

## INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY

### 1.0 Introduzione

**1.1 Il nostro impegno al rispetto della Sua privacy.** Sompo International si impegna a proteggere la Sua privacy e a rispettare i diritti alla privacy e alla protezione dei dati personali di cui gode ai sensi delle leggi e delle normative vigenti. La presente Informativa generale sulla Privacy (“Informativa”) descrive i dati personali che Sompo International<sup>1</sup> (“noi”, “ci”, o “la nostra”) raccoglie, e le modalità di utilizzo di tali dati personali nell’ambito della nostra attività. La presente Informativa descrive inoltre i diritti di cui gode relativamente alla tutela dei Suoi dati.<sup>2</sup> Il nostro obiettivo è la gestione responsabile e sicura dei dati personali. Ci sforziamo di raggiungere un equilibrio corretto ed equo tra i Suoi diritti legali e i vantaggi che derivano dalle nostre attività, i nostri obblighi legali e i requisiti normativi a cui siamo sottoposti.

**1.2 Che cosa sono i dati personali?** Nella presente Informativa, per dati personali si intendono dati o informazioni che possono essere utilizzati per identificare Lei o altre persone fisiche, inclusi, ad esempio, il Suo partner o i membri della sua famiglia, e comprendono tutti i dati e le informazioni su di Lei o su altre persone fisiche che siamo tenuti a tutelare in conformità con le leggi e le normative vigenti. I dati personali includono, ad esempio, informazioni che raccogliamo riguardo a chi richiede di sottoscrivere una polizza assicurativa, gli assicurati, i beneficiari, i terzi che presentano richieste di risarcimento, i visitatori del nostro sito Web all’indirizzo [www.sompo-intl.com](http://www.sompo-intl.com) (il nostro “Sito”) nonché informazioni raccolte tramite l’utilizzo di cookie e tecnologie simili sul nostro Sito.

**1.3 Dati personali forniti da altri.** I dati personali comprendono anche i dati personali raccolti e forniti dai nostri partner commerciali terzi, dai nostri fornitori e dalle nostre affiliate. Per esempio, otteniamo tali informazioni da agenti di assicurazione, broker e produttori, incaricati dell’accertamento dei sinistri, testimoni, professionisti del settore medico, autorità preposte al rilascio delle patenti di guida e delle targhe, agenzie di accertamento del credito, dal Suo datore di lavoro e da altri terzi e fornitori di servizi. Combiniamo inoltre i dati provenienti da altre fonti con le informazioni che Lei ci fornisce.

**1.4 Modalità di raccolta dei dati personali.** Raccogliamo i dati personali in molti modi, incluso estraendoli da informazioni o documenti inviatici in formato elettronico o in altro modo, informazioni inviate tramite il nostro Sito, nel corso di conversazioni online o telefoniche, e in occasione di riunioni di persona oppure tramite altre comunicazioni.

**1.5. Fornitura di dati personali altrui.** Se ci fornisce dati personali riguardanti un’altra persona fisica, Lei è tenuto per prima cosa ad informare tale persona riguardo al

---

<sup>1</sup> Il termine “Sompo International” si riferisce a e include ogni società controllata di Sompo International Holdings Ltd., una società esente delle Bermuda (“SIHL”). Tuttavia, laddove una società affiliata di SIHL ma non controllata da SIHL riceva o utilizzi i dati personali coperti dalla presente Informativa e da tutelare ai sensi delle leggi o normative in vigore, tale società affiliata è inclusa in “Sompo International” ai fini della tutela dei dati che tale società affiliata riceve o utilizza. Per un elenco delle sedi di Sompo International, vedere <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Per un elenco delle società affiliate che appartengono al Sompo Group, vedere [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

<sup>2</sup> Maggiori informazioni riguardo ai diritti alla privacy di cui Lei gode e a come esercitarli sono esposte nella sezione Accesso e altri diritti della presente Informativa.

contenuto della presente Informativa e di qualsiasi altra disposizione supplementare o addizionale che possiamo averLe fornito (per un elenco delle nostre disposizioni supplementari e addizionali, vedere [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies)). Ove possibile, Lei è inoltre tenuto a ottenere l'autorizzazione di tale persona alla condivisione di tali dati personali con noi in conformità con la presente Informativa e qualsiasi altra disposizione supplementare o addizionale.

**1.6 Titolare del trattamento dei dati.** Al fine di poterLe fornire, tra le altre cose, un preventivo, gestire un contratto di assicurazione/riassicurazione e trattare eventuali richieste di risarcimento o reclami in merito, potremmo avere la necessità di raccogliere e trattare i Suoi dati personali. Ciò ci rende un "titolare del trattamento dei dati" ai sensi delle leggi in vigore in materia di tutela dei dati, compreso, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, il regolamento generale sulla protezione dei dati, (UE) 2016/679. La specifica entità legale che agisce in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali sarà riportata nella documentazione che Le sarà fornita da noi o da uno dei nostri agenti. Secondo quanto esposto nella presente Informativa, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altre entità del Sompo Group<sup>3</sup> al fine di permetterci di fornirLe servizi.

**1.7 Le nostre informative supplementari e addizionali più specifiche in materia di privacy.** Oltre alla presente Informativa, forniamo ulteriori informazioni supplementari o specifiche sulle nostre prassi in materia di privacy quando Lei fornisce informazioni per uno scopo particolare o per condurre affari con noi, o anche quando ci richiede un prodotto o un servizio, presenta una richiesta di risarcimento o conduce affari con noi. Per le versioni più aggiornate degli avvisi supplementari e specifici relativi alla privacy vedere [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies), dove si possono trovare anche le traduzioni in altre lingue delle nostre informative sulla privacy.

