bau- und Finanzberater, Rechnungsprüfer und Aktuare, Gutachter, Schadensabwickler, Regulierungsagenten, Sachverständige, Rechtsanwälte, Privatdetektive und sonstige Personen, die uns bei der Entgegennahme, Verarbeitung, Prüfung, Bestätigung, Auditierung oder Abwehr von Versicherungs- oder Rückversicherungsansprüchen oder bei der Verteidigung der Interessen eines Versicherten oder des Rückversicherers in einer Versicherungs- oder Rückversicherungsangelegenheit unterstützen,

- (vii) an zentrale staatliche Register,
- (viii) an andere Geschäftspartner, Auftragnehmer oder Dienstleister, die Informationen über Sie in unserem Auftrag verarbeiten, darunter IT-Dienstleister, die für unser Unternehmen Webhosting- oder Support-Leistungen erbringen, und die Daten über Sie und unsere Unternehmen in ihrem Besitz haben,
- (ix) nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen auch an sonstige weitere Parteien,
- (x) an Parteien einer Unternehmens- oder Portfolio-Transaktion, einschließlich eines potenziellen oder tatsächlichen Verkaufsgeschäfts, einer Umstrukturierung oder Veräußerung eines Unternehmens oder des Verkaufs einer beliebigen Kombination unserer Vermögenswerte, Produkte, Dienstleistungen oder Geschäfte,
- (xi) an Parteien, die an einer Insolvenz oder Auflösung einer Gesellschaft oder an ähnlichen Transaktionen oder Verfahren beteiligt sind, und
- (xii) mit Ihrer Einwilligung auch anderweitig.

4.2 Schutz Ihrer weitergegebenen Daten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, arbeiten wir in dem nach geltendem Recht vorgeschriebenen Umfang mit angemessenen Geheimhaltungsvereinbarungen und Datenschutzverpflichtungen.

5.0 An welcher Stelle Sie uns Ihre Einwilligung erteilen

5.1 Einholung Ihrer Einwilligung. Sie werden darum gebeten werden, uns Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten und Informationen zu den folgenden Zwecken zu erteilen:

- (i) um Ihre Kontaktdaten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse) für die Zusendung von Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen oder sonstige von uns bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen an Sie zu verwenden,

- (ii) um (wie nachfolgend näher beschrieben) Cookies auf unserer Webseite zu platzieren oder
- (iii) für sonstige konkrete Zwecke, die wir Ihnen zu gegebener Zeit im Zusammenhang mit einer Bitte oder Nutzung Ihrer Daten näher erläutern.

5.2 Ihr Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben und diese nach geltendem Recht die Grundlage für unsere Nutzung von Informationen bildet, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich wie nachfolgend beschrieben an uns wenden.

6.0 Betrugs-, Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfung sowie Einhaltung von Sanktionen

6.1 Weitergabe von Informationen zur Bekämpfung von Betrug, Geldwäsche, Terrorismus und sonstigen kriminellen Handlungen. Versicherer erheben und speichern üblicherweise Daten und Informationen über Versicherungsnehmer und Anspruchsteller, die sie zur Aufdeckung und Ermittlung von Betrugsfällen oder Geldwäsche und sonstigen kriminellen Handlungen auch an Dritte weitergeben. Zur Bekämpfung und Aufdeckung von Betrug, terroristischer Aktivität, Geldwäsche- oder sonstigen rechtswidrigen oder unredlichen Handlungen sowie zur Einhaltung von geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen geben wir Ihre Daten und Informationen an andere Organisationen, Branchendatenbanken, staatliche Einrichtungen sowie an Strafverfolgungsorgane und für die nationale Sicherheit zuständige Behörden und in der ganzen Welt weiter. Aufgrund einer solchen Informationsweitergabe erscheinen Ihre Daten in Schadensverzeichnissen, die unter verschiedenen Anbietern der Versicherungsbranche ausgetauscht werden, für die Abfrage etwaiger früherer Schäden bei der Prüfung eines Schadensfalls zur Verfügung stehen und in den Datenbanken von Strafverfolgungsbehörden und Betrugsbekämpfungsstellen aufgeführt sind. Ihre Daten werden außerdem für folgende Zwecke verwendet:

