

Privacykennisgeving voor aanvragers van verzekeringen en polishouders

Bij Sompo International verbinden wij ons ertoe om uw persoonlijke informatie te beschermen en de rechten inzake gegevensbescherming en privacy te respecteren die u volgens de toepasselijke wet- en regelgeving hebt.

Wanneer u informatie aan ons verstrekt met het doel om ons informatie te vragen over onze producten of diensten, om deze laatste te verkrijgen of anderszins, met inbegrip van eventuele persoonlijke informatie, zullen we de bij onze verzekeringsactiviteiten verkregen informatie gebruiken om onze activiteiten uit te voeren en onze wettelijke verplichtingen na te komen, waaronder:

- (i) het verifiëren van uw identiteit;
- (ii) het voorkomen, onderzoeken of melden van fraude of potentiële fraude, het witwassen van geld, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, beveiligingsincidenten, sancties, schendingen of misdaden, een en ander in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (iii) het beoordelen, vaststellen en beheren van claims en het regelen of aangaan van passende schikkingen;
- (iv) het beheren, rapporteren en controleren van onze bedrijfsactiviteiten;
- (v) het terugvorderen van schuld;
- (vi) het ontwikkelen, verbeteren en beschermen van onze producten, diensten, website, systemen en relaties met u;
- (vii) het uitvoeren van onderzoek, risicobeheer en statistische analyses;
- (viii) het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims; en
- (ix) het voldoen aan wettelijke en nalevingsvereisten.

Met uw toestemming kunnen wij ook uw contactgegevens (waaronder uw e-mailadres) gebruiken om u informatie te sturen over onze producten en diensten of andere producten en diensten die door ons of door een van de ondernemingen van onze groep worden aangeboden.

Wij kunnen uw informatie voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met:

- (i) ondernemingen van onze groep;
- (ii) makelaars en andere verzekeraars;
- (iii) gezondheidszorgprofessionals;
- (iv) wethandhavinginstanties;
- (v) andere overheidsinstanties;
- (vi) agentschappen voor fraudepreventie; en
- (vii) derden die betrokken zijn bij enig aspect van claimbeheer, waaronder inspecteurs, schade-experts, claimagenten, advocaten en privédetectives;



- (viii) partijen die een financieel belang kunnen hebben in de verzekeringspolis of claim;
- (ix) andere dienstverleners die namens u uw persoonlijke informatie kunnen verwerken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en die gegevens kunnen bezitten die uw persoonlijke informatie bevatten); en
- (x) anderen met uw toestemming of in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als u informatie over een andere persoon hebt verstrekt, bevestigt u daarmee dat u de toestemming van die persoon hebt om de persoonlijke informatie aan ons te verstrekken, dat u deze persoon heeft meegedeeld dat u de informatie aan ons heeft verstrekt en hoe wij de persoonlijke informatie zullen gebruiken zoals beschreven in deze kennisgeving.

Voor zover u uw toestemming hebt gegeven en uw toestemming de basis vormt voor het gebruik van de informatie door ons, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

Meer informatie over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken, is te vinden op onze website www.sompo-intl.com. De website biedt ook meer informatie over uw rechten inzake gegevensbescherming, hoe u uw persoonlijke informatie kunt raadplegen en bijwerken en andere keuzes die u heeft met betrekking tot hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken (waaronder ook hoe u bezwaar kunt maken tegen verwerking of uw toestemming op elk gewenst moment kunt intrekken). Als u vragen hebt over deze kennisgeving, neem dan contact met ons op:

Attn: Chief Compliance Officer Sompo International
Waterloo House
100 Pitts Bay Road
Pembroke HM08
Bermuda
Email: Privacy@sompo-intl.com