## **2.0 Dati personali che raccogliamo**

**2.1 Titolari di polizze e chi presenta richieste di risarcimento.** Quando Lei, o un terzo per Suo conto, richiede un contratto di assicurazione o un altro servizio, oppure avanza una richiesta di risarcimento in base a una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione da noi emessi, raccogliamo informazioni su di Lei e su altre persone interessate, compresi i membri della Sua famiglia, o enti che è necessario o opportuno che noi prendiamo in considerazione ed esaminiamo al fine di svolgere la nostra attività nel rispetto delle leggi e normative applicabili. Le informazioni che raccogliamo possono includere il Suo nome, le Sue informazioni di contatto, compreso l'indirizzo di posta elettronica, il sesso, lo stato civile e familiare, la data e il luogo di nascita, le caratteristiche fisiche necessarie a seconda delle circostanze, gli studi compiuti, le informazioni sul datore di lavoro e la storia lavorativa, le competenze e l'esperienza, le qualifiche professionali, le adesioni e le affiliazioni, le date e le cause di danni ai beni di proprietà, smarrimenti, furti, lesioni, invalidità o decesso, la documentazione relativa ad attività personali come la guida e i dettagli di un contenzioso, di una richiesta di risarcimento o di una causa che La interessa, l'identificativo della previdenza sociale o dell'assicurazione nazionale, il numero del passaporto, il codice fiscale, il numero della patente di guida o di altro documento di identificazione

---

<sup>3</sup> Per un elenco delle società affiliate che appartengono al Sompo Group, vedere [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/). In caso di dubbi, si può inoltre rivolgere a noi in qualsiasi momento utilizzando le informazioni di contatto che troverà a seguire nella sezione Come contattarci.

rilasciato dallo Stato, informazioni finanziarie, precedenti di credito, cartella clinica, condizioni fisiche, mentali o mediche attuali o pregresse, diagnosi mediche, stato di salute, informazioni su lesioni o invalidità, procedure mediche eseguite o trattamenti somministrati o abitudini personali come il fumo e il consumo di alcolici, ricette mediche, informazioni su precedenti penali o cause civili precedenti e altre informazioni di questo tipo che vengono raccolte e utilizzate nel settore assicurativo. Utilizziamo queste informazioni nell'ambito del nostro processo decisionale, incluso nel decidere se emettere o meno un contratto di assicurazione o di riassicurazione o di fornire servizi connessi o di pagare una richiesta di risarcimento in base a una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione.

**2.2 Dipendenti e politiche aziendali.** Conserviamo tali dati personali anche se Lei è un dipendente o un altro beneficiario ai sensi di una polizza aziendale stipulata dal Suo datore di lavoro.

**2.3 Fornitori, partner commerciali e informazioni settoriali.** Ai fini di assicurazione, gestione dei sinistri, marketing, distribuzione, contabilità, gestione dei fornitori, ricerca, gestione del rischio e altri scopi commerciali, elaboriamo alcune informazioni su persone fisiche ed entità all'interno delle organizzazioni con cui collaboriamo, compresi broker, produttori, agenti, assicuratori, periti liquidatori, agenti per la liquidazione dei sinistri, amministratori terzi, società di marketing e pubblicità, società informatiche, avvocati, consulenti, periti e altri fornitori di servizi che forniscono un'ampia gamma di servizi alle nostre attività.

**2.4 Professionisti medici.** Ai fini della nostra attività tratteremo alcune informazioni su di Lei o su altre persone interessate che è necessario o opportuno che noi prendiamo in considerazione ed esaminiamo nell'ambito dell'amministrazione di una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o per fornirLe servizi connessi.

**2.5 Visitatori del sito Web.** Quando visita il nostro Sito o ci invia domande o richieste attraverso il sito o tramite la normale posta elettronica, al fine di rispondere alle Sue comunicazioni raccogliamo il Suo nome, le informazioni di contatto e altre informazioni che Lei invia.

**2.6 Altre informazioni.** Possiamo anche monitorare o registrare chiamate telefoniche, e-mail, messaggi di testo o altre comunicazioni, registrazioni delle telecamere a circuito chiuso, informazioni sul tracciamento dei telefoni cellulari, social media, chip incorporati e altre informazioni che acquisiamo con altri mezzi, tecnologie o tecniche nello svolgimento della nostra attività. Utilizziamo queste informazioni in relazione alle nostre attività di assicurazione, riassicurazione e altre attività commerciali, tra cui l'eventuale emissione di una polizza assicurativa, un contratto di riassicurazione, la valutazione dei sinistri, l'amministrazione e la liquidazione dei sinistri, la risoluzione delle controversie in materia di sinistri e altri scopi pertinenti consentiti dalle leggi e dalle normative vigenti.

### **3.0 Uso dei dati personali e base giuridica per il trattamento, la profilazione e il processo decisionale automatizzato**

**3.1 Utilizzo dei dati personali e base giuridica per il trattamento:** Utilizziamo i Suoi dati personali in molti modi diversi in vari aspetti della nostra attività e delle nostre operazioni, tra cui, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, quando Lei cerca di acquistare un

prodotto o un servizio, di trarre vantaggio dal nostro prodotto o servizio, o nell'amministrazione dei sinistri che esaminiamo derivanti da una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione da noi emessi. I dati personali saranno utilizzati per scopi diversi a seconda che Lei sia il titolare di una polizza, un assicurato, un riassicurato o che Lei richieda un risarcimento in base a una polizza assicurativa o a un contratto di riassicurazione, che Lei sia un broker assicurativo o un rappresentante, oppure un testimone o un'altra persona con cui abbiamo un rapporto. Gli scopi principali per cui utilizziamo i dati personali comprendono, ma non sono necessariamente limitati a:

<b>Scopo del trattamento</b>	<b>Esempi di dati personali che possiamo trattare per ciascuno scopo</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
Comunicare con Lei o verificare la Sua identità.	<p>Il Suo nome, indirizzo, le Sue informazioni di contatto e i numeri identificativi rilasciati dalle pubbliche autorità.</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p>	<p>Il trattamento è necessario al fine di permetterci di valutare o amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. In certe situazioni, tale trattamento può assisterci nell'adempimento di un obbligo legale o può essere necessario per proteggere un sostanziale interesse pubblico. Abbiamo anche altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p>
Identificare e valutare il rischio e prendere decisioni, comprese le decisioni assicurative sui termini e sulle disposizioni di una polizza assicurativa, contratto di riassicurazione o di altri prodotti o servizi che possiamo offrirLe o inviarLe.	<p>Il Suo nome, indirizzo, le Sue informazioni di contatto, la Sua età e i dati relativi ai beneficiari. Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, immobili, precedenti richieste di risarcimento, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti.</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili: cartelle cliniche. Dati relativi a precedenti richieste di risarcimento, ecc.</p>	<p>Il trattamento è per noi necessario al fine di valutare o amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o di proteggere un interesse pubblico sostanziale. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, per fini assicurativi, di riassicurazione o con il Suo previo consenso.</p>
Accettare i pagamenti e valutare la Sua idoneità ai piani di pagamento per i premi o altri pagamenti.	Il Suo nome, indirizzo, le Sue informazioni di contatto e informazioni bancarie e finanziarie.	<p>Il trattamento è necessario al fine di permetterci di amministrare una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p>

<b>Scopo del trattamento</b>	<b>Esempi di dati personali che possiamo trattare per ciascuno scopo</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
<p>Comunicare con Lei o con terzi appropriati in merito ai nostri prodotti o servizi, compresa la gestione dei reclami alle autorità pubbliche di regolamentazione e la gestione delle richieste di accesso o di correzione dei dati o l'esercizio della protezione dei dati personali o dei diritti associati di una persona fisica.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo, le Sue informazioni di contatto, le informazioni relative alla Sua polizza assicurativa, contratto di riassicurazione, o le informazioni relative a una richiesta di risarcimento.</p>	<p>Il trattamento è necessario al fine di permetterci di amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. Possiamo anche avere altri obblighi legali o interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, a fini assicurativi o di riassicurazione, con il Suo previo consenso, o per stabilire, esercitare o difendere diritti legali.</p>
<p>Amministrare assicurazioni, crediti e servizi correlati o altri prodotti per Lei o per altri che beneficiano di tali servizi.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché le informazioni bancarie e finanziarie. Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, precedenti richieste di risarcimento, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti.</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Informazioni personali sensibili: i Suoi dati medici, le informazioni mediche relative ai beneficiari, ecc.</p>	<p>Il trattamento è per noi necessario al fine di amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o di proteggere un interesse pubblico sostanziale. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tal fine.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, o quando Lei abbia dato il Suo previo consenso.</p>
<p>Gestire i sinistri e le attività correlate ai sinistri associate a un contratto di assicurazione o di riassicurazione e prendere decisioni su tali sinistri, sulla liquidazione dei sinistri, sulla risoluzione delle controversie nonché sul recupero o sulla ripartizione dei costi o delle perdite con altri assicuratori o riassicuratori o altra assistenza o servizi che possiamo fornirLe.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché le informazioni bancarie e finanziarie. Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, immobili, precedenti richieste di risarcimento, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti.</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Informazioni personali sensibili: i Suoi dati medici, le informazioni mediche relative ai beneficiari, ecc.</p>	<p>Il trattamento è per noi necessario al fine di amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o di proteggere un interesse pubblico sostanziale. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, o quando sia stato dato il previo consenso.</p>

<b>Scopo del trattamento</b>	<b>Esempi di dati personali che possiamo trattare per ciascuno scopo</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
Identificazione dei debitori o dei beneficiari e recupero del credito.	Il Suo nome, indirizzo, le Sue informazioni di contatto e le informazioni bancarie e finanziarie.	Il trattamento è per noi necessario al fine di amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o quando abbiamo l'obbligo di farlo. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento di tali dati.
Prevenire, indagare o denunciare potenziali frodi, riciclaggio di denaro sporco, terrorismo, false dichiarazioni, incidenti di sicurezza o violazioni delle sanzioni o qualsiasi altro reato in conformità con le leggi o le normative in vigore.	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, immobili, precedenti richieste di risarcimento, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili compresi precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi legali vigenti o per proteggere un interesse pubblico sostanziale. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, a fini assicurativi o di riassicurazione, con il Suo previo consenso, o per stabilire, esercitare o difendere diritti legali.</p>
Sviluppare, migliorare o proteggere i nostri prodotti e servizi, il Sito e i sistemi, gestendo o controllando in altro modo i Suoi conti, le Sue polizze assicurative, contratti di riassicurazione o altri prodotti o servizi, nonché le piattaforme e i canali di distribuzione che utilizziamo per fornirglieli.	Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, il Suo indirizzo IP e i dati tecnici pertinenti (per es. cookie), le Sue interazioni con il nostro Sito, ecc.	Abbiamo interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.
Gestione, rendicontazione e audit delle nostre operazioni aziendali.	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, immobili, precedenti richieste di risarcimento, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili compresi precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi normativi legali vigenti o per proteggere un interesse pubblico sostanziale. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, a fini assicurativi, con il Suo previo consenso, o per stabilire, esercitare o difendere diritti legali.</p>

<b>Scopo del trattamento</b>	<b>Esempi di dati personali che possiamo trattare per ciascuno scopo</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
<p>Ricerca, sviluppo e applicazione della gestione del rischio e delle analisi statistiche.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, immobili, precedenti richieste di risarcimento, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili compresi dati su precedenti richieste di risarcimento, precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Abbiamo interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Trattamento di dati personali sensibili con il Suo previo consenso.</p>
<p>Stabilire, far valere o difendere rivendicazioni legali.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, precedenti richieste di risarcimento, immobili, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili compresi dati su precedenti richieste di risarcimento, precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi legali vigenti o i requisiti normativi. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili avviene con il Suo previo consenso, o per stabilire, esercitare o difendere diritti legali.</p>