- (i) um Informationen aus Angaben, die im Zusammenhang mit Abschlüssen von Versicherungsverträgen oder Schadensfällen gemacht wurden, zu überprüfen, zu bestätigen oder an Dritte weiterzugeben,
- (ii) um sicherzustellen, dass uns keine unzutreffenden, falschen oder ungenauen Informationen gegeben wurden, sowie zur Bekämpfung von möglichen oder tatsächlichen Betrugsfällen oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen (wir nehmen hierzu Informationen in unsere einschlägigen Aufzeichnungen und Unterlagen auf), oder
- (iii) im Interesse der Einhaltung der geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen oder der Befolgung von Anordnungen oder Vorgaben von staatlichen oder sonstigen rechtlich verankerten Behörden und Stellen, die für uns zuständig sind.

6.2 Weitergabe Ihrer Informationen an Strafverfolgungsbehörden und sonstige staatliche Stellen. Strafverfolgungsorgane und staatliche Behörden greifen zu Zwecken der Strafverfolgung und zu sonstigen amtlichen Zwecken auf die in diesen Fällen weitergegebenen bzw. zugänglich gemachten Informationen zu und verwenden diese. Außerdem greifen wir, andere Träger der Versicherungsbranche und staatliche Behörden auch ohne Ihre Einwilligung auf von Ihnen bereitgestellte Informationen zu und nutzen diese.

6.3 Erhalt weiterer Informationen von staatlichen Stellen. Um mehr über die Einrichtungen und Personen zu erfahren, denen wir zu diesen Zwecken Informationen zugänglich machen, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der nachfolgenden Kontaktdaten an uns. Um mehr darüber zu erfahren, wie diese Einrichtungen oder Personen diese Information verwenden, richten Sie Ihre Anfrage bitte an die betreffende staatliche Stelle oder an die örtliche Behörde, die für Einrichtungen der Versicherungs- oder Finanzbranche, den Datenschutz oder sonstige derartige Angelegenheiten zuständig ist. Eine Liste von Datenschutzbehörden finden Sie weiter unten in diesem Dokument.

7.0 Grenzüberschreitende und weltweite Übermittlung von Daten

7.1 Wie Ihre Daten weltweit übermittelt werden. Der weltumspannende Charakter unserer Geschäftstätigkeit und der von uns angebotenen Dienstleistungen macht es erforderlich, dass wir die von uns erhobenen Daten weltweit übermitteln. Wir übermitteln personenbezogene Daten innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, Großbritanniens, der Vereinigten Staaten von Amerika, Bermudas, der Schweiz, Italiens, Spaniens, Deutschlands, Belgiens, Luxemburgs, Frankreichs, Japans, Singapurs, Mexikos und weiterer Länder. Eine Liste unserer weltweiten Standorte finden Sie unter der Internetadresse <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Eine Liste der zur Sompo Gruppe gehörenden Gesellschaften finden Sie unter der Internetadresse https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Gründe für unsere weltweite Übermittlung Ihrer Daten. Eine derartige Übermittlung von Daten ist häufig notwendig, um den betreffenden Versicherungs- bzw. Rückversicherungsvertrag abzuschließen oder zu erfüllen oder um sonstige von uns angebotene Dienstleistungen oder Produkte zu erbringen bzw. bereitzustellen. Außerdem kann sie für die Klärung, Geltendmachung oder Abwehr von rechtlichen Ansprüchen erforderlich sein.

7.3 Datenschutz bei weltweiter Übermittlung Ihrer Daten durch uns. Bei der Übermittlung solcher Daten und Informationen beachten wir die geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen betreffend den erforderlichen Schutz solcher Daten, darunter die in Ihrem Land geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften. Dies bringt häufig die Verwendung von Datenübermittlungsvereinbarungen oder ähnlicher vertraglicher Bestimmungen mit sich, die von der Europäischen Kommission gebilligt wurden und nach Art. 46 der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und anderen geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen zulässig sind. Falls keine Datenübermittlungsvereinbarung vorliegt, machen wir von anderen von der DSGVO oder nach sonstigem anwendbarem Recht anerkannten Mechanismen Gebrauch, um für personenbezogene Informationen und Daten, die über die Grenzen des Landes, in dem sie erhoben wurden, hinaus übermittelt werden, ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren Anforderungen für Auftragnehmer betreffend die Einhaltung der

Datenschutzgrundverordnung (Sompo International Vendor Requirements for Compliance with General Data Protection Regulation), und zwar unter der folgenden Internetadresse: https://www.sompo-intl.com/privacy_policies.

