

POLITIQUE GÉNÉRALE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

1.0 Introduction

1.1 Notre engagement de respecter votre vie privée. Sompo International s'engage à protéger votre vie privée et à respecter les droits à la vie privée et à la protection des données dont vous disposez en vertu des lois et règlements en vigueur. La présente Politique générale de protection de la vie privée (« Politique ») décrit les informations personnelles que Sompo International¹ (« nous » ou « notre » ou « nos ») recueille et la manière dont nous utilisons ces informations personnelles dans le cadre de notre activité. Cette Politique décrit également vos droits en matière de protection des données.² Notre objectif est le traitement responsable et sûr des informations personnelles. Nous nous efforçons de trouver un juste équilibre entre vos droits légaux et les avantages de nos activités, nos obligations légales et nos exigences réglementaires.

1.2 Qu'est-ce qu'une information personnelle ? Dans le cadre de la présente Politique, les informations personnelles désignent les données ou informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou identifier d'autres personnes, y compris, par exemple, votre partenaire ou des membres de votre famille, et elles comprennent toutes les données et informations vous concernant ou concernant d'autres personnes que nous sommes tenus de protéger conformément aux lois et réglementations en vigueur. Les informations personnelles, par exemple, comprennent les informations que nous recueillons sur les demandeurs d'assurance, les assurés, les bénéficiaires, les tiers demandeurs, les visiteurs de notre site Web à l'adresse www.sompo-intl.com (notre « Site ») et les informations recueillies par l'utilisation de cookies et de technologies connexes sur notre Site.

1.3 Informations personnelles de tiers. Les informations personnelles comprennent également les informations personnelles que nos partenaires commerciaux et fournisseurs tiers et nos affiliées collectent et nous fournissent. Par exemple, nous obtenons de telles informations auprès d'agents d'assurance, de courtiers et de producteurs, d'enquêteurs sur les sinistres, de témoins, de professionnels de santé, d'autorités chargées de l'octroi de permis de conduire et de l'immatriculation des véhicules, d'agences de référence pour le crédit, de votre employeur et d'autres tiers et prestataires de services. Nous combinons également des informations provenant d'autres sources avec les informations que vous nous fournissez.

1.4 Comment nous recueillons des informations personnelles. Nous recueillons des informations personnelles de nombreuses façons, notamment à partir des informations ou des documents qui nous sont soumis par voie électronique ou autre, des informations soumises par l'intermédiaire de notre Site, lors de conversations en ligne ou téléphoniques, et lors de réunions

¹ Le terme « Sompo International » désigne et inclut chacune des filiales de Sompo International Holdings Ltd, une société exonérée des Bermudes (« SIHL »). Toutefois, dans la mesure où une affiliée de SIHL qui n'est pas une filiale de SIHL reçoit ou utilise des informations personnelles couvertes par la présente Politique et nécessitant une protection en vertu de la loi ou de la réglementation applicable, cette affiliée est incluse dans « Sompo International » aux fins de la protection des données qu'elle reçoit ou utilise. Pour obtenir une liste des bureaux de Sompo International, veuillez consulter <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Pour une liste des affiliées qui sont incluses dans le groupe Sompo, veuillez consulter https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

² Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits en matière de respect de la vie privée et sur la manière de les exercer dans la section intitulée Accès et autres droits de la présente Politique.

en personne ou par le biais d'autres types de communications.

1.5. Communication d'informations personnelles sur des tiers. Si vous nous fournissez des informations personnelles sur une autre personne, vous devez d'abord informer cette personne du contenu de cette Politique et toute autre politique complémentaire ou supplémentaire que nous vous avons fournie (pour une liste de nos politiques complémentaires et supplémentaires, veuillez consulter https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). Vous devez également, si possible, obtenir la permission de cette personne pour partager ces informations personnelles avec nous conformément à cette Politique et à toute autre politique supplémentaire ou additionnelle.

1.6 Responsable du traitement des données. Afin de pouvoir, entre autres, vous fournir un devis, gérer un contrat d'assurance/de réassurance et traiter toute réclamation ou plainte y afférente, Sampo peut être amenée à recueillir et à traiter vos informations personnelles. Cela fait de nous un « responsable du traitement des données » en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, y compris, sans toutefois s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données, (UE) 2016/679. L'entité juridique spécifique agissant en tant que responsable du traitement de vos informations personnelles sera mentionnée dans la documentation que nous, ou l'un de nos agents, vous fournissons. Comme indiqué dans la présente Politique, vos informations peuvent être partagées avec d'autres entités du groupe Sampo³ afin que nous puissions vous fournir des services.

1.7 Nos politiques supplémentaires et complémentaires spécifiques de protection de la vie privée. En plus de cette Politique, nous fournissons des informations supplémentaires ou spécifiques sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée lorsque vous fournissez des informations dans un but particulier ou lorsque vous faites des affaires avec nous, y compris lorsque vous demandez un produit ou un service de notre part, faites une réclamation ou faites des affaires avec nous. Veuillez consulter https://www.sompo-intl.com/privacy_policies pour obtenir les versions les plus récentes de nos avis de protection de la vie privée supplémentaires et spécifiques, y compris les traductions de nos politiques de protection de la vie privée dans d'autres langues.