<b>Scopo del trattamento</b>	<b>Esempi di dati personali che possiamo trattare per ciascuno scopo</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
<p>Tutelare le nostre operazioni commerciali e quelle delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali o le Sue.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, precedenti richieste di risarcimento, immobili, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili compresi dati su precedenti richieste di risarcimento, precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Abbiamo interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili con il Suo previo consenso, o per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.</p>
<p>Fare rispettare i termini o le condizioni dei contratti legali e avvalersi dei rimedi disponibili e limitare i nostri danni.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, precedenti richieste di risarcimento, immobili, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Dati personali sensibili compresi dati su precedenti richieste di risarcimento, precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario al fine di permetterci di amministrare una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, per fini assicurativi o di riassicurazione, o con il Suo previo consenso, o per stabilire, esercitare o difendere una rivendicazione legale.</p>
<p>Soddisfare i requisiti normativi e di conformità.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, precedenti richieste di risarcimento, immobili, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p>	<p>Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi legali vigenti o i requisiti normativi.</p>



Scopo del trattamento	Esempi di dati personali che possiamo trattare per ciascuno scopo	Base giuridica del trattamento
<p>Rispondere alle richieste da parte di enti pubblici o delle forze dell'ordine che conducono un'indagine o per le segnalazioni richieste in relazione alla nostra attività o in conformità con tutte le leggi e le normative in vigore, inclusi i requisiti relativi a sanzioni.</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, precedenti richieste di risarcimento, immobili, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili compresi precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi legali vigenti o per proteggere un interesse pubblico sostanziale. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, a fini assicurativi o di riassicurazione, con il Suo previo consenso, o per stabilire, esercitare o difendere diritti legali.</p>
<p>Condivisione di informazioni con affiliate o terze parti in relazione a una transazione aziendale o di portafoglio, compresa la vendita potenziale o effettiva, la riorganizzazione, oppure la cessione forzata di una società, o la vendita di qualsiasi combinazione dei beni di nostra proprietà, prodotti, servizi o attività commerciali</p>	<p>Il Suo nome, indirizzo e le Sue informazioni di contatto, la Sua età, i dati relativi ai beneficiari nonché informazioni relative a terzi interessati.</p> <p>Informazioni su beni come il veicolo di Sua proprietà, proprietà commerciali o residenziali, precedenti richieste di risarcimento, immobili, ecc. Informazioni riguardo a viaggi e trasporti, carichi commerciali e informazioni attinenti</p> <p>Informazioni di pubblico dominio.</p> <p>Dati personali sensibili compresi precedenti penali, informazioni dal casellario giudiziale, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario al fine di permetterci di amministrare un contratto assicurativo. Possiamo anche avere altri interessi aziendali legittimi per il trattamento dei dati a tali fini.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico sostanziale, per fini assicurativi o di riassicurazione, o con il Suo previo consenso</p>

### 3.2 Il giusto equilibrio tra interessi aziendali legittimi e la Sua privacy.

Abbiamo effettuato delle prove di valutazione per tutti i trattamenti di dati personali che effettuiamo sulla base dei nostri legittimi interessi aziendali, come descritto in precedenza. Può ottenere informazioni su uno qualsiasi dei nostri test di valutazione utilizzando le informazioni di contatto indicate più oltre.

**3.3 I nostri interessi aziendali legittimi.** Dove facciamo affidamento sui nostri interessi aziendali legittimi al fine di giustificare gli scopi dell'utilizzo dei Suoi dati personali, e dove è utile fornirLe descrizioni più specifiche delle modalità di raccolta e di utilizzo dei dati personali, tali interessi legittimi saranno esposti in un'informativa supplementare sulla privacy specificamente redatta sulla base del rapporto che abbiamo con Lei. Nella maggior parte dei casi, tuttavia, i nostri interessi legittimi all'utilizzo dei Suoi dati personali includono:

- (i) il perseguimento dei nostri legittimi obiettivi aziendali e commerciali;

- (ii) il rispetto delle leggi e delle normative in vigore e i nostri obblighi di conformità alle linee guida, agli standard e ai codici di condotta che interessano noi e lo svolgimento della nostra attività;
- (iii) la tutela dei nostri clienti e dipendenti e della nostra attività, dei nostri azionisti e di altri a cui siamo obbligati o a cui rispondiamo di un obbligo legale;
- (iv) l'analisi della concorrenza sul mercato dei nostri servizi o prodotti, comprese attività di ricerca;
- (v) questioni di interesse pubblico necessario o importante, come le leggi e le normative contro il riciclaggio di denaro sporco e il finanziamento del terrorismo e altre leggi che mirano a prevenire i reati finanziari; e
- (vi) altre giustificazioni eventualmente pertinenti a seconda di circostanze particolari o delle leggi o normative in vigore.

**3.4 Profilazione.** La fornitura di assicurazioni e riassicurazioni si basa spesso sulla profilazione della probabilità che si verifichino determinati eventi assicurabili. Possiamo, ad esempio, utilizzare i Suoi dati, insieme a quelli forniti da terzi, al fine di valutare il rischio o i rischi assicurabili, la probabilità di un sinistro e il prezzo della copertura o il costo dei sinistri assicurabili.

**3.5 Processo decisionale automatizzato.** Occasionalmente, potremmo utilizzare strumenti decisionali automatizzati per prendere decisioni riguardo a Lei. Questo processo automatizzato viene spesso utilizzato per aiutarci a valutare il rischio assicurabile, la probabilità di un sinistro, il valore potenziale di un sinistro, nonché per individuare casi di frode o altre attività illegali. L'utilizzo di processi decisionali automatizzati ci aiuta a fissare i prezzi dei premi in modo commisurato alla copertura fornita. Un processo automatizzato, ad esempio, può stabilire un preventivo di assicurazione in base alla destinazione di un carico, alla Sua occupazione, o ad altri dati o elementi di rischio a seconda del tipo di copertura richiesta.