8.0 Auskunftsrecht und sonstige Rechte

8.1 Ihr Recht auf Auskunft sowie Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung und Ihr Widerspruchsrecht. Sie sind berechtigt, von uns eine Kopie der Ihre Person betreffenden Daten sowie die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen oder deren Verarbeitung einzuschränken. Auch können Sie von uns verlangen, dass wir bestimmte dieser Daten an andere Organisationen übermitteln. Sie sind außerdem berechtigt, bestimmten Verarbeitungsvorgängen zu widersprechen und in den Fällen, in denen wir für die Verarbeitung Ihrer Daten um Ihre Einwilligung gebeten haben, diese Einwilligung zu widerrufen. Sie haben zum Beispiel das Recht, jederzeit dem Empfang von von uns verschickten Werbemittellungen zu widersprechen, indem Sie sich unter Verwendung der im Folgenden angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Diese Rechte unterliegen in bestimmten Situationen Beschränkungen – zum Beispiel in Fällen, in denen wir nachweisen können, dass wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Rechte sind in den einschlägigen Datenschutzvorschriften (vgl. zum Beispiel Kapitel 3 der Verordnung (EU) 2016/679, DSGVO) niedergelegt. In manchen Fällen bedeutet dies, dass wir Daten selbst dann weiterhin speichern können, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Wenn Sie von den obigen Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der im Folgenden angegebenen Kontaktdaten an uns.

8.2 Wann Sie zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet sind. Wenn wir zur Einhaltung geltenden Rechts oder zur Erfüllung vertraglicher Pflichten personenbezogene Daten benötigen, müssen Sie diese Daten bereitstellen, um mit uns Geschäfte zu machen. Erfolgt keine Bereitstellung dieser Daten, können wir Ihren Antrag auf Erhalt unserer Produkte oder Dienstleistungen nicht prüfen und Ihr Regulierungsersuchen nicht bearbeiten sowie uns treffende Verpflichtungen nicht erfüllen. In allen sonstigen Fällen, in denen wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen oder Erbringung der erbetenen Dienstleistung keine Daten benötigen, unterliegt die Bereitstellung erbetener personenbezogener Daten der Freiwilligkeit.

8.3 Weitere Informationen von Datenschutzbehörden. Falls Sie weitere Fragen oder Bedenken haben, haben Sie außerdem das Recht, Ihr Anliegen, Ihre Fragen oder eine etwaige Beschwerde an die Datenschutzbehörde in dem Land oder Hoheitsgebiet zu richten, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, beschäftigt sind oder in dem der Rechtsverstoß oder die Verletzungshandlung stattgefunden haben soll. Zu Ihrer Information finden sie nachfolgend die Kontaktdaten der entsprechenden Datenschutzbehörden:

Großbritannien

The Information Commissioner's Office www.ico.org.uk

Hinweise zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie hier:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Belgien

Belgische Datenschutzbehörde:

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Frankreich

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA
80715
75334 PARIS CEDEX 07

Deutschland

Siehe:

https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php

Italien

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Beschwerden können online hier eingereicht werden:

www.garanteprivacy.it

Luxemburg

Commission nationale pour la protection des données

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Beschwerden können online hier eingereicht werden:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

Niederlande

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hinweise zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie hier:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap

Spanien

Agencia Española de Protección de Datos, Jorge

Juan, 6 28001 Madrid

<http://www.aepd.es>,

9.0 Sicherheitsmaßnahmen und Speicherfristen

9.1 Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Wir treffen geeignete und angemessene Vorkehrungen im Bereich Informationssicherheit, ergreifen rechtliche Maßnahmen und setzen Technologie ein, soweit diese erforderlich sind, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen; hierzu gehören auch die Verwendung von Firewalls und Verschlüsselungstechnik, die den geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen. Da die meisten personenbezogenen Daten und Informationen in unserem Besitz elektronisch gespeichert werden, haben wir geeignete Maßnahmen getroffen, um diese zu sichern. Wir haben in unseren Büro- und Geschäftsräumen Vorkehrungen getroffen, um die urkundlich vorhandenen Aufzeichnungen sicher zu verwahren. Unser Personal, das Zugang zu personenbezogenen Daten und Informationen hat, wird von uns regelmäßig in ordnungsgemäßem Datenschutz und betreffend die Informationssicherheit geschult. Soweit wir zur

Erhebung oder sonstigen Verarbeitung von personenbezogenen Daten Dritte einsetzen, sind diese Dritten zur Geheimhaltung und zum Schutz der betreffenden personenbezogenen Daten nach näherer Maßgabe der uns gegenüber übernommenen vertraglichen Verpflichtungen verpflichtet.

9.2 So lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Erreichung der geschäftlichen Zwecke, für die wir sie benötigen, oder für die Einhaltung der geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen erforderlich ist. Der konkrete Zeitraum hängt dabei davon ab, zu welchem Zweck wir Ihre Daten und Informationen speichern bzw. aufbewahren, sowie von den geltenden gesetzlichen und sonstigen Bestimmungen. Für uns als ein unter staatlicher Aufsicht stehendes Unternehmen gelten Gesetze und Bestimmungen, die eine Mindestspeicher bzw. Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten und Informationen festlegen. Wir speichern personenbezogene Daten und Informationen daher mindestens für den Zeitraum, der zur Einhaltung des geltenden Rechts erforderlich ist, dieser Zeitraum kann jedoch im Einzelfall noch länger sein, falls die Speicherung von Daten und Informationen in unserem Unternehmen erforderlich ist (zum Beispiel für die Verwaltung von Versicherungs- bzw. Rückversicherungsverträgen oder für die Bearbeitung von Schadensfällen bzw. geltend gemachten Ansprüchen). Wenn Sie weitere Informationen über unsere konkreten Speicher- und Aufbewahrungsrichtlinien erhalten möchten, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der im Folgenden angegebenen Kontaktdaten an uns.

9.3 Wenn Sie die Sicherheit für nicht ausreichend oder eine Kompromittierung Ihrer Daten für möglich halten Falls Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt Grund zu der Annahme haben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht ausreichend sicher sind oder kompromittiert wurden, unterrichten Sie uns hiervon bitte unverzüglich unter Verwendung der im Folgenden angegebenen Kontaktdaten.

10.0 Cookies und sonstige technische Hilfsmittel

10.1 Wie wir von Ihnen über unsere Webseite und unter Einsatz von Cookies Daten erheben. Wenn Sie unsere Webseite benutzen, erheben wir automatisch bestimmte technische Daten, darunter die IP-Adresse Ihres Endgeräts, den Typ und die Version des von Ihnen verwendeten Browsers, Ihre Zeitzoneneinstellungen, die Typen und Versionen der in Ihrem Browser vorhandenen Plugins, das Betriebssystem, eindeutige Gerätekennungen sowie Werbezwecken dienende Kennungen. Wir erheben außerdem Daten über Ihren Besuch auf unserer Webseite, darunter den URL-Clickstream, der den Weg hin zu unserer Webseite, durch diese hindurch und aus dieser heraus dokumentiert, die Seiten, die Sie sich anzeigen lassen oder mit denen Sie interagieren, die Seiten-Reaktionszeiten, etwaige Fehler beim Herunterladen, die Verweildauer auf bestimmten Seiten, Informationen über Interaktionen auf einer Seite (wie etwa das Scroll- und Klickverhalten sowie Mausbewegungen) und die Verfahren, die Sie zum Verlassen der Seite mit Ihrem Browser einsetzen. Einige dieser Daten werden unter Einsatz von Cookies und verwandter technischer Hilfsmittel erhoben. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten an Ihren Computer, Ihr Mobilgerät oder an sonstige mit dem Internet verbundene Geräte gesendet werden, um Ihren Browser eindeutig erkennbar zu machen oder um Daten oder Einstellungen in Ihrem Browser zu speichern. Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies, die für Ihre ordnungsgemäße Nutzung der Webseite und ihrer Funktionen (zum Beispiel für das Navigieren hin zu verschiedenen Seiten der Webseite) unerlässlich sind. Wir müssen diese Cookies verwenden, damit die Webseite wie

beabsichtigt funktioniert, und Ihre Nutzung von Cookies ist erforderlich, wenn Sie unsere Webseite ordnungsgemäß nutzen möchten.