2.0 Les informations personnelles que nous recueillons

2.1 Assurés et demandeurs de règlement de sinistres. Lorsque vous, ou un tiers en votre nom, faites une demande de contrat d'assurance ou d'un autre service ou fait valoir une demande de règlement de sinistres dans le cadre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance que nous avons émis, nous recueillons des informations sur vous et d'autres personnes concernées, y compris les membres de votre famille, ou des entités qui sont nécessaires ou appropriées pour que nous puissions les examiner et les étudier afin de mener à bien nos activités et de nous conformer aux lois et règlements applicables. Les informations que nous recueillons peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, y compris votre adresse électronique, votre sexe, votre situation de famille, votre date et lieu de naissance, vos caractéristiques physiques appropriées aux circonstances, votre éducation, les coordonnées de votre employeur et

³ Une liste des filiales du groupe Sampo est disponible sur le site https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/. En cas de doute, vous pouvez également nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées fournies dans la section intitulée Nous contacter ci-dessous.

vos antécédents professionnels, vos compétences et votre expérience, vos licences professionnelles, vos affiliations, les dates et les causes des dommages matériels, des pertes, des vols, des blessures, des handicaps ou des décès, des registres d'activités personnelles telles que la conduite automobile et des détails sur un litige, une réclamation ou une procédure vous concernant, votre numéro de sécurité sociale ou d'assurance nationale, numéro de passeport, numéro d'identification fiscale, numéro de permis de conduire ou autre pièce d'identité délivrée par le gouvernement, des informations financières, l'historique de crédit, les antécédents médicaux, l'état physique, mental ou médical actuel ou antérieur, un diagnostic médical, l'état de santé, des informations sur les blessures ou les handicaps, procédures médicales effectuées ou traitements administrés ou habitudes personnelles telles que le tabagisme, la consommation d'alcool, les médicaments prescrits sur ordonnance, les informations sur les casiers judiciaires ou l'historique des litiges civils et d'autres informations de ce type qui sont collectées et utilisées dans le secteur des assurances. Nous utilisons ces informations dans le cadre de notre processus décisionnel, y compris pour établir ou non un contrat d'assurance ou de réassurance, pour vous fournir des services connexes ou pour régler un sinistre au titre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance.

2.2 Employés et politiques de l'entreprise. Nous détenons également ces informations personnelles si vous êtes un employé ou un autre bénéficiaire d'une police d'entreprise souscrite par votre employeur.

2.3 Fournisseurs et partenaires commerciaux, et informations sur le secteur. Nous traiterons, à des fins de souscription, de gestion des sinistres, de marketing, de distribution, de comptabilité, de gestion des fournisseurs, de recherche, de gestion des risques et à d'autres fins commerciales, certaines informations concernant des personnes et des entités au sein d'organisations avec lesquelles nous travaillons, notamment des courtiers, des producteurs, des agents, des souscripteurs, des experts en sinistres, des agents chargés du règlement des sinistres, des administrateurs tiers, des sociétés de marketing et de publicité, des sociétés de technologie de l'information, des avocats, des consultants, des conseillers et d'autres prestataires de services qui fournissent un large éventail de services à nos entreprises.

2.4 Médecins. Nous traiterons dans le cadre des affaires certaines informations vous concernant ou concernant d'autres personnes pertinentes qui sont nécessaires et appropriées pour que nous puissions les examiner et les vérifier dans le cadre de la gestion d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance, ou pour vous fournir des services connexes.

2.5 Visiteurs du Site Web. Lorsque vous visitez notre Site ou lorsque vous nous soumettez des questions ou des demandes par l'intermédiaire du site ou d'un courrier électronique ordinaire, nous recueillons votre nom et vos coordonnées ainsi que d'autres informations que vous nous soumettez afin de répondre à votre communication.

2.6 Autres informations. Nous pouvons également surveiller ou enregistrer les appels téléphoniques, les courriers électroniques, les messages SMS ou autres communications, les enregistrements CCTV, les informations de suivi des téléphones portables, les médias sociaux, les puces intégrées et autres informations que nous acquérons par d'autres moyens, technologies

ou techniques dans la conduite de nos affaires. Nous utilisons ces informations dans le cadre de nos activités d'assurance, de réassurance et d'autres activités commerciales, y compris pour émettre une police d'assurance ou un contrat de réassurance, pour évaluer des demandes de règlement de sinistres, pour l'administration et le règlement des demandes d'indemnisation, pour la résolution des litiges relatifs au règlement de sinistres et à d'autres fins pertinentes autorisées par les lois et règlements applicables.