La maggior parte delle decisioni automatizzate da noi prese è necessaria per stipulare o esercitare il Suo contratto di assicurazione o di riassicurazione, o per altri scopi assicurativi o riassicurativi affini. In caso contrario, prima di prendere decisioni automatizzate che abbiano un effetto legale o sostanzialmente simile, le chiederemo il Suo consenso. Ove utilizziamo una decisione automatizzata che ha un effetto legale o sostanzialmente simile, Lei potrà richiedere la revisione di tale decisione da parte di un membro del nostro team. Terremo conto dei Suoi commenti e valuteremo se la decisione è stata presa correttamente.

#### **4.0 Come condividiamo i Suoi dati**

**4.1 Condivisione dei Suoi dati nell'ambito della nostra attività** Per le finalità descritte nella presente Informativa, condividiamo le Sue informazioni nelle nostre attività commerciali con:

- (i) Le nostre affiliate, incluse affiliate di Sampo Holdings, Inc. (per maggiori

informazioni, l'informativa sulla privacy di Sompo Holdings, Inc. vedere all'indirizzo <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Apparteniamo al raggruppamento aziendale Sompo Group. Il Sompo Group ha società in tutto il mondo, sia in Europa che altrove. Condividiamo le Sue informazioni con altre società del Gruppo Sompo per la nostra attività e per le finalità amministrative e contabili del Gruppo Sompo;

- (ii) intermediari, produttori, agenti assicurativi, altri assicuratori, riassicuratori e sottoscrittori, altri intermediari e agenti, rappresentanti designati, distributori, partner di marketing e istituzioni finanziarie, società di intermediazione mobiliare o enti con cui collaboriamo;
- (iii) pubbliche autorità e forze dell'ordine;
- (iv) enti pubblici e associati del settore impegnati nella prevenzione delle frodi, nell'antiterrorismo, nella lotta al riciclaggio del denaro sporco o ad attività relative sanzionatorie;
- (v) persone fisiche e giuridiche che hanno, o sono interessate ad acquisire, una partecipazione finanziaria nella polizza assicurativa o contratto di riassicurazione o in un altro contratto impiegato nelle nostre attività;
- (vi) terzi che ci assistono nello svolgimento delle nostre attività commerciali, quali amministratori di sinistri di terzi, fornitori di servizi di gestione di documenti e registri, investigatori e periti, professionisti medici e sanitari, professionisti della sicurezza, esperti immobiliari, ingegneri e tecnici, consulenti edili, consulenti finanziari, contabili e attuari, geometri, liquidatori, agenti responsabili dei sinistri, periti, avvocati, investigatori privati e altri che ci assistono nel ricevere, elaborare, esaminare, confermare, verificare o contestare richieste di risarcimento per assicurazioni o riassicurazioni o nel difendere gli interessi di un assicurato o del riassicuratore in una questione assicurativa o riassicurativa;
- (vii) registri del governo centrale;
- (viii) altri partner commerciali, fornitori o prestatori di servizi che elaborano per nostro conto i dati che La riguardano, compresi i prestatori di servizi informatici che ospitano o supportano la nostra attività e che dispongono di dati su di Lei e sulle nostre attività;
- (ix) altre parti in conformità con le leggi e normative in vigore;
- (x) parti in relazione a una transazione aziendale o di portafoglio, compresa la vendita potenziale o effettiva, la riorganizzazione, oppure la cessione

forzata di una società, o la vendita di qualsiasi combinazione dei beni di nostra proprietà, prodotti, servizi o attività commerciali;

- (xi) parti interessate da procedure fallimentari, liquidazioni o simili; e
- (xii) altrimenti con il Suo consenso.

**4.2 Protezione dei Suoi dati condivisi.** Se condividiamo i Suoi dati personali, disponiamo degli opportuni requisiti di non divulgazione e di sicurezza dei dati nella misura richiesta dalle leggi e normative in vigore.

## **5.0 Dove Lei ci fornisce il Suo consenso**

**5.1 Richiesta del Suo consenso.** Le sarà richiesto di fornirci il consenso all'utilizzo dei Suoi dati per le seguenti finalità:

- (i) utilizzo delle Sue informazioni di contatto (compreso l'indirizzo di posta elettronica) per inviarLe informazioni sui nostri prodotti e servizi o su altri prodotti e servizi da noi forniti;
- (ii) inserimento dei cookie sul nostro Sito (in base a quanto descritto di seguito);  
o
- (iii) per altre finalità specifiche ove richiediamo o utilizziamo i dati per le finalità spiegate all'occorrenza.

**5.2 Il Suo diritto di ritirare il Suo consenso.** Se facciamo ricorso al Suo consenso per l'utilizzo dei Suoi dati in conformità con le leggi e le normative in vigore, Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento utilizzando le informazioni di contatto indicate di seguito.