10.2 Unsere Verwendung von Cookies zur Nachverfolgung des Nutzerverhaltens und zur Erkennung von Nutzungsmustern. Wir nutzen Cookies außerdem, um die Anzahl der Nutzer, die auf die Webseite zugreifen, zu schätzen, um das Nutzungsverhalten zu erfassen, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Webseite erneut aufsuchen, und um Daten über Ihre Präferenzen zu speichern, damit wir Ihnen bei der Nutzung unserer Webseite einen besseren Service bieten können.

10.3 Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies durch uns Um die meisten Arten von Cookies auf Ihrem Gerät speichern zu können, benötigen wir Ihre Einwilligung, die wir einholen, wenn Sie unsere Webseite erstmals besuchen. Wenn Sie keinerlei Einsatz von Cookies oder lediglich die Nutzung bestimmter Cookies gestatten möchten, verweisen wir Sie an dieser Stelle auf die Einstellungen Ihres Browsers. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers außerdem nutzen, um Ihre Einwilligung in unsere Verwendung von Cookies jederzeit zu widerrufen und um bereits gesetzte Cookies zu löschen. Jeder Browser ist anders, schauen Sie daher bitte in dem „Hilfe“-Menü oder in den Hinweisen Ihres Browsers nach, um mehr darüber zu erfahren, wie Ihre Cookie-Einstellungen korrekt geändert werden können oder um festzulegen, wie die von uns auf Ihrem Endgerät hinterlassenen Cookies gelöscht werden. Außerdem sollten Sie sich an Ihren Browser-Anbieter oder an dessen Entwickler wenden, falls Sie Fragen zur Deaktivierung von Cookies haben. Wenn Sie den Einsatz unserer Cookies jedoch ablehnen, haben Sie zu bestimmten Teilen unserer Webseite keinen Zugang. Um mehr über Cookies und darüber zu erfahren, wie Sie zur Kontrolle von Cookies die Einstellungen in Ihrem Browser anpassen können, suchen Sie die folgende Internetadresse auf: <http://www.allaboutcookies.org/>.

10.4 Wie wir Ihre über unsere Webseite gewonnenen Daten zur Datenverarbeitung und zu Analysezwecken verwenden. In unserem Unternehmen verwenden wir Datenverarbeitungsverfahren und Techniken zur Analyse des Online-Verhaltens der Nutzer unserer Webseite, die von verschiedenen Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden. Dienste Dritter wie Google Analytics des Unternehmens Google Inc. verwenden häufig Cookies und andere Tracking-Techniken, um es uns zu ermöglichen, zu erfahren, wer unsere Webseite nutzt und wie unsere Webseite genutzt wird. Diese Dienstanbieter verwenden personenbezogene Daten über Ihre Besuche auf unserer Webseite und geben diese wiederum an Dritte weiter. Die Nutzung und Weitergabe solcher Daten und Informationen wird von jedem dieser Drittanbieter für diesen gesondert beschrieben. Vom Unternehmen Google Inc. ist die Nutzung und Weitergabe dieser Daten und Informationen in den [Nutzungsbedingungen für Google Analytics](#) und der [Google Datenschutzrichtlinie](#) näher beschrieben. Die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie von Google sowie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien sonstiger Dritter stehen unter dem Vorbehalt, zu gegebener Zeit von dem betreffenden Dritten geändert werden zu können.