3.0 Utilisation des informations personnelles et fondement juridique pour le traitement, le profilage et la prise de décisions automatisée

3.1 Utilisation des informations personnelles et fondement juridique du traitement : Nous utilisons vos informations personnelles de différentes manières dans divers aspects de notre activité et de nos opérations, y compris, sans toutefois s'y limiter, lorsque vous cherchez à acheter un produit ou un service, à bénéficier de notre produit ou service, ou dans la gestion des demandes de règlement de sinistres que nous examinons et qui découlent d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance que nous émettons. Les informations personnelles seront utilisées à des fins différentes selon que vous êtes un titulaire de police, un assuré, un réassuré ou un demandeur d'indemnisation au titre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance, un courtier d'assurance ou un représentant, ou un témoin ou une autre personne avec laquelle nous avons une relation. Les principales raisons pour lesquelles nous utilisons des informations personnelles sont, entre autres, les suivantes:

Finalité du traitement	Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
Communications avec vous ou vérification de votre identité.	Vos nom, adresse et coordonnées, ainsi que le(s) numéro(s) d'identification attribué(s) par les autorités. Informations dans le domaine public.	Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'évaluer ou de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Dans certaines situations, ce traitement peut nous aider à satisfaire à une obligation légale ou peut être nécessaire pour protéger un intérêt public important. Nous avons également d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.
Identification et évaluation des risques, et prise de décisions, y compris des décisions de souscription concernant les conditions et les dispositions d'une police d'assurance, d'un contrat de réassurance ou d'un autre produit ou service que nous pouvons vous offrir ou vous délivrer.	Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge et les informations sur les bénéficiaires. Informations sur les biens tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les biens immobiliers, les créances antérieures, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes. Informations dans le domaine public. Informations personnelles sensibles : antécédents médicaux. Données relatives aux demandes d'indemnisation antérieures, etc.	Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'évaluer ou de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins. Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable.

Finalité du traitement	Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Acceptation de paiements et évaluation de votre admissibilité aux plans de paiement pour les primes ou autres paiements.</p>	<p>Vos nom, adresse, coordonnées, informations bancaires et financières.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p>
<p>Communications avec vous ou avec des tiers appropriés au sujet de nos produits ou services, y compris la gestion des plaintes auprès des autorités réglementaires gouvernementales et le traitement des demandes d'accès aux données ou de correction des données, ou l'exercice de la protection des données d'une personne ou des droits associés.</p>	<p>Vos nom, adresse, coordonnées, informations relatives à votre police d'assurance ou votre contrat de réassurance, informations relatives à un sinistre.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres obligations légales ou des intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.</p>
<p>Gestion des assurances, des crédits et de services connexes ou d'autres produits pour vous ou d'autres personnes qui bénéficient de ces services.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, et les informations bancaires et financières. Informations sur les biens immobiliers, votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos créances antérieures, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes.</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles : vos informations médicales, les informations médicales relatives aux bénéficiaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou de protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à cette fin.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important ou lorsque vous avez donné votre consentement préalable.</p>

Finalité du traitement	Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Gestion des sinistres et activités liées aux sinistres associés à un contrat d'assurance ou de réassurance, et prise de décisions concernant ces sinistres, le règlement des sinistres, la résolution des litiges ainsi que le recouvrement ou l'allocation des coûts ou le partage des pertes avec d'autres assureurs ou réassureurs, ou toute autre assistance ou tout autre service que nous pouvons vous fournir.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, et les informations bancaires et financières. Informations sur les biens tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les biens immobiliers, les créances antérieures, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes.</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles : vos informations médicales, les informations médicales relatives aux bénéficiaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance ou de protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important ou lorsque le consentement a été donné.</p>
<p>Identification des débiteurs ou des bénéficiaires et recouvrement de la dette.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, ainsi que des informations bancaires et financières.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance ou lorsque nous avons une obligation légale de le faire. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement de ces données.</p>
<p>Enquêtes et prévention ou signalement des fraudes potentielles, du blanchiment d'argent, du terrorisme, des fausses déclarations ou des incidents de sécurité, ou des violations de sanctions ou de tout crime conformément à la loi ou aux règlements applicables.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les biens immobiliers, les créances antérieures, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer à une ou plusieurs obligations légales applicables, ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.</p>
<p>Développement, amélioration ou protection de nos produits et services, du site et des systèmes, ou encore gestion ou vérification de vos comptes, de vos polices d'assurance ou contrats de réassurance, ou d'autres produits ou services, ainsi que les plateformes et les filières de distribution que nous utilisons pour vous les fournir.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre adresse IP et les informations techniques connexes (par exemple, les cookies), votre interaction avec notre Site, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p>

Finalité du traitement	Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Gestion, compte rendu et audit de nos activités commerciales.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les biens immobiliers, les créances antérieures, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer à une ou plusieurs obligations réglementaires légales applicables ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance, avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.</p>
<p>Recherche, développement et application de la gestion des risques et des analyses statistiques.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les biens immobiliers, les créances antérieures, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les données relatives aux demandes de remboursement, aux infractions antérieures, aux casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Traitement d'informations personnelles sensibles avec votre consentement préalable.</p>

Finalité du traitement	Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Établissement ou exercice de revendications légales, ou défense contre de telles revendications ; ou</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les créances antérieures, les biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les données relatives aux demandes de remboursement, aux infractions antérieures, aux casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales ou aux exigences réglementaires applicables. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est effectué avec votre consentement préalable ou à des fins d'établissement, d'exercice ou de défense de droits légaux.</p>
<p>Protection de nos activités commerciales et de celles de nos filiales, de nos partenaires commerciaux ou de vous-même.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les créances antérieures, les biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les données relatives aux demandes de remboursement, aux infractions antérieures, aux casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles avec votre consentement préalable, ou pour établir ou exercer une action en justice, ou pour nous défendre contre une action en justice.</p>