## **6.0 Conformità alle normative per la prevenzione delle frodi, l'antiterrorismo e il contrasto al riciclaggio del denaro sporco e sanzionatorie**

**6.1 Condivisione di informazioni per la prevenzione delle frodi, la lotta al terrorismo, al riciclaggio di denaro sporco e ad altre attività criminali.** Gli assicuratori generalmente raccolgono, conservano e condividono informazioni sugli assicurati e sui sinistri a scopo di individuazione e investigazione di frodi, riciclaggio di denaro sporco ed altre attività criminali. Per prevenire e individuare potenziali frodi, attività terroristiche, riciclaggio di denaro sporco o altre attività illegali o improprie e per rispettare le leggi e le normative sulle sanzioni in vigore, condividiamo i Suoi dati con altre organizzazioni, banche dati di settore, enti pubblici, forze dell'ordine e autorità preposte alla sicurezza nazionale a livello globale. Con la condivisione di tali dati, i Suoi dati appariranno nei registri dei sinistri condivisi tra i diversi fornitori di servizi assicurativi, saranno disponibili per la ricerca di sinistri precedenti al momento della valutazione di un sinistro e saranno inclusi nelle banche dati delle agenzie di prevenzione delle frodi e delle forze dell'ordine. I Suoi dati sono anche utilizzati per le finalità seguenti:

- (i) confermare, verificare o condividere dettagli delle informazioni assicurative o relative ai sinistri;

- (ii) assicurare che non ci sono state fornite informazioni false o non corrette ed evitare la frode potenziale o effettiva o altra attività illecita (ne terremo nota anche nell'apposito registro o file che conserviamo); oppure
- (iii) attenersi a leggi o normative in vigore oppure agli ordini o requisiti di un'autorità pubblica o legale o di un ente che eserciti la propria giurisdizione nei nostri confronti.

**6.2 Condivisione dei dati che La riguardano con le forze dell'ordine e altri enti pubblici.** Le forze dell'ordine e altri enti pubblici accedono ed utilizzano i dati condivisi in queste circostanze per scopi attinenti all'ordine pubblico e per altri scopi della pubblica amministrazione. Anche noi e altri enti assicurativi ed enti pubblici accediamo a e utilizziamo le informazioni da Lei fornite avvalendoci delle Sue informazioni senza ulteriore consenso da parte Sua.

**6.3 Per ulteriori informazioni riguardo agli enti pubblici.** Per ulteriori informazioni riguardo alle organizzazioni o persone con cui condividiamo i dati per tali finalità, utilizzare i dati di contatto a seguire. Per ulteriori informazioni riguardo a come queste organizzazioni o persone utilizzano questi dati, rivolgersi all'ente interessato o al locale ente pubblico competente nei confronti di istituzioni assicurative o finanziarie, privacy dei dati o altre questioni affini. A seguire è stato incluso un elenco degli enti preposti alla tutela dei dati.

## **7.0 Trasferimenti internazionali e globali**

**7.1 Modalità in base alle quali i Suoi dati vengono trasferiti a livello globale.** La natura globale della nostra attività e dei servizi che prestiamo esige il trasferimento a livello globale dei dati personali che raccogliamo. Trasferiamo dati personali sia all'interno che all'esterno dello Spazio economico europeo, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Bermuda, Svizzera, Italia, Spagna, Germania, Belgio, Lussemburgo, Francia, Giappone, Singapore, Messico e altri paesi. Per un elenco delle nostre sedi in tutto il mondo, vedere <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Per un elenco delle società che appartengono al Sompo Group, vedere [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

**7.2 Perché trasferiamo i Suoi dati a livello globale.** Tali trasferimenti a livello globale sono spesso necessari per concludere o esercitare la polizza assicurativa o il contratto di riassicurazione o altri servizi o prodotti da noi forniti o che sono indispensabili per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

**7.3 Tutela dei dati in caso di trasferimento dei dati a livello globale.** Nel trasferire tali dati, ci atteniamo alle leggi e alle normative in vigore che disciplinano la necessaria tutela dei dati, incluse le leggi e le normative in vigore nel Suo Paese. Ciò spesso implica il ricorso ad accordi sul trasferimento dei dati o a disposizioni contrattuali analoghe approvate dalla Commissione europea e consentite dall'articolo 46 del regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati personali ("GDPR") o da altre leggi e normative in vigore. In assenza di un accordo sul trasferimento dei dati, utilizziamo altri meccanismi riconosciuti dal GDPR o da altre

leggi in vigore per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e di quelli trasferiti al di fuori della giurisdizione in cui i dati sono stati raccolti. Per ulteriori informazioni, consultare i requisiti dei nostri fornitori per la conformità al regolamento generale sulla protezione dei dati all'indirizzo [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies).

## **8.0 Accesso e altri diritti**

**8.1 Richiesta delle Sue informazioni personali e dei Suoi diritti di correggerle, limitarle o cancellarle e revocare il Suo consenso.** Lei ha diritto a chiederci una copia dei Suoi dati personali, a correggerli, a cancellarli o a limitarne il trattamento e a chiederci di trasferire alcuni di tali dati ad altre organizzazioni. Lei ha inoltre il diritto di opporsi a determinati trattamenti e, qualora le avessimo chiesto il consenso al trattamento dei Suoi dati, di ritirare tale consenso. Ad esempio, Lei ha il diritto di rinunciare in qualsiasi momento a ricevere comunicazioni di marketing da noi, utilizzando le informazioni di contatto di seguito. In alcune situazioni questi diritti sono limitati, come, ad esempio, quando possiamo dimostrare di avere l'obbligo legale di trattare i Suoi dati. Questi diritti sono stabiliti dalle pertinenti leggi sulla tutela dei dati (vedere, ad esempio, il Capitolo III del regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati personali 2016/679). In certi casi, questo significa che possiamo conservare i dati anche se Lei ritira il Suo consenso. Se desidera esercitare qualsiasi dei diritti di cui gode, La preghiamo di comunicarcelo utilizzando le informazioni di contatto a seguire.

**8.2 Quando Lei è tenuto a fornire i dati personali.** Se abbiamo bisogno di dati personali per adempiere agli obblighi legali o contrattuali pertinenti, Lei è tenuto a fornire tali dati per condurre affari con noi. Se tali dati non ci vengono forniti, non saremo in grado di prendere in considerazione la Sua richiesta dei nostri prodotti o servizi, né di gestire la Sua richiesta di risarcimento o di soddisfare gli obblighi che siamo chiamati ad adempiere. In tutti gli altri casi in cui i dati non siano da noi richiesti per adempiere ai nostri obblighi o fornire il servizio richiesto, il consenso al trattamento dei dati personali è opzionale.

