

Underwriting Assistant

Sompo International Holdings Ltd. (Sompo International) ist ein weltweit tätiger Spezialanbieter von Sach- und Unfallversicherungen und Rückversicherungen. Die Unternehmen der Sompo International sind hundertprozentige Tochtergesellschaften der Sompo Holdings, Inc. deren Kerngeschäft eine der größten Sach- und Unfallversicherungsgruppen auf dem japanischen Inlandsmarkt umfasst.

Über unsere operativen Tochtergesellschaften zeichnet Sompo International Versicherungen in den Bereichen Sachversicherung, Luftfahrt, Schifffahrt und Energie, Berufshaftpflicht, finanzielle und politische Risiken sowie Unfallversicherungen und andere Spezial- und Katastrophenversicherungen sowie Rückversicherungen. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz auf den Bermudas und verfügt über Niederlassungen in den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Kontinentaleuropa, Lateinamerika, dem Nahen Osten und Asien.

Sompo International sucht einen **Underwriting Assistant (m/w/d)** zur Unterstützung verschiedener Geschäftsbereiche innerhalb unseres Underwriting-Teams in unserem Büro in Köln.

Sie möchten in einem spannenden und dynamischen Umfeld arbeiten und sich spannenden Herausforderungen stellen? Dann sind Sie genau die Person, die wir suchen.

In dieser Funktion unterstützen Sie unsere Underwriter bei der Akquise von Neugeschäft sowie der Verwaltung von Bestandsgeschäft in allen von uns angebotenen Geschäftsbereichen. Dabei arbeiten Sie nicht nur eng mit Underwritern zusammen, sondern werden auch die Möglichkeit haben, in einem internationalen Team tätig zu sein, in welchem Sie Kontakte zu zahlreichen anderen Funktionen aufbauen und nutzen, um täglich exzellenten Service bereitzustellen.

Ihre Hauptaufgaben sind:

- Unterstützung der Underwriter in den Bereichen Neugeschäftserfassung sowie Bestandsverwaltung
- Sicherstellung der Einhaltung aller geltenden gesetzlichen & regulatorischen Rahmenbedingungen
- Aufbau enger Beziehungen zu allen internen und externen Kunden und Sicherstellung eines exzellenten Kundenservice
- Pflege von Neugeschäfts- sowie Bestandsdaten in unseren modernen IT-Systemen, u.a. Guidewire, eDocument Plattform ImageRight
- Durchführung von Quality Assurance Prozessen zur Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Servicequalität
- Erstellung von Vertragsdokumenten, Rechnungen & Zertifikaten sowie Durchführung der Korrespondenz im Rahmen unserer Service Level mit internen & externen Kunden oder Vertriebspartnern
- Mitarbeit in nationalen und internationalen Projekten mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Serviceerbringung durch Einsatz von Methoden zur Prozessoptimierung, Automatisierung oder auch der Etablierung von künstlicher Intelligenz (KI)

Qualifikation & Kenntnisse:

Wir freuen uns, wenn Sie die nachfolgend aufgeführten Qualifikationen & Kenntnisse mitbringen. Wir möchten Ihnen eine Umgebung bieten, in der Sie ihr volles Potential entfalten können und gemeinsam mit uns wachsen und sich stetig weiterentwickeln.

- Berufserfahrung als Underwriting Assistant in einer Versicherungs-/Rückversicherungsgesellschaft und/oder eine abgeschlossene Lehre als Versicherungsfachmann/-frau
- Gute Kenntnisse von Versicherungsprodukten (Erfahrungen in der Firmenversicherung sind wünschenswert)
- Eigenverantwortliche, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise mit Freude an der Zusammenarbeit im Team und mit den Schnittstellenfunktionen
- Positive Ausstrahlung gegenüber Kunden sowie eine proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise in Verbindung mit einem «Kann-ich-machen»-Mindset
- Gute Kenntnisse von modernen Bestandssystemen zur Verwaltung von Versicherungsverträgen, insbesondere Guidewire, von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Microsoft Office Produkten
- Offene, ehrliche und zielgerichtete Kommunikation und Aufgeschlossenheit für eine moderne Feedback- und Fehlerkultur
- Sprachen Deutsch und Englisch, weitere Sprachen wie Niederländisch, Flämisch oder Französischkenntnisse von Vorteil

Sompo International bietet ein attraktives Vergütungs- und Leistungspaket. Neben einer attraktiven Grundvergütung gehört hierzu ein Bonusmodell, vermögenswirksame Leistungen, HomeOffice-Optionen, Lebensmittelzuschüsse, die Option auf eine betriebliche Altersvorsorge uvm. Sompo International ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert und sich für eine vielfältige Belegschaft einsetzt (M/W/D). Wenn Sie ein Teil eines schnell wachsenden Versicherungsunternehmens und der Sompo Erfolgsstory werden wollen, schicken Sie uns Ihre Bewerbung via unsere Homepage (www.sompo-intl.com)