Finalité du traitement	Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Application des termes ou conditions des contrats juridiques, et poursuite des recours disponibles en vue de limiter nos dommages.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les créances antérieures, les biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les données relatives aux demandes d'indemnisation antérieures, aux infractions antérieures, aux casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable, ou pour établir ou exercer une action en justice, ou pour nous défendre contre une action en justice.</p>
<p>Réponse aux exigences réglementaires et de conformité.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les créances antérieures, les biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales ou aux exigences réglementaires applicables.</p>
<p>Réponse aux demandes des agences gouvernementales ou des autorités chargées de l'application de la loi qui mènent une enquête ou pour les rapports requis dans le cadre de nos activités ou conformément à toutes les lois et réglementations applicables, y compris les exigences en matière de sanctions.</p>	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les créances antérieures, les biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer à une ou plusieurs obligations légales applicables, ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.</p>

Finalité du traitement	Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
Partage d'informations avec des affiliées ou des tiers en relation avec une transaction d'entreprise ou de portefeuille, y compris la vente, la réorganisation ou le désinvestissement potentiel ou effectif d'une société, ou la vente de toute combinaison de nos actifs, produits, services ou activités	<p>Vos nom, adresse et coordonnées, votre âge, les informations sur les bénéficiaires, les informations concernant les tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, les biens commerciaux ou résidentiels, les créances antérieures, les biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations dans le domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les infractions antérieures, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer un contrat d'assurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes dans le traitement des données à ces fins.</p> <p>Le traitement d'informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable</p>

3.2 Recherche d'un équilibre entre les intérêts commerciaux légitimes et la protection de votre vie privée. Nous avons effectué des tests d'équilibre pour tous les traitements d'informations personnelles que nous effectuons sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes, comme décrit ci-dessus. Vous pouvez obtenir des informations sur l'un de nos tests d'équilibre en nous contactant aux coordonnées décrites ci-dessus.

3.3 Nos intérêts commerciaux légitimes. Lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts commerciaux légitimes pour justifier les fins de l'utilisation de vos informations personnelles et lorsqu'il est utile de vous fournir une description plus précise de la manière dont nous recueillons et utilisons les informations personnelles, ces intérêts légitimes seront exposés dans un avis de confidentialité supplémentaire qui est spécifiquement adapté à la relation que nous avons avec vous. Toutefois, la plupart du temps, nos intérêts légitimes en matière d'utilisation de vos informations personnelles comprennent :

- (i) la poursuite de nos objectifs commerciaux et d'affaires légitimes ;
- (ii) le respect des lois et règlements applicables, ainsi que de nos obligations de respecter les lignes directrices, les normes et les codes de conduite qui nous sont applicables dans notre activité ;
- (iii) la protection de nos clients et de nos employés ainsi que de notre propre entreprise, de nos actionnaires et des autres parties envers lesquelles nous avons une obligation ou un devoir légal ;
- (iv) l'analyse de la concurrence sur le marché de nos services ou produits, y compris la recherche ;
- (v) les questions d'intérêt public nécessaires ou importantes, telles que les lois et

règlements relatifs à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, et les autres lois visant à prévenir les crimes financiers ; et

- (vi) d'autres justifications qui peuvent également s'appliquer selon les circonstances particulières, ou selon la loi ou le règlement applicable.

3.4 Profilage. L'offre d'assurance et de réassurance est souvent basée sur le profilage de la probabilité que certains événements assurables se produisent. Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations en conjonction avec des données fournies par une source tierce pour évaluer le(s) risque(s) assurable(s), la probabilité qu'une demande d'indemnisation soit faite et le prix de la couverture ou le coût des demandes de remboursement assurables.

3.5 Prise de décisions automatisée. De temps en temps, nous pouvons utiliser des outils de prise de décisions automatisée pour prendre des décisions vous concernant. Ce processus automatisé est souvent utilisé pour nous aider à évaluer le risque assurable, la probabilité d'une demande d'indemnisation, la valeur potentielle d'une demande d'indemnisation, ainsi que pour détecter les cas de fraude ou d'autres activités illégales. L'utilisation d'un système automatisé de prise de décisions nous aide à fixer des prix de primes adaptés à la couverture offerte. Par exemple, un processus automatisé peut fournir un devis d'assurance basé sur la destination du fret, votre profession, ou d'autres données ou éléments de risque selon le type de couverture recherché.

La majorité des décisions automatisées que nous prenons seront nécessaires pour conclure ou exécuter votre contrat d'assurance ou un réarrangement de réassurance, ou à d'autres fins d'assurance ou de réassurance connexes. Dans le cas contraire, nous vous demanderons votre consentement avant de prendre toute décision automatisée ayant un effet juridique ou substantiellement similaire. Lorsque nous utilisons une décision automatisée qui a un effet juridique ou substantiellement similaire, vous pouvez demander un réexamen de cette décision par un membre de notre équipe. Nous tiendrons compte des commentaires que vous nous aurez fournis et évaluerons si la décision a été prise correctement.