**8.3 Informazioni supplementari dalle autorità preposte alla tutela dei dati.** Se ha ulteriori domande o dubbi, ha inoltre il diritto di esporre la Sua preoccupazione, domanda o reclamo all'autorità preposta alla tutela dei dati personali nel paese o nella giurisdizione in cui vive o lavora o nel luogo della presunta violazione. Qui sotto, troverà l'elenco delle informazioni necessarie a contattare le seguenti autorità preposte alla tutela dei dati:

### **Regno Unito**

Ufficio dell'autorità nazionale per la protezione dei dati personali nel Regno Unito (Information Commissioner's Office) nel sito [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk). I dettagli relativi a come presentare un reclamo sono esposti qui: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

### **Belgio**

Autorità belga di protezione dei dati (Data Protection Authority):  
<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

**Francia**

Commissione nazionale dell'informatica e delle libertà (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIGI CEDEX 07, Francia

**Germania**

Vedere:

[https://www.lidi.nrw.de/LDI\\_EnglishCorner/mainmenu\\_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php](https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php)

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali. I reclami possono essere presentati all'indirizzo:

[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**Lussemburgo**

Commissione nazionale per la protezione dei dati

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Per presentare un reclamo online:

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

**Paesi Bassi**

Autorità per la protezione dei dati (Autoriteit Persoonsgegevens) alla pagina

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

I dettagli riguardo alle modalità di presentazione dei reclami sono esposte qui:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap)

**Spagna**

Agenzia spagnola per la protezione dei dati (Agencia española protección datos), Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Spagna). <http://www.aepd.es>,

**9.0 Sicurezza e conservazione**

**9.1 Misure per la protezione dei Suoi dati.** Utilizziamo misure e tecnologie appropriate e attuabili per la sicurezza dei dati, nonché misure e tecnologie legali, ove necessario, per proteggere i Suoi dati personali, inclusi firewall e crittografia in conformità alle leggi in vigore sulla protezione dei dati. Poiché la maggior parte delle informazioni e dei dati personali in nostro possesso sono archiviati elettronicamente, abbiamo adottato misure adeguate per proteggerli. Nelle nostre sedi sono state adottate procedure per garantire la conservazione dei documenti cartacei. Il nostro personale che viene a contatto con informazioni e dati personali riceve regolarmente formazione sulla corretta protezione dei dati e sulla sicurezza delle informazioni. Quando richiediamo a terzi di raccogliere o altrimenti trattare informazioni personali per nostro conto, tali

terzi sono tenuti a tutelare la riservatezza e a garantire la sicurezza di tali dati personali in conformità con i loro obblighi contrattuali nei nostri confronti.

**9.2 Quanto a lungo conserviamo i Suoi dati personali.** Conserveremo i Suoi dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità aziendali per le quali abbiamo bisogno di tali dati, o per rispettare le leggi e le normative in vigore. Il periodo di tempo preciso dipenderà dalle finalità per le quali conserviamo i Suoi dati e dalle leggi e normative in vigore. In quanto organizzazione regolamentata, dobbiamo ottemperare alle leggi e normative pertinenti che stabiliscono un periodo minimo di conservazione delle informazioni e dei dati personali. Pertanto, conserveremo le informazioni e i dati personali per il periodo di tempo necessario a soddisfare le leggi vigenti, ma tale periodo potrebbe protrarsi se necessario per la nostra attività (ad esempio, per una polizza assicurativa, un contratto di riassicurazione, o per la gestione dei sinistri). Per maggiori informazioni sulle nostre specifiche politiche di conservazione, La preghiamo di richiedere informazioni utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito.

**9.3 Se sospetta che i Suoi dati non siano sicuri o che siano stati compromessi.** Se, in qualsiasi momento, avesse motivo di ritenere che i Suoi dati personali che noi conserviamo non siano sicuri o siano stati compromessi, La preghiamo di comunicarcelo immediatamente utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito.

## **10.0 Cookie e altre tecnologie**

**10.1 Come raccogliamo le Sue informazioni attraverso il nostro sito Web e l'utilizzo dei cookie.** Quando Lei utilizza il nostro Sito, raccogliamo automaticamente informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo IP del Suo dispositivo, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni di plug-in del browser, il sistema operativo, gli identificatori univoci del dispositivo e gli identificatori pubblicitari. Raccogliamo anche informazioni sulla Sua visita, tra cui il clickstream degli URL verso, attraverso e dal nostro Sito, le pagine che Lei visualizza o con cui interagisce, i tempi di risposta della pagina, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione della pagina (come lo scorrimento, i clic e il mouse-over) e i metodi utilizzati per la navigazione fuori dalla pagina. Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando i cookie e le tecnologie correlate. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web inviano al Suo computer, dispositivo mobile o altro dispositivo collegato a Internet per identificare in modo univoco il Suo browser o per salvare dati o impostazioni nel Suo browser. Sul nostro Sito utilizziamo i cookie indispensabili per il corretto utilizzo del Sito e delle sue funzionalità (ad esempio, per navigare tra le diverse pagine del sito Web). Dobbiamo utilizzare questi cookie per far funzionare il sito web come previsto, e Lei è tenuto ad utilizzarli se vuole utilizzare il nostro sito in modo corretto.

**10.2 Utilizziamo i cookie per monitorare gli utenti e gli schemi di utilizzo.** Utilizziamo i cookie anche per stimare il numero di utenti che accedono al Sito e gli schemi di utilizzo, per riconoscere quando Lei torna al nostro Sito e per salvare informazioni sulle Sue preferenze in modo da poterLe fornire un servizio migliore quando utilizza il nostro Sito.