Wie bereits oben mitgeteilt, können Sie ausschließen, dass das Tool Google Analytics und entsprechende Tools anderer Dienstanbieter Sie bei erneuten Besuchen auf unseren Webseiten wieder erkennen, indem Sie Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Google zum Beispiel bietet ein „Abwahl“-Tool ab, dass in Ihrem Browser installiert sein muss. Laut Google soll dieses Tool Ihren Browser daran hindern, Daten über Ihre Webseiten-Aktivitäten dem Tool Google Analytics

zur Verfügung zu stellen. Sie erhalten das Add-on für Ihren Browser zur Deaktivierung des Tools Google Analytics [hier](#). Wir tragen jedoch keinerlei Verantwortung für dieses Tool. Wenn Sie es verwenden oder das Deaktivierungsverfahren durchlaufen, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko.

11. Zugang zu anderen Webseiten über unsere Webseite. Unsere Webseite enthält Verknüpfungen (Links) zu Webseiten Dritter. Hinweis: Wenn Sie solchen Verknüpfungen (Links) zu anderen Webseiten folgen, sollte beachtet werden, dass diese Webseiten jeweils eigene Datenschutzrichtlinien haben, auf deren Inhalt wir keinen Einfluss haben.

12. Daten über Personen unter 18 Jahren. Wir erheben wissentlich keine eine Identifizierung erlaubenden, personenbezogenen Daten von Personen im Alter von unter 18 Jahren, die unsere Webseite nutzen. Wenn uns bekannt wird, dass wir derartige Informationen von einer Person im Alter von unter 18 Jahren erhoben haben, werden diese Daten so schnell wie nach vernünftiger Beurteilung möglich aus unserer Datenbank gelöscht.

Änderungen an dieser Richtlinie

13. Wir werden gegebenenfalls zu einem zukünftigen Zeitpunkt zu der Entscheidung gelangen, dass es sachlich angezeigt oder aufgrund von Änderungen des geltenden Rechts erforderlich ist, Änderungen an dieser Richtlinie vorzunehmen. Wenn eine derartige Änderung vorgenommen wird, wird diese auf unserer Webseite veröffentlicht. Sofern dies nach geltendem Recht vorgeschrieben ist, werden wir auch auf anderen Kommunikationswegen für eine angemessene Bekanntmachung Sorge tragen. Maßgeblich ist jeweils diejenige Fassung der vorliegenden Richtlinie, die zu dem Zeitpunkt, zu dem die Daten tatsächlich verwendet oder verarbeitet werden, für die Verwendung und Verarbeitung von Daten durch uns Geltung hat.

Ihre Datenschutzrechte nach dem Recht des US-Bundesstaates Kalifornien

14. Die kalifornischen Gesetze, einschließlich des Consumer Privacy Act (California Civil Code Section 1798.100; „CCPA“) und des so genannten „Transparenzgesetzes“ (Shine the Light Law, California Civil Code Section 1798.83) sowie weitere kalifornische Gesetze, die gegebenenfalls erlassen oder geändert werden, geben in Personen mit Wohnsitz in Kalifornien bestimmte Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Zu diesen Rechten gehören das Recht, Informationen über die Erhebung und den Verkauf personenbezogener Daten anzufordern, das Recht (in bestimmten Fällen) auf Löschung persönlicher Daten und (soweit zutreffend) das Recht, sich gegen den Verkauf personenbezogener Daten zu entscheiden. Falls Sie Ihren Wohnsitz im US-Bundesstaat Kalifornien haben und ein derartiges Ersuchen stellen möchten, lesen Sie bitte unsere ergänzenden Hinweise zum kalifornischen CCPA, die auf der Seite Datenschutzrichtlinien unserer Webseite unter https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf finden oder kontaktieren Sie uns über die Informationen im nachfolgenden Abschnitt Kontakt.

Kontakt

15. Wir verfügen in einer Vielzahl von Ländern über Zulassungen/Genehmigungen verschiedener Behörden und staatlicher Stellen, in einer Vielzahl von Ländern geschäftlich tätig zu sein. Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie oder zu unserer Datenerhebungspraxis haben oder Ihnen nach den jeweils anwendbaren Datenschutzbestimmungen zustehende Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der nachfolgenden Kontaktdaten an uns:

Attn: Chief Compliance Officer Sompo International
Waterloo House
100 Pitts Bay Road
Pembroke HM08
Bermuda
E-Mail: Privacy@sompo-intl.com

16. **Fassung dieser Richtlinie.** Die vorliegende Richtlinie wurde zuletzt im Oktober 2020 aktualisiert.