4.0 Comment nous partageons vos informations

4.1 Partage de vos informations dans le cadre de nos activités. Aux fins décrites dans la présente Politique, nous partageons vos informations dans le cadre de nos activités commerciales avec

- (i) Nos affiliées, y compris les affiliées de Sompo Holdings, Inc. (pour plus d'informations, la politique de protection de la vie privée de Sompo Holdings, Inc. se trouve sur <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Nous appartenons au groupe d'entreprises Sompo. Le groupe Sompo possède des entreprises dans le monde entier, tant en Europe que sur d'autres continents. Nous partageons vos informations avec d'autres sociétés du groupe Sompo pour nos affaires et pour les besoins administratifs et comptables du groupe Sompo ;
- (ii) courtiers, producteurs, agents d'assurance, autres assureurs,

réassureurs et souscripteurs, autres intermédiaires et agents, représentants désignés, distributeurs, partenaires commerciaux et institutions financières, sociétés de gestion de titres ou entités avec lesquelles nous faisons affaire ;

- (iii) les autorités gouvernementales et les forces de l'ordre ;
- (iv) les agences de l'État et les entités associées de l'industrie qui sont engagées dans des activités de prévention de la fraude, de lutte contre le terrorisme, de lutte contre le blanchiment d'argent ou d'imposition de sanctions ;
- (v) les parties qui ont, ou sont intéressées à acquérir, un intérêt financier dans la police d'assurance ou le contrat de réassurance, ou dans tout autre contrat utilisé dans nos activités ;
- (vi) les tiers qui nous assistent dans l'exercice de nos activités commerciales, tels que les tiers administrateurs de sinistres, les fournisseurs de services de gestion de documents et de dossiers, les enquêteurs et les experts en sinistres, les professionnels de santé et les médecins, les professionnels de la sécurité, les experts en biens, les ingénieurs, les consultants en construction, les conseillers financiers, les comptables et les actuaires, les évaluateurs, les experts en sinistres, les agents chargés du règlement des sinistres, les régleurs, les avocats, les enquêteurs privés et les autres personnes qui nous aident à recevoir, traiter, examiner, confirmer, vérifier ou contester les demandes d'assurance ou de réassurance, ou à défendre les intérêts d'un assuré ou du réassureur dans une affaire d'assurance ou de réassurance ;
- (vii) les registres du gouvernement central ;
- (viii) d'autres partenaires commerciaux, fournisseurs ou prestataires de services qui traitent des informations vous concernant en notre nom, y compris les prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent notre activité et qui disposent de données sur vous et sur nos entreprises ;
- (ix) d'autres parties conformément aux lois et règlements applicables ;
- (x) les parties en relation avec une transaction portant sur une société ou un portefeuille, y compris une vente, une réorganisation ou un désinvestissement potentiel ou réel d'une société, ou la vente de toute combinaison de nos actifs, produits, services ou activités ;
- (xi) les parties dans le cadre d'une faillite, d'une dissolution ou de

transactions ou procédures similaires ; et

- (xii) dans tous les autres cas moyennement votre consentement.

4.2 Protection de vos informations partagées. Si nous partageons vos informations personnelles, nous avons mis en place des exigences appropriées de non-divulgence et de sécurité des données dans la mesure requise par les lois et règlements applicables.

5.0 Lorsque vous nous donnez votre consentement

5.1 Demande de votre consentement. Il vous sera demandé de nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos informations aux fins suivantes :

- (i) pour utiliser vos coordonnées (y compris votre adresse électronique) afin de vous envoyer des informations sur nos produits et services ou sur d'autres produits et services que nous fournissons ;
- (ii) pour placer des cookies sur notre site (comme décrit ci-dessous) ; ou
- (iii) à d'autres fins spécifiques pour lesquelles nous demandons ou utilisons les informations dans le but qui est expliqué à ce moment-là.

5.2 Votre droit de retirer votre consentement. Si nous nous appuyons sur un consentement pour utiliser vos informations conformément à la législation et à la réglementation applicables, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en utilisant les coordonnées décrites ci-dessous.

6.0 Prévention de la fraude, lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent, et respect des sanctions

6.1 Partage d'informations pour prévenir la fraude, le terrorisme, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles. Les assureurs recueillent, conservent et partagent généralement des informations sur les assurés et les demandeurs d'indemnités aux fins de détection et d'enquêtes sur les fraudes, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles. Pour prévenir et détecter les fraudes potentielles, les activités terroristes, le blanchiment d'argent ou d'autres activités illégales ou inappropriées, et pour respecter les lois et réglementations applicables en matière de sanctions, nous partageons vos informations avec d'autres organisations, des bases de données du secteur, des organismes publics et des autorités chargées de l'application de la loi et de la sécurité nationale dans le monde entier. Grâce à ce partage, vos informations figureront dans des registres de sinistres partagés entre différents prestataires d'assurance, elles pourront être consultées lors de l'évaluation d'un sinistre et seront intégrées dans les bases de données des organismes de prévention de la fraude et des services de police. Vos informations sont également utilisées aux fins suivantes :

- (i) pour confirmer, vérifier ou partager des détails sur les informations de souscription ou les informations sur les sinistres ;

- (ii) pour s'assurer que nous n'avons pas reçu d'informations incorrectes, fausses ou inexactes et pour prévenir toute fraude ou autre activité illégale potentielle ou réelle (nous le noterons également dans le registre ou le dossier approprié que nous conservons) ; ou
- (iii) pour se conformer à une loi ou à un règlement applicable, ou à l'ordre ou aux exigences d'une autorité ou d'un organisme gouvernemental ou légal qui a compétence sur nous.

