

Aviso de privacidad para solicitantes de seguro y titulares de pólizas

En Sampo International estamos comprometidos con la protección de su información personal y con el respeto de los derechos en materia de protección de datos y privacidad que usted posee en virtud de la legislación y la normativa aplicables.

Cuando nos envíe cualquier tipo de información con el fin de solicitarnos información sobre nuestros productos o servicios o de obtener dichos productos o servicios o cualquier otro fin, incluida cualquier información personal, utilizaremos la información en nuestro negocio de seguros para llevar a cabo nuestra actividad comercial y cumplir con nuestras obligaciones legales, entre ellas:

- i) verificar su identidad;
- ii) impedir, investigar o denunciar el fraude o posible fraude, el blanqueo de dinero, el terrorismo, las declaraciones falsas, los incidentes de seguridad, los incumplimientos de las sanciones o cualquier delito, todo ello conforme a la legislación y la normativa aplicables;
- iii) evaluar, establecer y gestionar reclamaciones y negociar o formalizar cualquier liquidación que corresponda;
- iv) gestionar, comunicar y auditar nuestras operaciones comerciales;
- v) recuperar deudas;
- vi) desarrollar, mejorar y proteger nuestros productos, servicios, sitio web, sistemas y relaciones con usted;
- vii) llevar a cabo análisis estadísticos, de gestión de riesgos y estudios;
- viii) reconocer, ejercer o defender reclamaciones legales; y
- ix) cumplir requisitos normativos y de cumplimiento.

Con su permiso, también podremos utilizar sus datos de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) para enviarle información sobre nuestros productos y servicios u otros productos y servicios proporcionados o prestados por nosotros o por una de las empresas del grupo.

Podremos compartir su información para los fines descritos

- anteriormente con:
- i) nuestras empresas del grupo;
 - ii) mediadores, otras aseguradoras y suscriptores;
 - iii) profesionales sanitarios;
 - iv) autoridades de la ley y el orden;
 - v) otras autoridades gubernamentales;
 - vi) agencias para la prevención del fraude; y
 - vii) terceros implicados en cualquier aspecto de la gestión de reclamaciones, incluidos los peritos, tasadores, agentes de reclamaciones, abogados e investigadores privados;



- viii) partes que puedan tener un interés financiero en la reclamación o póliza de seguros;
- ix) otros prestadores de servicios que puedan tratar su información personal en nuestro nombre (por ejemplo, prestadores de servicios informáticos que se encarguen del alojamiento o el soporte de nuestro negocio y puedan tener datos que incluyan su información personal); y
- x) otros con su consentimiento o conforme a la legislación y normativa aplicables.

Si ha proporcionado información sobre otra persona, al hacerlo confirma que tiene el consentimiento de dicha persona para proporcionarnos la información personal y que le ha comunicado a dicha persona que nos ha proporcionado la información y el modo en que la utilizaremos, según se indica en el presente aviso.

En la medida en que usted haya prestado su consentimiento, y su consentimiento sienta las bases del uso que hagamos de la información, usted podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros del modo que se describe a continuación.

Pueden encontrarse más detalles sobre cómo utilizamos su información personal en nuestro sitio web: www.sompo-intl.com. El sitio web también proporciona información adicional sobre sus derechos de protección de datos, sobre cómo puede acceder y actualizar su información personal y otras opciones que tiene sobre el modo en que utilizamos su información personal (entre las que se encuentra el modo de oponerse al tratamiento o de retirar su consentimiento en cualquier momento). Si tiene cualquier duda sobre este aviso, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Attn: Chief Compliance Officer Sompo International
Waterloo House
100 Pitts Bay Road
Pembroke HM08
Bermuda
Email: Privacy@sompo-intl.com