**10.3 Il Suo consenso ai nostri cookie.** Al fine di inserire la maggior parte dei tipi di cookie sul Suo dispositivo, abbiamo bisogno del Suo consenso, che otterremo quando visiterà il



nostro Sito per la prima volta. Se non vuole assolutamente consentire i cookie o vuole consentire solo l'uso di determinati cookie, la invitiamo a consultare le impostazioni del Suo browser. Può anche utilizzare le impostazioni del Suo browser per ritirare in qualsiasi momento il Suo consenso al nostro utilizzo dei cookie e cancellare i cookie già impostati. Ogni browser è diverso, quindi la invitiamo a consultare la Guida e le istruzioni relative al Suo browser per informazioni sul modo corretto di modificare le impostazioni dei cookie o di cancellare i cookie che abbiamo impostato sul Suo dispositivo. Consulti anche il provider o lo sviluppatore del Suo browser se ha domande riguardo a come disattivare i cookie. Tuttavia, se decide di non accettare i nostri cookie, non sarà in grado di accedere a certe specifiche sezioni del nostro Sito. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come impostare il Suo browser per il controllo dei cookie, Le consigliamo di visitare il sito: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**10.4 Come utilizziamo i Suoi dati dal nostro Sito per l'elaborazione e l'analisi dei dati.** Nella nostra attività utilizziamo servizi terzi di elaborazione dei dati e analisi di Internet sugli utenti del nostro Sito. Servizi terzi come Google Analytics forniti da Google, Inc. spesso utilizzano cookie e altre tecnologie di tracciamento per consentirci di vedere chi utilizza e come viene utilizzato il nostro Sito. Tali fornitori di servizi utilizzano e condividono dati personali sulle Sue visite al nostro Sito. L'uso e la condivisione di tali dati e informazioni è descritto da ciascuno di questi fornitori terzi. Per Google, Inc. l'utilizzo e condivisione di tali informazioni sono inclusi nelle [condizioni di utilizzo di Google Analytics](#) e dall'[informativa sulla privacy di Google](#). Le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy di Google, nonché le condizioni di utilizzo e le informative sulla privacy di altri fornitori terzi sono soggette a modifica periodica da parte di tali terzi.

Come già detto, disabilitando i cookie nel Suo browser è possibile impedire a Google Analytics e a qualsiasi altro simile fornitore di servizi di riconoscerLa quando ritorna ai nostri Siti. Google, ad esempio, fornisce uno strumento per l'“opt-out” o rinuncia, che deve essere installato nel Suo browser. Secondo Google, questo strumento ha lo scopo di evitare che il Suo browser renda la Sua attività nei siti disponibile a Google Analytics. L'add-on per escludere Google Analytics dal browser è disponibile [cliccando qui](#). Noi, tuttavia, non abbiamo alcuna responsabilità riguardo a tale strumento. Se sceglie di utilizzarlo e di utilizzare il processo di opt-out, lo fa a Suo proprio rischio.

**11. Accesso ad altri siti dal nostro Sito.** Il nostro Sito può contenere collegamenti diretti a siti Web di terzi. Se segue i collegamenti a questi siti Web, La preghiamo di notare che questi siti Web hanno le proprie politiche sulla privacy, sulle quali non abbiamo alcun controllo.

**12. Informazioni riguardo ai minori di 18 anni.** Non raccogliamo consapevolmente dati identificativi personali su minorenni di età inferiore ai 18 anni che utilizzano il nostro Sito. Se veniamo a sapere di aver raccolto tali dati da un minore di 18 anni, tali dati saranno cancellati dalla nostra banca dati non appena ragionevolmente possibile.

**13. Modifiche alla presente Informativa.** Periodicamente determineremo che apportare modifiche alla presente Politica sarà consigliabile o necessario in base alle modifiche alle leggi in vigore. Se tali cambiamenti verranno introdotti, ciò sarà comunicato nel nostro Sito. Se ciò fosse

richiesto dalle leggi in vigore, ne forniremo appropriata comunicazione tramite altri mezzi di comunicazione. La versione in vigore della presente Informativa che disciplinerà l'uso o trattamento dei dati da parte nostra sarà la versione della presente Informativa in vigore al momento in cui tali dati verranno effettivamente utilizzati o trattati.

**14. Diritti alla privacy ai sensi delle normative della California.** Le leggi della California, compresa la legge sulla privacy dei consumatori (California Consumer Privacy Act – Cod. Civile della California, Sez. 1798.100; “CCPA”) e la legge sulla chiarezza “Shine the Light” (Cod. Civile della California, Sez. 1798.83), nonché altre leggi della California emanate o emendate periodicamente, forniscono ai residenti della California certi diritti riguardo ai propri dati personali. Tali diritti includono il diritto di richiedere informazioni relative alla raccolta e alla vendita di dati personali, il diritto (in determinati casi) di cancellare i dati personali e (se del caso) il diritto di impedire la vendita di dati personali. Se Lei è un residente della California e vuole presentare una siffatta richiesta, esamini il supplemento alla legge sulla privacy dei consumatori nella California (C C P A Supplement) disponibile nella pagina delle informative sulla privacy (Privacy Policies) del nostro sito all'indirizzo [https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH\\_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf](https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf), oppure ci contatti tramite i recapiti disponibili nella sezione Come contattarci a seguire.

**15. Come contattarci.** Siamo autorizzati da vari enti e pubbliche autorità di molti paesi a condurre e gestire la nostra attività in molti paesi. Se ha domande in merito alla presente Informativa o alle nostre prassi di raccolta dati, oppure se desidera esercitare uno dei Suoi diritti ai sensi delle leggi in vigore in materia di protezione dei dati, la preghiamo di contattarci all'indirizzo:

Attn: Chief Compliance Officer

Waterloo House

100 Pitts Bay Road

Pembroke HM08

Bermuda

[E-mail: Privacy@Sompo-intl.com](mailto:Privacy@Sompo-intl.com)

**16. Versione dell'informativa.** Il più recente aggiornamento alla presente Informativa risale all'ottobre 2020.