6.2 Partage de vos informations avec les services de police et d'autres organismes de l'État. Les services de police et d'autres organismes de l'État accèdent aux informations partagées dans ces circonstances et les utilisent à des fins d'application de la loi et à d'autres fins gouvernementales. Nous, ainsi que d'autres organismes d'assurance et agences gouvernementales, avons également accès aux informations que vous fournissez, et nous les utilisons sans obtenir de consentement supplémentaire de votre part.

6.3 Pour obtenir des informations complémentaires auprès des organismes publics. Pour obtenir plus d'informations sur les organisations ou les personnes avec lesquelles nous partageons des informations à ces fins, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous. Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont ces organisations ou personnes utilisent ces informations, veuillez adresser votre demande à l'agence compétente ou aux autorités locales qui ont compétence sur les compagnies d'assurances ou les institutions financières, la confidentialité des données ou d'autres questions de ce type. Une liste des agences de protection des données est incluse ci-dessous.

7.0 Transferts internationaux et mondiaux

7.1 Comment vos informations sont transférées dans le monde entier. La nature mondiale de nos activités et des services que nous fournissons nous oblige à transférer dans le monde entier les informations personnelles que nous recueillons. Nous transférons des informations personnelles dans et hors de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni, aux États-Unis d'Amérique, aux Bermudes, en Suisse, en Italie, en Espagne, en Allemagne, en Belgique, au Luxembourg, en France, au Japon, à Singapour, au Mexique et dans d'autres pays. Pour obtenir une liste de nos implantations dans le monde, veuillez consulter <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Pour obtenir une liste des entités au sein du groupe Sampo, veuillez consulter https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Raisons pour lesquelles nous transférons vos informations dans le monde entier. Ces transferts à travers le monde sont souvent nécessaires pour conclure ou exécuter la police d'assurance ou le contrat de réassurance, ou d'autres services ou produits que nous fournissons ou qui sont nécessaires pour établir ou exercer des droits légaux, ou nous défendre contre des actions en justice.

7.3 Protection des données lorsque nous transférons vos informations dans le monde entier. Lors du transfert de ces informations, nous nous conformons aux lois et règlements

applicables concernant la protection requise de ces informations, y compris les lois et règlements applicables de votre pays. Cela implique souvent l'utilisation d'accords de transfert de données ou de dispositions contractuelles similaires approuvées par la Commission européenne et autorisées en vertu de l'article 46 du Règlement général de l'UE sur la protection des données (« RGPD ») ou d'autres lois et règlements applicables. S'il n'y a pas d'accord de transfert de données en place, nous utilisons d'autres mécanismes reconnus par le RGPD ou d'autres lois applicables comme assurant un niveau de protection adéquat des informations personnelles et des données transférées en dehors du pays dans lequel les données ont été collectées. Pour de plus amples informations, veuillez consulter nos Exigences applicables aux fournisseurs pour le respect du Règlement général sur la protection des données à l'adresse suivante : https://www.sompo-intl.com/privacy_policies.

8.0 Accès et autres droits

8.1 Demande de vos informations personnelles et vos droits de les corriger, de les restreindre ou de les effacer, et de retirer votre consentement. Vous avez le droit de nous demander une copie de vos informations personnelles, de les corriger, de les effacer ou de restreindre leur traitement, et de nous demander de transférer certaines de ces informations à d'autres organisations. Vous avez également le droit de vous opposer à certains traitements et, lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour le traitement de vos données, de le retirer. Par exemple, vous avez le droit de refuser de recevoir des communications de marketing de notre part à tout moment en utilisant les coordonnées de contact ci-dessous. Ces droits sont limités dans certaines situations, y compris, par exemple, lorsque nous pouvons démontrer que nous avons l'obligation légale de traiter vos données. Ces droits sont énoncés dans les lois applicables en matière de protection des données (voir, par exemple, le chapitre III du Règlement général de l'UE sur la protection des données 2016/679). Dans certains cas, cela signifie que nous sommes en mesure de conserver des données même si vous retirez votre consentement. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous en informer en utilisant les coordonnées ci-dessous.

8.2 Quand vous avez l'obligation de fournir des informations personnelles. Si nous avons besoin d'informations personnelles pour nous conformer aux obligations légales ou contractuelles applicables, vous devez alors fournir ces informations pour pouvoir faire des affaires avec nous. Si ces informations ne sont pas fournies, nous ne serons pas en mesure d'examiner votre demande pour nos produits ou services, de gérer votre demande ou de satisfaire aux obligations qui nous sont imposées. Dans tous les autres cas où nous n'avons pas besoin de ces informations pour remplir nos obligations ou fournir le service demandé, la fourniture des informations personnelles demandées est facultative.

8.3 Informations complémentaires des autorités chargées de la protection des données. Si vous avez d'autres questions ou préoccupations, vous avez également le droit de soumettre votre préoccupation, question ou plainte à l'autorité chargée de la protection des données du pays dans lequel vous vivez ou travaillez, ou du lieu de l'infraction ou de la violation présumée. À titre d'information, voici les coordonnées des autorités chargées de la protection des données suivantes :

Royaume-Uni

The Information Commissioner's Office à l'adresse www.ico.org.uk.

Les détails sur la manière de déposer une plainte sont présentés ici : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Belgique

Autorité belge de protection des données :

<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>,

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France

Allemagne

Voir :

https://www.lidi.nrw.de/LDI_EnglishCorner/mainmenu_DataProtection/Inhalt2/authorities/authorities.php

Italie

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Les plaintes peuvent être déposées à l'adresse suivante www.garanteprivacy.it

Luxembourg

Commission nationale pour la protection des données

Commission nationale pour la protection des données,

1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1.

Pour soumettre une demande en ligne :

<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

Pays-Bas

Autorité de protection des données / Autoriteit Persoonsgegevens à l'adresse

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vous trouverez les détails sur la manière de déposer une plainte ici :

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap

Espagne

Agence espagnole de protection des données, Jorge

Juan, 6, 28001 - Madrid (Espagne).

<http://www.aepd.es>,

9.0 Sécurité et rétention

9.1 Mesures de protection de vos informations. Nous utilisons des mesures légales et des technologies appropriées et réalisables en matière de sécurité des informations, lorsque cela est approprié, pour protéger vos informations personnelles, y compris des pare-feu et un cryptage

conformes aux lois applicables en matière de protection des données. Comme la plupart des informations et données personnelles que nous détenons sont stockées électroniquement, nous avons mis en place des mesures appropriées pour les sécuriser. Nous avons mis en place des procédures dans nos locaux pour sécuriser les dossiers sur papier. Nous formons régulièrement notre personnel en contact avec des informations et des données personnelles à la protection des données et à la sécurité de l'information. Lorsque nous engageons un tiers pour collecter ou traiter des informations personnelles en notre nom, ce tiers est tenu de protéger la confidentialité et de sécuriser ces informations personnelles conformément à ses obligations contractuelles envers nous.

9.2 Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs commerciaux pour lesquels nous en avons besoin ou pour nous conformer aux lois et règlements applicables. La période précise dépendra de la finalité pour laquelle nous détenons vos informations ainsi que des lois et règlements applicables. En tant qu'organisation réglementée, nous sommes soumis à des lois et règlements qui fixent une durée minimale de conservation des informations et données personnelles. Nous conserverons donc les informations et données personnelles pendant une période de temps qui est au moins nécessaire pour se conformer à la législation applicable, mais qui peut être plus longue si leur conservation est nécessaire dans le cadre de notre activité (par exemple, pour une police d'assurance, pour un contrat de réassurance ou pour le traitement des sinistres). Pour plus d'informations sur nos politiques de rétention spécifiques, veuillez vous renseigner en utilisant les coordonnées ci-dessous.

9.3 Si vous soupçonnez que vos informations ne sont pas sécurisées ou ont été compromises. Si, à tout moment, vous avez des raisons de croire que les informations personnelles que vous nous fournissez ne sont pas sécurisées ou ont été compromises, veuillez nous en informer immédiatement en utilisant les coordonnées ci-dessous.

10.0 Cookies et autres technologies

10.1 Comment nous recueillons des informations sur vous par le biais de notre Site Web et de l'utilisation des cookies. Lorsque vous utilisez notre site, nous recueillons automatiquement des informations techniques, notamment l'adresse IP de votre appareil, le type et la version de votre navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions des plug-ins de votre navigateur, le système d'exploitation, les identifiants uniques de votre appareil et les identifiants publicitaires. Nous recueillons également des informations sur votre visite, y compris le parcours URL vers, par et depuis notre Site, les pages que vous consultez ou avec lesquelles vous interagissez, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction avec les pages (comme le défilement, les clics et les survols de souris) et les méthodes utilisées pour quitter la page. Certaines de ces informations sont recueillies à l'aide de cookies et de technologies connexes. Les cookies sont de petits fichiers texte que les sites Web envoient à votre ordinateur, votre appareil mobile ou tout autre appareil connecté à Internet pour identifier votre navigateur de manière unique ou pour stocker des informations ou des paramètres dans votre navigateur. Nous utilisons des cookies sur notre site qui sont essentiels pour votre bonne utilisation du site et de ses fonctionnalités (par exemple, pour naviguer vers les différentes pages du site). Nous devons utiliser ces cookies pour

faire fonctionner le site Web comme prévu, et vous devez les utiliser si vous voulez utiliser notre site correctement.

10.2 Nous utilisons des cookies pour suivre les utilisateurs et les modes d'utilisation. Nous utilisons également des cookies pour estimer le nombre d'utilisateurs qui accèdent au site et les habitudes d'utilisation, pour reconnaître quand vous revenez sur notre site et pour stocker des informations sur vos préférences afin de vous fournir un meilleur service lorsque vous utilisez notre site.

10.3 Votre consentement à nos cookies. Afin de placer la plupart des types de cookies sur votre appareil, nous avons besoin de votre consentement, que nous obtiendrons lors de votre première visite sur notre site. Si vous ne voulez pas autoriser les cookies du tout, ou si vous voulez seulement autoriser l'utilisation de certains cookies, veuillez vous référer aux paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également utiliser les paramètres de votre navigateur pour retirer à tout moment votre consentement à notre utilisation de cookies et supprimer les cookies déjà installés. Chaque navigateur étant différent, veuillez consulter le menu « Aide » ou les instructions de votre navigateur pour savoir comment modifier vos paramètres de gestion des cookies ou comment supprimer les cookies que nous avons placés sur votre appareil. Vous devriez également consulter le fournisseur ou le développeur de votre navigateur si vous avez des questions concernant la désactivation des cookies. Toutefois, si vous choisissez de rejeter notre cookie, vous ne pourrez pas accéder à certaines parties de notre site. Pour en savoir plus sur les cookies et sur la manière de régler les paramètres de votre navigateur pour contrôler les cookies, veuillez consulter le site : <http://www.allaboutcookies.org/>.

10.4 Comment nous utilisons vos informations sur notre site en matière de traitement et d'analyse des données. Dans le cadre de notre activité, nous utilisons le traitement des données et des analyses Internet concernant les utilisateurs de notre site fournies par divers tiers. Les services tiers tels que Google Analytics fournis par Google, Inc. utilisent souvent des cookies et d'autres technologies de suivi pour nous permettre de voir qui utilise notre site et comment il est utilisé. Ces prestataires de services utilisent et partagent des informations personnelles concernant vos visites sur notre site. L'utilisation et le partage de ces données et informations sont décrits par chacun de ces tiers fournisseurs. Pour Google, Inc., l'utilisation et le partage de ces informations sont inclus dans les [Conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et dans la [Politique de confidentialité de Google](#). Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité de Google ainsi que les conditions d'utilisation et les règles de confidentialité d'autres tiers sont susceptibles d'être modifiées par ces derniers de temps à autre.

Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez empêcher Google Analytics et tout autre fournisseur de services de ce type de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures sur nos sites en désactivant les cookies dans votre navigateur. Google, par exemple, fournit un outil de « désengagement » qui doit être installé dans votre navigateur. Selon Google, cet outil est destiné à empêcher votre navigateur de mettre l'activité de votre site à la disposition de Google Analytics. Le module complémentaire du navigateur Google Analytics Opt-out est disponible à l'adresse : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Nous ne sommes cependant pas responsables de cet outil. Si vous choisissez de l'utiliser ou de vous soumettre à la procédure de désengagement, vous le faites à vos propres risques.

11. Accès à d'autres sites à partir de notre Site. Notre Site contient des liens vers des sites Web de tiers. Si vous suivez les liens vers ces sites Web, veuillez noter que ces sites ont leur propre politique de confidentialité sur laquelle nous n'avons aucun contrôle.

12. Informations concernant les enfants de moins de 18 ans. Nous ne recueillons pas sciemment d'informations d'identification personnelle auprès des enfants de moins de 18 ans qui utilisent notre site. Si nous apprenons que nous avons recueilli de telles informations auprès d'un enfant de moins de 18 ans, ces informations seront supprimées de notre base de données dès que cela sera raisonnablement possible.

13. Modifications apportées à la présente Politique. Nous déterminerons, de temps en temps, que les modifications de cette politique sont prudentes ou requises par des changements de la loi applicable. Si une telle modification est apportée, elle sera affichée sur notre site. Si les lois applicables l'exigent, nous fournirons un préavis raisonnable par d'autres moyens de communication. La version applicable de cette Politique qui s'appliquera à notre utilisation ou à notre traitement des informations sera la version de cette Politique en vigueur au moment où les informations sont effectivement utilisées ou traitées.

14. Vos droits à la protection de la vie privée en Californie. Les lois californiennes, notamment la loi California Consumer Privacy Act (Code civil de la Californie, Section 1798.100, « CCPA ») et la loi Shine the Light (Code civil de la Californie, Section 1798.83) et d'autres lois californiennes adoptées ou modifiées de temps à autre, accordent aux résidents de la Californie certains droits en ce qui concerne leurs informations personnelles. Ces droits comprennent le droit de demander des informations concernant la collecte et la vente d'informations personnelles, le droit (dans certains cas) de supprimer des informations personnelles, et (le cas échéant) le droit de refuser la vente d'informations personnelles. Si vous êtes résident de Californie et si vous souhaitez faire une telle demande, veuillez consulter notre Supplément disponible sur la page des politiques de confidentialité de notre Site Web à l'adresse https://www.sompo-intl.com/wp-content/uploads/SIH_CCPA-General-Privacy-Policy-Supplement.pdf, ou contactez-nous en utilisant les informations de la section « Nous contacter » ci-dessous.

15. NOUS CONTACTER. Nous sommes autorisés par diverses agences et autorités gouvernementales dans de nombreux pays à mener et à exploiter notre activité dans de nombreux pays. Si vous avez des questions concernant cette politique ou nos pratiques de collecte de données ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Attn: Chief Compliance Officer Sompo International
Waterloo House
100 Pitts Bay Road
Pembroke HM08
Bermudes

E-mail : Privacy@sompo-intl.com

16. Version de la Politique. Cette Politique a été mise à jour pour la dernière fois en octobre 2020.